

ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΕΙΣ ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗΣ: Ο ΡΟΛΟΣ ΤΟΥ ΓΡΑΦΕΙΟΚΡΑΤΗ ΠΡΩΤΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ ΣΤΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ: Η ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΤΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΩΝ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ «ΣΤΕΓΑΣΗ ΚΑΙ ΕΠΑΝΕΝΤΑΞΗ»

Μεταπτυχιακός Φοιτητής: Ιωάννης Βλασσόπουλος

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Ερωτώμενος 1

A. Εισαγωγικές ερωτήσεις

1) Πόσα χρόνια εργάζεστε ως κοινωνικός λειτουργός;

15 χρόνια.

2) Πόσο καιρό εργάζεστε στον συγκεκριμένο φορέα/υπηρεσία;

3 χρόνια.

3) Κατά την επαγγελματική διαδρομή σας έχετε επικεντρωθεί στην υποστήριξη κάποιας συγκεκριμένης ομάδας;

Με άστεγους, άπορους, μονογονεϊκές οικογένειες, ναρκομανείς, όλες τις κοινωνικά ευπαθείς ομάδες.

4) Πέραν του προγράμματος «Στέγαση και Επανάταξη», έχετε εργαστεί και σε άλλα παρόμοια προγράμματα;

ΕΣΠΑ και άλλα εθνικά προγράμματα.

B. Πρόγραμμα

5) Μπορείτε να μας περιγράψετε την άποψή σας για το πρόγραμμα «Στέγαση-Επανάταξη»;

Είναι ένα καλό πρόγραμμα. Είναι σε μεγάλο βαθμό καλά δομημένο, με μια καλή πρόσκληση και μια αιτιολόγηση προτάσεων. Σαν πρόβλημα είχε μια δομή ΕΣΠΑ, στήθηκε με μια τέτοια δομή ενώ ήταν ένα κρατικό πρόγραμμα. Υπήρξαν προβλήματα

που δεν μπορούσε να προβλέψει η διαχειριστική αρχή. Οπότε το πρόγραμμα ήταν πολύ κάλο για τους αστέγους αλλά δύσκολα υλοποιήσιμο από τους δήμους αλλά και την διαχειριστική αρχή που αντιμετώπισε πολλά προβλήματα που έπρεπε να λύσει. Αυτά σε γενικές γραμμές. Ήταν πάντως ένα καλά δομημένο πρόγραμμα.

- 6) Ποιος θεωρείτε ότι ήταν ο αντίκτυπος του προγράμματος «Στέγαση και Επανάταξη» στην κοινωνία;

Ειδικά ο δεύτερος πυλώνας της εργασιακής επανάταξης ήταν πολύ έξυπνος. Δεν ξέρω πόσο θα βοηθήσει αλλά ήταν πολύ έξυπνη ιδέα.

- 7) Υπήρχαν συγκεκριμένες κατευθύνσεις ή κριτήρια για το πώς θα βρείτε τους ωφελούμενους; Αν ναι από ποιους; Ποια είναι η άποψή σας για αυτά; Αν όχι, ποιους τρόπους εφαρμόσατε για να τους εντοπίσετε; Λειτούργησαν αυτοί οι τρόποι;

Μέσω του Ευρωπαϊκού πρότυπου της Feantsa.

- 8) Ποιες είναι οι μέθοδοι που ακολουθήθηκαν για τον εντοπισμό των ωφελούμενων και τον προσδιορισμό των αναγκών τους, στην προκειμένη στο πρόγραμμα «Στέγαση και Επανάταξη»;

Όλους τους ωφελουμένους που επιλέγαμε τους γνωρίζαμε καιρό. Ήταν χρόνια ωφελούμενοι της κοινωνικής υπηρεσίας και ξέραμε ακριβώς την κατάσταση στην οποία βρίσκονταν.

- 9) Υπήρχαν κάποιες συγκεκριμένες πρακτικές που σας διευκόλυναν για την αποτελεσματική εφαρμογή αυτών των μεθόδων;

Όχι δεν υπήρχε κάποια ιδιαίτερη μέθοδος.

Γ. Ρόλος - Καθήκοντα

- 10) Ποιος ήταν θεσμικά, ο ρόλος σας στο συγκεκριμένο πρόγραμμα;

Επιστημονικά υπεύθυνος.

- 11) Υπήρχαν συγκεκριμένα καθήκοντα που έπρεπε να εκπληρώνεται και κάθε πότε;

Όλα έπρεπε να γίνονιν σε συγκεκριμένο διάστημα με βάση ότι μας έλεγε η διαχειριστική αρχή, η επιλεξιμότητα των δαπανών ήταν συγκεκριμένη, έπρεπε να είμαστε πολύ προσεκτικοί σε αυτά τα πράγματα και στους χρόνους.

12) Στην πράξη σας δόθηκαν πρόσθετες αρμοδιότητες/καθήκοντα από αυτές που αρχικά αναφέρονταν στο Πρόγραμμα;

Όχι αλλά ο φόρτος εργασίας ήταν έτσι και αλλιώς μεγάλος για το συγκεκριμένο πρόγραμμα.

13) Ως Κοινωνική/ός Επιστήμων είχατε διακριτική ευχέρεια για την λήψη πρωτοβουλιών κατά την διάρκεια του Προγράμματος;

Ναι ερχόμουν σε επαφή με τους ωφελούμενους και συμμετείχα στην διαδικασία επιλογής τους.

Δ. Περιορισμοί

14) Γενικά τι αισθανθήκατε να σας περιορίζει κατά την διάρκεια του προγράμματος;

Επειδή ήταν ένα πρόγραμμα αντιμετώπισης της ανθρωπιστικής κρίσης, όπως είχα πει και σε συνάντηση με την κ. Φωτίου, τέτοιου είδους προγράμματα πρέπει να περάνε με την διαδικασία του κατεπείγοντος. Δεν μπορούν να πηγαίνουν με διαδικασία κανονικές και έπρεπε να κινηθεί πιο γρήγορα η όλη διαδικασία και να μην υπάρχουν καθυστερήσεις. Για παράδειγμα οι διαγωνισμοί για να νοικιάσει ο δήμος κάποια σπίτια είναι πάρα πολύ χρονοβόρος (3-4 μήνες).

15) Τι δυσκολίες και περιορισμούς αντιμετωπίσατε από το θεσμικό πλαίσιο του προγράμματος;

Οι δήμοι που ουσιαστικά ήρθαν πρώτη φορά σε επαφή με τέτοιου είδους προγράμματα, στην υλοποίηση τους ένα πολύ συγκεκριμένο νομικό πλαίσιο για τις δαπάνες και αυτό ερχόταν σε αντίθεση με την γρηγοράδα που επιθυμούσε η διαχειριστική αρχή. Επειδή οι δήμοι μπήκαν σε μια διαδικασία να κάνουν μόνοι τους αίτηση χωρίς κάποια ΜΚΟ (ως υποστήριξη στην οικονομική διαχείριση και στην υλοποίηση ως ένα ΝΠΙΔ). Οι δαπάνες μαλιστα της πρώτης φάσης του προγράμματος ήταν πάρα πολλές (για οικοσκευές, για ΔΕΚΟ, για ενοίκια και για εργοδότες).

- 16) Πως αντιμετωπίστηκαν οι όποιες δυσκολίες και περιορισμοί που προέκυψαν;
(π.χ. δυσκολίες από ωφελούμενους, ιδιοκτήτες, εργοδότες)

Για να αντιμετωπιστούν οι παραπάνω δαπάνες κοβόντουσαν εντάλματα κάτι το οποίο ήταν μια πολύ δύσκολη και γραφειοκρατική διαδικασία. Το κυρίως θέμα ήταν το τι δικαιολογητικά έπρεπε να ζητήσουμε ώστε να ενταλματοποιήσουμε και όλα αυτά έπρεπε να περάσουν από την επίτροπο. Αυτός ο σκόπελος ξεπεράστηκε με κατ' ιδίαν συνάντηση με την επίτροπο οπου εξηγηθήκαν όλες οι δαπάνες του προγράμματος και κατάλαβε ότι ήταν ένα πρόγραμμα αντιμετώπισης της ανθρωπιστικής κρίσης που έπρεπε να κινηθεί γρήγορα και βοήθησε. Παράλληλα για την μίσθωση κατοικιών επειδή ήταν πολύ χρονοβόρα διαδικασία πήγαμε μέσω της επιτρόπου με διαδικασίες κατεπειγόντως και καταλήξαμε να ολοκληρώσουμε αυτό το θέμα μέσω της ανάθεσης. Επίσης οι εργοδότες ήταν επιφυλακτικοί γιατί δεν ήξεραν εάν θα πληρώνονται από τους δήμους και δυσκολία αντιμετώπισα και για την εύρεση ενοικιαστών καθώς ήταν χαμηλό το μίσθωμα. Για τους ωφελουμένους είχαμε κυρίως πρόβλημα με την ψυχοπαθολογική κατάσταση στην οποία έχουν περιέλθει και ήταν δύσκολη η επικοινωνία μαζί τους. Άρνηση πχ των ωφελούμενων να μείνουν σε σπίτι στα Πατησιά επειδή υποστήριζαν ότι η περιοχή είναι γκέτο.

- 17) Υπήρξαν περιορισμοί που προέκυψαν από το διοικητικό πλαίσιο του φορέα/υπηρεσίας που εργάζεστε;

Η οικονομική υπηρεσία του δήμου είχε πολύ μεγάλη δυσκολία στην υλοποίηση δαπανών που αφορούσαν το πρόγραμμα. Οι δαπάνες μαλιστα της πρώτης φάσης του προγράμματος ήταν πάρα πολλές (για οικοσκευές, για ΔΕΚΟ, για ενοίκια και για εργοδότες).

- 18) Πιστεύετε πως οι παραπάνω δυσκολίες και οι περιορισμοί επηρέασαν το τελικό αποτέλεσμα του προγράμματος;

Δεν ξέρω αν το επηρέασαν ιδιαίτερος αλλά μας επηρέασαν εμάς που το διαχειριστήκαμε. Καθαρά για το αποτέλεσμα θεωρώ ότι δεν επηρεάστηκε στην δεύτερη φάση που πηρέ παράταση γιατί στον πρώτο χρόνο εφαρμογής υπήρξαν αρκετά προβλήματα.

E. Πίεση

19) Παράλληλα με το «Στέγαση και Επανένταξη» εργαζόσασταν και σε άλλα προγράμματα;

Ναι αλλά ο φόρτος για το συγκεκριμένο πρόγραμμα ήταν πάρα πολύ μεγάλος και κάποιες φορές έκανα και παραπάνω πράγματα από τα καθήκοντά μου. Μαλιστα μου φαίνεται αδιανόητο να τρέχω για ένα πρόγραμμα 300 χιλιάδων τόσο πολύ και να μην τρέχω για προγράμματα 2 εκ. μέσω ΕΣΠΑ.

20) Με βάση το θεσμικό πλαίσιο του προγράμματος, υπήρξε η στιγμή που νιώσατε ότι υπήρξαν χρονικές ή άλλου είδους πιέσεις;

Πάντα υπάρχουν χρονικές πιέσεις και να μην υπάρχουν καθυστερήσεις.

21) Υπήρξε κάποιου είδους επίβλεψη από την διαχειριστική αρχή;

Επικοινωνία και επίβλεψη φυσικά. Καλή επαφή υπήρξε αλλά και δυσκολίες προέκυψαν γιατί δεν ήξεραν το πώς λειτουργεί ένας δήμος. Στην πορεία εξοικειωθήκαν με την λειτουργία των δήμων και κατάλαβαν τις απαιτήσεις μπορούσαν να είχαν από τους δήμους και στην συνέχεια λειτούργησε καλά το πράγμα. Γενικά δεν έχουμε παράπονα.

22) Κατά την ενασχόλησή σας με το πρόγραμμα, αντιμετωπίσατε περιπτώσεις που το θεσμικό ή το διοικητικό πλαίσιο προέτασσε κάτι διαφορετικό σε σχέση με τις προσωπικές και επαγγελματικές σας αξίες;

Όχι σε καμία περίπτωση.

ΣΤ. Διακριτική Ευχέρεια

23) Είχατε δυνατότητα προσωπικής παρέμβασης/προσαρμογής των καθηκόντων και των αρμοδιοτήτων σας κατά την υλοποίηση του προγράμματος;

Ναι φυσικά από την ώρα που ήμουν και υπεύθυνος του προγράμματος.

24) Κατά την εργασία σας στο πρόγραμμα, είχατε περιθώρια να κρίνετε εσείς, **κατά την προσωπική σας κρίση**, ποιοι έχουν πραγματικά ανάγκη να ωφεληθούν από το πρόγραμμα;

Ναι συμμετείχα στην αξιολόγηση για το ποιοι θα μπουν μέσα και κατά την διάρκεια ήρθα αντιμέτωπος με τους ωφελουμένους και με προβλήματα που είχαν και αρκετές φορές επενέβηκα και παραπάνω από όσο θα έπρεπε όσον άφορα το έργο μου.

Z. Απόψεις

25) Πως θεωρείτε ότι αντιλαμβάνεται η κοινωνία το έργο σας ως κοινωνικός/ή λειτουργός;

Υπάρχουν άνθρωποι που πιστεύουν ότι το κράτος πρέπει να τους θρέφει και προσπαθούν να εκμεταλλευτούν τους κοινωνικούς λειτουργούς. Υπάρχουν εκείνοι που εκτιμούν αυτή την βοήθεια που τους παρέχεται. Υπάρχουν άνθρωποι όπως οι ηλικιωμένοι που δεν μπορούν εκ των πραγμάτων να διαχειριστούν πράγματα και είναι εξαρτημένοι από εμάς. Γενικά θεωρούν ότι κάνουμε διοικητική δουλειά αλλά συνάμα μπορούμε να τους βοηθήσουμε ψυχολογικά αλλά και πιο πρακτικά.

26) Θεωρείτε ότι μπορείτε μέσα από τον ρόλο σας να διορθώσετε τυχόν λάθη που δημιουργήθηκαν κατά το στάδιο του σχεδιασμού του Προγράμματος;

Θεωρώ ότι αν μπορούσα να συμμετάσχω σε διαδικασίες σχεδιασμού θα διόρθωνα πράγματα όπως: οι διαδικασίες να είναι πιο γρήγορες και πιο ευέλικτες και τα μισθώματα δεν μπορούν να είναι ενιαία λόγω των διάφορων ενοικίων που υπάρχουν στις κατά τόπους περιοχές.

27) Θεωρείτε ότι τόσο εσείς όσο και γενικότερα οι κοινωνικοί λειτουργοί είστε συνδιαμορφωτές της δημόσιας πολιτικής και των προγραμμάτων κοινωνικής πολιτικής στα οποία συμμετέχετε;

Παλιότερα δεν ήταν ιδιαιτέρως. Τώρα βέβαια τα τελευταία χρόνια επειδή ο κοινωνικός λειτουργός απόκτα μια μεγαλύτερη και καλύτερη θέση διότι εμφανίζονται προγράμματα για το κομμάτι της κοινωνικής προστασίας (ακόμα και μέσω ΕΣΠΑ). Μαλιστα έχουν και έναν πολύ δραστήριο σύλλογο που επηρεάζει και διαμορφώνει αρκετά τις πολιτικές σε σχέση με το παρελθόν.

28) Πιστεύετε ότι η ύπαρξη ή μη διακριτικής ευχέρειας έχει σημαντική επίδραση στο παραγόμενο αποτέλεσμα του προγράμματος;

Σαφώς και έχει επίδραση. Ένα περιθώριο ευελιξίας είναι πολύ σημαντικό και θα βοηθούσε στο να παραχθούν καλύτερα αποτελέσματα.

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Ερωτώμενος 2

A. Εισαγωγικές ερωτήσεις

1) Πόσα χρόνια εργάζεστε ως κοινωνικός λειτουργός;

10 χρόνια.

2) Πόσο καιρό εργάζεστε στον συγκεκριμένο φορέα/υπηρεσία;

10 χρόνια αντίστοιχα.

3) Κατά την επαγγελματική διαδρομή σας έχετε επικεντρωθεί στην υποστήριξη κάποιας συγκεκριμένης ομάδας;

Άπορους, άστεγους, ναρκομανείς, μονογονεϊκές οικογένειες και ΑμεΑ.

4) Πέραν του προγράμματος «Στέγαση και Επανένταξη», έχετε εργαστεί και σε άλλα παρόμοια προγράμματα;

Όχι ήταν το πρώτο μεγάλο πρόγραμμα κρατικού χαρακτήρα.

B. Πρόγραμμα

5) Μπορείτε να μας περιγράψετε την άποψή σας για το πρόγραμμα «Στέγαση-Επανένταξη»;

Ήταν ένα καλό πρόγραμμα που δεν προσπαθούσε απλώς να δώσει μια απλή λύση στους αστέγους αλλά προσπαθούσε να τους ενσωματώσει και πάλι στην κοινωνία και να τους κάνει ενεργούς.

6) Ποιος θεωρείτε ότι ήταν ο αντίκτυπος του προγράμματος «Στέγαση και Επανένταξη» στην κοινωνία;

Θεωρώ ότι ήταν θετικός. Οι εργοδότες και οι ιδιοκτήτες κατοικιών αγκάλιασαν αυτή την προσπάθεια με ορισμένες εξαιρέσεις φυσικά.

- 7) Υπήρχαν συγκεκριμένες κατευθύνσεις ή κριτήρια για το πώς θα βρείτε τους ωφελούμενους; Αν ναι από ποιους; Ποια είναι η άποψή σας για αυτά; Αν όχι, ποιους τρόπους εφαρμόσατε για να τους εντοπίσετε; Λειτουργήσαν αυτοί οι τρόποι;

Ναι με βάση τα κριτήρια που προέβλεπε θεσμικά το πρόγραμμα συν το γεγονός ότι έγινε μια επιλογή των ατόμων που θεωρήσαμε πως θα μπορούσαν να ανταποκριθούν πιο εύκολα στο πρόγραμμα.

- 8) Ποιες είναι οι μέθοδοι που ακολουθήθηκαν για τον εντοπισμό των ωφελούμενων και τον προσδιορισμό των αναγκών τους, στην προκειμένη στο πρόγραμμα «Στέγαση και Επανένταξη»;

Ο εντοπισμός των ωφελούμενων έγινε από τον Ξεώνα Αστέγων «ΑΝΑΚΟΥΦΙΣΗ» που συνεργάζεται η ΚΟΔΕΠ.

- 9) Υπήρχαν κάποιες συγκεκριμένες πρακτικές που σας διευκόλυναν για την αποτελεσματική εφαρμογή αυτών των μεθόδων;

Όχι κάτι ιδιαίτερο. Ήμουν πάντα σε επικοινωνία με τους κοινωνικούς λειτουργούς.

Γ. Ρόλος - Καθήκοντα

- 10) Ποιος ήταν θεσμικά, ο ρόλος σας στο συγκεκριμένο πρόγραμμα;

Ήμουν υπεύθυνος του προγράμματος για τον Δήμο Πειραιά.

- 11) Υπήρχαν συγκεκριμένα καθήκοντα που έπρεπε να εκπληρώνεται και κάθε πότε;

Έπρεπε να επιβλέπω την ομάδα εργασίας που είχαμε συγκροτήσει ως Δήμος και κάποιες φορές ερχόμουν και σε επαφή με τους ωφελουμένους.

- 12) Στην πράξη σας δόθηκαν πρόσθετες αρμοδιότητες/καθήκοντα από αυτές που αρχικά αναφέρονταν στο Πρόγραμμα;

Το πρόγραμμα είχε αρκετό φόρτο εργασίας, ειδικά από την άποψη του ότι ήμουν και υπεύθυνη και έπρεπε να επιβλέπω τα πάντα. Σχεδόν τα πάντα πέρασαν από έμένα και συμμετείχα και στο τελικό στάδιο της επιλογής των ωφελούμενων.

13) Ως Κοινωνική/ός Επιστήμων είχατε διακριτική ευχέρεια για την λήψη πρωτοβουλιών κατά την διάρκεια του Προγράμματος;

Ναι είχα αυτή την δυνατότητα καθώς σε συνεργασία με την ομάδα εργασίας καθορίζαμε τα καθήκοντα και το τι είχε προτεραιότητα να γίνει.

Δ. Περιορισμοί

14) Γενικά τι αισθανθήκατε να σας περιορίζει κατά την διάρκεια του προγράμματος;

Το μεγαλύτερο πρόβλημα ήταν οικονομικό με τις πληρωμές. Λόγω των καθυστερήσεων δεν μπορούσαμε να βρούμε εργοδότες και ιδιοκτήτες για να συμμετάσχουν στο πρόγραμμα.

15) Τι δυσκολίες και περιορισμούς αντιμετωπίσατε από το θεσμικό πλαίσιο του προγράμματος;

Παλαιότερα διάφορα προγράμματα τα λειτουργούσαμε με την βοήθεια των ΜΚΟ. Σε αυτή την περίπτωση δεν έγινε κάτι τέτοιο και εκεί δυσκολευτήκαμε κυρίως στο οικονομικό σκέλος αλλά στο τέλος τα καταφέραμε.

16) Πως αντιμετωπίστηκαν οι όποιες δυσκολίες και περιορισμοί που προέκυψαν;(π.χ. δυσκολίες από ωφελούμενους, ιδιοκτήτες, εργοδότες)

Με τους ωφελούμενους δεν είχαμε κάποια ιδιαίτερη δυσκολία. Με τους εργοδότες ευτυχώς ξεπεράστηκαν καθώς μπήκαμε ως εγγυητές ότι θα πάρουν τα χρήματα τους και με τους ιδιοκτήτες, όπου δεν μπορέσαμε να βρούμε, βρήκαμε λύση με ακίνητα του Δήμου που παραχωρηθήκαν για αυτή την χρήση.

17) Υπήρξαν περιορισμοί που προέκυψαν από το διοικητικό πλαίσιο του φορέα/υπηρεσίας που εργάζεστε;

Απολύτως κανένας.

18) Πιστεύετε πως οι παραπάνω δυσκολίες και οι περιορισμοί επηρέασαν το τελικό αποτέλεσμα του προγράμματος;

Ναι εν μέρει το επηρέασαν αλλά δεν ήταν τόσο σημαντική ώστε να πούμε πως το πρόγραμμα δεν έχει ορατά αποτελέσματα. Και αυτό το λέω γιατί έχουμε εικόνα των ωφελούμενων με επαφές που κάνουμε μαζί τους και βλέπουμε ότι λειτουργούν πολύ καλά στα νέα δεδομένα στην ζωή τους μέσω του προγράμματος.

E. Πίεση

19) Παράλληλα με το «Στέγαση και Επανένταξη» εργαζόσασταν και σε άλλα προγράμματα;

Ναι είμαι υπεύθυνος για τις περισσότερες δράσεις της ΚΟΔΕΠ.

20) Με βάση το θεσμικό πλαίσιο του προγράμματος, υπήρξε η στιγμή που νιώσατε ότι υπήρξαν χρονικές ή άλλου είδους πιέσεις;

Δεν θα το έλεγα. Υπήρχαν βέβαια κάποια χρονικά περιθώρια αλλά δεν μπορώ να πω ότι ήταν πιεστικά.

21) Υπήρξε κάποιου είδους επίβλεψη από την διαχειριστική αρχή;

Επικοινωνία είχαμε κυρίως. Φυσικά και υπήρχε και επίβλεψη αλλά περισσότερο επικοινωνούσαμε για απορίες και δυσκολίες που αντιμετωπίζαμε.

22) Κατά την ενασχόλησή σας με το πρόγραμμα, αντιμετωπίσατε περιπτώσεις που το θεσμικό ή το διοικητικό πλαίσιο προέτασσε κάτι διαφορετικό σε σχέση με τις προσωπικές και επαγγελματικές σας αξίες;

Όχι σε καμία περίπτωση δεν ένιωσα κάτι τέτοιο.

ΣΤ. Διακριτική Ευχέρεια

23) Είχατε δυνατότητα προσωπικής παρέμβασης/προσαρμογής των καθηκόντων και των αρμοδιοτήτων σας κατά την υλοποίηση του προγράμματος;

Φυσικά. Και μαλιστα ως υπεύθυνος ήμουν συνέχεια σε επικοινωνία με την ομάδα εργασίας και καθορίζαμε τις αρμοδιότητες του καθενός.

24) Κατά την εργασία σας στο πρόγραμμα, είχατε περιθώρια να κρίνετε εσείς, **κατά την προσωπική σας κρίση**, ποιοι έχουν πραγματικά ανάγκη να ωφεληθούν από το πρόγραμμα;

Ναι έκρινα κατά την προσωπική μου κρίση. Αν και δεν ήρθα σε επαφή με όλους τους ωφελουμένους που επιλέχτηκαν, με αυτές τις περιπτώσεις που χρειάστηκε να επέμβω, έκρινα συμφωνά με τα πιστεύω μου το αν ήταν κάποιος κατάλληλος για το πρόγραμμα.

Z. Απόψεις

25) Πως θεωρείτε ότι αντιλαμβάνεται η κοινωνία το έργο σας ως κοινωνικός/ή λειτουργός;

Όσοι γνωρίζουν τι ακριβώς είναι ο κοινωνικός λειτουργός, θεωρούν ότι είμαστε πολύ χρήσιμοι και μπορούμε να τους βοηθήσουμε.

26) Θεωρείτε ότι μπορείτε μέσα από τον ρόλο σας να διορθώσετε τυχόν λάθη που δημιουργήθηκαν κατά το στάδιο του σχεδιασμού του Προγράμματος;

Σίγουρα, με την εμπειρία που έχουμε μπορούμε να διορθώσουμε λάθη που έχουν γίνει στον σχεδιασμό. Προσωπικά έχω ασχοληθεί με αρκετές δράσεις και έχω έρθει σε επαφή με πολλές ευπαθείς ομάδες οπότε γνωρίζω πολύ καλά τις ανάγκες τους αλλά και τις δυσκολίες που αντιμετωπίζουν. Επιπλέον η θέση μου ως υπεύθυνος των περισσότερων δράσεων της ΚΟΔΕΠ μου επιτρέπει να έχω μια συνολική εικόνα και των δυσκολιών που αντιμετωπίζει ο δήμος για την υλοποίηση τέτοιου είδους προγραμμάτων.

27) Θεωρείτε ότι τόσο εσείς όσο και γενικότερα οι κοινωνικοί λειτουργοί είστε συνδιαμορφωτές της δημόσιας πολιτικής και των προγραμμάτων κοινωνικής πολιτικής στα οποία συμμετέχετε;

Εν μέρει θεωρώ πως ναι καθώς εμείς υλοποιούμε τα προγράμματα. Ναι μεν δεν συμμετέχουμε στον σχεδιασμό τους αλλά εάν κατά την υλοποίησή τους ξεφύγουμε λίγο από το θεσμικό πλαίσιο για να λειτουργήσει το πρόγραμμα τότε ναι. Από αυτή την άποψη, εάν το καλοσκεφτείς διαμορφώνουμε περισσότερο το αποτέλεσμα ενός προγράμματος κοινωνικής πολιτικής παρά το πρόγραμμα αυτό κάθε αυτό ως πολιτική.

28) Πιστεύετε ότι η ύπαρξη ή μη διακριτικής ευχέρειας έχει σημαντική επίδραση στο παραγόμενο αποτέλεσμα του προγράμματος;

Ναι σίγουρα έχει σημαντική επίδραση στον παραγόμενο αποτέλεσμα. Είναι αυτό που έλεγα και προηγουμένως. Περισσότερο επηρεάζουμε το τελικό αποτέλεσμα. Αυτό συμβαίνει διότι προκύπτουν δυσκολίες που πρέπει να ξεπεραστούν κατά την υλοποίηση του προγράμματος. Άρα εφόσον υπάρχει περιθώριο διακριτικής ευχέρειας στην δράση μας στα πλαίσια του προγράμματος, ξεπερνιέται και πιο εύκολα αυτές οι δυσκολίες.

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Ερωτώμενος 3

A. Εισαγωγικές ερωτήσεις

1) Πόσα χρόνια εργάζεστε ως κοινωνικός λειτουργός;

5 χρόνια.

2) Πόσο καιρό εργάζεστε στον συγκεκριμένο φορέα/υπηρεσία;

3 χρόνια.

3) Κατά την επαγγελματική διαδρομή σας έχετε επικεντρωθεί στην υποστήριξη κάποιας συγκεκριμένης ομάδας;

Άπορους και άστεγους.

4) Πέραν του προγράμματος «Στέγαση και Επανένταξη», έχετε εργαστεί και σε άλλα παρόμοια προγράμματα;

Όχι.

B. Πρόγραμμα

5) Μπορείτε να μας περιγράψετε την άποψή σας για το πρόγραμμα «Στέγαση-Επανένταξη»;

Ήταν ένα καλά δομημένο πρόγραμμα που αποσκοπούσε και στην ένταξη των άστεγων στην εργασία άρα και στην επιστροφή τους στην κοινωνία. Είχε κάποιες αδυναμίες βέβαια αλλά σε γενικές γραμμές ήταν πολύ κάλο.

- 6) Ποιος θεωρείτε ότι ήταν ο αντίκτυπος του προγράμματος «Στέγαση και Επανένταξη» στην κοινωνία;

Οι άστεγοι βρήκαν μια διέξοδο για το πρόβλημα τους και τους δόθηκε μια ευκαιρία να επανενταχτούν στην κοινωνία και να ξεφύγουν από τον στιγματισμό που επιφέρει μια κατάσταση αστεγίας. Θεωρώ πως σε γενικές γραμμές η κοινωνία αποδέχτηκε το πρόγραμμα.

- 7) Υπήρχαν συγκεκριμένες κατευθύνσεις ή κριτήρια για το πώς θα βρείτε τους ωφελούμενους; Αν ναι από ποιους; Ποια είναι η άποψή σας για αυτά; Αν όχι, ποιους τρόπους εφαρμόσατε για να τους εντοπίσετε; Λειτουργήσαν αυτοί οι τρόποι;

Ακλουθήσαμε τις οδηγίες που μας έδωσαν από την διαχειριστική αρχή και το πλαίσιο της Feantsa που υπήρχε.

- 8) Ποιες είναι οι μέθοδοι που ακολουθήθηκαν για τον εντοπισμό των ωφελούμενων και τον προσδιορισμό των αναγκών τους, στην προκειμένη στο πρόγραμμα «Στέγαση και Επανένταξη»;

Μας πρότειναν ωφελούμενους κυρίως από τους ξενώνες.

- 9) Υπήρχαν κάποιες συγκεκριμένες πρακτικές που σας διευκόλυναν για την αποτελεσματική εφαρμογή αυτών των μεθόδων;

Κοιτάζαμε το ιστορικό που είχαμε για τους ανθρώπους που φιλοξενούσαμε στον ξενώνα και άπλα επιλέγαμε όσους νομίζαμε ότι θα ανταποκριθούν καλύτερα.

Γ. Ρόλος - Καθήκοντα

- 10) Ποιος ήταν θεσμικά, ο ρόλος σας στο συγκεκριμένο πρόγραμμα;

Ήμουν κοινωνική λειτουργός και ήμουν στην ομάδα εργασίας του Δήμου για το συγκεκριμένο πρόγραμμα.

11) Υπήρχαν συγκεκριμένα καθήκοντα που έπρεπε να εκπληρώνεται και κάθε πότε;

Τα καθήκοντα μου ήταν η συνδιαλλαγή και η επιλογή των ωφελούμενων καθώς και οτιδήποτε μπορεί να προέκυπτε σε σχέση με τους ωφελουμένους κατά την διάρκεια του προγράμματος.

12) Στην πράξη σας δόθηκαν πρόσθετες αρμοδιότητες/καθήκοντα από αυτές που αρχικά αναφέρονταν στο Πρόγραμμα;

Δεν θα το έλεγα, η δουλειά μου ήταν πολύ συγκεκριμένη. Είχε ήδη μεγάλο φόρτο εργασίας καθώς το να επιλέξουμε τους ωφελουμένους ήταν αρκετά απαιτητική διαδικασία θα έλεγα.

13) Ως Κοινωνική/ός Επιστήμων είχατε διακριτική ευχέρεια για την λήψη πρωτοβουλιών κατά την διάρκεια του Προγράμματος;

Θα έλεγα πως ναι καθώς μπορούσαμε να κρίνουμε ποιους θα επιλέξουμε ως ωφελούμενους.

4. Περιορισμοί

14) Γενικά τι αισθανθήκατε να σας περιορίζει κατά την διάρκεια του προγράμματος;

Δεν θεωρώ ότι με περιόριζε κάτι. Μόνο οι καθυστερήσεις των πληρωμών των εργοδοτών και των ιδιοκτήτων κατοικιών μας περιόριζε στο να βρούμε νέους εργοδότες και ιδιοκτήτες να δεχτούν να συμμετάσχουν στο πρόγραμμα.

15) Τι δυσκολίες και περιορισμούς αντιμετωπίσατε από το θεσμικό πλαίσιο του προγράμματος;

Κυρίως ήταν οι καθυστερήσεις στις πληρωμές προς τους ιδιοκτήτες κατοικιών. Αυτό δημιούργησε θέματα και πολλές φορές είχαμε παράπονα.

16) Πως αντιμετωπίστηκαν οι όποιες δυσκολίες και περιορισμοί που προέκυψαν; (π.χ. δυσκολίες από ωφελούμενους, ιδιοκτήτες, εργοδότες)

Με τους εργοδότες και τους ιδιοκτήτες αναγκαστήκαμε λόγω των καθυστερήσεων να μπορούμε εμείς ως δήμος εγγυητές ότι θα πληρωθούν.

17) Υπήρξαν περιορισμοί που προέκυψαν από το διοικητικό πλαίσιο του φορέα/υπηρεσίας που εργάζεστε;

Όχι δεν προέκυψε κάποιος περιορισμός, ίσα ίσα το αντίθετο.

18) Πιστεύετε πως οι παραπάνω δυσκολίες και οι περιορισμοί επηρέασαν το τελικό αποτέλεσμα του προγράμματος;

Θεωρώ πως όχι. Μπορεί να επηρέασαν την λειτουργία του αλλά όχι το αποτέλεσμα καθώς βλέπουμε κάποιους ωφελούμενους μας να έχουν ενσωματωθεί στην κοινωνία και να επιστρέφουν στην κανονική τους ζωή.

E. Πίεση

19) Παράλληλα με το «Στέγαση και Επανένταξη» εργαζόσασταν και σε άλλα προγράμματα;

Ναι σε όλες τις δράσεις της ΚΟΔΕΠ.

20) Με βάση το θεσμικό πλαίσιο του προγράμματος, υπήρξε η στιγμή που νιώσατε ότι υπήρξαν χρονικές ή άλλου είδους πιέσεις;

Όχι ήμασταν πολύ οργανωμένοι και δεν νιώσαμε ότι κάποια στιγμή ξεφεύγουμε από τα χρονικά περιθώρια που είχαμε.

21) Υπήρξε κάποιου είδους επίβλεψη από την διαχειριστική αρχή;

Επίβλεψη υπήρχε καθώς ήθελα να δουν που βρισκόμαστε και τις προβλήματα αντιμετωπίζαμε. Αλλά ήταν πολύ βοηθητική και οπού μπορούσαν μας κατεύθυναν σωστά.

22) Κατά την ενασχόλησή σας με το πρόγραμμα, αντιμετωπίσατε περιπτώσεις που το θεσμικό ή το διοικητικό πλαίσιο προέτασσε κάτι διαφορετικό σε σχέση με τις προσωπικές και επαγγελματικές σας αξίες;

Δεν ένιωσα κάτι τέτοιο. Όλες μου οι αξίες ως άνθρωπος με έβρισκαν σύμφωνη. Δεν με πίεσε το πρόγραμμα να επιλέξω για παράδειγμα κάποιον ωφελούμενο που δεν θα διάλεγα.

ΣΤ. Διακριτική Ευχέρεια

23) Είχατε δυνατότητα προσωπικής παρέμβασης/προσαρμογής των καθηκόντων και των αρμοδιοτήτων σας κατά την υλοποίηση του προγράμματος;

Θα έλεγα πως ναι καθώς λειτουργούσαμε σαν ομάδα όπως είπα και πριν και συμφωνούσαμε για τα καθήκοντα μας κλπ.

24) Κατά την εργασία σας στο πρόγραμμα, είχατε περιθώρια να κρίνετε εσείς, **κατά την προσωπική σας κρίση**, ποιοι έχουν πραγματικά ανάγκη να ωφεληθούν από το πρόγραμμα;

Ναι αρκετές φορές έκρινα βάσει της προσωπικής μου κρίσης. Ήρθα σε επαφή με ανθρώπους που επιθυμούσαν με τον έναν ή με τον άλλον τρόπο να επανέλθουν στην φυσιολογική τους ζωή και ήταν σε καλύτερη θέση από άλλους για να το επιτύχουν. Όποτε αναπόφευκτα έπρεπε να τους επιλέξω ως ωφελούμενους.

Z. Απόψεις

25) Πως θεωρείτε ότι αντιλαμβάνεται η κοινωνία το έργο σας ως κοινωνικός/ή λειτουργός;

Δεν ξέρω αν οι ωφελούμενοι μας αντιλαμβάνονται έτσι ή ως κάποιους ανθρώπους που δουλεύουν στον δήμο και θέλουν άπλα να τους βοηθήσουν.

26) Θεωρείτε ότι μπορείτε μέσα από τον ρόλο σας να διορθώσετε τυχόν λάθη που δημιουργήθηκαν κατά το στάδιο του σχεδιασμού του Προγράμματος;

Σαφώς. Και αυτό διότι ερχόμαστε σε επαφή με τους ωφελούμενους και γνωρίζουμε καλύτερα από όλους τις ανάγκες τους. Θεωρώ πως αν συμμετείχαμε στην διαδικασία σχεδιασμού του προγράμματος, σίγουρα θα είχαν αποφευχθεί κάποιες αστοχίες που μπορεί να υπήρξαν.

27) Θεωρείτε ότι τόσο εσείς όσο και γενικότερα οι κοινωνικοί λειτουργοί είστε συνδιαμορφωτές της δημόσιας πολιτικής και των προγραμμάτων κοινωνικής πολιτικής στα οποία συμμετέχετε;

Δεν έχω νιώσει έτσι καθώς δεν έχω συμμετάσχει μέχρι τώρα στον σχεδιασμό ενός προγράμματος κοινωνικής πολιτικής. Ναι μεν το επηρεάζω κατά την υλοποίηση του έως ένα βαθμό αλλά δεν θεωρώ ότι αναδιαμορφώνω την δημόσια πολιτική.

28) Πιστεύετε ότι η ύπαρξη ή μη διακριτικής ευχέρειας έχει σημαντική επίδραση στο παραγόμενο αποτέλεσμα του προγράμματος;

Η διακριτική ευχέρεια στην δουλειά μας είναι κάτι πολύ σημαντικό. Θεωρώ πως έχει επίδραση στο αποτέλεσμα και για μένα είναι θεμιτή. Κατά την διάρκεια της εργασίας μας προκύπτουν κάποια κωλύματα και εάν δεν έχουμε μια είδους ευχέρεια δεν θα μπορούσαμε να τα ξεπεράσουμε. Άρα θεωρώ πως ναι, έχει σημαντική επίδραση στο τελικό αποτέλεσμα ενός προγράμματος.

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Ερωτώμενος 4

A. Εισαγωγικές ερωτήσεις

1) Πόσα χρόνια εργάζεστε ως κοινωνικός λειτουργός;

16 χρόνια.

2) Πόσο καιρό εργάζεστε στον συγκεκριμένο φορέα/υπηρεσία;

6 χρόνια.

3) Κατά την επαγγελματική διαδρομή σας έχετε επικεντρωθεί στην υποστήριξη κάποιας συγκεκριμένης ομάδας;

Με εγκαταλελειμμένα παιδιά, μονογονεϊκές οικογένειες, θύματα ενδοοικογενειακής βίας και ασυνόδευτα προσφυγόπουλα.

4) Πέραν του προγράμματος «Στέγαση και Επανένταξη», έχετε εργαστεί και σε άλλα παρόμοια προγράμματα;

Όχι με τόσο κρατικό χαρακτήρα.

B. Πρόγραμμα

5) Μπορείτε να μας περιγράψετε την άποψή σας για το πρόγραμμα «Στέγαση-Επανένταξη»;

Ήταν ένα κάλο πρόγραμμα που θεωρώ πως ήταν αρκετά αποτελεσματικό παρά κάποιες δομικές αδυναμίες που είχε. Ήταν καινοτόμο καθώς περιελάμβανε και τον πυλώνα της εργασίας που ήταν κάτι πολύ σημαντικό.

- 6) Ποιος θεωρείτε ότι ήταν ο αντίκτυπος του προγράμματος «Στέγαση και Επανένταξη» στην κοινωνία;

Είχε σημαντική επίδραση στην κοινωνία καθώς επέτρεψε στα άτομα που συμμετείχαν να επανενταχτούν στην κοινωνία και να επανέλθουν στον κοινωνικό ιστό ως ενεργά μέλη. Τουλάχιστον αυτό εκλαμβάνουμε από τους ωφελουμένους μας.

- 7) Υπήρχαν συγκεκριμένες κατευθύνσεις ή κριτήρια για το πώς θα βρείτε τους ωφελούμενους; Αν ναι από ποιους; Ποια είναι η άποψή σας για αυτά; Αν όχι, ποιους τρόπους εφαρμόσατε για να τους εντοπίσετε; Λειτούργησαν αυτοί οι τρόποι;

Χρησιμοποιήσαμε τα κριτήρια της Feantsa που έλεγε το πρόγραμμα. Ήταν πολύ σαφή και μας βοήθησαν στην επιλογή των ωφελουμένων. Δεν παρεκκλίναμε καθόλου από αυτά.

- 8) Ποιες είναι οι μέθοδοι που ακολουθήθηκαν για τον εντοπισμό των ωφελουμένων και τον προσδιορισμό των αναγκών τους, στην προκειμένη στο πρόγραμμα «Στέγαση και Επανένταξη»;

Ο εντοπισμός των ωφελουμένων έγινε από τους ξενώνες μας. Ήταν κυρίως μονογονεϊκές οικογένειες και θύματα ενδοοικογενειακής βίας.

- 9) Υπήρχαν κάποιες συγκεκριμένες πρακτικές που σας διευκόλυναν για την αποτελεσματική εφαρμογή αυτών των μεθόδων;

Αν ακολουθήθηκε μια πρακτική ήταν η εξής. Από τους ξενώνες μας πρότειναν κάποια άτομα ή οικογένειες ως υποψηφίους για να γίνουν ωφελούμενοι του προγράμματος. Εμείς εξετάζαμε το αν πληρούν τις προϋποθέσεις και τα κριτήρια της Feantsa και κρίναμε εάν θα μπορούσαν να ανταπεξέλθουν στο πρόγραμμα. Και έτσι γινόταν επί της ουσίας η επιλογή των ωφελουμένων.

Γ. Ρόλος - Καθήκοντα

- 10) Ποιος ήταν θεσμικά, ο ρόλος σας στο συγκεκριμένο πρόγραμμα;

Ήμουν κοινωνική λειτουργός στην ομάδα έργου που δημιουργήθηκε για το πρόγραμμα.

11) Υπήρχαν συγκεκριμένα καθήκοντα που έπρεπε να εκπληρώνεται και κάθε πότε;

Τα καθήκοντα μου αφορούσαν την επιλογή των ωφελούμενων και την καθημερινή ενασχόληση μου με οτιδήποτε προέκυπτε. Ότι βοήθεια χρειάζονταν τους παρείχαμε αναφορικά με τα διαδικαστικά τους προγράμματος.

12) Στην πράξη σας δόθηκαν πρόσθετες αρμοδιότητες/καθήκοντα από αυτές που αρχικά αναφέρονταν στο Πρόγραμμα;

Όχι ασχολήθηκα με αυτά που σας ανέφερα. Εντάξει πίεση και σχετικά μεγάλος φόρτος εργασίας υπήρχε αλλά ήταν καλά.

13) Ως Κοινωνική/ός Επιστήμων είχατε διακριτική ευχέρεια για την λήψη πρωτοβουλιών κατά την διάρκεια του Προγράμματος;

Ναι είχα αλλά όχι τόσο στην λήψη πρωτοβουλιών. Είχα κυρίως στην επιλογή των ωφελούμενων ή στον τρόπο που θα ολοκλήρωνα κάποια διαδικαστικά του προγράμματος. Για παράδειγμα το πώς θα γίνει μια πληρωμή ή το πώς θα καταβληθούν τα χρήματα στους εργοδότες και τους ιδιοκτήτες κατοικιών.

Δ. Περιορισμοί

14) Γενικά τι αισθανθήκατε να σας περιορίζει κατά την διάρκεια του προγράμματος;

Μας περιορίζει η καθυστέρηση στις πληρωμές των δόσεων για τους εργοδότες και η πληρωμή των μισθωμάτων. Αυτό δημιουργούσε θέμα καθώς δεν ήθελαν οι εργοδότες και οι ιδιοκτήτες να συμμετάσχουν στο πρόγραμμα διότι δεν ήταν σίγουροι πως θα πληρωθούν.

15) Τι δυσκολίες και περιορισμούς αντιμετωπίσατε από το θεσμικό πλαίσιο του προγράμματος;

Ίσως τα κριτήρια της επιλογής ήταν πολύ συγκεκριμένα και μας περιορίσει στην επιλογή των ωφελούμενων. Δηλαδή αναγκαστήκαμε να αποκλείσουμε κάποιους

υποψηφίους διότι δεν ήταν σύμφωνοι με τα κριτήρια που έθετε το θεσμικό πλαίσιο του προγράμματος.

16) Πως αντιμετωπίστηκαν οι όποιες δυσκολίες και περιορισμοί που προέκυψαν;
(π.χ. δυσκολίες από ωφελούμενους, ιδιοκτήτες, εργοδότες)

Δυσκολίες με τους ιδιοκτήτες και τους εργοδότες όπως είπα είχαμε επειδή δεν μπορούσαν να εμπιστευτούν ότι το δημόσιο θα τους πληρώσει. Με τους ωφελουμένους δεν αντιμετωπίσαμε κάποια ιδιαίτερη δυσκολία.

17) Υπήρξαν περιορισμοί που προέκυψαν από το διοικητικό πλαίσιο του φορέα/υπηρεσίας που εργάζεστε;

Όχι απολύτως κανένας.

18) Πιστεύετε πως οι παραπάνω δυσκολίες και οι περιορισμοί επηρέασαν το τελικό αποτέλεσμα του προγράμματος;

Σίγουρα το επηρεάζουν. Η καθυστέρηση στην πληρωμή δημιούργησε παράπονα με αποτέλεσμα πολλοί ιδιοκτήτες και εργοδότες να μην συνεχίσουν τον δεύτερο χρόνο του προγράμματος. Έτσι δυσκολευτήκαμε να βρούμε νέους για να τους αντικαταστήσουμε.

E. Πίεση

19) Παράλληλα με το «Στέγαση και Επανένταξη» εργαζόσασταν και σε άλλα προγράμματα;

Ναι σε προγράμματα που τρέχουμε ως ΜΚΟ όπως κινητές μονάδες φροντίδας υγείας, κέντρα ημερησίας φροντίδας κλπ.

20) Με βάση το θεσμικό πλαίσιο του προγράμματος, υπήρξε η στιγμή που νιώσατε ότι υπήρξαν χρονικές ή άλλου είδους πιέσεις;

Όπως σε κάθε πρόγραμμα υπάρχουν προθεσμίες έτσι και στο «Στέγαση και Επανένταξη» υπήρξαν προθεσμίες που έπρεπε να προλάβουμε.

21) Υπήρξε κάποιου είδους επίβλεψη από την διαχειριστική αρχή;

Ναι αυτό προέβλεπε και το θεσμικό πλαίσιο του προγράμματος και αυτό γινόταν. Επικοινωνούσε συχνά το ΕΙΕΑΔ μαζί μας για τυχόν απορίες που είχαμε ή για βοήθεια.

22) Κατά την ενασχόλησή σας με το πρόγραμμα, αντιμετωπίσατε περιπτώσεις που το θεσμικό ή το διοικητικό πλαίσιο προέτασσε κάτι διαφορετικό σε σχέση με τις προσωπικές και επαγγελματικές σας αξίες;

Όχι δεν ένιωσα κάτι τέτοιο.

ΣΤ. Διακριτική Ευχέρεια

23) Είχατε δυνατότητα προσωπικής παρέμβασης/προσαρμογής των καθηκόντων και των αρμοδιοτήτων σας κατά την υλοποίηση του προγράμματος;

Υπήρχε αυτή η δυνατότητα έως ένα βαθμό όσον αφορά τον τρόπο που λειτουργούσαμε ως ΜΚΟ για την υλοποίηση του προγράμματος. Μπορούσαμε να μοιράσουμε τα καθήκοντα και τον φόρτο εργασίας του καθένα ανάλογα με το σε ποσά προγράμματα και δράσεις εργαζόταν ο κάθε κοινωνικός λειτουργός.

24) Κατά την εργασία σας στο πρόγραμμα, είχατε περιθώρια να κρίνετε εσείς, **κατά την προσωπική σας κρίση**, ποιοι έχουν πραγματικά ανάγκη να ωφεληθούν από το πρόγραμμα;

Ασφαλώς καθώς ήμουν η καθ' ύλην αρμόδια για την επιλογή των ωφελούμενων. Πέραν των κριτηρίων της Feantsa που ακλουθήσαμε, λόγω της προσωπικής μου επαφής με τους υποψηφίους, είχα μια σαφή εικόνα των δυνατοτήτων τους προσαρμογής σε μια νέα κατάσταση μέσω του προγράμματος, όποτε είχα και την δυνατότητα να κρίνω εάν θα έχει σημαντική επίδραση το πρόγραμμα στην ζωή τους και έτσι να τους επιλέξω ως ωφελούμενους.

Ζ. Απόψεις

25) Πως θεωρείτε ότι αντιλαμβάνεται η κοινωνία το έργο σας ως κοινωνικός/ή λειτουργός;

Θεωρούν πως είμαστε αρκετά βοηθητικοί. Πιστεύουν ότι μπορούμε να λύσουμε πολλά προβλήματα τους μέσω της συμβουλευτικής ή να τους πούμε για το πώς θα

πρέπει να χειριστούν μια κατάσταση. Για το τι δικαιολογητικά θα πρέπει να συγκεντρώσουν για να συμμετάσχουν σε ένα πρόγραμμα και αλλά τέτοια πράγματα.

26) Θεωρείτε ότι μπορείτε μέσα από τον ρόλο σας να διορθώσετε τυχόν λάθη που δημιουργήθηκαν κατά το στάδιο του σχεδιασμού του Προγράμματος;

Σαφώς και μπορούμε να διορθώσουμε τυχόν λάθη του σχεδιασμού ενός προγράμματος διότι εμείς είμαστε εκείνοι που ερχόμαστε σε επαφή με τους ωφελουμένους. Έχουν μια καλή εικόνα του τι γίνεται, ποιες είναι οι ανάγκες τους, τα θέλω τους, οι δυσκολίες που αντιμετωπίζουν και το ποιες θα ήταν οι ταχύτερες διαδικασίες ώστε να προχωρήσει γρήγορα και πιο αποτελεσματικά ένα πρόγραμμα κοινωνικής πολιτικής.

27) Θεωρείτε ότι τόσο εσείς όσο και γενικότερα οι κοινωνικοί λειτουργοί είστε συνδιαμορφωτές της δημόσιας πολιτικής και των προγραμμάτων κοινωνικής πολιτικής στα οποία συμμετέχετε;

Θεωρώ πως ναι. Όταν λαμβάνονται υπόψη οι παρατηρήσεις μας κατά τον σχεδιασμό ενός προγράμματος ναι. Τότε συμβάλλουμε και εμείς και βάζουμε ένα λιθαράκι ώστε το πρόγραμμα που θα υλοποιηθεί να είναι όσο το δυνατόν καλύτερο και πιο αποτελεσματικό. Αυτό βέβαια δεν συμβαίνει πάντα, τις περισσότερες φορές δεν συμμετέχουμε καν στην διαδικασία σχεδιασμού ενός κρατικού προγράμματος.

28) Πιστεύετε ότι η ύπαρξη ή μη διακριτικής ευχέρειας έχει σημαντική επίδραση στο παραγόμενο αποτέλεσμα του προγράμματος;

Κατά την γνώμη μου είναι πολύ σημαντική η ύπαρξη διακριτική ευχέρειας σε εμάς τους κοινωνικούς λειτουργούς. Αυτό μας επιτρέπει να λειτουργούμε πιο γρήγορα και πιο αποτελεσματικά σε τυχόν δυσκολίες και αναποδιές που μπορεί να προκύψουν κατά την υλοποίηση του προγράμματος. Π.χ. στο «Στέγαση και Επανένταξη» θα μπορούσαμε να είχαμε διευρύνει ακόμη περισσότερο τα κριτήρια επιλογής των ωφελούμενων και να συμπεριλάβουμε περισσότερα άτομα και οικογένειες που το είχαν ανάγκη.

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Ερωτώμενος 5

A. Εισαγωγικές ερωτήσεις

1) Πόσα χρόνια εργάζεστε ως κοινωνικός λειτουργός;

19 χρόνια.

2) Πόσο καιρό εργάζεστε στον συγκεκριμένο φορέα/υπηρεσία;

17 χρόνια.

3) Κατά την επαγγελματική διαδρομή σας έχετε επικεντρωθεί στην υποστήριξη κάποιας συγκεκριμένης ομάδας;

9 χρόνια στο ΚΥΑΔΑ ΑμεΑ, τρίτη ηλικία, ψυχικά ασθενείς, μονογονεϊκές οικογένειες.

4) Πέραν του προγράμματος «Στέγαση και Επανένταξη», έχετε εργαστεί και σε άλλα παρόμοια προγράμματα;

Ναι σε προγράμματα ΕΣΠΑ.

B. Πρόγραμμα

5) Μπορείτε να μας περιγράψετε την άποψή σας για το πρόγραμμα «Στέγαση-Επανένταξη»;

Ήταν ένα καινοτόμο πρόγραμμα που προσφέρει επιδότηση εργασίας

6) Ποιος θεωρείτε ότι ήταν ο αντίκτυπος του προγράμματος «Στέγαση και Επανένταξη» στην κοινωνία;

Ο αντίκτυπος ποικίλει ανάλογα με τον κάθε ωφελούμενο. Κατά κύριο λόγο είχε θετικό αντίκτυπο εκτός από κάποιες περιπτώσεις εργοδοτών και ενοικιαστών σπιτιών που έκαναν κάποια παράπονα.

- 7) Υπήρχαν συγκεκριμένες κατευθύνσεις ή κριτήρια για το πώς θα βρείτε τους ωφελούμενους; Αν ναι από ποιους; Ποια είναι η άποψή σας για αυτά; Αν όχι, ποιους τρόπους εφαρμόσατε για να τους εντοπίσετε; Λειτουργήσαν αυτοί οι τρόποι;

Επιλογή ωφελούμενων από συγκεκριμένες δομές στέγασης-ξενώνες που συνεργαζόμαστε (Κοινωνική Κατοικία, Επάνοδος, ξενώνας ΚΕΑΔΑ, ξενώνας κακοποιημένων γυναικών). Επιλέχτηκαν μετά την συμπλήρωση ενός ερωτηματολογίου αξιολόγησης που έφτιαξε η κοινωνική υπηρεσία του δήμου προκειμένου να καταλήξουμε σε έναν δείκτη ενταξιμότητας και να δούμε ποιοι ήταν οι πιο λειτουργικοί. Δεν βρήκα τους πιο νέους ή τους πιο καλούς σε εκπαιδευτικό επίπεδο αλλά επικεντρωθήκαμε κυρίως σε ανθρώπους με χαρακτηριστικά που μπορούν να θεωρηθούν λειτουργικά (είναι λίγο μεγαλύτερης ηλικίας αλλά έχουν την διάθεση να φτιάξουν την ζωή τους, δεν είναι πάρα πολύ καιρό σε ξενώνα για να πούμε ότι έχουν ιδρυματοποιηθεί. Έτσι επιλέχτηκαν άνθρωποι οι οποίοι έδειχναν την διάθεση να συμμετέχουν και να ανταπεξέλθουν σε ένα πρόγραμμα μόνοι τους πλέον χωρίς να έχουν τόσο πολύ την προστασία ενός ξενώνα.

- 8) Ποιες είναι οι μέθοδοι που ακολουθήθηκαν για τον εντοπισμό των ωφελούμενων και τον προσδιορισμό των αναγκών τους, στην προκειμένη στο πρόγραμμα «Στέγαση και Επανένταξη»;

Οι συνάδελφοι που δούλευαν στους ξενώνες έκαναν και την επιλογή των ανθρώπων που πρότειναν (λόγω της εμπειρίας τους με την συναναστροφή τους με αυτούς). Σε δεύτερο στάδιο τους είδα και εγώ και σε κάποιες περιπτώσεις που είχα ενστάσεις.

- 9) Υπήρχαν κάποιες συγκεκριμένες πρακτικές που σας διευκόλυναν για την αποτελεσματική εφαρμογή αυτών των μεθόδων;

Όχι δεν υπήρχε κάποια συγκεκριμένη πρακτική.

Γ. Ρόλος - Καθήκοντα

- 10) Ποιος ήταν θεσμικά, ο ρόλος σας στο συγκεκριμένο πρόγραμμα;

Είμαι επιστημονικά υπεύθυνη στο πρόγραμμα. Έχει συσταθεί ομάδα έργου που υπήρχε καθηκοντολόγιο κλπ.

11) Υπήρχαν συγκεκριμένα καθήκοντα που έπρεπε να εκπληρώνεται και κάθε πότε;

Υπήρχε όπως είπα καθηκοντολόγιο με το αρμοδιότητες και καθήκοντα θα είχε ο καθένας.

12) Στην πράξη σας δόθηκαν πρόσθετες αρμοδιότητες/καθήκοντα από αυτές που αρχικά αναφέρονταν στο Πρόγραμμα;

Όχι αλλά σε γενικές γραμμές για μένα ως υπεύθυνη του προγράμματος είχε αρκετά μεγάλο φόρτο εργασίας σε σχέση με άλλα προγράμματα του δήμου.

13) Ως Κοινωνική/ός Επιστήμων είχατε διακριτική ευχέρεια για την λήψη πρωτοβουλιών κατά την διάρκεια του Προγράμματος;

Ναι καθώς εμείς καθορίζαμε πως θα λειτουργήσει η ομάδα έργου και ορίζαμε τα καθήκοντα.

Δ. Περιορισμοί

14) Γενικά τι αισθανθήκατε να σας περιορίζει κατά την διάρκεια του προγράμματος;

Θα μπορούσαμε να είχαμε ανοιχτεί περισσότερο με τους εργοδότες και να έχουμε μεγαλύτερη κινητοποίηση αλλά μας περιόρισε το γεγονός ότι παίρναμε τα χρήματα σε δόσεις και αυτό μας δυσκόλευε το να προσεγγίσουμε τους εργοδότες.

15) Τι δυσκολίες και περιορισμούς αντιμετωπίσατε από το θεσμικό πλαίσιο του προγράμματος;

Δεν αντιμετωπίσαμε κάτι που μας δυσκόλεψε.

16) Πως αντιμετωπίστηκαν οι όποιες δυσκολίες και περιορισμοί που προέκυψαν; (π.χ. δυσκολίες από ωφελούμενους, ιδιοκτήτες, εργοδότες)

Εργοδότες και ιδιοκτήτες δεν μπορούσαν να εμπιστευτούν το δημόσιο όσον αφορά το οικονομικό σκέλος και τους ωφελούμενους ότι θα είναι συνεπείς και εντάξει. Ένα 30% των ωφελούμενων τους προσφέραμε εργασία αλλά δεν δεχτήκαν, οπότε εάν τους βρίσκαμε εργασία θα έπρεπε να ήταν σύμφωνη με τις προδιαγραφές τους (το αντικείμενο εργασίας, το ωράριο εργασίας, πόσα χρήματα θα λαμβάνουν, σε πόση

απόσταση θα είναι από το σπίτι τους) και έτσι απέρριπταν κάποιες εργασίες μέχρι να βρεθεί μια λύση.

Με δική μου εργασία προσπαθώντας να κάνω ένα ταίριασμα. Για παράδειγμα για έναν ωφελούμενο με υψηλές απαιτήσεις θα έπρεπε να βρω έναν εργοδότη που θα ήταν ανεκτικός και να κατανοεί κάποιες απαιτήσεις, ένα αντικείμενο εργασίας κοντά σε αυτό που θέλει ο ωφελούμενος και συμφωνά με τις απαιτήσεις του.

17) Υπήρξαν περιορισμοί που προέκυψαν από το διοικητικό πλαίσιο του φορέα/υπηρεσίας που εργάζεστε;

Όχι.

18) Πιστεύετε πως οι παραπάνω δυσκολίες και οι περιορισμοί επηρέασαν το τελικό αποτέλεσμα του προγράμματος;

Ναι, θα θέλαμε μεγαλύτερη ευελιξία με τους εργοδότες και τις δόσεις. Δεν μπορούσαμε λόγω καθυστερήσεων να ανοιχτούμε σε καινούργιους εργοδότες.

E. Πίεση

19) Παράλληλα με το «Στέγαση και Επανένταξη» εργαζόσασταν και σε άλλα προγράμματα;

Ναι. Ασχολούμαι με τον τομέα της αναπηρίας στο Τμήμα Πολίτικων Ισότητας και Αντιμετώπισης των Διακρίσεων. Συμβουλευτική και στήριξη των ατόμων με αναπηρία και των οικογενειών τους και οργάνωση εκδηλώσεων και ευαισθητοποίησης της κοινωνίας.

20) Με βάση το θεσμικό πλαίσιο του προγράμματος, υπήρξε η στιγμή που νιώσατε ότι υπήρξαν χρονικές ή άλλου είδους πιέσεις;

Υπήρχαν κάποιες προθεσμίες που ήταν πιεστικές.

21) Υπήρξε κάποιου είδους επίβλεψη από την διαχειριστική αρχή;

Ναι υπήρχε, όχι καθημερινά όμως και θα το έλεγα συνεργασία και όχι επίβλεψη. Ήμασταν σε επικοινωνία.

22) Κατά την ενασχόλησή σας με το πρόγραμμα, αντιμετωπίσατε περιπτώσεις που το θεσμικό ή το διοικητικό πλαίσιο προέτασσε κάτι διαφορετικό σε σχέση με τις προσωπικές και επαγγελματικές σας αξίες;

Όχι, δεν θα το έλεγα.

ΣΤ. Διακριτική Ευχέρεια

23) Είχατε δυνατότητα προσωπικής παρέμβασης/προσαρμογής των καθηκόντων και των αρμοδιοτήτων σας κατά την υλοποίηση του προγράμματος;

Ναι σε συνεργασία με την ομάδα έργου.

24) Κατά την εργασία σας στο πρόγραμμα, είχατε περιθώρια να κρίνετε εσείς, **κατά την προσωπική σας κρίση**, ποιοι έχουν πραγματικά ανάγκη να ωφεληθούν από το πρόγραμμα;

Ναι, εμείς αποφασίζαμε ποιοι θα μπουν στο πρόγραμμα.

Ζ. Απόψεις

25) Πως θεωρείτε ότι αντιλαμβάνεται η κοινωνία το έργο σας ως κοινωνικός/ή λειτουργός;

Θεωρούν ότι θα τους λύσουν όλα τους τα πρόβλημα οι κοινωνικοί λειτουργοί που όμως εργάζονται χωρίς τα απαραίτητα εργαλεία και δεν υπάρχει πάντα λύση. Προσωπικά η επαφή μου μαζί τους είναι καλή και λαμβάνω σαν feedback ότι η δουλειά μου είναι καλή και είναι ικανοποιημένοι.

26) Θεωρείτε ότι μπορείτε μέσα από τον ρόλο σας να διορθώσετε τυχόν λάθη που δημιουργήθηκαν κατά το στάδιο του σχεδιασμού του Προγράμματος;

Ναι θα μπορούσαμε να δώσουμε πάρα πολύ υλικό για το πώς μπορεί να διαρθρωθεί μια πολιτική.

27) Θεωρείτε ότι τόσο εσείς όσο και γενικότερα οι κοινωνικοί λειτουργοί είστε συνδιαμορφωτές της δημόσιας πολιτικής και των προγραμμάτων κοινωνικής πολιτικής στα οποία συμμετέχετε;

Κάποιες φορές ναι, όταν ζητείται η άποψή μας και διαμορφώνεται με αυτά που λέμε. Κάποιες άλλες όχι γιατί έχουν έναν τεχνοκρατικό χαρακτήρα και δεν λαμβάνουν υπόψη τα προγράμματα τις κοινωνικές ανάγκες και έτσι δημιουργείται πρόβλημα. Κάλο θα ήταν να υπάρχει μια ομάδα από πολλές ειδικότητες. Θεωρούμε ότι θα πρέπει να συμμετέχουμε περισσότερο γιατί προκύπτουν στην συνέχεια προβλήματα. Η εμπειρία μας μπορεί να βοηθήσει.

28) Πιστεύετε ότι η ύπαρξη ή μη διακριτικής ευχέρειας έχει σημαντική επίδραση στο παραγόμενο αποτέλεσμα του προγράμματος;

Ναι έχει μια σημαντική επίδραση και θα πρέπει να υπάρχει αυτή η ευχέρεια. Γιατί υπάρχουν κάποιες αγκυλώσεις που θα πρέπει να ξεπεραστούν και ενώ υπάρχει το πρόβλημα δεν μπορείς να το αιτιολογήσεις και έτσι κολλάμε σε κάποια σημεία.

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Ερωτώμενος 6

A. Εισαγωγικές ερωτήσεις

1) Πόσα χρόνια εργάζεστε ως κοινωνικός λειτουργός;

6 χρόνια.

2) Πόσο καιρό εργάζεστε στον συγκεκριμένο φορέα/υπηρεσία;

1 χρόνο.

3) Κατά την επαγγελματική διαδρομή σας έχετε επικεντρωθεί στην υποστήριξη κάποιας συγκεκριμένης ομάδας;

Ψυχιατρικούς ασθενείς, κακοποιημένα άτομα, πρόσφυγες, αστέγους.

4) Πέραν του προγράμματος «Στέγαση και Επανάταξη», έχετε εργαστεί και σε άλλα παρόμοια προγράμματα;

Όχι ποτέ στο παρελθόν.

B. Πρόγραμμα

- 5) Μπορείτε να μας περιγράψετε την άποψή σας για το πρόγραμμα «Στέγαση-Επανένταξη»;

Καινοτόμο και καλά σχεδιασμένο θεωρητικά, στην πράξη έχει κάποιες αδυναμίες κυρίως με τα οικογενειακά ζητήματα.

- 6) Ποιος θεωρείτε ότι ήταν ο αντίκτυπος του προγράμματος «Στέγαση και Επανένταξη» στην κοινωνία;

Το έχει αποδεχτεί η κοινωνία.

- 7) Υπήρχαν συγκεκριμένες κατευθύνσεις ή κριτήρια για το πώς θα βρείτε τους ωφελούμενους; Αν ναι από ποιους; Ποια είναι η άποψή σας για αυτά; Αν όχι, ποιους τρόπους εφαρμόσατε για να τους εντοπίσετε; Λειτουργήσαν αυτοί οι τρόποι;

Ακολουθήσαμε τα κριτήρια της Feantsa που προέβλεπε το πρόγραμμα.

- 8) Ποιες είναι οι μέθοδοι που ακολουθήθηκαν για τον εντοπισμό των ωφελούμενων και τον προσδιορισμό των αναγκών τους, στην προκειμένη στο πρόγραμμα «Στέγαση και Επανένταξη»;

Σε συνεργασία με τους ξενώνες του Δήμου και των ΜΚΟ που συνεργαζόμαστε. Δεν υπήρχε κάποια ιδιαίτερη μέθοδος.

- 9) Υπήρχαν κάποιες συγκεκριμένες πρακτικές που σας διευκόλυναν για την αποτελεσματική εφαρμογή αυτών των μεθόδων;

Μας πρότειναν άτομα, εμείς εξετάσαμε τις περιπτώσεις και προχωρήσαμε τις διαδικασίες εφόσον κρίναμε ότι πληρούσαν τα κριτήρια.

Γ. Ρόλος - Καθήκοντα

- 10) Ποιος ήταν θεσμικά, ο ρόλος σας στο συγκεκριμένο πρόγραμμα;

Κοινωνική υποστήριξη, συμβουλευτική, ψυχολογική υποστήριξη, κινητοποίηση.

- 11) Υπήρχαν συγκεκριμένα καθήκοντα που έπρεπε να εκπληρώνεται και κάθε πότε;

Κατά καιρούς θα καλέσουμε κάποιον που δεν έχει επικοινωνία μαζί μας για να δούμε εάν είναι καλά.

12) Στην πράξη σας δόθηκαν πρόσθετες αρμοδιότητες/καθήκοντα από αυτές που αρχικά αναφέρονταν στο Πρόγραμμα;

Ναι είχε αρκετά μεγάλο φόρτο εργασίας θα έλεγα καθώς έπρεπε να ελέγξουμε όλες τις περιπτώσεις των πιθανών ωφελούμενων.

13) Ως Κοινωνική/ός Επιστήμων είχατε διακριτική ευχέρεια για την λήψη πρωτοβουλιών κατά την διάρκεια του Προγράμματος;

Σαφώς καθώς σε συνεργασία με όλη την ομάδα έργου που είχαμε σχηματίσει στον Δήμο αποφασίζαμε και πράτταμε από κοινού.

Δ. Περιορισμοί

14) Γενικά τι αισθανθήκατε να σας περιορίζει κατά την διάρκεια του προγράμματος;

Δεν ξέρουμε για πόσο θα λειτούργει ακόμα το πρόγραμμα.

15) Τι δυσκολίες και περιορισμούς αντιμετωπίσατε από το θεσμικό πλαίσιο του προγράμματος;

Δυσκολίες είχαμε κυρίως με τους εργοδότες και τους ιδιοκτήτες που φοβόντουσαν ότι δεν θα πάρουν τα λεφτά. Με τους ωφελούμενους ότι δυσκολίες μπορεί να προέκυψαν, που είχαν να κάνουν κυρίως με προσωπικά τους χαρακτηριστικά, ξεπεράστηκαν σχετικά εύκολα με την επέμβαση μας ως κοινωνικοί λειτουργοί.

16) Πως αντιμετωπίστηκαν οι όποιες δυσκολίες και περιορισμοί που προέκυψαν; (π.χ. δυσκολίες από ωφελούμενους, ιδιοκτήτες, εργοδότες)

Μπήκαμε ως δήμος εγγυητές πως θα πάρουν τα χρήματα τους ώστε να ξεπεραστούν αυτές οι δυσκολίες.

17) Υπήρξαν περιορισμοί που προέκυψαν από το διοικητικό πλαίσιο του φορέα/υπηρεσίας που εργάζεστε;

Όχι δεν θεωρώ ότι υπήρξε κάποιος τέτοιου είδους περιορισμός.

18) Πιστεύετε πως οι παραπάνω δυσκολίες και οι περιορισμοί επηρέασαν το τελικό αποτέλεσμα του προγράμματος;

Ναι σίγουρα το επηρέασε. Θα μπορούσε να ήταν πιο κάλο και πολλά πράγματα να έχουν γίνει πολύ πιο γρήγορα χωρίς καθυστερήσεις.

Ε. Πίεση

19) Παράλληλα με το «Στέγαση και Επανένταξη» εργαζόσασταν και σε άλλα προγράμματα;

Επικουρικά θα έλεγα.

20) Με βάση το θεσμικό πλαίσιο του προγράμματος, υπήρξε η στιγμή που νιώσατε ότι υπήρξαν χρονικές ή άλλου είδους πιέσεις;

Σίγουρα υπήρξαν κάποιες χρονικές κυρίως πιέσεις λόγω κάποιων προθεσμιών που θα έπρεπε να μην τις υπερβούμε χρονικά.

21) Υπήρξε κάποιου είδους επίβλεψη από την διαχειριστική αρχή;

Ναι σαφώς αλλά κυρίως επικοινωνούσαμε μαζί τους για τυχόν απορίες και διευκρινήσεις.

22) Κατά την ενασχόλησή σας με το πρόγραμμα, αντιμετωπίσατε περιπτώσεις που το θεσμικό ή το διοικητικό πλαίσιο προέτασσε κάτι διαφορετικό σε σχέση με τις προσωπικές και επαγγελματικές σας αξίες;

Δεν θα το έλεγα. Υπήρξαν κάποιες περιπτώσεις που ίσως επέλεγα κάποιον άλλον ωφελούμενο που είχε περισσότερο ανάγκη να ενταθεί σε ένα πρόγραμμα αλλά και πάλι επιλέξαμε όσους είχαν την δυνατότητα να ανταπεξέλθουν.

ΣΤ. Διακριτική Ευχέρεια

23) Είχατε δυνατότητα προσωπικής παρέμβασης/προσαρμογής των καθηκόντων και των αρμοδιοτήτων σας κατά την υλοποίηση του προγράμματος;

Ναι όπως προανέφερα σε συνεργασία με την ομάδα έργου που είχε σχηματιστεί και ήμασταν και άλλοι κοινωνικοί λειτουργοί.

24) Κατά την εργασία σας στο πρόγραμμα, είχατε περιθώρια να κρίνετε εσείς, **κατά την προσωπική σας κρίση**, ποιοι έχουν πραγματικά ανάγκη να ωφεληθούν από το πρόγραμμα;

Υπήρχε αυτή η δυνατότητα καθώς πέρασαν από εμάς όλοι οι υποψήφιοι και κρίναμε εμείς βάσει του φακέλου τους αν πληρούσαν τις προϋποθέσεις ώστε να συμμετάσχουν στο πρόγραμμα ως ωφελούμενοι. Μαλιστα επειδή με ρωτάτε για προσωπική κρίση δεν ήταν απλή επιλογή του ποιοι πληρούσαν τα κριτήρια. Σε κάποιες περιπτώσεις έπρεπε να κρίνουμε και με βάση το προφίλ του υποψήφιου εάν θα μπορούσε όντως να συμμετάσχει και να ανταποκριθεί στο πρόγραμμα.

Z. Απόψεις

25) Πως θεωρείτε ότι αντιλαμβάνεται η κοινωνία το έργο σας ως κοινωνικός/ή λειτουργός;

Ειδικά οι μεγαλύτερες ηλικίες δεν είναι τόσο ενήμερες για το έργο του κοινωνικού λειτουργού και υπάρχουν κάποιες παρεξηγήσεις ως προς το τι κάνουμε. Πολλοί νομίζουν ότι δουλεύουμε σε ιδρύματα με παιδιά. Δηλαδή δεν είναι ενήμεροι για το τι μπορεί να κάνει ένας κοινωνικός λειτουργός και για αυτό και πολλές φορές δεν έρχονται στους κοινωνικούς λειτουργούς να τους βοηθήσουν. Είναι ένα επάγγελμα που θα μπορούσε να χαίρει πολύ μεγαλύτερης εκτίμησης σε σχέση με αυτά που προσφέρει.

26) Θεωρείτε ότι μπορείτε μέσα από τον ρόλο σας να διορθώσετε τυχόν λάθη που δημιουργήθηκαν κατά το στάδιο του σχεδιασμού του Προγράμματος;

Σίγουρα γιατί έχουμε κάποιες σκέψεις που θα μπορούσαν να βοηθήσουν προς σε αυτή την κατεύθυνση.

27) Θεωρείτε ότι τόσο εσείς όσο και γενικότερα οι κοινωνικοί λειτουργοί είστε συνδιαμορφωτές της δημόσιας πολιτικής και των προγραμμάτων κοινωνικής πολιτικής στα οποία συμμετέχετε;

Ως ένα βαθμό θα έλεγα πως ναι καθώς εμείς διαχειριζόμαστε τις δημόσιες πολιτικές. Για την ακρίβεια περισσότερο επηρεάζουμε τον τρόπο υλοποίησης των προγραμμάτων πάρα συμμετάσχουμε στον σχεδιασμό τους. Από την άλλη δεν έχω

παρατηρήσει να υπάρχει κάποιο ιδιαίτερο feedback από εμάς τους κοινωνικούς λειτουργούς καθώς δεν μας ζητείται κάτι τέτοιο.

28) Πιστεύετε ότι η ύπαρξη ή μη διακριτικής ευχέρειας έχει σημαντική επίδραση στο παραγόμενο αποτέλεσμα του προγράμματος;

Θεωρώ πως ναι είναι πολύ σημαντική η επίδραση που έχει. Εάν υπάρχει διακριτική ευχέρεια σε εμάς τους κοινωνικούς λειτουργούς που υλοποιούμε το πρόγραμμα αλλά και στους υπευθύνους θα ξεπερνιέται πιο άμεσα και πιο αποτελεσματικά πολλές δυσκολίες που προκύπτουν από τον τυχόν κακό σχεδιασμό.

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Ερωτώμενος 7

A. Εισαγωγικές ερωτήσεις

1) Πόσα χρόνια εργάζεστε ως κοινωνικός λειτουργός;

23 χρόνια.

2) Πόσο καιρό εργάζεστε στον συγκεκριμένο φορέα/υπηρεσία;

Από το 1994 και μετά ήτοι 23 χρόνια.

3) Κατά την επαγγελματική διαδρομή σας έχετε επικεντρωθεί στην υποστήριξη κάποιας συγκεκριμένης ομάδας;

Υποδοχή και φιλοξενία αστέγων, άπορους, τοξικομανείς.

4) Πέραν του προγράμματος «Στέγαση και Επανένταξη», έχετε εργαστεί και σε άλλα παρόμοια προγράμματα;

Το πρώτο πρόγραμμα που ασχοληθήκαμε εμείς.

B. Πρόγραμμα

5) Μπορείτε να μας περιγράψετε την άποψή σας για το πρόγραμμα «Στέγαση-Επανένταξη»;

Πάρα πολύ καλή. Το ΕΙΕΑΔ βοήθησε πάρα πολύ γιατί το πρόγραμμα ήταν πολύ δύσκολο στην εφαρμογή του. Τα αποτελέσματα του ήταν ικανοποιητικά.

- 6) Ποιος θεωρείτε ότι ήταν ο αντίκτυπος του προγράμματος «Στέγαση και Επανένταξη» στην κοινωνία;

Η κοινωνία κατάλαβε ότι οι άστεγοι έχουν ανάγκη από τέτοια προγράμματα που προέρχονται από την πολιτεία.

- 7) Υπήρχαν συγκεκριμένες κατευθύνσεις ή κριτήρια για το πώς θα βρείτε τους ωφελούμενους; Αν ναι από ποιους; Ποια είναι η άποψή σας για αυτά; Αν όχι, ποιους τρόπους εφαρμόσατε για να τους εντοπίσετε; Λειτουργήσαν αυτοί οι τρόποι;

Οι ωφελούμενοι επιλέχτηκαν από τις 4 δομές αστέγων την αρχιεπισκοπής.

- 8) Ποιες είναι οι μέθοδοι που ακολουθήθηκαν για τον εντοπισμό των ωφελούμενων και τον προσδιορισμό των αναγκών τους, στην προκειμένη στο πρόγραμμα «Στέγαση και Επανένταξη»;

Καθορίστηκαν κάποια κριτήρια από εμάς σε συνεργασία με τον κοινωνικό λειτουργό της αρχιεπισκοπής (κυρίως καλής συμπεριφοράς). Εάν η συμπεριφορά τους ήταν σε επίπεδα λογικής, σε επίπεδα καλής συμπεριφοράς, επίπεδα συνεργασίας, τιμότητας και υπευθυνότητας.

- 9) Υπήρχαν κάποιες συγκεκριμένες πρακτικές που σας διευκόλυναν για την αποτελεσματική εφαρμογή αυτών των μεθόδων;

Όχι απλώς σε συνεργασία με τους ξενώνες τις αρχιεπισκοπής, γινόταν από εκεί η επιλογή των ωφελούμενων. Μας πρότειναν άτομα και αφού εξετάζαμε τους φάκελους τους τα εγκρίναμε.

Γ. Ρόλος - Καθήκοντα

- 10) Ποιος ήταν θεσμικά, ο ρόλος σας στο συγκεκριμένο πρόγραμμα;

Ήμουν υπεύθυνος του προγράμματος για το Φιλόπτωχο Ταμείο Αγ. Ασωμάτων.

11) Υπήρχαν συγκεκριμένα καθήκοντα που έπρεπε να εκπληρώνεται και κάθε πότε;

Επαφή με τους αστεγούς, πληροφόρηση γύρω από τα θέματα που αφορούσαν το πρόγραμμα, παροχή υλικής και χρηματικής βοήθειας, προώθηση σε επαφές με άλλους φορείς.

12) Στην πράξη σας δόθηκαν πρόσθετες αρμοδιότητες/καθήκοντα από αυτές που αρχικά αναφέρονταν στο Πρόγραμμα;

Τελικά υπήρχε πολύ μεγαλύτερος φόρτος εργασίας, επιπλέον καθήκοντα και συναντήσεις που δεν είχαμε υπολογίσει.

13) Ως Κοινωνική/ός Επιστήμων είχατε διακριτική ευχέρεια για την λήψη πρωτοβουλιών κατά την διάρκεια του Προγράμματος;

Όπως καταλαβαίνετε ναι από την ώρα που ήμουν και υπεύθυνος του προγράμματος. Ανέθετα τα καθήκοντα στα υπόλοιπα άτομα που εργαζόμασταν για το συγκεκριμένο πρόγραμμα και συμμετείχα στην επιλογή των ωφελούμενων.

4. Περιορισμοί

14) Γενικά τι αισθανθήκατε να σας περιορίζει κατά την διάρκεια του προγράμματος;

Το πρόγραμμα ήταν πολύ κάλο. Απλώς ήταν δύσκολο στο να το μεταφέρεις στους ωφελούμενους που είχες επιλέξει. Ένεκα του μορφωτικού του επίπεδου και ένεκα της απουσίας τους στα δρώμενα, δύσκολα τους βάζεις σε μια κινητικότητα που τους ωθεί στο να επανενταχτούν στον κοινωνικό ιστό.

15) Τι δυσκολίες και περιορισμούς αντιμετωπίσατε από το θεσμικό πλαίσιο του προγράμματος;

Θα θέλαμε μια περισσότερη συμμετοχή του χρηματικού ποσού που αφορούσε το εργασιακό κομμάτι. Αντιμετωπίσαμε φοβέρα προβλήματα εμπιστοσύνης των εργοδοτών προς την πολιτεία. Με τους ωφελούμενους είχαμε ένα πρόβλημα προσαρμογής γιατί έπρεπε εκείνοι να μπουν σε ένα πρόγραμμα κινητικότητας υπό τις οδηγίες μας, δηλαδή είχε να κάνει με τους ιδίους. Ήταν δύσκολο στο να καταλάβουν ότι έπρεπε να ενεργοποιηθούν και να απο-ιδρυματοποιηθούν.

- 16) Πως αντιμετωπίστηκαν οι όποιες δυσκολίες και περιορισμοί που προέκυψαν;
(π.χ. δυσκολίες από ωφελούμενους, ιδιοκτήτες, εργοδότες)

Μπήκαμε εμείς ως εγγυητές του ενοικίου προκειμένου να ξεπεραστούν τα όποια προβλήματα εμπιστοσύνης με τους ιδιοκτήτες σπιτιών. Για τον πυλώνα της εργασίας, προσπαθήσαμε να τους πείσουμε και τους παρακαλέσαμε να δείξουν κατανόηση και πως το πρόγραμμα θα τους δώσει τα όποια χρήματα είναι να πάρουν.

- 17) Υπήρξαν περιορισμοί που προέκυψαν από το διοικητικό πλαίσιο του φορέα/υπηρεσίας που εργάζεστε;

Όχι δεν υπήρξε κάτι τέτοιο σε καμία περίπτωση.

- 18) Πιστεύετε πως οι παραπάνω δυσκολίες και οι περιορισμοί επηρέασαν το τελικό αποτέλεσμα του προγράμματος;

Το πρόγραμμα απέδωσε πάρα τις δυσκολίες.

E. Πίση

- 19) Παράλληλα με το «Στέγαση και Επανένταξη» εργαζόσασταν και σε άλλα προγράμματα;

Υπεύθυνος των ξενώνων της ενορίας

- 20) Με βάση το θεσμικό πλαίσιο του προγράμματος, υπήρξε η στιγμή που νιώσατε ότι υπήρξαν χρονικές ή άλλου είδους πιέσεις;

Υπήρχαν κάποιες χρονικές πιέσεις λόγω προθεσμιών που έπρεπε να προλάβουμε αλλά όχι τίποτα το ιδιαίτερο που να δημιουργούσε πρόβλημα.

- 21) Υπήρξε κάποιου είδους επίβλεψη από την διαχειριστική αρχή;

Υπήρχε και επίβλεψη και επικοινωνία και έτσι καταφέραμε να λειτουργήσει το πρόγραμμα εντός των προθεσμιών.

- 22) Κατά την ενασχόλησή σας με το πρόγραμμα, αντιμετωπίσατε περιπτώσεις που το θεσμικό ή το διοικητικό πλαίσιο προέτασσε κάτι διαφορετικό σε σχέση με τις προσωπικές και επαγγελματικές σας αξίες;

Όχι δεν ένιωσα κάτι τέτοιο. Προσωπικά θεωρώ ότι σαν εκκλησιά βοηθάμε ανθρώπους που το έχουν ανάγκη.

ΣΤ. Διακριτική Ευχέρεια

23) Είχατε δυνατότητα προσωπικής παρέμβασης/προσαρμογής των καθηκόντων και των αρμοδιοτήτων σας κατά την υλοποίηση του προγράμματος;

Βεβαίως επειδή όπως σας είπα ήμουν υπεύθυνος τους προγράμματος και όπου χρειαζόταν επέμενα.

24) Κατά την εργασία σας στο πρόγραμμα, είχατε περιθώρια να κρίνετε εσείς, **κατά την προσωπική σας κρίση**, ποιοι έχουν πραγματικά ανάγκη να ωφεληθούν από το πρόγραμμα;

Σαφώς, η επιτροπή η δική μας έκρινε ποιοι θα είναι ωφελούμενοι και το ΕΙΕΑΔ τους δέχτηκε. Τα κριτήρια που θέσαμε ήταν αποδεκτά.

Ζ. Απόψεις

25) Πως θεωρείτε ότι αντιλαμβάνεται η κοινωνία το έργο σας ως κοινωνικός/ή λειτουργός;

Νομίζω μας αντιλαμβάνονται ως κάτι θετικό που μπορούμε να τους βοηθήσουμε. Πολλοί έρχονται σε εμάς στην εκκλησία και ζητιάνε βοήθεια για πάσης φύσεως προβλήματα που μπορεί να αντιμετωπίζουν. Οπότε τους συμβουλευόμαστε και τους βοηθάμε, άρα θεωρώ πως έχουν καλή άποψη.

26) Θεωρείτε ότι μπορείτε μέσα από τον ρόλο σας να διορθώσετε τυχόν λάθη που δημιουργήθηκαν κατά το στάδιο του σχεδιασμού του Προγράμματος;

Ναι προφανώς και η επικοινωνία μας με τον κόσμο αλλά και η εμπειρία μας των τόσων ετών βοηθούν.

27) Θεωρείτε ότι τόσο εσείς όσο και γενικότερα οι κοινωνικοί λειτουργοί είστε συνδιαμορφωτές της δημόσιας πολιτικής και των προγραμμάτων κοινωνικής πολιτικής στα οποία συμμετέχετε;

Πιστεύω πως όχι δεν είμαστε συνδιαμορφωτές γιατί δεν συμμετέχουμε στον σχεδιασμό ενός προγράμματος. Θεωρώ ότι δεν λαμβάνουν υπόψη τους πάντα τις

υποδείξεις των κοινωνικών λειτουργών. Αν συνέβαινε κάτι τέτοιο σίγουρα θα μπορούσαν να διορθωθούν αρκετές αστοχίες του σχεδιασμού ενός προγράμματος. Εμείς περισσότερο θα έλεγα ότι διαμορφώνουμε έως ένα βαθμό τον τρόπο που υλοποιείται το εκάστοτε πρόγραμμα.

28) Πιστεύετε ότι η ύπαρξη ή μη διακριτικής ευχέρειας έχει σημαντική επίδραση στο παραγόμενο αποτέλεσμα του προγράμματος;

Σαφώς και είναι πάρα πολύ σημαντική, γιατί έτσι μπορούμε να συνεισφέρουμε και εμείς με τις γνώσεις μας και να διορθωθούν τυχόν αστοχίες του προγράμματος που θα το καταστήσουν πιο αποδοτικό και πιο αποτελεσματικό.

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ

Ερωτώμενος δ

A. Εισαγωγικές ερωτήσεις

1) Πόσα χρόνια εργάζεστε ως κοινωνικός λειτουργός;

14 χρόνια.

2) Πόσο καιρό εργάζεστε στον συγκεκριμένο φορέα/υπηρεσία;

7 χρόνια.

3) Κατά την επαγγελματική διαδρομή σας έχετε επικεντρωθεί στην υποστήριξη κάποιας συγκεκριμένης ομάδας;

Άστεγους, τοξικομανείς, πρόσφυγες.

4) Πέραν του προγράμματος «Στέγαση και Επανένταξη», έχετε εργαστεί και σε άλλα παρόμοια προγράμματα;

Είναι η πρώτη φορά που ασχολούμαι σε τόσο κρατικού χαρακτήρα πρόγραμμα. Έχω εργαστεί σε προγράμματα ΕΣΠΑ κυρίως.

B. Πρόγραμμα

- 5) Μπορείτε να μας περιγράψετε την άποψή σας για το πρόγραμμα «Στέγαση-Επανένταξη»;

Θεωρώ ότι ήταν ένα πολύ κάλο πρόγραμμα καθώς ήταν ολιστικού χαρακτήρα. Προσπαθούσε περά από την κάλυψη της ανάγκης σε στέγη, να ενσωματώσει και πάλι τους αστέγους στην κοινωνία μέσω της εργασιακής επανένταξης.

- 6) Ποιος θεωρείτε ότι ήταν ο αντίκτυπος του προγράμματος «Στέγαση και Επανένταξη» στην κοινωνία;

Το γεγονός αυτό που ανέφερα, ότι υπήρχε η προσπάθεια για εργασιακή επανένταξη των αστέγων σίγουρα είχε σημαντική επίδραση στην κοινωνία καθώς οι άστεγοι προσπαθήσουν να ξανά σταθούν στα πόδια τους και να ξανά μπουν στον κοινωνικό ιστό. Από την άλλη η κοινωνία φαίνεται να αποδέχτηκε το πρόγραμμα και αυτό φαίνεται από την συμμετοχή των εργοδοτών και των ιδιοκτητών στο πρόγραμμα.

- 7) Υπήρχαν συγκεκριμένες κατευθύνσεις ή κριτήρια για το πώς θα βρείτε τους ωφελούμενους; Αν ναι από ποιους; Ποια είναι η άποψή σας για αυτά; Αν όχι, ποιους τρόπους εφαρμόσατε για να τους εντοπίσετε; Λειτουργήσαν αυτοί οι τρόποι;

Ακλουθήσαμε τα κριτήρια της Feantsa που μας πρότεινε το πρόγραμμα. Ήταν κυρίως άστεγοι που βρίσκονταν υπό την απειλή έξωσης ή φιλοξενούνταν σε ξενώνες μας ή σε ξενώνες που συνεργαζόμαστε ως ΜΚΟ.

- 8) Ποιες είναι οι μέθοδοι που ακολυθήθηκαν για τον εντοπισμό των ωφελούμενων και τον προσδιορισμό των αναγκών τους, στην προκειμένη στο πρόγραμμα «Στέγαση και Επανένταξη»;

Οι ωφελούμενοι μας επιλέχτηκαν από τους ξενώνες που σας ανέφερα ή από γνώστες σε εμάς περιπτώσεις αστέγων που ήρθαν για βοήθεια σε μας.

- 9) Υπήρχαν κάποιες συγκεκριμένες πρακτικές που σας διευκόλυναν για την αποτελεσματική εφαρμογή αυτών των μεθόδων;

Όχι δεν υπήρχε κάτι τέτοιο, άπλα επιλέγαμε από τις περιπτώσεις αστέγων που είχαμε, εξετάζαμε εάν πληρούν τις προϋποθέσεις συμφωνά με την Feantsa, κρίναμε και γενικά τον φάκελο τους και προχωρήσουμε στο να τους βάλουμε στο πρόγραμμα.

Γ. Ρόλος - Καθήκοντα

10) Ποιος ήταν θεσμικά, ο ρόλος σας στο συγκεκριμένο πρόγραμμα;

Ήμουν κοινωνική λειτουργός στην ομάδα που είχε σχηματιστεί και απασχολούταν για το συγκεκριμένο πρόγραμμα.

11) Υπήρχαν συγκεκριμένα καθήκοντα που έπρεπε να εκπληρώνεται και κάθε πότε;

Τα καθήκοντα μου περιελάμβαναν την υποδοχή και εξυπηρέτηση των ωφελούμενων του προγράμματος για οποιοδήποτε πρόβλημα μπορεί να είχαν κατά την διάρκεια του προγράμματος και συμμετείχα και στην εξέταση και επιλογή των ωφελούμενων.

12) Στην πράξη σας δόθηκαν πρόσθετες αρμοδιότητες/καθήκοντα από αυτές που αρχικά αναφέρονταν στο Πρόγραμμα;

Όχι δεν θα το έλεγα. Είχε γίνει σωστός καταμερισμός των καθηκόντων και δεν χρειάστηκε να κάνουμε παραπάνω πράγματα.

13) Ως Κοινωνική/ός Επιστήμων είχατε διακριτική ευχέρεια για την λήψη πρωτοβουλιών κατά την διάρκεια του Προγράμματος;

Υπήρχε μια μορφή διακριτική ευχέρεια στην επιλογή των ωφελούμενων και μεταξύ της ομάδας στον να μοιράσουμε τα καθήκοντα. Στην λήψη πρωτοβουλιών δεν θα το έλεγα. Διακριτική ευχέρεια σε αυτό τον τομέα είχε ο υπεύθυνος του προγράμματος.

Δ. Περιορισμοί

14) Γενικά τι αισθανθήκατε να σας περιορίζει κατά την διάρκεια του προγράμματος;

Μας περιόριζε το γεγονός ότι δεν ξέραμε εάν θα συνεχιστεί το πρόγραμμα και δεν μας έφταναν πάντα τα χρήματα για τον πυλώνα της εργασίας καθώς υπήρχαν καθυστερήσεις στην καταβολή των μισθωμάτων.

15) Τι δυσκολίες και περιορισμούς αντιμετωπίσατε από το θεσμικό πλαίσιο του προγράμματος;

Ίσως το πόσο της εργασιακής επανένταξης να έπρεπε να ήταν μεγαλύτερο ώστε να μπορέσουμε να απασχολήσουμε περισσότερους ωφελουμένους σε αυτό τον πυλώνα. Αλλά και πάλι είχαμε και αρκετές αρνήσεις ωφελούμενων στο να εργαστούν.

16) Πως αντιμετωπίστηκαν οι όποιες δυσκολίες και περιορισμοί που προέκυψαν;
(π.χ. δυσκολίες από ωφελούμενους, ιδιοκτήτες, εργοδότες)

Με τους ωφελουμένους είχαμε αυτό που ανέφερα. Άρνηση να εργαστούν σε κάποιες θέσεις εργασίας που προτείναμε. Με τους ιδιοκτήτες και τους εργοδότες είχαμε κυρίως παράπονα λόγω της καθυστέρησης καταβολής των μισθωμάτων. Για τους ωφελουμένους κάναμε ότι καλύτερο μπορούσαμε ως κοινωνικοί λειτουργοί ώστε να τους βρούμε κάποια δουλειά που θα τους ικανοποιεί. Με τους ιδιοκτήτες και τους εργοδότες, πάρα το ότι είχαμε αποχωρήσεις καταφέραμε επειδή είμαστε γνωστοί ως ΜΚΟ να βρούμε άλλους και να τους αναπληρώσουμε.

17) Υπήρξαν περιορισμοί που προέκυψαν από το διοικητικό πλαίσιο του φορέα/υπηρεσίας που εργάζεστε;

Όχι δεν υπήρξε κάτι τέτοιο σε καμία περίπτωση.

18) Πιστεύετε πως οι παραπάνω δυσκολίες και οι περιορισμοί επηρέασαν το τελικό αποτέλεσμα του προγράμματος;

Ναι σίγουρα οι καθυστερήσεις στο οικονομικό σκέλος δημιούργησαν προβλήματα και για αυτό είχαμε αποχωρήσεις από ιδιοκτήτες και εργοδότες. Τώρα θεωρώ πως εάν τα χρήματα για τον πυλώνα της εργασίας ήταν περισσότερα θα είχαμε καλύτερα αποτελέσματα και θα συμμετείχε περισσότερος κόσμος στην εργασιακή επανένταξη.

E. Πίεση

19) Παράλληλα με το «Στέγαση και Επανένταξη» εργαζόσασταν και σε άλλα προγράμματα;

Ναι στο Συν στο Πλην και σε άλλες δράσεις που κάνουμε ως ΜΚΟ.

20) Με βάση το θεσμικό πλαίσιο του προγράμματος, υπήρξε η στιγμή που νιώσατε ότι υπήρξαν χρονικές ή άλλου είδους πιέσεις;

Εντάξει, χρονικές πιέσεις για να προλάβουμε τις προθεσμίες υπάρχουν πάντα. Αλλά μονό αυτό, δεν ένιωσα κάτι άλλο.

21) Υπήρξε κάποιου είδους επίβλεψη από την διαχειριστική αρχή;

Ναι σαφώς και υπήρξε, επικοινωνούσαμε συχνά μαζί τους και μας κατεύθυναν όπου χρειάστηκε. Αυτό εξάλλου προέβλεπε και το θεσμικό πλαίσιο του προγράμματος εάν δεν κάνω λάθος.

22) Κατά την ενασχόλησή σας με το πρόγραμμα, αντιμετωπίσατε περιπτώσεις που το θεσμικό ή το διοικητικό πλαίσιο προέτασσε κάτι διαφορετικό σε σχέση με τις προσωπικές και επαγγελματικές σας αξίες;

Θεωρώ πως όχι. Ίσως θα ήθελα να ήταν λίγο πιο διευρυμένα τα κριτήρια επιλογής των ωφελούμενων αλλά και πάλι δεν ήταν κάτι το τόσο σημαντικό γιατί στην τελική βάλामε κόσμο στο πρόγραμμα που το είχε ανάγκη.

ΣΤ. Διακριτική Ευχέρεια

23) Είχατε δυνατότητα προσωπικής παρέμβασης/προσαρμογής των καθηκόντων και των αρμοδιοτήτων σας κατά την υλοποίηση του προγράμματος;

Για τα καθήκοντα όχι. Μας τα ανέθετε ο υπεύθυνος. Εντάξει υπήρχε επικοινωνία και μεταξύ των μελών της ομάδας και τα μοιράζαμε. Γενικά υπήρχε συνεργασία μεταξύ της ομάδας και του υπεύθυνου ώστε να βγει η δουλειά και να μην έχουμε καθυστερήσεις όσο αυτό ήταν δυνατό.

24) Κατά την εργασία σας στο πρόγραμμα, είχατε περιθώρια να κρίνετε εσείς, **κατά την προσωπική σας κρίση**, ποιοι έχουν πραγματικά ανάγκη να ωφεληθούν από το πρόγραμμα;

Ναι αυτή η δυνατότητα υπήρχε καθώς όπως σας είπα συμμετείχα στην επιλογή των ωφελούμενων. Πέραν των κριτηρίων της Feantsa που έλεγε το πρόγραμμα, εμείς λάβαμε επίσης και στοιχειά του χαρακτήρα τους. Εξετάσαμε τον φάκελο τους, να τονίσω ότι τους περισσότερους τους γνωρίζαμε αρκετό καιρό, και πέραν του χαρακτήρα τους κοιτούσαμε και αν η κατάσταση τους επιτρέπει να εργαστούν και αν θα καταφέρουν να ανταποκριθούν στο πρόγραμμα.

Z. Απόψεις

25) Πως θεωρείτε ότι αντιλαμβάνεται η κοινωνία το έργο σας ως κοινωνικός/ή λειτουργός;

Οι άνθρωποι μας καταλαβαίνουν ως κάτι κάλο. Έρχονται σε εμάς για να τους βοηθήσουμε μέσω της συμβουλευτικής και της διεκπεραίωσης δυσκολιών που μπορεί να έχουν με το δημόσιο ή οτιδήποτε άλλο χρειάζονται.

26) Θεωρείτε ότι μπορείτε μέσα από τον ρόλο σας να διορθώσετε τυχόν λάθη που δημιουργήθηκαν κατά το στάδιο του σχεδιασμού του Προγράμματος;

Ναι, ο ρόλος μας μέσα σε ένα πρόγραμμα είναι πολύ σημαντικός. Για αυτό και είμαστε σε θέση να διορθώσουμε με την εμπειρία μας τυχόν λάθη κατά τον σχεδιασμό ενός προγράμματος. Μπορούμε να προτείνουμε πράγματα για την αποτελεσματικότερη και πιο γρήγορη υλοποίηση ενός προγράμματος ή να προτείνουμε πράγματα που είναι πιο κοντά στις ανάγκες των ευπαθών κοινωνικών ομάδων.

27) Θεωρείτε ότι τόσο εσείς όσο και γενικότερα οι κοινωνικοί λειτουργοί είστε συνδιαμορφωτές της δημόσιας πολιτικής και των προγραμμάτων κοινωνικής πολιτικής στα οποία συμμετέχετε;

Πιστεύω πως ναι. Συμβαίνει αυτό διότι το τελικό αποτέλεσμα ενός προγράμματος είναι επηρεασμένο από εμάς από την άποψη ότι εμείς επιλεγούμε τους ωφελούμενους και αν η επιλογή μας είναι σωστή τότε θα έχει και θετικά αποτελέσματα. Μπορεί να μην συμμετέχουμε ως συνδιαμορφωτές στο σχεδιασμό του προγράμματος αλλά έχουμε αυτόν τον ρόλο κατά την υλοποίηση του που θεωρώ πως είναι κάτι πολύ σημαντικό και επηρεάζει την εν γένει δημόσια πολιτική.

28) Πιστεύετε ότι η ύπαρξη ή μη διακριτικής ευχέρειας έχει σημαντική επίδραση στο παραγόμενο αποτέλεσμα του προγράμματος;

Ναι σίγουρα είναι κάτι πολύ σημαντικό. Εάν εμείς ως κοινωνικοί λειτουργοί που υλοποιούμε ένα πρόγραμμα, έχουμε διακριτική ευχέρεια στην επιλογή των ωφελούμενων, θα έχουμε σωστές ή τουλάχιστον σωστότερες επιλογές ωφελούμενων αλλά και θετικότερα αποτελέσματα. Εάν έχουμε διακριτική ευχέρεια στο πως θα ξεπεράσουμε διάφορες δυσκολίες και κωλύματα που μπορεί να προκύπτουν κατά διάρκεια της υλοποίησης και στην συνδιαλλαγή μας με τους ωφελούμενους, τότε η

διαδικασία της υλοποίησης θα προχωρεί πιο γρήγορα και έτσι το πρόγραμμα δεν θα είναι χρονοβόρο ούτε πολυδάπανο. Αυτά συμβάλλουν όπως καταλαβαίνετε στο να έχει ένα πρόγραμμα θετικά αποτελέσματα.