

ΠΑΝΤΕΙΟΝ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ

PANTEION UNIVERSITY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES



ΣΧΟΛΗ ΕΠΙΣΤΗΜΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ & ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ
ΤΜΗΜΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ & ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΜΕΤΑΠΤΥΧΙΑΚΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ
«ΕΦΗΡΜΟΣΜΕΝΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΙ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ»
ΚΑΤΕΥΘΥΝΣΗ: ΑΣΤΙΚΗΣ & ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ
ΕΙΔΙΚΕΥΣΗ :ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΥ & ΤΟΠΙΚΟΥ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟΥ
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΥ

Οργάνωση και Αναπτυξιακή Λειτουργία των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών

ΔΙΠΛΩΜΑΤΙΚΗ ΕΡΓΑΣΙΑ

Βασιλική Καραγιαννοπούλου

ΑΜ: 0816Μ015

Αθήνα, 2017

Τριμελής Επιτροπή

Ιωάννης Ψυχάρης, Καθηγητής Παντείου Πανεπιστημίου (Επιβλέπων)

Αθανάσιος Παπαδασκαλόπουλος, Καθηγητής Παντείου Πανεπιστημίου

Αντώνιος Ροβολής, Αναπληρωτής Καθηγητής Παντείου Πανεπιστημίου



Copyright © Βασιλική Καραγιαννοπούλου, 2017

All rights reserved. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος

Απαγορεύεται η αντιγραφή, αποθήκευση και διανομή της παρούσας διπλωματικής εργασίας εξ ολοκλήρου ή τμήματος αυτής, για εμπορικό σκοπό. Επιτρέπεται η ανατύπωση, αποθήκευση και διανομή για σκοπό μη κερδοσκοπικό, εκπαιδευτικής ή ερευνητικής φύσης, υπό την προϋπόθεση να αναφέρεται η πηγή προέλευσης και να διατηρείται το παρόν μήνυμα. Ερωτήματα που αφορούν τη χρήση της διπλωματικής εργασίας για κερδοσκοπικό σκοπό πρέπει να απευθύνονται προς τον συγγραφέα.

Η έγκριση της διπλωματικής εργασίας από το Πάντειον Πανεπιστήμιο Κοινωνικών και Πολιτικών Επιστημών δε δηλώνει αποδοχή των γνώμων του συγγραφέα.

**Αφιερωμένο στον σύζυγο και στα δυο
παιδιά μου που με στηρίζουν πάντα**

Ευχαριστίες

Θα ήθελα να ευχαριστήσω όλους τους καθηγητές μου και ιδιαίτερα τον κ. Ιωάννη Ψυχάρη για την εμπιστοσύνη που μου έδειξε αναλαμβάνοντας την επίβλεψη της εργασίας μου και για την ορθή καθοδήγησή του.

Επιπλέον θα ήθελα να ευχαριστήσω τους συναδέλφους μου στο ΚΕΠ Νέας Σμύρνης του οποίου έχω την τιμή να προϊσταμαι και τη Διευθύντρια του ΚΕΠ για τη στήριξή τους σε αυτή την προσπάθειά μου.

Τέλος ευχαριστώ τον κ. Κωνσταντίνο Καπαρό, Προϊστάμενο του Τμήματος Παροχής Υπηρεσιών στους Πολίτες και τις Επιχειρήσεις, την κ. Έλλη Σιμάτου, Αναπληρώτρια Προϊσταμένη του Τμήματος Σχεδιασμού Πολιτικών & Έργων Απλούστευσης Διαδικασιών της Διεύθυνσης Απλούστευσης Διαδικασιών και Παροχής Υπηρεσιών Δημοσίου και τον κ. Διονύση Κοντογιώργη, Προϊστάμενο του Τμήματος Σχεδιασμού και Λειτουργίας Οριζόντιων Συστημάτων, Υποδομών και Δικτύων της Δημόσιας Διοίκησης της Διεύθυνσης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης του Υπουργείου Διοικητικής Ανασυγκρότησης, που με προθυμία μού παρείχαν σημαντικές πληροφορίες συμβάλλοντας στην ολοκλήρωση της εργασίας μου.

Περιεχόμενα

Περίληψη	9
Abstract.....	9
Κεφάλαιο πρώτο	10
Η σημασία της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης στην εξυπηρέτηση των πολιτών.....	10
1.1 Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση (e government).....	10
1.1.1 Καταπολέμηση της Γραφειοκρατίας και Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση.	11
1.1.2 Ψηφιακά Πιστοποιητικά.....	13
1.2 Διαλειτουργικότητα.....	15
1.3 Κοινωνία της Πληροφορίας	16
1.4 Εθνική Πύλη Δημόσιας Διοίκησης «ERMIS» (www.ermis.gov.gr)	17
1.5 Διαδικτυακή πύλη kep.gov.gr	20
Κεφάλαιο δεύτερο.....	22
Ιστορική Επισκόπηση	22
2.1 Τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών.....	22
2.2 Πρόγραμμα «Αστερίας».....	22
2.3 Σύσταση των ΚΕΠ και η Υπαγωγή τους στους Δήμους σε εφαρμογή του Καλλικράτη	23
2.4 Αποστολή των ΚΕΠ.....	24
2.5 Αρμοδιότητες των ΚΕΠ.....	26
2.6 Οργανωτική Διάρθρωση των ΚΕΠ.....	28
2.7 Εποπτεία των ΚΕΠ.....	30
2.8 Μεταστεγασίες των ΚΕΠ.....	32
2.9 Συγχωνεύσεις των ΚΕΠ.....	33
2.10 Ενιαία Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΕΚΕ)	33
2.11 Το προσωπικό των ΚΕΠ.....	36
2.11.1 Καθήκοντα υπαλλήλων ΚΕΠ.....	38
2.11.2 Μετατάξεις, Αποσπάσεις, Μετακινήσεις του προσωπικού των ΚΕΠ.....	39
2.11.3 Προϊστάμενοι των ΚΕΠ.....	40
2.11.4 Ωράριο εργασίας των εργαζομένων στα ΚΕΠ και ωράριο λειτουργίας των ΚΕΠ.....	41
2.12 Εξυπηρέτηση Πολιτών.....	42
2.13 Σύστημα Διαχείρισης Αιτημάτων Πολιτών	43

2.14 Διακίνηση αίτησης του πολίτη	43
2.14.1 Αίτηση μέσω ΚΕΠ	43
2.14.2 Αίτηση μέσω ΚΕΠ on line	45
2.14.3 Αίτηση μέσω «ΕΡΜΗΣ»	46
2.15 Χρόνος διεκπεραίωσης της αίτησης.....	46
Κεφάλαιο τρίτο	47
Ανάλυση των αιτημάτων που υποβάλλονται στα ΚΕΠ σε Τοπικό και Περιφερειακό Επίπεδο	47
3.1 Διαδικασίες που μπορούν να διεκπεραιωθούν και μέσω ΚΕΠ.....	47
3.2 Στατιστικά στοιχεία υποθέσεων ΚΕΠ.....	52
3.3 Περιφερειακή Διάσταση των ΚΕΠ	54
3.4 Συναλλαγές των Πολιτών στα ΚΕΠ.....	68
Κεφάλαιο τέταρτο	78
Τα ΚΕΠ του Δήμου Νέας Σμύρνης	78
4.1 Η πόλη της Νέας Σμύρνης	78
4.2 Τα ΚΕΠ του Δήμου Νέας Σμύρνης και η λειτουργία τους.....	79
4.3 Στατιστικά στοιχεία και υποθέσεις του Κεντρικού ΚΕΠ.....	81
4.4 Στατιστικά στοιχεία και υποθέσεις του ΚΕΠ Νέας Σμύρνης (Παράρτημα).....	88
4.5 Προκλήσεις που αντιμετωπίζουν τα ΚΕΠ Νέας Σμύρνης	90
Κεφάλαιο πέμπτο	95
Προοπτική και Προτάσεις για την Ανάπτυξη των ΚΕΠ	95
5.1 Προοπτική των ΚΕΠ από την πλευρά του Υπουργείου.....	95
5.1.1 Διεύθυνση Απλούστευσης Διαδικασιών και Παροχής Υπηρεσιών Δημοσίου	95
5.1.2 Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης	97
5.2 Η Στρατηγική της Ελλάδας για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση.....	99
5.3 Αποτελέσματα από Παλαιότερες Έρευνες.....	100
Συμπεράσματα	102
Πηγές - Βιβλιογραφία	110
Πηγές.....	110
Βιβλιογραφία.....	115
Παραρτήματα.....	117

Ευρετήριο Πινάκων

Πίνακας 1. Πλήθος ΚΕΠ ανά Περιφέρεια σε φθίνουσα σειρά.....	55
Πίνακας 2. Πληθυσμός περιφερειών και συναλλαγές ΚΕΠ Περιφερειών ετών 2014 έως 2016.....	57
Πίνακας 3. Αριθμός αιτημάτων και Πληθυσμού ανά ΚΕΠ σε επίπεδο Περιφερειών για τα έτη 2014-2015-2016.....	59
Πίνακας 4. Αριθμός ΚΕΠ ανά Περιφερειακή Ενότητα.....	60
Πίνακας 5. Πληθυσμός, αριθμός ΚΕΠ και αιτήματα ΚΕΠ ανά Περιφερειακή Ενότητα για τα έτη 2014-2015-2016.....	62
Πίνακας 6. Κατανομή αιτημάτων ανά κατηγορία το έτος 2014.....	68
Πίνακας 7. Κατανομή αιτημάτων ανά κατηγορία το έτος 2015.....	69
Πίνακας 8. Κατανομή αιτημάτων ανά κατηγορία το έτος 2016.....	70
Πίνακας 9. Οι δέκα δημοφιλέστερες υπηρεσίες για το έτος 2014.....	72
Πίνακας 10. Οι δέκα δημοφιλέστερες υπηρεσίες για το έτος 2015.....	73
Πίνακας 11. Οι δέκα δημοφιλέστερες υπηρεσίες για το έτος 2016.....	73
Πίνακας 12. Οι δέκα δημοφιλέστερες υπηρεσίες για το τρέχον έτος (2017) και συγκεκριμένα μέχρι τον μήνα Σεπτέμβριο	75
Πίνακας 13. Συγκεντρωτικά στοιχεία ζητούμενων υπηρεσιών το χρονικό διάστημα 2014 έως 2016.....	77
Πίνακας 14. Πλήθος υποθέσεων υπηρεσιών στο ΚΕΠ Νέας Σμύρνης το έτος 2014-2015-2016	81
Πίνακας 15. Οι 10 δημοφιλέστερες υπηρεσίες για το έτος 2014 του ΚΕΠ Νέας Σμύρνης (Κεντρικό).....	83
Πίνακας 16. Οι 10 δημοφιλέστερες υπηρεσίες για το έτος 2015 του ΚΕΠ Νέας Σμύρνης (Κεντρικό).....	85
Πίνακας 17. Οι 10 δημοφιλέστερες υπηρεσίες για το έτος 2016 του ΚΕΠ Νέας Σμύρνης (Κεντρικό).....	85
Πίνακας 18. Καταγραφή των δέκα δημοφιλέστερων υπηρεσιών του ΚΕΠ Νέας Σμύρνης έως 30-9-2017.....	86
Πίνακας 19. Συγκεντρωτικά στοιχεία ζητούμενων υπηρεσιών το χρονικό διάστημα 2014 έως 2016 στο ΚΕΠ Νέας Σμύρνης	87
Πίνακας 20. Οι 10 δημοφιλέστερες υπηρεσίες για το έτος 2014 του ΚΕΠ Νέας Σμύρνης (Παράρτημα).....	88
Πίνακας 21. Οι 10 δημοφιλέστερες υποθέσεις για το έτος 2015 του ΚΕΠ Νέας Σμύρνης (Παράρτημα).....	88
Πίνακας 22. Οι 10 δημοφιλέστερες υποθέσεις για το έτος 2016 του ΚΕΠ Νέας Σμύρνης (Παράρτημα).....	89
Πίνακας 23. Αριθμός ΚΕΠ, Πληθυσμός ανά Περιφερειακή Ενότητα και μέσος αριθμός πολιτών ανά ΚΕΠ κατά φθίνουσα ταξινόμηση	123
Πίνακας 24. Πλήθος αιτημάτων την τριετία 2014,2015 και 2016 στα ΚΕΠ ανά Δήμο	125

Ευρετήριο Εικόνων

Εικόνα 1. Άποψη της Πύλης Ermis	18
Εικόνα 2. Είσοδος στην πλατφόρμα Συστήματος Διαχείρισης Αιτημάτων Πολιτών .43	
Εικόνα 3. Χάρτης κατανομής των ΚΕΠ ανά Περιφέρεια.....	56
Εικόνα 4. Χάρτης κατανομής αιτημάτων ΚΕΠ ανά Περιφέρεια την τριετία 2014, 2015 και 2016	58
Εικόνα 5. Θέσεις ΚΕΠ στο Δήμο Νέας Σμύρνης με χρήση δορυφορικού υποβάθρου Google Earth	78
Εικόνα 6. Χάρτης κατανομής κατά κεφαλή ΚΕΠ ανά Περιφέρεια.....	125

Ευρετήριο Διαγραμμάτων

Διάγραμμα 1. Ποσοστιαία κατανομή αιτημάτων ανά κατηγορία το έτος 2014	69
Διάγραμμα 2. Ποσοστιαία κατανομή αιτημάτων ανά κατηγορία το έτος 2015	70
Διάγραμμα 3. Ποσοστιαία κατανομή αιτημάτων ανά κατηγορία το έτος 2016	71

Ευρετήριο Γραφημάτων

Γράφημα 1. Ιστόγραμμα πλήθους ΚΕΠ ανά Περιφέρεια σε φθίνουσα σειρά.....	55
Γράφημα 2. Σύνολο των αιτήσεων τα έτη 2014, 2015 και 2016 ανά Περιφέρεια	57
Γράφημα 3. Αριθμός ετήσιων αιτημάτων ανά ΚΕΠ Περιφέρειας	59
Γράφημα 4. Σύνολο συναλλαγών ανά ΚΕΠ για τα έτη 2014-2015-2016	64
Γράφημα 5. ΚΕΠ με τη μεγαλύτερη κίνηση για κάθε ένα από τα εξεταζόμενα έτη: α) 2014 β)2015 γ)2016	67
Γράφημα 6. Πλήθος υποθέσεων για τα έτη 2014 έως και το Σεπτέμβριο του 2017 ...	68

Περίληψη

Σκοπός της εργασίας είναι να εστιάσει στον τρόπο λειτουργίας και οργάνωσης ενός απολύτως επιτυχημένου θεσμού, που σήμερα απολαμβάνει την καθολική αποδοχή της ελληνικής κοινωνίας και αποτελεί τη μοναδική αποκεντρωμένη υπηρεσία στην Ελλάδα. Πρόκειται για τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ). Είναι γενικά αποδεκτό ότι τα ΚΕΠ έχουν συμβάλει στη βελτίωση της εικόνας της Δημόσιας Διοίκησης στην Ελλάδα. Με την παρούσα εργασία θα επιχειρήσουμε να προσδιορίσουμε την κατάλληλη μέθοδο παροχής υπηρεσιών στον πολίτη και τις αναγκαίες μεταρρυθμίσεις στον Δημόσιο Τομέα που όχι μόνο θα διατηρήσουν την καλή εικόνα των ΚΕΠ αλλά θα συμβάλουν στη βελτίωσή τους μέσα από μια προοπτική για περαιτέρω ανάπτυξη και διαλειτουργικότητα με το Δημόσιο Τομέα. Τα ανωτέρω θα προκύψουν με την ανάλυση των αιτημάτων που υποβάλλονται στα ΚΕΠ της Χώρας, με ιδιαίτερη έμφαση στον τρόπο οργάνωσης και λειτουργίας του ΚΕΠ Νέας Σμύρνης.

Λέξεις-Κλειδιά

ΚΕΠ, Διαλειτουργικότητα, Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση

Abstract

The purpose of this study is to examine the functionality and organization of the Citizen Service Centre (CSC) and to propose ways in which services can be enhanced. The CSC is an institute which has become an integral part of Greek Society and which is the only decentralized public service in Greece. As such, it is widely accepted that the CSC has had a very positive impact on how Public Administration is viewed in Greece. By collating and analysing citizens' queries as received via the CSC system throughout the country, but with a particular focus on the CSC administration in the municipality of Nea Smyrni, this research study attempts to show that, with the necessary adjustments, the method of delivering public services can improve significantly. Not only will this help in maintaining the solid reputation that the CSC has built up in recent years, but it will also help to strengthen and develop the inter-functional coordination that exists in the public domain.

Keywords

CSC, inter-functionality, e-government

Κεφάλαιο πρώτο

Η σημασία της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης στην εξυπηρέτηση των πολιτών

1.1 Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση (e government)

Η Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση αποτελεί το πλαίσιο δημιουργίας των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ) και ορίζεται ως η χρήση των τεχνολογιών, των πληροφοριών και των επικοινωνιών (ΤΠΕ) στη δημόσια διοίκηση, σε συνδυασμό με οργανωτικές αλλαγές και νέες δεξιότητες του προσωπικού. Σκοπός είναι η βελτίωση των δημόσιων υπηρεσιών, η ενίσχυση των δημοκρατικών διαδικασιών και των διαδικασιών στήριξης των δημόσιων πολιτικών. Ο στόχος της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης είναι, χρησιμοποιώντας τις ΤΠΕ, να βελτιώσει την ποιότητα των υπηρεσιών και τη δυνατότητα πρόσβασης στις δημόσιες υπηρεσίες.

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση μπορεί να μειώσει τις δαπάνες για τις επιχειρήσεις και για τις κυβερνήσεις διευκολύνοντας τις συναλλαγές μεταξύ των διοικήσεων και των διοικουμένων. Συμβάλλει επίσης στο να καταστεί ο δημόσιος τομέας περισσότερο προσβάσιμος και διαφανής και οι κυβερνητικές λειτουργίες λιγότερο περίπλοκες και πιο συνεπείς έναντι των πολιτών. Οι περιφερειακές και τοπικές δημόσιες διοικήσεις είναι σε γενικές γραμμές πολύ προηγμένες στον τομέα της παροχής ηλεκτρονικών δημόσιων υπηρεσιών, καθώς η ανάπτυξη της ηλεκτρονικής δημόσιας διοίκησης σε περιφερειακό και τοπικό επίπεδο έχει αναχθεί σε προτεραιότητα των Διαρθρωτικών Ταμείων.¹

Κατά την τελευταία προγραμματική περίοδο, η Ελληνική Δημόσια Διοίκηση έκανε σημαντική προσπάθεια υιοθέτησης ψηφιακών τεχνολογιών για τον εκσυγχρονισμό της. Η λειτουργία της κεντρικής διαδικτυακής πύλης «ΕΡΜΗΣ», η εφαρμογή του προγράμματος Δι@ύγεια για την προαγωγή της διαφάνειας, το σύστημα παροχής οικονομικών υπηρεσιών TAXIS, αποτελούν απτά αποτελέσματα της προσπάθειας αυτής. Εξάλλου, ένας στους τρεις πολίτες που κάνουν χρήση διαδικτύου έχει λάβει ηλεκτρονικές υπηρεσίες του δημόσιου τομέα.²

¹ Άρχοντας Ν. (2016) Σεμινάριο του Τομέα Αποτελεσματικότητα και Διαφάνεια στη Δημόσια Διοίκηση *Ποιοτικές Υπηρεσίες του Δημόσιου Τομέα προς τον Πολίτη* ΙΝΕΠ. Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης & Αυτοδιοίκησης (ΕΚΔΔΑ)18-1-2016

² ΥΠ.Δ.Μ& ΗΛ. Δ.. Στρατηγική για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση 2014-2020 Διαθέσιμο σε http://www.minadmin.gov.gr/wp-content/uploads/20140415_egov_strategy.pdf?x79178

Με τον νόμο 3979/2011 (ΦΕΚ 138 Α/16.6.2011) «Για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση και λοιπές διατάξεις», ρυθμίζεται η χρήση των ΤΠΕ από τους φορείς του δημόσιου τομέα για την υποστήριξη της άσκησης των αρμοδιοτήτων και συναλλαγών τους και αναγνωρίζεται το δικαίωμα των φυσικών προσώπων και των νομικών προσώπων ιδιωτικού δικαίου (Ν.Π.Ι.Δ.) να επικοινωνούν και να συναλλάσσονται με τους φορείς του δημόσιου τομέα με χρήση ΤΠΕ.

1.1.1 Καταπολέμηση της Γραφειοκρατίας και Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση. Σύμφωνα με μελέτη του Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (ΟΟΣΑ), το κόστος της γραφειοκρατίας στην Ελλάδα εκτιμάται ότι ανέρχεται στο 6,8% του ΑΕΠ, που σημαίνει περίπου 14 δις ευρώ, ενώ ο αντίστοιχος μέσος όρος στην Ευρώπη των «27» είναι 3,5%. Παράλληλα, η ετήσια επιβάρυνση στις ελληνικές επιχειρήσεις κυμαίνεται στα 6 με 8 δις Ευρώ.³

Στα πλαίσια της στρατηγικής συνεργασίας και ενσωμάτωσης των προτάσεων του ΟΟΣΑ, η χώρα μας προχώρησε σε μια σειρά δράσεων απλούστευσης των διαδικασιών. Το 50% περίπου των διαδικασιών που απλουστεύονται αφορά δράσεις της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, υψηλής προτεραιότητας και περιλαμβάνεται στο Εθνικό Σχέδιο Δράσης για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση.⁴ Ως αποτέλεσμα αυτής της προσπάθειας, ο νόμος 4325/2015 (ΦΕΚ 47/τ.Α/11.5.2015) «Εκδημοκρατισμός της Διοίκησης - Καταπολέμηση Γραφειοκρατίας και Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση - Αποκατάσταση Αδικιών και άλλες διατάξεις» ήρθε να ρυθμίσει τα θέματα που αφορούν στη γραφειοκρατία αποσκοπώντας στην αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών της δημόσιας διοίκησης σε υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας.⁵

Συγκεκριμένα, ο ανωτέρω νόμος προβλέπει μεταξύ άλλων την επέκταση των δικαιωμάτων των διοικούμενων, όπου οι κανόνες που καθορίζουν τη διοικητική δράση και οι όροι της επικοινωνίας και διεκπεραίωσης των υποθέσεων των πολιτών, όπως αναφέρονται στον Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας (Ν.2690/1999),

³ ΥΠ.Δ.Μ& ΗΛ. Δ., Παρουσίαση Στρατηγικής Συνεργασίας ΥΔΜΗΔ-ΟΟΣΑ, Αθήνα, Μάιος 2014 σελ.2 PowerPoint .20140515_parousiasi_oosa.pdf, Ανάκτηση στις 18-9-2017

⁴ Δελτίο τύπου Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης 15-5-2014 διαθέσιμο σε http://www.minadmin.gov.gr/wp-content/uploads/20140515_deltio_tyrou_oosa.pdf

⁵ Αρ.Πρωτ.ΔΙΑΔΠΥΔ/ΤΣΠΕΑΔ/Φ.18/οικ.16414/27/5/2015 διαθέσιμο στις 15-10-2017 σε http://www.minadmin.gov.gr/wp-content/uploads/20150528_dp_katgraf.pdf

εφαρμόζονται και από τα Νομικά Πρόσωπα Ιδιωτικού Δικαίου (ΝΠΙΔ) που ανήκουν στο κράτος ή επιχορηγούνται τακτικά, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις από κρατικούς πόρους κατά 50% τουλάχιστον του ετήσιου προϋπολογισμού τους, τα ΝΠΙΔ και τις Δημόσιες Επιχειρήσεις και Οργανισμούς (ΔΕΚΟ) του νόμου. 3429/2005, καθώς και τα Νομικά Πρόσωπα και επιχειρήσεις των ΟΤΑ, εντός ή εκτός της Γενικής Κυβέρνησης.

Επίσης, ο συγκεκριμένος νόμος προβλέπει την αυτεπάγγελτη αναζήτηση δικαιολογητικών και την ηλεκτρονική έκδοση πιστοποιητικών. Το μέτρο της αυτεπάγγελτης αναζήτησης πιστοποιητικών αποκτά καθολική εφαρμογή σε όλα τα δικαιολογητικά που χρειάζονται στις συναλλαγές του πολίτη με το Δημόσιο και ενισχύεται με τη χρήση των υπηρεσιών της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης. Αυτό σημαίνει ότι κάθε υπηρεσία οφείλει να αναζητά αυτεπαγγέλτως τα δικαιολογητικά που εκδίδονται από το Δημόσιο, τα οποία δε συνυποβάλλονται από τον πολίτη, δεν απαιτείται για την έκδοσή τους σύμπραξη του διοικούμενου και είναι απαραίτητα για την έκδοση της τελικής διοικητικής πράξης. Η αυτεπάγγελτη αναζήτηση θα γίνεται ηλεκτρονικά από τις υπηρεσίες για τις οποίες είναι απαραίτητη η υποβολή των πιστοποιητικών αυτών στις διαδικασίες που αυτές διεκπεραιώνουν. Αυτό επιτυγχάνεται μέσω διασύνδεσης των υπηρεσιών με το κεντρικό πληροφοριακό σύστημα του αρμόδιου φορέα, που εκδίδει ηλεκτρονικά αυτά τα πιστοποιητικά και έχει την ευθύνη ανάπτυξης και συντήρησης του πληροφοριακού συστήματος.

Επιπροσθέτως, όλα τα πιστοποιητικά που εκδίδονται ηλεκτρονικά μέσω κεντρικών πληροφοριακών συστημάτων των υπηρεσιών του Δημοσίου ή μέσω της ηλεκτρονικής διασύνδεσης των συστημάτων αυτών με το πληροφοριακό σύστημα «ΕΡΜΗΣ-ΚΕΠ», εντάσσονται πλέον στις διαδικασίες που διεκπεραιώνουν τα ΚΕΠ και θα εκδίδονται ηλεκτρονικά (online) και μέσω αυτών μετά από την προβλεπόμενη κάθε φορά Κοινή Υπουργική Απόφαση.

Με την διάταξη αυτή του νόμου επιτυγχάνεται η βελτιστοποίηση της εξυπηρέτησης των πολιτών μέσω της online παροχής πιστοποιητικών από τα ΚΕΠ και η μείωση του διοικητικού βάρους των καθ' ύλην αρμόδιων υπηρεσιών. Απαραίτητη προϋπόθεση είναι η ηλεκτρονική διασύνδεση των πληροφοριακών συστημάτων των υπηρεσιών που διεκπεραιώνουν διοικητικές διαδικασίες με τα πληροφοριακά συστήματα των υπηρεσιών του Δημοσίου τομέα που εκδίδουν

ηλεκτρονικά τα πιστοποιητικά που απαιτούνται, ως δικαιολογητικά στις διαδικασίες που οι πρώτες διεκπεραιώνουν.

Η διακίνηση των εγγράφων του Δημοσίου θα γίνεται ηλεκτρονικά. Αυτό σημαίνει ότι απλουστεύεται η διαδικασία έκδοσης και υποβολής δικαιολογητικών, όπου απαιτείται, καθώς πλέον οι φορείς του δημόσιου τομέα του άρθρου 3 του νόμου 3979/2011 υποχρεούνται να λαμβάνουν υπόψη και να κάνουν δεκτά, κατά την υποβολή τους από τους ενδιαφερόμενους, έγγραφα, πιστοποιητικά και βεβαιώσεις που παράγονται με τη χρήση Τεχνολογίας Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ), ιδίως μέσω της Κεντρικής Διαδικτυακής Πύλης «ΕΡΜΗΣ», στη μορφή που αυτά εκδίδονται. Επίσης καθίσταται υποχρεωτική η ηλεκτρονική διακίνηση εγγράφων μεταξύ των φορέων του δημοσίου μέσω του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Ωστόσο, τα έγγραφα που φέρουν ψηφιακή υπογραφή και χρειάζεται να εκτυπωθούν για να διακινηθούν περαιτέρω, ώστε να αποδεικνύεται η γνησιότητά τους στην έντυπη μορφή τους, επικυρώνονται προκειμένου να μπορούν στη συνέχεια να υποβληθούν σε ευκρινή φωτοαντίγραφα, κατ' εφαρμογή των διατάξεων του άρθρου 1 του Ν. 4250/2014.

1.1.2 Ψηφιακά Πιστοποιητικά. Τα έγγραφα, τα πιστοποιητικά και οι βεβαιώσεις που παράγονται με τη χρήση (ΤΠΕ), ιδίως μέσω της Κεντρικής Διαδικτυακής Πύλης του Ελληνικού Δημοσίου (ΕΡΜΗΣ), μπορούν να αποθηκεύονται ηλεκτρονικά σε ασφαλή αποθηκευτικό χώρο (ηλεκτρονική θυρίδα χρήστη) της Πύλης «ΕΡΜΗΣ». Στην ηλεκτρονική του θυρίδα ο χρήστης του «ΕΡΜΗΣ» μπορεί να τηρεί αποθηκευμένα δημόσια ηλεκτρονικά έγγραφα ώστε να τα χρησιμοποιήσει ως δικαιολογητικά για τις συναλλαγές του με τη Δημόσια Διοίκηση, για τις διαδικασίες που διεκπεραιώνονται μέσω των ΚΕΠ ή γενικότερα μέσω του συστήματος ΕΡΜΗΣ -ΚΕΠ-ΕΚΕ. Έχει με τον τρόπο αυτό τη δυνατότητα ο πολίτης, αντί να προσκομίζει τα δικαιολογητικά σε έντυπη μορφή για την αίτησή του, να εξουσιοδοτήσει το ΚΕΠ της επιλογής του να προσπελάσει συγκεκριμένα έγγραφα για να τα χρησιμοποιήσει στις συναλλαγές του.⁶

Τα έγγραφα τοποθετούνται στην ηλεκτρονική θυρίδα από τα ΚΕΠ μέσω του «ΕΡΜΗ» ψηφιακά υπογεγραμμένα ή από τον ίδιο το χρήστη του «ΕΡΜΗ». Πρόκειται

⁶ ΥΠ. Δ.Μ.& Η.Δ ΥΑΠ /Φ.19.7/1658/10.05.2013

για ένα αποθετήριο ηλεκτρονικών δημόσιων εγγράφων του πολίτη που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τις υποθέσεις του, χωρίς να χρειάζεται απαραίτητα η μετάβασή του στα ΚΕΠ. Τα ΚΕΠ τοποθετούν τα πιστοποιητικά και τις βεβαιώσεις (υπάρχουν 116 διαδικασίες) που έχουν παραλάβει στη θυρίδα του χρήστη του συστήματος «ΕΡΜΗΣ» μετά από ηλεκτρονικό αίτημα του χρήστη ή και μετά από παρουσία του σε κάποιο ΚΕΠ. Οι συγκεκριμένες διαδικασίες διεκπεραιώνονται πλήρως ηλεκτρονικά.

Επίσης τα ΚΕΠ που διαθέτουν scanner ψηφιοποιούν τα έγγραφα που λαμβάνουν σε έντυπη μορφή και τα τοποθετούν στη θυρίδα του χρήστη του «ΕΡΜΗΣ». Το ΚΕΠ οφείλει ακόμα να δημιουργεί ηλεκτρονικό αντίγραφο από το πρωτότυπο που προσκόμισε ο πολίτης. Το ηλεκτρονικό αντίγραφο τοποθετείται από τον υπάλληλο στη θυρίδα, αποστέλλεται στον πολίτη στο ηλεκτρονικό του ταχυδρομείο, ή αποθηκεύεται σε ηλεκτρονικό μέσο που διαθέτει ο πολίτης (usb token). Για την ανωτέρω διαδικασία απαραίτητη προϋπόθεση είναι η έκδοση ψηφιακών πιστοποιητικών (χαλαρής ή σκληρής αποθήκευσης) μέσω υποβολής αιτήματος του πολίτη στην Πύλη «ΕΡΜΗΣ» και επίσκεψης σε κάποιο ΚΕΠ .

Ο πολίτης, μπορεί να χρησιμοποιήσει τα έγγραφα που έχει στη θυρίδα του:

- Αποθηκεύοντας τα στον υπολογιστή του ως αρχεία «ΕΡΜΗΣ» και προωθώντας τα ηλεκτρονικά με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου
- Εξουσιοδοτώντας το ΚΕΠ που τον εξυπηρετεί για να χρησιμοποιήσει τα επιλεγμένα έγγραφα σε πιστοποιημένες διαδικασίες
- Εξουσιοδοτώντας το ΚΕΠ να δημιουργήσει έντυπα επικυρωμένα αντίγραφα από επιλεγμένα έγγραφα της θυρίδας του

Με Απόφαση του Υπουργού Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης καθορίζονται οι διαδικασίες υποβολής αιτήσεων ψηφιακών πιστοποιητικών μέσω των ΚΕΠ, ως Εντεταλμένων Γραφείων.⁷

Η διαδικασία για την απόκτηση ψηφιακών πιστοποιητικών (ψηφιακή υπογραφή) διαδικασία αποτελείται από 6 βήματα:

- Προμήθεια usb token (Σε περίπτωση πιστοποιητικών σκληρής αποθήκευσης)
- Εγγραφή στην Πύλη «ΕΡΜΗΣ» και αίτηση

⁷ ΥΑΠ/Φ.60/86/1435/12 (ΦΕΚ 1876 Β/13-6-2012)

- Μετάβαση σε ΚΕΠ
- Προετοιμασία του υπολογιστή
- Εγκατάσταση των κατάλληλων driver
- Έκδοση ψηφιακού πιστοποιητικού

Η ηλεκτρονική διακυβέρνηση υιοθετεί επομένως μια φιλοσοφία και στάση που οδηγεί σε αυτό που απαιτεί η ελληνική κοινωνία, δηλαδή την αποτελεσματική διοίκηση. Μέσω της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης επιτυγχάνεται η διάχυση πληροφοριών με τη χρήση του διαδικτύου, με αποτέλεσμα τον εκσυγχρονισμό της δημόσιας διοίκησης και την πολυπόθητη διοικητική μεταρρύθμιση.

1.2 Διαλειτουργικότητα

Ως διαλειτουργικότητα ορίζεται η δυνατότητα συνεργασίας μεταξύ διαφόρων οργανισμών με ένα ομοιογενή και αποτελεσματικό τρόπο, με σκοπό την επίτευξη κοινών στόχων. Περιλαμβάνει διαμοιρασμό της πληροφορίας που εμπλέκεται στις επιχειρησιακές τους διαδικασίες και πραγματοποιείται μέσω της σύνδεσης των πληροφοριακών συστημάτων που τις υποστηρίζουν, τα οποία υιοθετούν κοινά πρότυπα. Συγκεκριμένα:

- Η διαλειτουργικότητα αναγνωρίζεται διεθνώς ως ένα από τα σημαντικότερα ζητήματα για την επίτευξη της αποτελεσματικής και αποδοτικής λειτουργίας πληροφοριακών συστημάτων σε επιχειρήσεις και οργανισμούς κάθε μεγέθους και κλάδου.
- Μέσω της διαλειτουργικότητας ενισχύεται η συνεργασία μεταξύ πολιτών - επιχειρήσεων και δημόσιων φορέων, ενώ παράλληλα μειώνονται οι απαιτούμενες επενδύσεις για συντήρηση και διασύνδεση πολύπλοκων συστημάτων.⁸ Τα οφέλη από την εφαρμογή της διαλειτουργικότητας στην ηλεκτρονική διακυβέρνηση, είναι σημαντικά όπως:
- Ποιοτικές υπηρεσίες για τους πολίτες και τις επιχειρήσεις με άμεση και αποτελεσματική εξυπηρέτηση και διασφάλιση των δικαιωμάτων τους με την ιδιωτικότητα των δεδομένων.

⁸ Κοντοράβδης Δ. Παρουσίαση ομιλίας *Η σημασία της Διαλειτουργικότητας*, Planet, 7/11/2016, Διαθέσιμο σε <http://www.mof.gov.cy/mof/DITS/dits.nsf>

- Απαλλαγή του πολίτη και της επιχείρησης από την ανάγκη γνώσης της εσωτερικής δομής, των απαιτούμενων ενεργειών και των εμπλεκόμενων υπηρεσιών κατά τη διεκπεραίωση των υποθέσεών του.
- Αύξηση της παραγωγικότητας του Δημόσιου Τομέα και μείωση του κόστους διεκπεραίωσης υπηρεσιών.
- Μείωση της γραφειοκρατίας στο Δημόσιο.
- Αύξηση της διαθεσιμότητας και της προσβασιμότητας των υπηρεσιών.

Η διαλειτουργικότητα προϋποθέτει τη συνεργασία όλων των φορέων της Δημόσιας Διοίκησης, ώστε τα πληροφοριακά συστήματα του δημόσιου τομέα να διαλειτουργούν μεταξύ τους, ανταλλάσσοντας αυτοματοποιημένα δεδομένα και πληροφορίες βάσει συμβατών και συμπληρωματικών διαδικασιών. Ο πολίτης θα λαμβάνει το τελικό προϊόν της υπηρεσίας που αιτείται, δεδομένου ότι οι εμπλεκόμενοι φορείς και τα συστήματά τους θα διαλειτουργούν για την παροχή της.⁹

1.3 Κοινωνία της Πληροφορίας

Σύμφωνα με το άρθρο 5^A του Συντάγματος "Καθένας έχει δικαίωμα συμμετοχής στην Κοινωνία της Πληροφορίας. Η διευκόλυνση της πρόσβασης στις πληροφορίες που διακινούνται ηλεκτρονικά καθώς και της παραγωγής, ανταλλαγής και διάδοσής τους αποτελεί υποχρέωση του Κράτους"

Η Κοινωνία της Πληροφορίας "ΚτΠ" αποτελεί το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα του έκτου από τους επτά άξονες προτεραιότητας του τρίτου Κοινοτικού Πλαισίου Στήριξης 2000-2006 (Γ' ΚΠΣ 2000-2006) και αποτυπώνει την αναπτυξιακή στρατηγική που καθορίστηκε μετά από συμφωνία μεταξύ της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και των Ελληνικών Αρχών.¹⁰ Ο άξονας προτεραιότητας "ΚτΠ" εμφανίζεται για πρώτη φορά καταλαμβάνοντας μερίδιο 6,8% του συνόλου των παρεμβάσεων, με τις μεταφορές να αποτελούν την πρώτη προτεραιότητα και στο Γ' ΚΠΣ.¹¹

Η "ΚτΠ" αφορά την εξυπηρέτηση του πολίτη και τη βελτίωση της ποιότητας ζωής. Οι συναλλαγές με το Δημόσιο γίνονται απλούστερα και γρηγορότερα. Η

⁹ Υπουργείο Διοικητικής Ανασυγκρότησης . Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση. Διαθέσιμο σε http://www.minadmin.gov.gr/?page_id=12126

¹⁰ Παπαδασκαλόπουλος Αθ. & Χριστοφάκης Μαν.(2016) «Περιφερειακός Προγραμματισμός και Αναπτυξιακός Σχεδιασμός», Εκδόσεις Παπαζήση

¹¹ Πετράκος Γ.- Ψυχάρης Γ., Περιφερειακή Ανάπτυξη στην Ελλάδα, 2^η Έκδοση, Εκδόσεις Κριτική, 2016

υλοποίηση του προγράμματος αποτελεί σήμερα αρμοδιότητα του Υπουργείου Διοικητικής Ανασυγκρότησης και συγκεκριμένα σε ό,τι αφορά μελέτες, έργα και δράσεις που αναφέρονται στην Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση και την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών προστιθέμενης αξίας προς τους πολίτες.¹²

Για τη διασφάλιση της ομαλής υλοποίησης του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Κοινωνία της Πληροφορίας» (ΕΠ ΚτΠ), ιδρύθηκε το 2001 μια Δημόσια Επιχείρηση Κοινής Ωφέλειας (ΔΕΚΟ), η «Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε.» (ΚτΠ Α.Ε.), εποπτευόμενη από το Υπουργείο Διοικητικής Ανασυγκρότησης, προκειμένου να αποφευχθούν οι καθυστερήσεις και τα προβλήματα που είχαν παρατηρηθεί στη διαχείριση των Επιχειρησιακών Προγραμμάτων του 1ου & 2ου Κοινοτικού Πλαισίου Στήριξης (ΚΠΣ).

Η ΚτΠ Α.Ε. αποτέλεσε ένα καινοτόμο εγχείρημα, ακόμη και για την Ευρωπαϊκή πραγματικότητα, η οποία εντάχθηκε στη στρατηγική προσέγγιση του ελληνικού κράτους για την ηλεκτρονική διακυβέρνηση. Στόχος της ΚτΠ Α.Ε. είναι η προώθηση, με σύνθετα έργα Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, της παροχής ηλεκτρονικών υπηρεσιών καθώς και των ηλεκτρονικών συναλλαγών με πολίτες και επιχειρήσεις, με στόχο την πάταξη της γραφειοκρατίας, τη διαφάνεια, την ενίσχυση της επιχειρηματικότητας και του υγιούς ανταγωνισμού και την εν γένει βελτίωση της Δημόσιας Διοίκησης.¹³

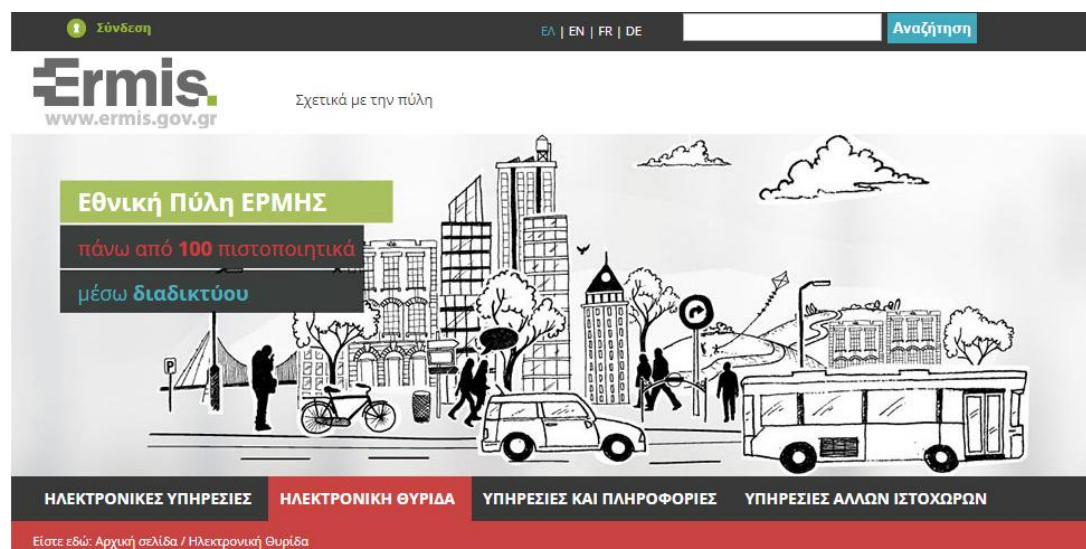
1.4 Εθνική Πύλη Δημόσιας Διοίκησης «ERMIS» (www.ermis.gov.gr)

Η Εθνική Πύλη Δημόσιας Διοίκησης «ΕΡΜΗΣ» (www.ermis.gov.gr) αποτελεί την Κεντρική Διαδικτυακή Πύλη της δημόσιας διοίκησης, παρέχοντας στους πολίτες και τις επιχειρήσεις πληροφόρηση και ασφαλή διεκπεραίωση υπηρεσιών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης από ένα κεντρικό σημείο. Κάθε ενδιαφερόμενος μπορεί να αναζητήσει με έναν εύκολο, απλό και καινοτόμο τρόπο οποιαδήποτε πληροφορία επιθυμεί στο σύνολο της Δημόσιας Διοίκησης, αλλά και να πραγματοποιήσει με

¹² http://www.minadmin.gov.gr/?page_id=42ς

¹³ http://www.ktpae.gr/index.php?option=com_content&view=article&id=1&Itemid=20

ασφάλεια και ταχύτητα ηλεκτρονικές συναλλαγές της επιλογής του, χωρίς την υποχρέωση αυτοπρόσωπης παρουσίας του στην αρμόδια δημόσια υπηρεσία¹⁴



Εικόνα 1. Αποψη της Πύλης Ermis

Στόχος είναι οι πολίτες να έχουν τη δυνατότητα πρόσβασης στις δημόσιες υπηρεσίες σε 24ωρη βάση και να επιλέγουν τον τρόπο πρόσβασης σε αυτές, σύμφωνα με τις ανάγκες και τον ιδιαίτερο τρόπο ζωής τους.

Ο χρήστης του συστήματος «ΕΡΜΗΣ», από την 9^η Νοεμβρίου 2015, ενώ αρχικά ήταν απαραίτητη η φυσική ταυτοποίηση του πολίτη από τα ΚΕΠ, εισέρχεται στο σύστημα μέσω των προσωπικών κωδικών TAXISNET και εξουσιοδοτεί τον εξυπηρετητή του «ΕΡΜΗΣ» να προσπελάσει προσωπικά στοιχεία, όπως το ΑΦΜ και τα στοιχεία ταυτότητας που τηρούνται στην Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων.

Στη συνέχεια του δίνεται η δυνατότητα να υποβάλλει ηλεκτρονικές αιτήσεις για υπηρεσίες της δημόσιας διοίκησης παραλαμβάνοντας το αποτέλεσμα, όπως για παράδειγμα πιστοποιητικό ή βεβαίωση, είτε από την ηλεκτρονική του θυρίδα, είτε από το ΚΕΠ που δηλώνει κατά την υποβολή της αίτησης. Κατά συνέπεια, ο πολίτης επισκέπτεται μία και όχι δύο φορές το ΚΕΠ. Αν επιθυμεί το αποτέλεσμα της αίτησης να αποθηκευτεί απευθείας στην ηλεκτρονική του θυρίδα, θα πρέπει να επιλέξει ΚΕΠ με δυνατότητα ψηφιοποίησης εγγράφων. Το έγγραφο αυτό μπορεί να το εκτυπώσει

¹⁴Υπ. Διοικητικής Μεταρρύθμισης & Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης ΥΠ.Δ.Μ.&Η.Δ.ΔΙΣΚΠΟ/1.18/οικ.6190/12.03.2012 «Δικαιώματα των πολιτών και των επιχειρήσεων στις συναλλαγές τους με τις δημόσιες υπηρεσίες». Διαθέσιμο σε [http:// www.dimosnet.gr](http://www.dimosnet.gr)

και να το χρησιμοποιήσει στις συναλλαγές του με τη Δημόσια Διοίκηση, σύμφωνα με το άρθρο 1 του νόμου 4250/2014 (ΦΕΚ 74 /Α΄/26.03.2014)

Ο πολίτης μπορεί να παραλάβει άμεσα από τον υπολογιστή του το παραγόμενο προϊόν για εννέα (9) υποθέσεις της Δημόσιας Διοίκησης. Το έγγραφο αυτό μπορεί να το εκτυπώσει και να το χρησιμοποιήσει στις συναλλαγές του με το Δημόσιο σύμφωνα με το άρθρο 13 του νόμου 4325/15 (ΦΕΚ47/Α΄/11.05.2015).¹⁵ Τα έγγραφα αυτής της κατηγορίας που εκδίδονται άμεσα από τον πολίτη μπορούν να επαληθευτούν από οποιονδήποτε αποδέκτη μέσω της Πύλης «ΕΡΜΗΣ», η οποία παρέχει έναν μηχανισμό ελέγχου εγκυρότητας εγγράφων.

Επίσης με τον νόμο 3844/2010, με τον οποίο ενσωματώθηκε στο εσωτερικό δίκαιο η Οδηγία 2006/123/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και Συμβουλίου που αφορά στη διευκόλυνση της πρόσβασης σε δραστηριότητες παροχής υπηρεσιών και της άσκησης τους στα κράτη-μέλη της Ε.Ε., μπορούν να υποβάλλονται αιτήσεις από απόσταση και με ηλεκτρονικά μέσα¹⁶ για διαδικασίες οι οποίες εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της ανωτέρω Οδηγίας, μέσω του ηλεκτρονικού Ενιαίου Κέντρου Εξυπηρέτησης (ΕΚΕ), που λειτουργεί στο διαδικτυακό τόπο του «ΕΡΜΗΣ» και συγκεκριμένα στην επιλογή EUGO.¹⁷

Με την είσοδό του στην Πύλη «ΕΡΜΗΣ» ο πολίτης αποκτά άμεση πρόσβαση στις παρακάτω υπηρεσίες:

- 9 Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες με άμεση παραλαβή του πιστοποιητικού από την Πύλη «ΕΡΜΗΣ»
- 116 Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες με παραλαβή του πιστοποιητικού είτε ηλεκτρονικά σε δεύτερο χρόνο από την ηλεκτρονική του θυρίδα είτε με φυσική παρουσία από το ΚΕΠ της επιλογής του
- Πληροφορίες για περισσότερες από 1.000 διαδικασίες της δημόσιας διοίκησης
- Δυνατότητα απόκτησης ψηφιακής υπογραφής
- Πρόσβαση στην προσωπική ηλεκτρονική θυρίδα στην οποία αποθηκεύονται σε ηλεκτρονική μορφή τα διάφορα πιστοποιητικά που έχει εκδώσει ο χρήστης

¹⁵ http://www.minadmin.gov.gr/wp-content/uploads/20160216_sistema_eksipiretisis_politon_stats.pdf

¹⁶ Άρθρα 7,8,9 του Ν. 3844/2010 (ΦΕΚ 63/Α΄/3-5-2010) Διαθέσιμο σε http://www.nomotelia.gr/nservice20/ind1_fram.asp?package=1

¹⁷ (ERMIS-EU-GO: www.eu-go.gr)

μέσω των υπηρεσιών με ηλεκτρονική διεκπεραίωση ή έχουν εισαχθεί από υπαλλήλους ΚΕΠ

- Δυνατότητα να παρακολουθήσει το ιστορικό των ηλεκτρονικών συναλλαγών του και να ενημερωθεί για την πορεία των αιτημάτων του, καθώς και για το πού μπορεί να χρησιμοποιήσει το πιστοποιητικό του στη Δημόσια Διοίκηση
- Δυνατότητα να ενημερωθεί για τις δραστηριότητες και τις πρωτοβουλίες στο χώρο της δημόσιας διοίκησης, μέσω της ηλεκτρονικής εφημερίδας «ΔΗΜΟΣΙΟΓραφικά»¹⁸

Η Εθνική Πύλη Δημόσιας Διοίκησης «ΕΡΜΗΣ» παρέχει τις απαραίτητες υποδομές για την πλήρη υποστήριξη της διαλειτουργικότητας μεταξύ των πληροφοριακών συστημάτων της Δημόσιας Διοίκησης.¹⁹

Η Πύλη «ΕΡΜΗΣ» αποτελεί αντικείμενο του έργου «Μελέτη και Ανάπτυξη της Κεντρικής Κυβερνητικής Διαδικτυακής Πύλης της Δημόσιας Διοίκησης για την Πληροφόρηση & Ασφαλή Διεκπεραίωση Ηλεκτρονικών Συναλλαγών των Πολιτών / Επιχειρήσεων». Φορέας υλοποίησης είναι η Κοινωνία της Πληροφορίας Α.Ε. (ΚτΠ ΑΕ), ενώ για τη λειτουργία και τη χρηματοδότηση, αρμόδιος φορέας είναι το Υπουργείο Εσωτερικών – Γενική Γραμματεία Δημόσιας Διοίκησης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης.²⁰

1.5 Διαδικτυακή πύλη kep.gov.gr

Η ιστοσελίδα των ΚΕΠ (kep.gov.gr) έχει ως στόχο την ενημέρωση των πολιτών για τις δυνατότητες που προσφέρουν τα ΚΕΠ στις καθημερινές τους συναλλαγές με το Δημόσιο, προβάλλοντας τα συνθήματα «ΚΕΠ και έγινε» και «Οι υποθέσεις σας με το Δημόσιο, καθημερινή μας φροντίδα». Εκτός από την ηλεκτρονική πληροφόρηση των πολιτών σε διάφορα θέματα που αφορούν τις συναλλαγές τους με τη Δημόσια Διοίκηση, οι οποίες είναι καταχωρημένες σε θεματικές ενότητες σύμφωνα με τη φύση και το χαρακτήρα τους, η ιστοσελίδα παρέχει τη δυνατότητα της ηλεκτρονικής υποβολής αίτησης (on line) προς τα ΚΕΠ μέσω διασύνδεσης με την Πύλη «ΕΡΜΗΣ». Επίσης παρέχει πληροφόρηση σχετικά με τις διευθύνσεις και τα τηλέφωνα όλων των

¹⁸ <http://www.ermis.gov.gr/portal/page/portal/ermis/newsletter>) (ΔΙΣΚΠΟ/Φ.19/οικ.16079/13-7-2010 εγκύκλιος)

¹⁹ Διαθέσιμο σε www.ermis.gov.gr

²⁰ http://www.minadmin.gov.gr/wp-content/uploads/20170630_prom_ermis_kep.pdf

ΚΕΠ της επικράτειας ανά Νομό και ανά Δήμο,²¹ καθώς και ερωτήματα και απαντήσεις που αφορούν στη Δημόσια Διοίκηση.

Ωστόσο, η ιστοσελίδα σήμερα δεν ενημερώνεται πλήρως, καθώς ο σκοπός και το έργο για το οποίο αρχικά δημιουργήθηκε ολοκληρώνεται από την Κεντρική Διαδικτυακή Πύλη «ΕΡΜΗΣ».

²¹ Διαθέσιμο σε <http://www.kep.gov.gr/portal/page/portal/kep/>

Κεφάλαιο δεύτερο

Ιστορική Επισκόπηση

2.1 Τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών

Σύμφωνα με την έκθεση του ΟΟΣΑ,²² (2012) η οικονομική κρίση των κρατών ήταν αυτή που δημιούργησε την ανάγκη για σημαντικές διαρθρωτικές μεταρρυθμίσεις στη Δημόσια Διοίκηση. Στα πλαίσια του Γ' Κοινοτικού Πλαισίου Στήριξης τα επιχειρησιακά προγράμματα «ΚτΠ», «Πολιτεία», «Αστερίας», «Αριάδνη», «Ερμής», «Σύζευξις» συνέβαλαν κατά πολύ στην ριζική αλλαγή της Δημόσιας Διοίκησης στην Ελλάδα ακολουθώντας και προσεγγίζοντας τα Ευρωπαϊκά πρότυπα της Δημόσιας Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης. Στα πλαίσια αυτής της προσπάθειας των διοικητικών μεταρρυθμίσεων δημιουργήθηκαν τα ΚΕΠ, με σκοπό την προσφορά ποιοτικών υπηρεσιών στον πολίτη.

Σκοπός των ΚΕΠ είναι η υιοθέτηση πιο ευέλικτων μορφών οργάνωσης και μιας σειράς προδιαγραφών που πριν συνδέονταν με τον ιδιωτικό τομέα. Τα ΚΕΠ αποτελούν μορφή έκφρασης του Νέου Δημόσιου “Μάνατζμεντ”, του οποίου τα χαρακτηριστικά σύμφωνα με τον Π. Καρκατσούλη είναι *«ο προσανατολισμός στους πολίτες-πελάτες των δημοσίων οργανώσεων με σκοπό τη βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών και η έμφαση στην αποτελεσματικότητα, την αποδοτικότητα και την οικονομικότητα των διοικητικών δράσεων»*.²³

2.2 Πρόγραμμα «Αστερίας»

Προάγγελος των σημερινών ΚΕΠ υπήρξε το πρόγραμμα διοικητικής εξυπηρέτησης των πολιτών του Αιγαίου «Αστερίας» (1999), το οποίο συνέβαλε στον εκσυγχρονισμό της Δημόσιας Διοίκησης. Οι πολίτες των περιοχών αυτών αντιμετώπιζαν ιδιαίτερο πρόβλημα, καθώς, για να διεκπεραιώσουν τις διοικητικές υποθέσεις τους, έπρεπε να μετακινηθούν είτε στην ηπειρωτική Ελλάδα είτε στα μεγάλα νησιά. Το πρόγραμμα σχεδιάστηκε από το Υπουργείο Αιγαίου σε συνεργασία με το Υπουργείο Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης στο πλαίσιο της καλύτερης εξυπηρέτησης των πολιτών και της αναπτυξιακής στρατηγικής για τα νησιά.

²² OECD, (2012). Economic Policy Reforms – Going for growth, Greece-country note p. 27-28

²³ Καρκατσούλης Π. «Το Κράτος σε μετάβαση: Από τη διοικητική μεταρρύθμιση και το νέο δημόσιο μάνατζμεντ στη διακυβέρνηση», εκδόσεις Σιδέρη, Αθήνα, 2004, σελ.40

Ο στρατηγικός αυτός στόχος συνέβαλε κατά πολύ στην άρση της γεωγραφικής απομόνωσης, στην αποδοτική υλοποίηση των ασκούμενων πολιτικών, καθώς και στην ποιοτική αναβάθμιση των παρεχόμενων πολιτικών.

Το πρόγραμμα Αστερίας λειτούργησε στο Αιγαίο μέσω του δικτύου των «Γραφείων του Πολίτη» σε κάθε δήμο. Δημιουργήθηκαν συνολικά 94 γραφεία εξυπηρέτησης του πολίτη (ένα γραφείο σε κάθε Δήμο του Αιγαίου Πελάγους). Με απόφαση του Υπουργείου Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης (ΥΠΕΣΔΔΑ) επεκτάθηκε σε όλη τη χώρα με το όνομα «Αριάδνη». Οι κάτοικοι των νησιών προσέρχονταν στον δήμο, συμπλήρωναν το ψηφιοποιημένο έντυπο αίτησης, το οποίο αποστέλλοταν ηλεκτρονικά από τον υπάλληλο του «Γραφείου του Πολίτη» του δήμου στην έδρα της δημόσιας υπηρεσίας. Στη συνέχεια, παραλάμβαναν από τον ίδιο υπάλληλο, το απαντητικό έγγραφο με μειωμένο κόστος και σε λιγότερο χρόνο. Τα γραφεία αυτά εξοπλίστηκαν με σύγχρονη τεχνολογία και εξειδικευμένο προσωπικό, με αρμοδιότητα την παροχή υπεύθυνης και σωστής διοικητικής πληροφόρησης στους κατοίκους των νησιών. Οι δήμοι των νησιών μετατράπηκαν μέσω του «Αστερία» σε κέντρα παροχής ολοκληρωμένων διοικητικών υπηρεσιών.

Με την έναρξη του νόμου 3013/2002 το «Γραφείο του Πολίτη» αντικαταστάθηκε από το ΚΕΠ.²⁴

Την ίδια περίπου χρονική περίοδο με τη λειτουργία των «Γραφείων του Πολίτη», λειτούργησαν σε 39 από τις 54 Νομαρχιακές Αυτοδιοικήσεις της χώρας τα Κέντρα Πληροφόρησης Πολιτών, τα οποία πληροφορούσαν τους ενδιαφερόμενους πολίτες για δημόσια διοικητικά θέματα και για θέματα γενικότερου κοινωνικού ενδιαφέροντος, ενώ παράλληλα ήταν εφοδιασμένα με τον κατάλληλο ηλεκτρονικό και τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό. Τα γραφεία αυτά ήταν ο προπομπός των σημερινών Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (Αρχοντας, 2016).

2.3 Σύσταση των ΚΕΠ και η Υπαγωγή τους στους Δήμους σε εφαρμογή του Καλλικράτη

Με το άρθρο 31 του Ν 3013/2002²⁵ συνιστώνται Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ) στις Περιφέρειες, τις Ενιαίες Νομαρχιακές Αυτοδιοικήσεις, τις Νομαρχιακές

²⁴ Γενική Γραμματεία Αιγαίου και Νησιωτικής Πολιτικής Διαθέσιμο σε <http://www.ypai.gr/site/home/Basic+Menu/Programs/Olokliwmena/Asterias.csp>

Αυτοδιοικήσεις, τους Δήμους και τις Κοινότητες. Με τον ίδιο νόμο²⁶ επιτρέπεται η σύσταση Κέντρου Εξυπηρέτησης Πολιτών στο Υπουργείο Εξωτερικών, με βασική αποστολή την εξυπηρέτηση των απόδημων Ελλήνων στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων των ΚΕΠ. Επίσης ιδρύεται ΚΕΠ στο Υπουργείο Εθνικής Άμυνας.²⁷

Σε εφαρμογή του Ν. 3852/2010 («Πρόγραμμα Καλλικράτης»), με απόφαση του Υπουργείου Εσωτερικών, Αποκέντρωσης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης αποφασίστηκε η υπαγωγή, από την 1η Ιανουαρίου 2011, των 1028 ΚΕΠ που είχαν συσταθεί και λειτουργούσαν στις Νομαρχιακές Αυτοδιοικήσεις, στους Δήμους όπου ήταν εγκατεστημένα.²⁸

Οι δήμοι σε εφαρμογή του ανωτέρω νόμου, συνιστούν ειδικό αυτοτελές γραφείο το οποίο υπάγεται απευθείας στον δήμαρχο, για την παροχή διοικητικής βοήθειας σε άτομα που έχουν αντικειμενική αδυναμία προσπέλασης στις υπηρεσίες τους ή στα αρμόδια ΚΕΠ. Στο ανωτέρω γραφείο τοποθετούνται και υπηρετούν με απόφαση του δημάρχου υπάλληλοι, οι οποίοι έχουν τις απαιτούμενες γνώσεις και ανάλογη διοικητική εμπειρία ώστε να παρέχουν κατ' οίκον εξυπηρέτηση στους δημότες αυτούς, ως «δημοτικοί ανταποκριτές», για το σύνολο των αρμοδιοτήτων του γραφείου αυτού. Ο δήμος, δια του ειδικού αυτού γραφείου και οι υπηρετούντες σε αυτό υπάλληλοι συνεργάζονται με τα αντίστοιχα Κ.Ε.Π. και αξιοποιούν την εθελοντική προσφορά δημοτών.²⁹

2.4 Αποστολή των ΚΕΠ

Η αποστολή των ΚΕΠ αφορά κυρίως δύο άξονες: την ενημέρωση και παροχή διοικητικών πληροφοριών στους πολίτες και την παραλαβή αιτήσεων, με σκοπό τη διεκπεραίωση υποθέσεων από τις υπηρεσίες του Δημοσίου. Η προώθηση των αιτημάτων των πολιτών είναι η πιο σημαντική εργασία που αναλαμβάνει το ΚΕΠ για την εξυπηρέτηση του πολίτη, καθώς η ολοκλήρωση της απαιτεί τη συνεργασία με τις

²⁵ Ν.3013/2002 (ΦΕΚ 102//01.05.2002 τεύχος Α') «Αναβάθμιση της πολιτικής προστασίας και λοιπές διατάξεις» Άρθρο 31 «Σύσταση Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών» όπως αναδιατυπώθηκε με την περ. α της παρ 5 του άρθρου 11 του Ν. 3146/2003

²⁶ Παρ.1 άρθρο 31 Ν.3013/2002, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 15 του Ν.3320/2005

²⁷ Παρ.1 άρθρο 31 Ν.3013/2002, όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 33 του Ν.3536/2007

²⁸ Αρ. ΔΟΛ ΚΕΠ/Φ.1/12/24719/25.11.2010 (ΦΕΚ 1867/29.11.2010 τεύχος Β) Υπαγωγή Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών στους πρωτοβάθμιους οργανισμούς τοπικής αυτοδιοίκησης σε εφαρμογή του Ν 3852/2010

²⁹ Άρθρο 98 του Ν. 3852/2010

καθ' ύλην αρμόδιες υπηρεσίες. Οι πολίτες εξουσιοδοτούν τα ΚΕΠ για την προώθηση υποθέσεων που έχει καθοριστεί να διεκπεραιώνονται μέσω αυτών.

Με κοινές αποφάσεις του Υπουργού Εσωτερικών και του κατά περίπτωση αρμόδιου Υπουργού παρέχεται εξουσιοδότηση να καθορίζονται οι διοικητικές διαδικασίες που διεκπεραιώνονται και μέσω ΚΕΠ. Οι διοικητικές διαδικασίες που περιλαμβάνονται στις Κοινές Υπουργικές Αποφάσεις (ΚΥΑ) αφορούν αρμοδιότητες διαφόρων Υπουργείων και φορέων, όπως για παράδειγμα Περιφερειών, Δήμων, Αποκεντρωμένων Διοικήσεων, Ν.Π.Δ.Δ.

Για κάθε διοικητική διαδικασία που περιλαμβάνεται στις ΚΥΑ αναφέρονται στοιχεία όπως τα απαραίτητα δικαιολογητικά, οι προϋποθέσεις και το κόστος για την ολοκλήρωσή της διαδικασίας, σύμφωνα πάντα με τις ισχύουσες διατάξεις. Όλα τα ΚΕΠ και όλες οι συναρμόδιες υπηρεσίες υποχρεωτικά τηρούν τα αναφερόμενα στοιχεία κατά την προώθηση των σχετικών υποθέσεων των πολιτών. Αυτή η υποχρέωση αυτόματα καθιστά μη σύννομη την απαίτηση διαφορετικών δικαιολογητικών από αυτά που ορίζονται στην εκάστοτε ΚΥΑ. Η ρύθμιση αυτή είναι μεγίστης σημασίας για τη διεκπεραίωση των υποθέσεων των πολιτών, καθώς εξασφαλίζει διαφάνεια, ασφάλεια για το ισχύον θεσμικό πλαίσιο και ίση μεταχείριση όλων των πολιτών.

Μαζί με τις διοικητικές διαδικασίες, οι ΚΥΑ καθορίζουν και τα σχετικά έντυπα που χρησιμοποιούνται από όλα τα ΚΕΠ. Παράλληλα, θα πρέπει να χρησιμοποιούνται και από τις καθ' ύλην αρμόδιες υπηρεσίες όταν οι πολίτες απευθύνονται σε αυτές χωρίς τη μεσολάβηση των ΚΕΠ. Οι υπηρεσίες των οποίων οι διαδικασίες έχουν καθοριστεί να διεκπεραιώνονται και μέσω ΚΕΠ οφείλουν να αντικαθιστούν τα χρησιμοποιούμενα έντυπα για τις συγκεκριμένες διαδικασίες. Έτσι, οι υπηρεσίες αποκτούν έντυπα αιτήσεων φιλικά προς τους χρήστες για κάθε μια από τις υποθέσεις της αρμοδιότητάς τους, ενώ παράλληλα εφαρμόζεται ο Κώδικας Διοικητικής Διαδικασίας.³⁰

Είναι πολύ σημαντικό να σημειωθεί ότι είναι ρητή υποχρέωση όλων των συναρμοδίων υπηρεσιών του δημόσιου τομέα να συνεργάζονται με τα ΚΕΠ, χωρίς καμία εξαίρεση, προκειμένου να συμβάλουν στη χωρίς καθυστέρηση προώθηση και διεκπεραίωση των υποθέσεων που καθορίστηκε με τις ΚΥΑ. Η μη συμμόρφωση των

³⁰ Παρ. 3 του άρθρου 3 του ν.2690/1999 (ΦΕΚ45Α')

υπαλλήλων του δημοσίου προς την ανωτέρω υποχρέωση συνιστά το πειθαρχικό αδίκημα της άρνησης ή παρέλκυσης εκτέλεσης υπηρεσίας και διώκεται πειθαρχικά.³¹

Όλα τα ΚΕΠ διαθέτουν σύγχρονη ηλεκτρονική υποδομή και είναι συνδεδεμένα με κοινή βάση πληροφοριών. Πληρούν συγκεκριμένες προδιαγραφές όπως προσβασιμότητα σε άτομα με αναπηρίες κατά τις διατάξεις του Γενικού Οικοδομικού Σχεδιασμού, διαθέτουν ειδικό εξοπλισμό, είναι ευήλια και ευρύχωρα, η διαμόρφωση χώρου είναι ομοιόμορφη και είναι αναγνωρίσιμα από όλους.

Τα ΚΕΠ δεν υποκαθιστούν τις αρμόδιες δημόσιες υπηρεσίες στο έργο τους, καθώς αυτές συνεχίζουν να εκδίδουν τις διοικητικές πράξεις. Αξίζει να σημειωθεί ότι ο ρόλος των ΚΕΠ είναι διαμεσολαβητικός, καθώς αποτελούν τα σημεία επαφής του πολίτη με τη δημόσια διοίκηση. Ο πολίτης εξοικονομεί χρόνο και κόπο από τις πολυδαίδαλες και κοπιώδεις μετακινήσεις στις δημόσιες υπηρεσίες, προκειμένου να συγκεντρώσει τα απαιτούμενα δικαιολογητικά για την υποβολή της αίτησής του. Αυτή την εργασία τη διεκπεραιώνει το ΚΕΠ, διευκολύνοντας όχι μόνο τον πολίτη, αλλά και τη λειτουργία των δημοσίων υπηρεσιών, καθώς μειώνεται ο αριθμός των πολιτών που απευθύνονται στις καθ' ύλην αρμόδιες υπηρεσίες, με αποτέλεσμα τη μείωση του φόρτου εργασίας των δημοσίων υπαλλήλων.

Η δυνατότητα διεκπεραίωσης μιας διοικητικής υπόθεσης και από τα ΚΕΠ δε σημαίνει ότι καταργείται η δυνατότητα έκδοσής της από την καθ' ύλην αρμόδια υπηρεσία. Εφόσον ο πολίτης το επιθυμεί, μπορεί να απευθυνθεί σε αυτήν και να παραλάβει την τελική διοικητική πράξη χωρίς τη μεσολάβηση κάποιου ΚΕΠ.

2.5 Αρμοδιότητες των ΚΕΠ

Οι αρμοδιότητες των ΚΕΠ³² περιγράφονται παρακάτω:

Το ΚΕΠ ενημερώνει και πληροφορεί τους πολίτες για τις ενέργειες που απαιτούνται με στόχο τη διεκπεραίωση διοικητικών υποθέσεων. Εκτός από τη γενική πληροφορία, το ΚΕΠ πρέπει να παρέχει και κατά το δυνατόν εξατομικευμένη διοικητική πληροφόρηση για υποθέσεις και θέματα των οποίων δεν έχουν ακόμη επιληφθεί τα ΚΕΠ.

³¹Πειθαρχικό αδίκημα όπως αναφέρεται στον Ν. 3528/2007 Υπαλληλικός Κώδικας και στο Ν. 3584/2007 Κώδικας Κατάστασης των Δημοτικών Υπαλλήλων και Κοινοτικών Υπαλλήλων.

³² Άρθρο 31 Ν. 3013/2002

Το ΚΕΠ παραλαμβάνει αιτήσεις πολιτών για τη διεκπεραίωση υποθέσεων τους από τις υπηρεσίες του Δημοσίου, των οποίων τα στοιχεία καταχωρίζονται σε ειδικό πρωτόκολλο. Με τον Ν. 3230/04³³ ορίζεται ρητά ότι οι αιτήσεις που υποβάλλονται μέσω ΚΕΠ, τα οποία έχουν την ευθύνη ελέγχου των στοιχείων της ταυτότητας, θεωρείται ότι υποβάλλονται αυτοπροσώπως στην αρμόδια για την έκδοση της πράξης υπηρεσία.

Το ΚΕΠ ελέγχει την πληρότητα των αιτήσεων των πολιτών και, όταν για τη διεκπεραίωση της υπόθεσης απαιτούνται δικαιολογητικά που δεν υποβάλλονται με την αίτηση, το ΚΕΠ μετά από σχετική εξουσιοδότηση του πολίτη τα αναζητά και τα παραλαμβάνει με οποιονδήποτε πρόσφορο τρόπο από τις αρμόδιες υπηρεσίες, ή ζητούνται αυτεπάγγελτα από τους δημόσιους φορείς που εκδίδουν την τελική διοικητική πράξη (παρ.6 του άρθρου 3 του Ν.2690/99).

Το ΚΕΠ διαβιβάζει πλήρεις τους φακέλους των υποθέσεων των πολιτών στην αρμόδια για τη διεκπεραίωσή τους υπηρεσία, με οποιονδήποτε πρόσφορο τρόπο. Το τελικό έγγραφο αποστέλλεται και πάλι στο ΚΕΠ όπου υποβλήθηκε η αρχική αίτηση από την αρμόδια υπηρεσία. Στη συνέχεια, ο πολίτης είτε το παραλαμβάνει από το ΚΕΠ είτε του αποστέλλεται από το ΚΕΠ με αντικαταβολή στη διεύθυνση που έχει δηλώσει με συστημένη επιστολή. Εξαιρέση από την ανωτέρω διαδικασία αποτελεί η απόφαση συνταξιοδότησης του ΙΚΑ TEAM που κοινοποιείται μόνο από τις υπηρεσίες του ΙΚΑ στον πολίτη.³⁴

Επίσης στις αρμοδιότητες του ΚΕΠ ανήκουν :

- Η επικύρωση διοικητικών εγγράφων
- Η θεώρηση γνησίου υπογραφής
- Η χορήγηση παράβολων, κινητών επισήμων (χαρτόσημα) και υπεύθυνων δηλώσεων
- Η χορήγηση αποδεικτικού φορολογικής ενημερότητας μέσω ηλεκτρονικής διασύνδεσης με το σύστημα TAXIS

³³ Παρ. 7 άρθρου 11 του Ν. 3230/04 προστίθεται εδάφιο στην παρ. 4 του άρθρου 3 του Ν. 2690/1999

³⁴ ΙΚΑ εγκ. 120/Ε99/31/14.11.2007

- Η χορήγηση βεβαίωσης της ταυτοπροσωπίας των ανηλίκων κάτω των δώδεκα ετών, που εκδίδεται επειδή δεν έχουν συμπληρώσει την απαιτούμενη από το νόμο ηλικία για την έκδοση δελτίου αστυνομικής ταυτότητας³⁵
- Η χορήγηση αντιγράφου ποινικού μητρώου³⁶
- Η χορήγηση ΑΜΚΑ

Επίσης, στα ΚΕΠ εκδίδονται δικαιολογητικά, πιστοποιητικά και βεβαιώσεις μέσω κεντρικών πληροφοριακών συστημάτων υπηρεσιών του Δημοσίου ή μέσω ηλεκτρονικής διασύνδεσης των συστημάτων αυτών με το πληροφοριακό σύστημα «ΕΡΜΗΣ - ΚΕΠ» και αναζητούνται αυτεπάγγελτα μέσω διασύνδεσης των υπηρεσιών του Δημοσίου με το κεντρικό πληροφοριακό σύστημα του φορέα, ο οποίος έχει την ευθύνη ανάπτυξης και συντήρησης του συστήματος. Με αυτό τον τρόπο επιτυγχάνεται η βελτιστοποίηση της εξυπηρέτησης των πολιτών με την αύξηση της παροχής on line πιστοποιητικών μέσω των ΚΕΠ, για χρήση στις συναλλαγές τους με τις δημόσιες υπηρεσίες και καθιερώνεται η προώθηση της ηλεκτρονικής αυτεπάγγελτης αναζήτησης των πιστοποιητικών από το Δημόσιο.³⁷ Ο χρόνος ένταξης στην ανωτέρω ρύθμιση των πιστοποιητικών και βεβαιώσεων που για τεχνικούς λόγους ή λόγους αναγόμενους στη λειτουργία της οικείας υπηρεσίας δεν είναι εφικτό να ενταχθούν στη ρύθμιση εντός του χρόνου πλήρους εφαρμογής της, καθορίζεται με κοινές υπουργικές αποφάσεις του Υπουργού Εσωτερικών και Διοικητικής Ανασυγκρότησης και του κατά περίπτωση αρμόδιου Υπουργού.³⁸

2.6 Οργανωτική Διάρθρωση των ΚΕΠ

Τα ΚΕΠ συνιστώνται ως οργανικές μονάδες των δήμων και η έναρξη λειτουργίας τους καθορίζεται με αποφάσεις του Υπουργού Διοικητικής Ανασυγκρότησης. Για την έκδοση μιας απόφασης έναρξης λειτουργίας ΚΕΠ του Υπουργού Διοικητικής Ανασυγκρότησης απαιτείται προηγούμενη απόφαση του οικείου Δημοτικού Συμβουλίου.

Τα συνιστώμενα ΚΕΠ οργανώνονται και λειτουργούν με γνώμονα τον πληθυσμό των δήμων στους οποίους ανήκουν. Συγκεκριμένα στους δήμους με

³⁵ Τροποποίηση της παρ. 1 του άρθρου 31 του Ν.3013/02 με παρ 1 του άρθρου 16 του Ν.3345/2005(ΦΕΚ 138/2005 τεύχος Α')

³⁶ Δελτίο Τύπου ΥΠ. Δ.Μ.&Η.Δ. 23.12.2014

³⁷ Περ. α, ' παρ. 2 του άρθρου 12 του Ν. 4325/2015

³⁸ Άρθρο 12 παρ. 2 περ. β' Ν. 4325/2015

πληθυσμό άνω των 20.000 κατοίκων το συνιστώμενο ΚΕΠ λειτουργεί σε επίπεδο διεύθυνσης, η οποία απαρτίζεται από τα κάτωθι τμήματα:

- Τμήμα Εξυπηρέτησης Πολιτών, με αρμοδιότητες ανάλογες με αυτές που αναφέραμε στο προηγούμενο κεφάλαιο
- Τμήμα Εσωτερικής Ανταπόκρισης

Το Τμήμα Εσωτερικής Ανταπόκρισης δέχεται από τα ΚΕΠ αιτήσεις πολιτών, η διεκπεραίωση των οποίων εμπίπτει στις αρμοδιότητες του οικείου ΟΤΑ α' και β' βαθμού. Στη συνέχεια προωθεί τα αιτήματα στις αρμόδιες υπηρεσίες για διεκπεραίωση, παρακολουθεί τη διαδικασία διεκπεραίωσης και την τήρηση των νόμιμων χρονικών προθεσμιών, παραλαμβάνει το σχετικό έγγραφο και το αποστέλλει στο ΚΕΠ όπου έγινε η αρχική υποβολή της αίτησης. Επίσης το Τμήμα τηρεί τα σχετικά με τη διακίνηση των ανωτέρω αναφερόμενων αιτήσεων πολιτών στατιστικά στοιχεία, υποδέχεται και διαχειρίζεται τα παράπονα και τις προτάσεις των πολιτών για βελτιώσεις των διοικητικών διαδικασιών.³⁹

Σε ό,τι αφορά το Τμήμα Εσωτερικής Ανταπόκρισης, δε λειτούργησε ποτέ με τον τρόπο που είχε σκεφτεί ο νομοθέτης το έτος 2002, δηλαδή ως το μοναδικό σημείο επαφής για όλα τα Περιφερειακά ΚΕΠ. Αυτό σημαίνει ότι αντί κάθε ΚΕΠ να στέλνει αιτήσεις εσωτερικά σε κάθε υπηρεσία της Νομαρχίας (όπως στη Διεύθυνση Μεταφορών ή στη Διεύθυνση Βιομηχανίας που υπάγονταν σε αυτήν), το τμήμα Εσωτερικής Ανταπόκρισης του ΚΕΠ της Νομαρχίας, συγκέντρωνε αυτά τα αιτήματα και τα προωθούσε εσωτερικά στις καθ' ύλην αρμόδιες υπηρεσίες. Στη συνέχεια τις απαντήσεις τις προωθούσε πίσω. Το Τμήμα Εσωτερικής Ανταπόκρισης ουσιαστικά αποτελεί σήμερα το κομμάτι της διεκπεραίωσης που κάνει τις ενδιάμεσες ενέργειες μετά την παραλαβή των αιτήσεων, ενώ στα μικρά ΚΕΠ οι διαδικασίες αυτές μπορούν να γίνονται ταυτόχρονα.⁴⁰

Στους δήμους με πληθυσμό από 5.000 έως 20.000 κατοίκους, το συνιστώμενο ΚΕΠ λειτουργεί σε επίπεδο Τμήματος που υπάγεται στη Διεύθυνση Διοίκησης ή στην ανάλογης αρμοδιότητας οργανική μονάδα, στην περίπτωση που δεν υφίσταται

³⁹ Παρ 2 άρθρο 31, Ν.3013/2002

⁴⁰ Καπαρός Κ. Προϊστάμενος Τμήματος Παροχής Υπηρεσιών στους Πολίτες και τις Επιχειρήσεις της Διεύθυνσης Απλούστευσης Διαδικασιών και Παροχής Υπηρεσιών Δημοσίου του Υπουργείου Διοικητικής Ανασυγκρότησης.

Διεύθυνση Διοίκησης. Όταν δεν υφίσταται Διεύθυνση, λειτουργεί σε επίπεδο αυτοτελούς Τμήματος υπαγόμενο στο Δήμαρχο.⁴¹

Στους δήμους με πληθυσμό μέχρι 5.000 κατοίκους, το ΚΕΠ λειτουργεί σε επίπεδο Αυτοτελούς Γραφείου υπαγόμενο στον Δήμαρχο ή στον Πρόεδρο της Κοινότητας.⁴²

Επίσης, παρά το γεγονός ότι ο νόμος δεν προβλέπει το θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας παραρτημάτων ΚΕΠ, προκειμένου να εξασφαλιστεί η ομαλή λειτουργία στα ΚΕΠ στα οποία λειτουργούν ένα ή περισσότερα παραρτήματα, το οργανωτικό επίπεδο των παραρτημάτων έχει ως εξής:

- Κάθε Παράρτημα ΚΕΠ του δήμου, όταν συνιστώνται ΚΕΠ σε επίπεδο Διεύθυνσης, λειτουργεί σε επίπεδο Τμήματος και υπάγεται στη Διεύθυνση ΚΕΠ.
- Κάθε Παράρτημα ΚΕΠ του δήμου, όταν συνιστώνται ΚΕΠ σε επίπεδο Τμήματος, λειτουργεί σε επίπεδο Γραφείου και υπάγεται στο οικείο Τμήμα.⁴³

Η συγκρότηση των ΚΕΠ σε αυτόνομες Διευθύνσεις γίνεται προκειμένου να διασφαλιστεί η εύρυθμη λειτουργία τους, η μη αλλοίωση του χαρακτήρα τους και η παροχή ομοιογενούς εξυπηρέτησης, χωρίς να εμπλέκονται στη λειτουργία τους διοικητικές αρμοδιότητες άλλων υπηρεσιών των Δήμων.

2.7 Εποπτεία των ΚΕΠ

Το Υπουργείο Διοικητικής Ανασυγκρότησης (πρώην Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης) έχει αρμοδιότητα μεταξύ άλλων και για τα θέματα διαμόρφωσης του θεσμικού πλαισίου, την εποπτεία και τις κατευθυντήριες οδηγίες για τη δομή και λειτουργία των ΚΕΠ, καθώς και όλων των Δημόσιων Υπηρεσιών, οι οποίες έχουν ως αποστολή την εξυπηρέτηση των πολιτών.⁴⁴

Οι αρμοδιότητες και οι υπηρεσίες των ΚΕΠ που προβλέπονται στο άρθρο 15 του Ν. 3448/2006, όπως ισχύει, ανήκαν στο Υπουργείο Προεδρίας της Κυβέρνησης πριν τη συγχώνευσή του με το Υπουργείο Εσωτερικών.⁴⁵

⁴¹ Περ. α' παρ.4, άρθρο 31, Ν. 3013/2002

⁴² Περ. β' παρ. 4 άρθρο 31, Ν. 3013/2002

⁴³ ΥΠΕΣ ΔΟΛ ΚΕΠ/Φ.5/94/18536/20.07 2009

⁴⁴ Υπουργείο Διοικητικής Ανασυγκρότησης . Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση. Διαθέσιμο σε http://www.minadmin.gov.gr/?page_id=42ς

⁴⁵ Άρθρο 3 του Π.Δ. 65/11, ΦΕΚ-147 Α/27-6-11

Συγκεκριμένα, το Υπουργείο Διοικητικής Ανασυγκρότησης είναι αρμόδιο για την οργάνωση, τον συντονισμό, την παρακολούθηση, τον έλεγχο της λειτουργίας των ΚΕΠ δια του Τμήματος Παροχής Υπηρεσιών στους Πολίτες και τις Επιχειρήσεις της Διεύθυνσης Απλούστευσης Διαδικασιών και Παροχής Υπηρεσιών Δημοσίου, η οποία συγκροτείται από τις ακόλουθες οργανικές μονάδες:

- Τμήμα Σχεδιασμού Πολιτικών και Έργων Απλούστευσης Διαδικασιών
- Τμήμα Παροχής Υπηρεσιών στους Πολίτες και τις Επιχειρήσεις με αρμοδιότητες σε ό,τι αφορά το ΚΕΠ :
 - Τη μελέτη και εισήγηση για την ίδρυση ή διακοπή της λειτουργίας ΚΕΠ
 - Την οργάνωση και τη λειτουργία των δομών του Κεντρικού Συστήματος Παροχής Υπηρεσιών του Δημοσίου Τομέα (ΚΕΠ, Εθνική Διαδικτυακή Πύλη ΕΡΜΗΣ)
 - Την επιχειρησιακή διασύνδεση των ΚΕΠ με καθ' ύλην αρμόδιες υπηρεσίες των φορέων της δημόσιας διοίκησης
 - Τον έλεγχο , την παρακολούθηση και το συντονισμό της λειτουργίας των ΚΕΠ σε συνεργασία με τους οικείους συνδέσμους
 - Την υποστήριξη της καθημερινής λειτουργίας των ΚΕΠ, την παροχή οδηγιών και τη μέριμνα για την αντιμετώπιση και επίλυση πάσης φύσεως ζητημάτων που προκύπτουν από τη λειτουργία τους και αφορούν οικονομικά, τεχνικά, λειτουργικά θέματα, καθώς και θέματα κατάστασης του προσωπικού τους, σε συνεργασία με τις καθ' ύλην αρμόδιες μονάδες του Υπουργείου
- Τμήμα Αξιολόγησης Διαδικασιών με αρμοδιότητες μεταξύ άλλων:
 - Την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας και της αποδοτικότητας των ΚΕΠ, την τήρηση σχετικών στατιστικών στοιχείων, την ανάλυση αυτών και τη λήψη μέτρων για την αντιμετώπιση τυχόν δυσλειτουργιών των ΚΕΠ
 - Την προώθηση της συνεργασίας των ΚΕΠ με τις δημόσιες υπηρεσίες.⁴⁶

Θα πρέπει να αναφέρουμε ότι, σύμφωνα με την παρ.1 του άρθρου 15 του Ν.3448/2006, εποπτική μονάδα ελέγχου και συντονισμού της λειτουργίας των ΚΕΠ

⁴⁶Άρθρο 12 παράγραφος (β) ΠΔ 99/2014 «Οργανισμός του Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης» (ΦΕΚ 166 .Α' /28.08.2016)

αλλά και υπεύθυνη για την υποβολή προτάσεων και μέτρων για τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών ήταν η Διεύθυνση Οργάνωσης και Λειτουργίας ΚΕΠ (ΔΟΛ ΚΕΠ). Οι αρμοδιότητες της ΔΟΛ ΚΕΠ μεταφέρθηκαν στη Διεύθυνση Απλούστευσης Διαδικασιών και Παροχής Υπηρεσιών Δημοσίου, σύμφωνα με το ΠΔ 99/14 «Οργανισμός του Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης» (ΦΕΚ 166 Α' /28.08.2016).

2.8 Μεταστεγώσεις των ΚΕΠ

Η ανάγκη για μεταστέγαση των ΚΕΠ προκύπτει στο πλαίσιο του περιορισμού των δαπανών που καταβάλλονται για μισθώματα, καθώς οι επικρατούσες δημοσιονομικές συνθήκες καθιστούν αναγκαία την περιστολή των δαπανών των φορέων του Δημοσίου, οι οποίες επιβαρύνουν τον κρατικό προϋπολογισμό. Ο δήμοι, με σκοπό να μειώσουν τα έξοδά τους, προβαίνουν είτε σε μεταστέγαση των ΚΕΠ σε ιδιόκτητα κτήρια είτε διερευνούν τη δυνατότητα παραχώρησης χώρου για τη στέγαση του προς μετεγκατάσταση ΚΕΠ, σε συνεργασία με τις οικείες στην περιοχή δημόσιες υπηρεσίες, είτε κάνουν προσπάθειες για εύρεση καταστημάτων στέγασης των ΚΕΠ με όσο το δυνατόν χαμηλότερο μίσθωμα.⁴⁷

Οι μεταστεγώσεις των ΚΕΠ θα πρέπει να γίνονται πάντα κατόπιν ενημέρωσης και έγκρισης της αρμόδιας υπηρεσίας του Υπουργείου Διοικητικής Ανασυγκρότησης⁴⁸ και θα πρέπει να ικανοποιούν τον σκοπό της εξοικονόμησης πόρων αλλά και να εκπληρώνουν τον λόγο για τον οποίο ιδρύθηκαν τα ΚΕΠ. Αυτό σημαίνει ότι θα πρέπει να λαμβάνεται μέριμνα, ώστε να επιτυγχάνεται ορθότερη γεωγραφική διασπορά των ΚΕΠ του οικείου Δήμου, πράγμα το οποίο αποτελεί και το βασικό κριτήριο για τη σύσταση περισσότερων του ενός ΚΕΠ στον ίδιο δήμο. Επίσης, θα πρέπει να τηρούνται οι προδιαγραφές στέγασης των δημοσίων υπηρεσιών, οι οποίες είναι απαραίτητες για τη διασφάλιση των κατάλληλων συνθηκών εργασίας για τους εργαζόμενους και τους πολίτες στον χώρο του ΚΕΠ.

Επισημαίνεται ότι, προκειμένου οι Δήμοι να προβούν στη μεταστέγαση ΚΕΠ θα πρέπει να αποστέλλουν στην αρμόδια υπηρεσία κάτοψη του νέου χώρου στέγασης, σε κλίμακα 1:50 σύμφωνη με τις προδιαγραφές του Γενικού Οικοδομικού

⁴⁷ ΔΟΛΚΕΠ/Φ.3./1/2914/30.01.2012

⁴⁸ ΔΟΛ ΚΕΠ ΔΟΛΚΕΠ/Φ.5/5/ 4028/ 14.02.2007 εγκύκλιος

Κανονισμού (Γ.Ο.Κ.). Επίσης, θα πρέπει να γνωστοποιούν στην αρμόδια υπηρεσία τους λόγους για τους οποίους επιβάλλεται η μεταστέγαση καθώς και κάθε άλλο χρήσιμο ενημερωτικό στοιχείο, όπως το αν πρόκειται για ιδιόκτητο ή μισθωμένο κτήριο, την περιοχή και την ταχυδρομική διεύθυνση του προτεινόμενου για τη μεταστέγαση χώρου και το δίκτυο syzefxis. Τέλος, θα πρέπει να λαμβάνουν υπόψη τις διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 31 του Ν. 3013/2002, σύμφωνα με τις οποίες τα ΚΕΠ πρέπει να στεγάζονται σε χώρους προσβάσιμους στα Άτομα με Αναπηρίες, κατά τις διατάξεις του Γ.Ο.Κ.⁴⁹

2.9 Συγχωνεύσεις των ΚΕΠ

Σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4024/2011, επιτρέπεται η συγχώνευση ΚΕΠ του οικείου Δήμου και η ρύθμιση ζητημάτων προσωπικού, εξοπλισμού και κάθε άλλου θέματος σχετικού με τη συγχώνευση, μετά από απόφαση του Υπουργού Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, η οποία εκδίδεται μετά από σχετική αιτιολογημένη απόφαση του οικείου Δημοτικού Συμβουλίου. Για τη συγχώνευση λαμβάνονται υπόψη κριτήρια πληθυσμιακά, χωροταξικά και θέματα εξοικονόμησης δαπάνης.⁵⁰

2.10 Ενιαία Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΕΚΕ)

Τα ΚΕΠ μπορούν βάσει του Ν. 3844/2010 να λειτουργούν ως σύνολο ή ως μέρος αυτών και ως Ενιαία Κέντρα Εξυπηρέτησης (ΕΚΕ). Με απόφαση του Εποπτεύοντος Φορέα έχει καθοριστεί η λειτουργία 54 ΚΕΠ στην επικράτεια, που λειτουργούν και ως ΕΚΕ.

Ο ανωτέρω νόμος που ενσωματώνει την Οδηγία 123/ΕΚ/2006, στοχεύει στη διευκόλυνση της διασυνοριακής παροχής των υπηρεσιών, καθώς μπορούν να εξυπηρετηθούν πολίτες και από άλλα κράτη-μέλη της Ε.Ε., και της εγκατάστασης των παρόχων υπηρεσιών στην εσωτερική αγορά του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου. Η παροχή υπηρεσιών αναφέρεται είτε στη μόνιμη άσκηση δραστηριότητας πολίτη κράτους - μέλους της Ευρωπαϊκής Ένωσης σε άλλο κράτος -μέλος (εγκατάσταση παρόχου), είτε στην προσωρινή άσκηση της δραστηριότητας σε ένα ή περισσότερα κράτη - μέλη εκτός του κράτους αδειοδότησης και εγκατάστασής του

⁴⁹ ΥΠ.ΕΣ.Α. & Η.Δ. ΔΟΛ ΚΕΠ/Φ.5/ 29 /3849/16.02.2011

⁵⁰ ΔΟΛ ΚΕΠ/Φ5/ 198 /οικ.22094/7.11 2011

(διασυνοριακή παροχή υπηρεσιών). Η εφαρμογή της Οδηγίας των υπηρεσιών απαιτεί μεταξύ άλλων την ηλεκτρονική διάθεση των πληροφοριών και τη διεκπεραίωση όλων των διαδικασιών και διατυπώσεων που αφορούν την αδειοδότηση μιας σειράς επαγγελματιών παρόχων υπηρεσιών με ηλεκτρονικά μέσα και από απόσταση μέσα από διαδικτυακό τόπο που θα λειτουργεί ως Ενιαίο Κέντρο Εξυπηρέτησης (ΕΚΕ)⁵¹ Οι πάροχοι υπηρεσιών μπορούν να διεκπεραιώνουν τις υποθέσεις τους και ηλεκτρονικά και από απόσταση μέσω των Ενιαίων Κέντρων Εξυπηρέτησης:

- Το σύνολο των διαδικασιών και διατυπώσεων που είναι απαραίτητες για την πρόσβαση στις αντίστοιχες δραστηριότητες παροχής υπηρεσιών στην ελληνική Επικράτεια
- Όλες τις αναγκαίες δηλώσεις, κοινοποιήσεις ή αιτήσεις για χορήγηση άδειας από τις αρμόδιες αρχές, περιλαμβανομένων των αιτήσεων για την καταχώριση σε μητρώα και βάσεις δεδομένων
- Την εγγραφή σε επαγγελματικούς φορείς και συλλόγους
- Τις αιτήσεις για χορήγηση άδειας άσκησης των εν λόγω δραστηριοτήτων παροχής υπηρεσιών

Το ηλεκτρονικό ΕΚΕ είναι διαθέσιμο στην Πύλη «ΕΡΜΗΣ», www.ermis.gov.gr, και διαθέτει τα τεχνικά μέσα για την εξασφάλιση, τη διάθεση των απαιτούμενων πληροφοριών στους παρόχους των υπηρεσιών και την υποδοχή των αιτημάτων μαζί με τα απαραίτητα δικαιολογητικά. Επίσης, η πύλη «ΕΡΜΗΣ» παρέχει τα εργαλεία για τη διαχείριση των φακέλων των υποθέσεων που υποβάλλονται και οι οποίοι διαβιβάζονται ηλεκτρονικά σε ένα από τα ΚΕΠ που λειτουργούν ως ΕΚΕ.

Το ΚΕΠ στη συνέχεια έρχεται σε επαφή και συνεργασία με τις αρμόδιες Δημόσιες Υπηρεσίες για τη διεκπεραίωση της υπόθεσης, παραλαμβάνει και προωθεί το τελικό αποτέλεσμα στους παρόχους των υπηρεσιών.

Συγκεκριμένα τα ΚΕΠ ως ΕΚΕ έχουν τις ακόλουθες αρμοδιότητες:

- Ενημέρωση των παρόχων και των αποδεκτών υπηρεσιών για τις πληροφορίες του άρθρου 8 του Ν. 3844/2010

⁵¹ ΥΠ.ΕΣ.Α.&Η.Δ ΥΑΠ/Φ.19.7/17/466/08.09 2010

- Διεκπεραίωση ηλεκτρονικά και από απόσταση των διαδικασιών που αφορούν στην:
 - Ηλεκτρονική υποδοχή αιτήσεων και διαβίβαση στις αρμόδιες υπηρεσίες φακέλων υποθέσεων που αφορούν παρόχους και αποδέκτες υπηρεσιών
 - Ηλεκτρονική υποδοχή ερωτημάτων επί συγκεκριμένων υποθέσεων και διαβίβασή τους στις αρμόδιες υπηρεσίες
 - Υποδοχή εγγράφων από τις αρμόδιες υπηρεσίες και ηλεκτρονική αποστολή τους στους παρόχους ή αποδέκτες υπηρεσιών

Για την εκτέλεση των ανωτέρω αρμοδιοτήτων τους τα ΚΕΠ, στο πλαίσιο της λειτουργίας τους ως ΕΚΕ, χρησιμοποιούν την Εθνική Πύλη Δημόσιας Διοίκησης «ΕΡΜΗΣ» στην ιστοσελίδα «www.eu-go.gr».⁵²

Οι παρεμβάσεις που χρειάστηκε να γίνουν στα πληροφοριακά συστήματα του «ΕΡΜΗ» και των ΚΕΠ, προκειμένου η διεκπεραίωση των διαδικασιών να γίνεται ηλεκτρονικά, εντάχθηκαν στο Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ψηφιακή Σύγκλιση» του ΕΣΠΑ 2007-2013.

Ο ενδιαφερόμενος ωστόσο μπορεί να εκκινήσει τη διαδικασία, ώστε να ασκήσει την παροχή της υπηρεσίας, και με φυσική παρουσία στα ΚΕΠ που λειτουργούν και ως ΕΚΕ.

Σύμφωνα με τη Σιμάτου Έλλη⁵³ όσοι αδειοδοτούνται στον τομέα της παροχής υπηρεσιών εμπίπτουν στην Οδηγία 123/ΕΚ/2006 της Ευρωπαϊκής Ένωσης, βάσει της οποίας σε κάθε χώρα - μέλος θα πρέπει να υπάρχει ένα μοναδικό σημείο επαφής. Στη χώρα μας ως μοναδικό σημείο επαφής ήταν τα ΚΕΠ. Θα έπρεπε όμως τα μοναδικά σημεία επαφής να προσφέρουν μόνο τις διαδικασίες που αναφέρονται στην Οδηγία. Έτσι δημιουργήθηκαν 54 τέτοια ΚΕΠ που ονομάστηκαν ΕΚΕ και υποστηρίζουν, μετά από εκπαίδευση των υπαλλήλων, το πληροφοριακό σύστημα που είναι μόνο για τις διαδικασίες της Οδηγίας.

Ωστόσο, με τον Ν.4442/2016 "Νέο θεσμικό πλαίσιο για την άσκηση οικονομικής δραστηριότητας και άλλες διατάξεις."(ΦΕΚ Α'230/2016) και από

⁵² Άρθρο 2 Απόφαση ΥΠ.ΕΣ.Α&Η.Δ ΥΑΠ/Φ.19.7/14/380/20.09.2010(ΦΕΚ 1561/23.09.2010 τεύχος Β) Οργάνωση, λειτουργία και Αρμοδιότητες των Ενιαίων Κέντρων Εξυπηρέτησης (ΕΚΕ) Ηλεκτρονική Διεκπεραίωση Διαδικασιών από τα ΕΚΕ

⁵³ Σιμάτου Έλλη. Αναπληρώτρια Προϊσταμένη Τμήματος Σχεδιασμού Πολιτικών & Έργων Απλούστευσης Διαδικασιών της Διεύθυνσης Απλούστευσης Διαδικασιών και Παροχής Υπηρεσιών Δημοσίου.

06.06.2017, για ένα μεγάλο κομμάτι δραστηριοτήτων το μοναδικό σημείο επαφής μεταφέρεται σε μια ηλεκτρονική πλατφόρμα του Υπουργείου Οικονομίας και Ανάπτυξης (Γνωστοποίηση), όπου οι γνωστοποιήσεις για τις δραστηριότητες του Ν.4442/2016 υποβάλλονται αποκλειστικά ηλεκτρονικά μέσω της ιστοσελίδας <https://notifybusiness.gov.gr>. Ως Γνωστοποίηση ορίζεται η υποχρεωτική διαδικασία με την οποία ο ενδιαφερόμενος ενημερώνει εκ των προτέρων την αρμόδια αρχή για την έναρξη λειτουργίας της οικονομικής δραστηριότητας, την οποία προτίθεται να ασκήσει σε ορισμένο χώρο ή εγκατάσταση, χωρίς να απαιτείται εκ των προτέρων έλεγχος. Τα ΕΚΕ λοιπόν απαλλάχθηκαν από κάποιες διαδικασίες τους. Η ενημέρωση του πολίτη για το νέο νομοθετικό πλαίσιο του portal «Γνωστοποίηση» είναι κύριο μέλημα του Τμήματος Σχεδιασμού Πολιτικών & Έργων Απλούστευσης Διαδικασιών. Οι δραστηριότητες που υπόκεινται σε καθεστώς γνωστοποίησης και κατά συνέπεια αποδεσμεύονται από τις διαδικασίες των ΚΕΠ που λειτουργούν ως ΕΚΕ είναι:

- Μεταποιητικές δραστηριότητες τροφίμων και ποτών
- Καταστήματα Υγειονομικού Ενδιαφέροντος
- Τουριστικά καταλύματα και πισίνες εντός αυτών
- Κέντρα Αποθήκευσης και Διανομής

2.11 Το προσωπικό των ΚΕΠ

Το ανθρώπινο δυναμικό με το οποίο έχει στελεχωθεί το ΚΕΠ έχει συμβάλει σημαντικά στην εδραίωση του θεσμού στη συνείδηση των πολιτών. Η συμπεριφορά των υπαλλήλων προς τους πολίτες, η κατάρτιση, η υπευθυνότητα και η ικανότητά τους να ανταποκρίνονται θετικά σε όλες τις προκλήσεις είναι οι βασικοί συντελεστές επιτυχίας του θεσμού.

Για τις ανάγκες λειτουργίας των ΚΕΠ, κατά την έναρξη λειτουργίας του θεσμού και προκειμένου να στελεχωθούν οι οργανικές μονάδες από καταρτισμένο προσωπικό, προσλαμβάνονται πτυχιούχοι Πανεπιστημιακής και Τεχνολογικής Εκπαίδευσης ετήσιας διάρκειας. Επίσης, απασχολούνται φοιτητές τριτοβάθμιας εκπαίδευσης ή απόφοιτοι ΙΕΚ, ΤΕΕ ή άλλων σχολών δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης ειδικότητας προγραμματιστών ή χειριστών ηλεκτρονικών υπολογιστών, καθώς και

σπουδαστές ΤΕΙ για την πραγματοποίηση της εξάμηνης πρακτικής τους άσκησης, με απαραίτητη προϋπόθεση τη γνώση χρήσης ηλεκτρονικού υπολογιστή.⁵⁴

Για τις ανάγκες του Προγράμματος «ΑΣΤΕΡΙΑΣ» στους δήμους των Νομών Λέσβου, Σάμου, Χίου, Κυκλάδων και Δωδεκανήσου, συνιστώνται 96 θέσεις προσωπικού με σύμβαση εργασίας ιδιωτικού δικαίου ορισμένου χρόνου.⁵⁵

Επίσης, επιτρέπεται η απασχόληση ατόμων με συμβάσεις μίσθωσης έργου. Η χρονική διάρκεια του «πilotικού» διαστήματος για την οργάνωση και λειτουργία των ΚΕΠ ορίζεται σε 24 μήνες από την έναρξη λειτουργίας κάθε ΚΕΠ.⁵⁶

Οι ανωτέρω συμβάσεις για τις ανάγκες λειτουργίας των ΚΕΠ :

- Δεν υπάγονται στην απαγόρευση των διαδοχικών συμβάσεων που καταρτίζονται και εκτελούνται μεταξύ του ίδιου εργοδότη και του ίδιου εργαζόμενου με την ίδια ή παρεμφερή ειδικότητα και με τους ίδιους ή παρεμφερείς όρους εργασίας
- Δεν ισχύει γι' αυτές τις συμβάσεις ο προβλεπόμενος μη έγγραφος τύπος κατάρτισης των διαδοχικών συμβάσεων σε περίπτωση ανανέωσης τους, καθώς και το ανώτατο όριο των τριών διαδοχικών συμβάσεων κατάρτισης και σύναψης⁵⁷
- Δεν ισχύει γι' αυτές το προβλεπόμενο ανώτατο χρονικό όριο ισχύος των διαδοχικών συμβάσεων των είκοσι τεσσάρων μηνών⁵⁸

Με κοινή απόφαση των Υπουργών Οικονομίας και Οικονομικών και Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης και μετά από γνώμη του οικείου φορέα, συνιστώνται στους ΟΤΑ α' και β' βαθμού θέσεις μόνιμου προσωπικού κατηγοριών ΠΕ, ΤΕ, και ΔΕ, κλάδου Διεκπεραίωσης Υποθέσεων Πολιτών (ΔΥΠ) για τις ανάγκες λειτουργίας των ΚΕΠ. Με την ίδια απόφαση καθορίζονται και οι ειδικότητες του κλάδου, ενώ ως προσόντα διορισμού για τις θέσεις του κλάδου ορίζονται αυτά που προβλέπονται στο ΠΔ 50/2001 αντίστοιχων ειδικοτήτων. Στην οικεία προκήρυξη καθορίζεται η διάρκεια της απαιτούμενης εμπειρίας σε θέματα σχετικά με τη λειτουργία των ΚΕΠ, ενώ απαραίτητη είναι η

⁵⁴ Παρ.11 του άρθρου 31 του Ν.3013/2002

⁵⁵ Παρ. 15 του άρθρου 31 του Ν. 3013/2002

⁵⁶ Παρ 1 του άρθρου 15 του Ν. 3260/2004

⁵⁷ Παρ.3 και 4 άρθρου 5 Π.Δ.164/2004

⁵⁸ ΥΠΕΣ ΔΟΛ ΚΕΠ/Φ.4/241/22509/14.09.2009

γνώση χειρισμού ηλεκτρονικού υπολογιστή. Όταν δεν υπάρχουν υποψήφιοι με εμπειρία σε θέματα σχετικά με τη λειτουργία των ΚΕΠ, είναι δυνατός ο διορισμός υποψηφίων χωρίς εμπειρία. Η επιλογή του εν λόγω προσωπικού γίνεται από τον φορέα στον οποίο υπάγεται το ΚΕΠ με τη διαδικασία του άρθρου 18 του Ν. 2190/1994, όπως ισχύει και υπόκειται σε έλεγχο του ΑΣΕΠ.⁵⁹

Η αναγνώριση της προϋπηρεσίας των υπαλλήλων του κλάδου Διεκπεραίωσης Υποθέσεων Πολιτών, για τη βαθμολογική και μισθολογική τους ένταξη που διανύθηκε στα ΚΕΠ με σύμβαση μίσθωσης έργου, ρυθμίστηκε με το άρθρο 24 του ν. 4305/2014, μετά από ουσιαστική κρίση του αρμόδιου Υπηρεσιακού Συμβουλίου.

Οι οργανικές θέσεις των υπαλλήλων του κλάδου ΔΥΠ έχουν συσταθεί σε επίπεδο του κάθε ΚΕΠ, εν αντιθέσει με τις λοιπές οργανικές μονάδες των Δήμων που είναι συστημένες σε επίπεδο Δήμου. Με τον τρόπο αυτό προσαρμόζεται η λειτουργία κάθε ΚΕΠ στα χαρακτηριστικά της περιοχής στην οποία έχει την έδρα του και διευκολύνεται ο προγραμματισμός του Υπουργείου στην ένταξη διαδικασιών βάσει του φόρτου που αυτές αναμένεται να επιφέρουν, σε σχέση με το είδος της διαδικασίας και των χαρακτηριστικών του πληθυσμού που αναμένεται να εξυπηρετηθεί.⁶⁰

2.11.1 Καθήκοντα υπαλλήλων ΚΕΠ. Κύριο καθήκον των εργαζομένων στα ΚΕΠ αποτελεί η εξυπηρέτηση των πολιτών για τις πιστοποιημένες με ΚΥΑ διοικητικές διαδικασίες που διεκπεραιώνονται μέσω ΚΕΠ.

Δεδομένου ότι δεν υπάρχει καθηκοντολόγιο, τα καθήκοντα των υπαλλήλων του κλάδου Δ.Υ.Π. προσδιορίζονται από τις αρμοδιότητες των ΚΕΠ, όπως καθορίζονται με τις διατάξεις του άρθρου 31 του Ν. 3013/2002. Επίσης, προσδιορίζονται από τις διατάξεις νόμων ή κανονιστικών πράξεων που διέπουν τη λειτουργία των ΚΕΠ, όπως η λειτουργία των ΚΕΠ ως Ενιαίων Κέντρων Εξυπηρέτησης με τις ειδικότερες διατάξεις του Ν. 3844/2010.

Για την αντιμετώπιση υπηρεσιακών αναγκών και με απόφαση του αρμόδιου προς διορισμό οργάνου επιτρέπεται σε υπαλλήλους ΚΕΠ, κλάδου ΔΥΠ, τα οποία λειτουργούν σε δημοτικές ενότητες με πληθυσμό μέχρι 5.000 κατοίκους, να ανατίθενται καθήκοντα συναφή με τον κλάδο τους και μόνο στις περιπτώσεις εκείνες

⁵⁹ Παρ. 3 του άρθρου 24 του Ν. 3200/2003

⁶⁰ ΔΙΑΔΠΥΔ/Φ5/14/5706/20.02.2017

στις οποίες υφίσταται, σύμφωνα με την αιτιολογική έκθεση του νόμου, έλλειψη προσωπικού σε άλλες καίριες υπηρεσίες. Με απόφαση του ίδιου οργάνου επιτρέπεται να μετακινούνται υπάλληλοι ΚΕΠ κλάδου ΔΥΠ σε άλλο ΚΕΠ του ίδιου Δήμου.⁶¹

Οι υπάλληλοι λειτουργούν αυτόνομα και υπογράφουν τα έγγραφα των αιτήσεων, χωρίς να απαιτείται πρώτη και δεύτερη υπογραφή, κάτι που υπάρχει ακόμη σε πολλές υπηρεσίες του Δημοσίου. Το αποτέλεσμα είναι η άμεση και γρήγορη εξυπηρέτηση των πολιτών. Ο Διευθυντής είναι υπεύθυνος για την οργάνωση και την εύρυθμη λειτουργία και επεμβαίνει σε θέματα που υπερβαίνουν τις αρμοδιότητες των υπαλλήλων.

2.11.2 Μετατάξεις, Αποσπάσεις, Μετακινήσεις του προσωπικού των ΚΕΠ. Οι μόνιμοι υπάλληλοι και οι υπάλληλοι με σχέση εργασίας ιδιωτικού δικαίου αορίστου χρόνου έχουν υποχρέωση να παραμείνουν στο ΚΕΠ τοποθέτησής τους τουλάχιστον για μια πενταετία από τη δημοσίευση του Ν. 3448/2006. Επομένως από 15-03-2006 και πριν το διάστημα αυτό είναι αυτοδικαίως άκυρη η με οποιαδήποτε διάταξη απόσπαση, μετάταξη ή μεταφορά τους. Κατ' εξαίρεση επιτρέπεται, πριν από την πάροδο της πενταετίας, η διενέργεια εκούσιων αμοιβαίων μετατάξεων, μεταφορών ή αμοιβαίων αποσπάσεων μετά από απόφαση του Υπουργού Εσωτερικών Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης.⁶² Η υποχρεωτική συμπλήρωση της πενταετίας δεν ισχύει για όσους έχουν ήδη συμπληρώσει πέντε (5) έτη προϋπηρεσίας στον Δημόσιο Τομέα πριν την τοποθέτησή τους στα ΚΕΠ ή έχουν μεταταχθεί ή μεταφερθεί σε αυτά μετά από θέση τους σε διαθεσιμότητα.⁶³

Σε περιπτώσεις υπαλλήλων ΚΕΠ οι οποίοι πάσχουν από δυσίατα ή ανίατα νοσήματα ή έχουν αναπηρία 67% και άνω είναι δυνατή η εκούσια μετάταξη, μεταφορά ή απόσπασή τους σε άλλο ΚΕΠ της επιλογής τους, χωρίς την προϋπόθεση της αμοιβαιότητας.⁶⁴

⁶¹ Παρ. 10, αρ. 45 Ν.3949/2011(ΦΕΚ 138/16.06.2011 τεύχος Α'), όπως συμπληρώθηκε με την παρ. 19 του άρθρου 12 του Ν. 4071/2012.(ΥΠ.Δ.Μ.& ΗΔ.ΔΟΛ ΚΕΠ/Φ5/181/οικ.18006/13.09.2011)

⁶² Άρθρο 16 Ν.3448/2006 (ΦΕΚ 57.τ.Α'/15.03.2006')

⁶³ Άρθρο 43 Ν.4315/2014

⁶⁴ Παρ. 2 άρθρο 16 Ν.3448/2006 (ΦΕΚ 57/2006 τεύχος Α' όπως συμπληρώθηκε με το άρθρο 53 του Ν.3979/2011 (ΦΕΚ 138/16.06.2011 τεύχος Α')Σχετική η ΥΠ. Δ.Μ.&ΗΔ. ΔΟΛ ΚΕΠ/Φ5/181/οικ. 18006/13.09.2011: Παροχή διευκρινήσεων για την εφαρμογή των διατάξεων της παρ. 10 του άρθρου 45 και του άρθρου 53 του Ν. 3979/2011

Με τις διατάξεις του Ν.4210/13 επιδιώκεται να δοθεί η ευχέρεια στους υπαλλήλους του κλάδου Διεκπεραίωσης Υποθέσεων Πολιτών να σταδιοδρομήσουν σε άλλες υπηρεσίες και να διευκολυνθεί η μετακίνηση του προσωπικού των ΚΕΠ, παράλληλα με τη διατήρηση σταθερού του αριθμού των υπηρετούντων στα ΚΕΠ, ώστε να πληρούνται οι απαραίτητες προδιαγραφές λειτουργίας τους και να διασφαλιστεί η εύρυθμη λειτουργία τους, ιδιαίτερα ως προς τη συνέχιση της παροχής σταθερών και ποιοτικών υπηρεσιών προς τους πολίτες, από εξειδικευμένο προσωπικό.

Από τη δημοσίευση του ανωτέρω νόμου (ημερ.δημοσ.21.11.2013) και για διάστημα τουλάχιστον τριών ετών, για τους υπαλλήλους ΚΕΠ που έχουν εξαντλήσει την προβλεπόμενη από τις διατάξεις του άρθρου 16 του Ν. 3448/2006 υποχρέωση πενταετούς παραμονής στα οικεία ΚΕΠ, είναι επιτρεπτή μόνο η διενέργεια εκούσιων αμοιβαίων μετατάξεων - μεταφορών ή αμοιβαίων αποσπάσεων και με υπαλλήλους άλλων κλάδων, σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις, καθώς και οι μετατάξεις χωρίς την προϋπόθεση της αμοιβαιότητας, εφόσον το αρμόδιο προς διορισμό όργανο της υπηρεσίας διορισμού βεβαιώνει ότι είναι επαρκής η απομένουσα στελέχωση του οικείου ΚΕΠ και το αρμόδιο προς διορισμό όργανο του ΚΕΠ προορισμού βεβαιώνει ότι υφίσταται ανάγκη στελέχωσης του Κ.Ε.Π. προορισμού.⁶⁵

Λόγω του ότι στο Υπουργείο Διοικητικής Ανασυγκρότησης αποδίδεται αποκλειστικά η αρμοδιότητα για την οργάνωση, εποπτεία, παρακολούθηση και τον συντονισμό της λειτουργίας των ΚΕΠ, δεν επιτρέπονται οι μετακινήσεις και οι μετατάξεις υπαλλήλων του κλάδου ΔΥΠ χωρίς τη σύμπραξη του Υπουργείου.⁶⁶

Η μετακίνηση του μόνιμου προσωπικού των ΚΕΠ είτε μεταξύ υπηρεσιών του Δήμου είτε σε διαφορετικό αντικείμενο δεν επιτρέπεται βάσει του ισχύοντος κανονιστικού πλαισίου που διέπει τον κλάδο ΔΥΠ,⁶⁷ ενώ σε ό,τι αφορά το ζήτημα της σταδιοδρομίας τους, εφαρμόζονται τα ισχύοντα με τους υπόλοιπους δημοτικούς υπαλλήλους με βάση τον οικείο Δημοτικό Κώδικα.

2.11.3 Προϊστάμενοι των ΚΕΠ. Σύμφωνα με τον ιδρυτικό νόμο των ΚΕΠ, σε θέσεις ευθύνης ορίζονται υπάλληλοι των οικείων φορέων. Ειδικότερα σε επίπεδο

⁶⁵ Άρθρο 21 Ν.4210/13 (ΦΕΚ 254/21.11.2013 τεύχος Α.)

⁶⁶ ΥΠ. Δ.Μ.&Η.Δ. ΔΟΛ ΚΕΠ/Φ4-122 /οικ. 34381/19.12.2013

⁶⁷ Υπ. Διοικητικής Ανασυγκρότησης ΔΙΑΔΠΥΔ/Φ5/14/5706/20.02.2017

Διεύθυνσης ορίζονται υπάλληλοι με βαθμό Διευθυντή οποιουδήποτε κλάδου ή ειδικότητας ΠΕ ή ΤΕ, σε επίπεδο Τμήματος αυτοτελούς ή μη αυτοτελούς γραφείου, καθώς και στα Τμήματα των ΚΕΠ επιπέδου Διεύθυνσης υπάλληλοι οποιουδήποτε κλάδου ΠΕ ή ΤΕ και, ελλείψει αυτών, κλάδου ΔΕ.⁶⁸

Οι υπάλληλοι του ΚΕΠ διεκδίκησαν και πέτυχαν με το άρθρο 84 του Ν.4484/2017 την πρόταξή τους στις κρίσεις προϊσταμένων που αφορούν τα ΚΕΠ. Μόνο σε περίπτωση μη ύπαρξης υπαλλήλων του κλάδου ΔΥΠ δύνανται να τοποθετούνται ως προϊστάμενοι υπάλληλοι και άλλων κλάδων των κατηγοριών αυτών. Βασικό επιχείρημα σε αυτή την προσπάθεια ήταν ότι μπορούσαν να κριθούν προϊστάμενοι λόγω της ιδιαιτερότητας του κλάδου τους μόνο στα ΚΕΠ και σε καμία άλλη υπηρεσία του Δήμου, ενώ οι υπόλοιποι Δημόσιοι Υπάλληλοι μπορούσαν να κριθούν προϊστάμενοι σε οποιαδήποτε υπηρεσία συμπεριλαμβανομένων και των ΚΕΠ.

2.11.4 Ωράριο εργασίας των εργαζομένων στα ΚΕΠ και ωράριο λειτουργίας των ΚΕΠ. Όταν στα ΚΕΠ υπηρετούν έως δύο (2) υπάλληλοι και ένας προϊστάμενος, οι οποίοι δύναται να είναι μόνιμοι υπάλληλοι του κλάδου Διεκπεραίωσης Υποθέσεων Πολιτών ή προσωπικό άλλου κλάδου ή ειδικότητας του Δήμου ή απασχολούμενοι με σύμβαση την οποία έχει εγκρίνει το Υπουργείο Διοικητικής Ανασυγκρότησης, το ωράριο εργασίας των υπαλλήλων και του προϊσταμένου είναι 07.30 - 15.30 χωρίς δυνατότητα επιλογής ωραρίου και συμπίπτει με το ωράριο λειτουργίας του ΚΕΠ.

Όταν στα ΚΕΠ υπηρετούν τρεις (3) και περισσότεροι υπάλληλοι, καθώς και ο προϊστάμενος και ο υπάλληλος που τον αναπληρώνει, το ωράριο εργασίας διαμορφώνεται εκ περιτροπής σε πρωινή ή απογευματινή βάρδια, καθώς και το Σάββατο, με ωράριο λειτουργίας από Δευτέρα ως Παρασκευή ως εξής:

- Πρωινή βάρδια: 07.30 -14.00
- Απογευματινή βάρδια: 13.30-20.00

Το ωράριο λειτουργίας του ΚΕΠ για την εξυπηρέτηση του κοινού (πολιτών και επιχειρήσεων) στην περίπτωση αυτή είναι 08.00 - 20.00 και δε συμπίπτει με το ωράριο των εργαζομένων.

⁶⁸ Παρ.13 άρθρο 31 Ν.3013/2002, όπως αντικαταστάθηκε με την παρ. 4 του άρθρου 24 του Ν.3200/2003

Διευκρινίζεται ότι το Σάββατο, το ωράριο εργασίας του προσωπικού των ΚΕΠ είναι: 08.00 - 14.00 και ταυτίζεται με το ωράριο λειτουργίας των ΚΕΠ.⁶⁹

2.12 Εξυπηρέτηση Πολιτών

Σύμφωνα με τον Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας, οι διατάξεις του οποίου εφαρμόζονται σε όλο το Δημόσιο, επομένως και στα ΚΕΠ, οι υπάλληλοι υποχρεούνται να μην παρέχουν τις υπηρεσίες τους στους πολίτες που υποβάλλουν αιτήσεις και δεν αποδεικνύονται τα στοιχεία της ταυτότητάς τους, διαφορετικά διώκονται πειθαρχικά και τιμωρούνται σύμφωνα με τις διατάξεις του Ποινικού Κώδικα για παράβαση καθήκοντος. Συγκεκριμένα, οι Έλληνες πολίτες θα πρέπει να προσκομίζουν στα ΚΕΠ ένα από τα παρακάτω παραστατικά:⁷⁰

- Δελτίο Αστυνομικής Ταυτότητας ή τη σχετική προσωρινή βεβαίωση της αρμόδιας αρχής
- Διαβατήριο
- Άδεια Οδήγησης
- Ατομικό Βιβλιάριο Υγείας οποιουδήποτε ασφαλιστικού φορέα.

Όταν πρόκειται για πολίτες κράτους-μέλους της Ευρωπαϊκής Ένωσης απαιτείται ένα από τα ακόλουθα:

- Δελτίο Ταυτότητας
- Διαβατήριο

Όταν πρόκειται για πολίτες τρίτων χωρών, αυτοί θα πρέπει να διαθέτουν διαβατήριο ή άλλο ταξιδιωτικό έγγραφο που αναγνωρίζεται από διεθνείς συμβάσεις και θεώρηση εισόδου ή άδεια διαμονής στην Ελλάδα. Η επίδειξη μόνο της άδειας διαμονής των ανωτέρω γίνεται δεκτή στην περίπτωση που αυτοί είναι αντικειμενικά στερούμενοι διαβατηρίου.⁷¹

Σε κάθε περίπτωση, όταν η αίτηση δεν υποβάλλεται στο ΚΕΠ από τον ενδιαφερόμενο, θα πρέπει να υπάρχει σχετική εξουσιοδότηση από τον αιτούντα, με θεωρημένο το γνήσιο της υπογραφής του, με την οποία εξουσιοδοτεί το τρίτο πρόσωπο να υποβάλει αντί αυτού την αίτηση.

⁶⁹ ΥΠ.Δ.Μ.&ΗΔ. ΔΙΑΔΠ/Φ.Β.1/22088/3.11.2011

⁷⁰ Αντικ. του Πρώτου Εδαφίου της παρ.4 του άρθρου 3 του Ν. 2690/99 με το άρθρο 25 του Ν.3731/08 (ΦΕΚ-263 Α/23-12-08)

⁷¹ Παρ.1 άρθρο 26 Ν.4251/14 (ΦΕΚ 80/01.04.2014 τεύχος Α')

2.13 Σύστημα Διαχείρισης Αιτημάτων Πολιτών

Σε κάθε υπάλληλο του ΚΕΠ χορηγούνται προσωπικοί κωδικοί εισόδου στην ηλεκτρονική εφαρμογή του ΚΕΠ (e-ker) της διαδικτυακής πύλης «ΕΡΜΗΣ», μέσω της οποίας διαχειρίζεται τα αιτήματα των πολιτών.

The screenshot shows the login interface for the 'ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΠΟΛΙΤΩΝ ΣΤΑ ΚΕΠ'. At the top left is the 'ermis.gov.gr' logo, and at the top right is the 'ΚΕΠ' logo. The main heading is 'Σύνδεση με το σύστημα'. Below it are two input fields: 'Όνομα Χρήστη' and 'Κωδικός Πρόσβασης', followed by a blue 'Σύνδεση' button. A navigation bar contains links for 'Ηλεκτρονικές ανακοινώσεις', 'Πρόσβαση στο email σας', 'Υπενθύμιση Κωδικού Ασφαλείας', 'Συχνές ερωτήσεις', 'Εγχειρίδιο χρήσης της εφαρμογής eΚΕΠ-ΕΡΜΗΣ', and 'Εγχειρίδιο χρήσης του συστήματος υποβολής αιτημάτων'. Below this is a 'Στοιχεία Επικοινωνίας Help Desk' section with contact information for the Ministry of Administrative Reform and Electronic Governance, including phone numbers and a fax number. Logos for 'ΚΤΠ ΑΕ' and 'ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΚΑΠ' are also visible. The footer indicates 'Powered by uni.systems'.

Εικόνα 2. Είσοδος στην πλατφόρμα Συστήματος Διαχείρισης Αιτημάτων Πολιτών

Όταν ο πολίτης έρθει για πρώτη φορά στο ΚΕΠ, ο υπάλληλος καταχωρίζει στο σύστημα του e-ker τα στοιχεία της ταυτότητάς του καθώς και τον τόπο κατοικίας και τον αριθμό τηλεφώνου του, προκειμένου να ειδοποιηθεί για να παραλάβει την απάντηση του αιτήματός του. Τα στοιχεία αυτά τηρούνται σε μια κεντρική βάση δεδομένων, που σημαίνει ότι ο πολίτης μπορεί μελλοντικά να επισκεφθεί οποιοδήποτε ΚΕΠ χωρίς να χρειαστεί να καταχωρηθούν εκ νέου τα στοιχεία του. Το σύστημα αναζητά τον πολίτη μόνο με τον αριθμό της ταυτότητάς του ή το ονοματεπώνυμο και το πατρώνυμό του. Παρέχεται ωστόσο η δυνατότητα να γίνει ενημέρωση των στοιχείων του πολίτη όπως η διεύθυνσή του ή τα αποδεικτικά έγγραφα της ταυτότητάς του σε περίπτωση που αυτά έχουν μεταβληθεί.

2.14 Διακίνηση αίτησης του πολίτη

Ο πολίτης μπορεί να διακινήσει στο ΚΕΠ τα αιτήματά του με τους εξής τρόπους:

2.14.1 Αίτηση μέσω ΚΕΠ. Η αίτηση υποβάλλεται ηλεκτρονικά, αποκτά ηλεκτρονικό πρωτόκολλο από την εφαρμογή του e-ker και συλλέγονται όλα τα απαραίτητα δικαιολογητικά. Στην περίπτωση που απαιτούνται δικαιολογητικά που

δεν υποβάλλονται με την αίτηση, ο υπάλληλος του ΚΕΠ τα αναζητά με οποιοδήποτε πρόσφορο τρόπο και τα παραλαμβάνει από τις αρμόδιες υπηρεσίες μετά από σχετική εξουσιοδότηση των πολιτών.

Εδώ θα πρέπει να αναφερθεί ότι υπάρχει ενσωματωμένο κείμενο υπεύθυνης δήλωσης στο τέλος της αίτησης, στο οποίο ο πολίτης εξουσιοδοτεί με την υπογραφή του τον υπάλληλο του ΚΕΠ να καταθέσει την αίτηση που υποβάλει στην αρμόδια υπηρεσία.

Ο πολίτης παραλαμβάνει απόδειξη υποβολής αιτήματος, στην οποία αναγράφονται τα στοιχεία της υπόθεσής του και πιο συγκεκριμένα ο αριθμός πρωτοκόλλου, η ημερομηνία υποβολής της αίτησης, ο αρμόδιος υπάλληλος που ανέλαβε την υπόθεσή του, τα δικαιολογητικά της αίτησης, η φύση του αιτήματός του και η υπηρεσία στην οποία διαβιβάζεται η αίτησή του.

Ο φάκελος της υπόθεσης διαβιβάζεται στην αρμόδια υπηρεσία εντός της επομένης από την υποβολή της ημέρα.⁷² Η αποστολή του φακέλου μπορεί να γίνει με FAX, ταχυδρομείο, courier ή προσωπικά από τον υπάλληλο του ΚΕΠ.

Αξίζει να σημειωθεί ότι, αν και υπήρχε η πρόβλεψη να αντικατασταθεί η χειροκίνητη αποστολή της αίτησης του πολίτη σε έντυπη μορφή στην αρμόδια υπηρεσία μέσω συσκευής FAX, με την ηλεκτρονική μεταφορά και αποστολή αυτής στο FAX της αρμόδιας υπηρεσίας (εφαρμογή e-ker), η διαδικασία αυτή δε λειτούργησε. Ο τρόπος αφορούσε την υποβολή αίτησης χωρίς τα απαιτούμενα δικαιολογητικά, ή, εάν χρειάζονταν, αυτά να μπορούν να αναζητηθούν αυτεπάγγελα από τις αρμόδιες υπηρεσίες. Έτσι, όταν η αίτηση καταχωριστεί στο σύστημα, μεταφέρεται ηλεκτρονικά και ανυπόγραφα στο FAX της αρμόδιας υπηρεσίας προς διεκπεραίωση. Οι αιτήσεις των πολιτών εκτυπώνονται από το e-ker, υπογράφονται από τους ενδιαφερόμενους και παραμένουν στο αρχείο του ΚΕΠ διασφαλίζοντας με αυτό τον τρόπο τη βούληση των πολιτών.

Το ΚΕΠ παραλαμβάνει το απαντητικό έγγραφο από την αρμόδια υπηρεσία, η οποία έχει και την πλήρη ευθύνη για τον έλεγχο των δικαιολογητικών, την έκδοση της διοικητικής πράξης και την αποστολή της στο ΚΕΠ, με τον τρόπο που έχει επιλέξει ο πολίτης και αναφέρεται στο διαβιβαστικό της αίτησης. Θα πρέπει να σημειωθεί ότι, λόγω της φύσης τους, ορισμένες αιτήσεις αποστέλλονται και

⁷² Άρθρο 11 του Ν.3230/2004(ΦΕΚ44/Α'/11.02.04)

παραλαμβάνονται μόνο με το ταχυδρομείο ή από τον υπάλληλο του ΚΕΠ. Τέτοιες αιτήσεις είναι αυτές που αποστέλλονται στο Πρωτοδικείο και Ειρηνοδικείο (όπου απαιτούνται χαρτόσημα) ή οι αιτήσεις προς τις Διευθύνσεις Μεταφορών που αφορούν στις άδειες οδήγησης. Στη συνέχεια, ο υπάλληλος ενημερώνει το πληροφοριακό σύστημα e ker για την ολοκλήρωση του αιτήματος και λαμβάνει έναν αριθμό πρωτοκόλλου εισερχόμενου εγγράφου με αντίστοιχη ημερομηνία. Το επόμενο βήμα είναι η ενημέρωση του πολίτη για την ολοκλήρωση του αιτήματός του και την παραλαβή του με τον τρόπο που έχει δηλώσει ο ίδιος ότι επιθυμεί. Η ενημέρωση είναι δυνατή και μέσω αποστολής SMS στο κινητό του τηλέφωνο.⁷³

Επίσης τα ΚΕΠ λειτουργούν ως υπηρεσίες μιας στάσης και παραλαμβάνουν αιτήσεις των οποίων η επεξεργασία και ο έλεγχος των δικαιολογητικών γίνεται από τον υπάλληλο του ΚΕΠ με άμεση παράδοση του προϊόντος στον πολίτη. Στη συνέχεια όμως, οι αιτήσεις δεν αρχειοθετούνται στο ΚΕΠ αλλά διαβιβάζονται στην αρμόδια υπηρεσία. Τέτοιας μορφής αίτηση αποτελεί η χορήγηση δελτίου μετακίνησης ατόμων με ειδικές ανάγκες.

2.14.2 Αίτηση μέσω ΚΕΠ on line. Η αίτηση υποβάλλεται και συμπληρώνεται on line από τον υπάλληλο του ΚΕΠ με τη χρήση των προσωπικών κωδικών εισόδου στην ηλεκτρονική εφαρμογή του ΚΕΠ, που του παρέχει πρόσβαση στην ηλεκτρονική βάση δεδομένων της αρμόδιας δημόσιας υπηρεσίας (60 συνολικά). Ανήκει στις εξωτερικές εφαρμογές του συστήματος e ker και ο πολίτης ολοκληρώνει το αίτημά του με άμεση παραλαβή του εγγράφου ή με διεκπεραίωση χωρίς την ανάγκη παραλαβής κάποιου εγγράφου. Εξάιρεση αποτελεί η εφαρμογή για το Ποινικό μητρώο: γι' αυτό ο πολίτης παραλαμβάνει εκτυπωμένη την αίτησή του, η οποία αναγράφει τον αριθμό της αίτησης. Με τον αριθμό αυτό μπορεί να προβεί μελλοντικά σε νέα αναζήτηση και εντός 3 ημερών παραλαμβάνει το Αντίγραφο Ποινικού Μητρώου από οποιοδήποτε ΚΕΠ.⁷⁴

Η Διεύθυνση Απλούστευσης Διαδικασιών και Παροχής Υπηρεσιών Δημοσίου και η Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης του Υπουργείου Διοικητικής

⁷³ Δεβενές Θ. (2006). «Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών: Το θεσμικό πλαίσιο και η λειτουργία τους – Η επίδρασή τους στο αστικό περιβάλλον» στη Διοικητική Ενημέρωση. Οκτώβριος 2006. Τεύχος 39, σ 77.

⁷⁴ Δελτίο Τύπου ΥΠ.Δ.Μ.&Η.Δ.23.12.2014

Ανασυγκρότησης, σε συνεργασία με τα καθ' ύλην αρμόδια Υπουργεία, έχουν αναλάβει την ένταξη διαδικασιών, οι οποίες διεκπεραιώνονται ηλεκτρονικά μέσω διασύνδεσης του πληροφοριακού συστήματος «ΕΡΜΗΣ – ΚΕΠ» με το πληροφοριακό σύστημα του καθ' ύλην αρμόδιου φορέα, με απαραίτητη προϋπόθεση το τελευταίο να πληροί συγκεκριμένες τεχνικές προδιαγραφές και να υφίσταται ωριμότητα στο βαθμό ανάπτυξής του και παραγωγικής λειτουργίας.⁷⁵

2.14.3 Αίτηση μέσω «ΕΡΜΗΣ». Το αίτημα υποβάλλει ο πολίτης από τον υπολογιστή του μέσω της Πύλης «ΕΡΜΗΣ», κάνοντας χρήση των κωδικών TAXIS. Το αίτημα αυτό παίρνει αριθμό πρωτοκόλλου και αποστέλλεται στο ΚΕΠ της αρεσκείας του για διεκπεραίωση. Ο υπάλληλος του ΚΕΠ δέχεται στο Σύστημα Διαχείρισης Αιτημάτων Πολιτών e ker το αίτημα και ακολουθεί την ίδια διαδικασία που θα ακολουθούσε και στην περίπτωση αυτοπρόσωπης παρουσίας του πολίτη. Σε περίπτωση που ο πολίτης ζητήσει το απαντητικό έγγραφο να μην το παραλάβει ο ίδιος με φυσική παρουσία του από το ΚΕΠ αλλά να ανέβει στην ηλεκτρονική θυρίδα του από εξουσιοδοτημένο υπάλληλο, θα πρέπει να επιλέξει ΚΕΠ με δυνατότητα ψηφιοποίησης εγγράφων.

2.15 Χρόνος διεκπεραίωσης της αίτησης

Τα ΚΕΠ ακολουθούν τους χρόνους διεκπεραίωσης των αιτημάτων των πολιτών που ισχύουν σε όλες τις δημόσιες υπηρεσίες σύμφωνα με τον Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας, όπου ορίζεται ότι οι υπηρεσίες πρέπει να διεκπεραιώνουν τις υποθέσεις των πολιτών μέσα στην προθεσμία των πενήντα (50) ημερών κατ' ανώτατο όριο, εφόσον δεν προβλέπονται μικρότερες προθεσμίες από ειδικές διατάξεις. Στην περίπτωση που ζητούνται απλά πιστοποιητικά και βεβαιώσεις εφαρμόζονται οι διατάξεις της παρ. 4 του άρθρου 4 του Ν.2690/1999, όπου ο χρόνος διεκπεραίωσης είναι 10 ημέρες.

Τα ΚΕΠ ως καινοτόμος θεσμός με τη χρήση ΤΠΕ μειώνουν ακόμη περισσότερο τον χρόνο διεκπεραίωσης των αιτημάτων και για αρκετά πιστοποιητικά δεν απαιτούνται παρά μόνο λίγα λεπτά, όπως για παράδειγμα το πιστοποιητικό του Εθνικού Δημοτολογίου και οι βεβαιώσεις ανεργίας.

⁷⁵ ΔΙΑΔΠΥΔ/Φ5/14/5706/20.02.2017

Κεφάλαιο τρίτο

Ανάλυση των αιτημάτων που υποβάλλονται στα ΚΕΠ σε Τοπικό και Περιφερειακό Επίπεδο

3.1 Διαδικασίες που μπορούν να διεκπεραιωθούν και μέσω ΚΕΠ

Τα ΚΕΠ πραγματοποιούν πάνω από 1000 διαφορετικές πιστοποιημένες διαδικασίες και συνεχώς προστίθενται νέες υπηρεσίες με μεγάλο όγκο εργασιών από όλους τους τομείς του Δημοσίου.

Σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 31 του Ν. 3013/2002, όπως συμπληρώθηκε με την παρ. 11 του άρθρου 16 του Ν. 3345/2005, οι διοικητικές διαδικασίες που πραγματοποιούνται και από τα ΚΕΠ καθορίζονται με κοινές αποφάσεις του Υπουργού Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης και του κατά περίπτωση αρμόδιου Υπουργού, ενώ δεν επιτρέπονται μονομερείς ενέργειες.

Πολύ συχνά, οι υπηρεσίες του Δημοσίου προβαίνουν στον ορισμό των ΚΕΠ ως αρμοδίων για την εκτέλεση διαδικασιών και εκδίδουν για αυτό δικές τους αποφάσεις, έγγραφα και ανακοινώσεις, καθοδηγώντας τους πολίτες προς αυτά, μέσω της ενημέρωσής τους πολλές φορές και από τα ΜΜΕ.⁷⁶ Ως αποτέλεσμα, προσέρχονται στα ΚΕΠ πολίτες που ζητούν την ικανοποίηση αιτημάτων που τα ΚΕΠ δε νομιμοποιούνται να διεκπεραιώνουν, με συνέπεια να θίγεται η αξιοπιστία τόσο των ΚΕΠ όσο και της Δημόσιας Διοίκησης, ενώ δεν είναι λίγες οι περιπτώσεις που τα ΜΜΕ χρησιμοποιούν απαξιωτικές εκφράσεις, όταν τα ΚΕΠ δηλώνουν αναρμόδια.

Οι αποφάσεις που έχουν εκδοθεί έως σήμερα ρυθμίζουν τα εξής θέματα:

- Διοικητικές διαδικασίες αρμοδιότητας του Υπουργείου Εμπορικής Ναυτιλίας όπως χορήγηση επαγγελματικών - ερασιτεχνικών αδειών, όπως για παράδειγμα δύτη, αλιείας, ταχύπλοου σκάφους και απόκτηση διπλωμάτων και πτυχίων⁷⁷

⁷⁶ Υπουργείο Εσωτερικών ΔΟΛΚΕΠ/Φ8/151/οικ. 31901/30/12/2009

⁷⁷ ΚΥΑ ΔΙΑΔΠ/Α1/10636/03.06.2002 (ΦΕΚ 737/14.06.2002 τεύχος Β) και τροποποιήθηκε από τις ΚΥΑ10003/23.05.2005 , Κ.Υ.Α.ΔΟΛΚΕΠ/Φ.15/52/28560/31.10.2008 ,ΚΥΑΔΟΛΚΕΠ/Φ.15/69/13795/11.10.2010, ΚΥΑΔΟΛΚΕΠ/Φ.15/16/7731/24.09.2010, ΚΥΑ ΔΙΑΔΠ/Ε/12201/25.06.2003 (ΦΕΚ 887/02.07.2003 τεύχος Β), ΚΥΑΔΙΑΔΠ/Ε/20596/12.09.2006, ΚΥΑ.ΔΟΛΚΕΠ/Φ.15/52/28560/31.10.2008 , ΔΟΛΚΕΠ/Φ.15/69/13795/11.10.2010 ΚΥΑ , ΚΥΑ ΔΟΛΚΕΠ/Φ15/34/οικ.25418/31.10.2012 (ΦΕΚ 3237/05.12.2012 τεύχος Β')

- Χορήγηση αντιγράφων ληξιαρχικών πράξεων, διαγραφή από τα μητρώα αρρένων, μεταδημοτεύσεις, εγγραφή σε δημοτολόγιο, χορήγηση αντιγράφου πιστοποιητικού γέννησης, οικογενειακής κατάστασης, βεβαίωσης μόνιμης κατοικίας, έκδοση και ανανέωση διαβατηρίων⁷⁸
- Χορήγηση, ανανέωση άδειας οδήγησης, κυκλοφορίας μοτοποδηλάτου, χορήγηση άδειας εργασίας σύμφωνα με το Π.Δ.180/79, άδεια επαγγέλματος κατασκευαστή κλειδιών – επισκευαστή κλειδαριών, χορήγηση άδειας αγοράς συναλλάγματος, χορήγηση άδειας αργυραμοιβού παλαιοπωλών - ενεχυροδανειστών, άδεια εκτέλεσης εργασιών που προκαλούν θόρυβο κατά τις μεσημεριανές και νυκτερινές ώρες ησυχίας, άδεια λειτουργίας Ιδιωτικής Επιχείρησης παροχής υπηρεσιών ασφαλείας Ν. 2518/97 (Security), χορήγηση βεβαιώσεων χρόνου υπηρεσίας και προϋπηρεσίας⁷⁹
- Διαδικασίες αρμοδιότητας Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Ασφαλίσεων – ΟΓΑ στους κλάδους: Υγείας, Φαρμακευτικής Περίθαλψης, Συντάξεων, Διεθνών Ασφαλιστικών Σχέσεων, Κύριας Ασφάλισης Αγροτών, Μητρώου Συνταξιούχων και Πληρωμής Συντάξεων, Οικονομικών Υπηρεσιών, Οικογενειακών Επιδομάτων⁸⁰
- Κατάθεση αίτησης συμμετοχής στη δράση «ΜΕ.ΤΕ.ΧΩ. στην ΚτΠ»⁸¹
- Αναγνώριση δικαιώματος άσκησης Επαγγελμάτων που εμπίπτουν στην αρμοδιότητα του ΥΠ.Ε.Π.Θ. - Συμβουλίου Αναγνώρισης Επαγγελματικής Ισοτιμίας Τίτλων Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης⁸²
- Διαδικασίες για την εισοδηματική ενίσχυση νοικοκυριών ορεινών και μειονεκτικών περιοχών με χαμηλά εισοδήματα και οικογενειών με τέκνα Υ.Ε. με χαμηλά εισοδήματα⁸³

⁷⁸ ΥΠΕΣ ΔΙΑΔΠ/Α1/13190/01.07.2002 (ΦΕΚ 896/16.07.2002 τεύχος Β

⁷⁹ ΚΥΑ ΔΙΑΔΠ/Ε/941/17.01.2003 (ΦΕΚ 54/23.01.2003 τεύχος Β-), η οποία τροποποιήθηκε με τις υπ' αριθ. ΔΙΑΔΠ/Ε/22837/19.11.2003, ΔΙΑΔΠ/Ε/25685/28.12.2004, ΔΙΑΔΠ/Ε/15242/03.08.2005, ΔΟΛΚ ΕΠ/Φ.15/83/οικ.24101/15.11.2010, ΔΟΛΚΕΠ/Φ.15/91/22107/02.12.2010

⁸⁰ ΚΥΑ ΔΙΑΔΠ/Ε/10264/01.04.2003 (ΦΕΚ 726/09.06.2003 τεύχος Β'), όπως τροποποιήθηκε με την ΚΥΑ Φ15/8/4588/18.02.2016 (ΦΕΚ 656/10.03.2016 τεύχος Β') (ΟΓΑ εγκ. 3/21.03.2016)

⁸¹ (Απόφαση ΥΠΕΣΔΔΑ ΔΙΑΔΠ/Ε/15241/03.08.2005 (ΦΕΚ 1139/17.08.2005 τεύχος Β')

⁸² ΚΥΑ ΔΙΑΔΠ/Α1/5016/11.02.2003 (ΦΕΚ 328/19.03.2003 τεύχος Β-) όπως τροποποιήθηκε με την ΚΥΑ ΔΟΛΚΕΠ/Φ15/56/20351/13.08.2009)

⁸³ Κ.Υ.Α. 8915/26.04.2005 (ΦΕΚ 634/12.05.2005τ. Β')

- Τις διοικητικές διαδικασίες αρμοδιότητας του Μετοχικού Ταμείου Πολιτικών Υπαλλήλων (Μ.Τ.Π.Υ.) (Κ.Υ.Α. ΔΟΛ ΚΕΠ/Φ.15/18/17543/13.11.2007 (ΦΕΚ 2251/23.11.2007 τεύχος Β')
- Διανομή Δελτίων Αγοράς Βιβλίων σε δικαιούχους του Λογαριασμού Αγροτικής Εστίας⁸⁴
- Χορήγηση των δελτίων των Προγραμμάτων του Ε.Ο.Τ. «Τουρισμός για όλους» 2008-2009⁸⁵
- Ταυτοποίηση στοιχείων συνταξιούχων του ΟΓΑ⁸⁶
- Κατάθεση αίτησης συμμετοχής-δήλωσης για το πρόγραμμα «Εναρμόνιση Οικογενειακής και Επαγγελματικής Ζωής», αρμοδιότητας της Ελληνικής Εταιρίας Τοπικής Ανάπτυξης και Αυτοδιοίκησης (Ε.Ε.Τ.Α.Α.) Α.Ε⁸⁷
- Υποβολή αίτησης για ένταξη στο Κοινωνικό Οικιακό Τιμολόγιο ηλεκτρικής ενέργειας και στο Μητρώο των Ευάλωτων Πελατών της ΔΕΗ⁸⁸
- Υποβολή αίτησης για την καταβολή πλήρους αποζημίωσης πολιτών σε περίπτωση μη τήρησης των προθεσμιών για τη διεκπεραίωση υποθέσεων από τη Διοίκηση⁸⁹
- Υποβολή αιτήσεων για το πρόγραμμα επιδότησης ενοικίου των δικαιούχων του Οργανισμού Εργατικής Κατοικίας (ΟΕΚ)⁹⁰
- Διοικητικές διαδικασίες του Υπουργείου Εθνικής Άμυνας σε σχέση με την αναβολή-διακοπή αναβολής κατάταξης, απαλλαγή από υποχρέωση στράτευσης, εξαίρεση από την κατάταξη, διαγραφή-μετεγγραφή σε μητρώα αρρένων⁹¹

⁸⁴ (Λ.Α.Ε.-ΟΓΑ) (Κ.Υ.Α. ΔΟΛΚΕΠ/Φ.15/3/11570/14.04.2008 (ΦΕΚ 864/13.05.08 τεύχος Β-)

⁸⁵ (ΚΥΑ ΔΟΛΚΕΠ/Φ.15/1/10956/21.04.2008 (ΦΕΚ 750/29.04.2008 τεύχος Β-) και ΚΥΑ ΔΟΛΚΕΠ/Φ.15/35/717/08.05.2009 (ΦΕΚ 900/13.05.2009 τεύχος Β')

⁸⁶ ΚΥΑ ΔΟΛΚΕΠ/Φ. 15/4/29205,2418/08.02.2010 (ΦΕΚ 159/18.02.2010 τεύχος Β)

⁸⁷ Απόφαση ΥΠ.ΕΣ.Α&Η.Δ. ΔΟΛΚΕΠ/Φ15/27/13947/16.06.2010 (ΦΕΚ 854/17.06.2010 τεύχος Β)

⁸⁸ ΚΥΑ ΔΟΛΚΕΠ/Φ15/62/21658/12.10.2010 (ΦΕΚ 1644/14.10.2010 τεύχος Β), όπως τροποποιήθηκε από την ΚΥΑ ΔΟΛΚΕΠ/Φ15/25/10404/03.05.2014 (ΦΕΚ 1172/07.05.2014 τεύχος Β') (Δελτίο Τύπου ΥΠ. Δ.Μ.&Η.Δ. 31.07.2014

⁸⁹ απόφαση ΥΠ.ΕΣ.Α&Η.Δ ΔΟΛΚΕΠ/Φ.15/88/ΟΙΚ. 25948/10.12.2010- η απόφαση καταργήθηκε από την υπ' αριθμ. ΔΟΛΚΕΠ/Φ.15/74/οικ.32373/28.11.2013 (ΦΕΚ 3035/29.11.2013 τεύχος Β') Απόφαση Διοικ.Μετ.&Η.Δ.) (ΥΠ.ΕΣ.Α&Η.Δ. ΔΟΛ ΚΕΠ/Φ.15/10/οικ. 9864/16.05.2011

⁹⁰ ΚΥΑ ΔΟΛΚΕΠ/Φ15/4/οικ. 7321/05.04.2011 (ΦΕΚ 562/08.04.2011 τεύχος Β')

⁹¹ ΚΥΑ ΔΟΛΚΕΠ/Φ.15/28/19161/28.09.2011 (ΦΕΚ 2250/10.10.2011 τεύχος Β') (ΥΠ. Δ.Μ.&Η.Δ. ΔΟΛΚΕΠ/Φ15/33/19205/25.10.2011

- Υποβολή αίτησης για καταβολή επιδόματος θέρμανσης⁹²
- Παραλαβή δικαιολογητικών, διάθεση των δελτίων και ηλεκτρονική ενημέρωση των δικαιούχων του Προγράμματος «Τουρισμός για όλους» Εξαήμερων Διακοπών 2013 - 2014 και Γ' Ηλικίας ΕΟΤ- 2013-2014⁹³
- Εκτύπωση βεβαίωσης αποδοχών συντάξεων ΙΚΑ-ΕΤΑΜ καθώς και πρώην ΤΑΠΟΤΕ έτους 2012⁹⁴
- Παραλαβή αιτήσεων και δικαιολογητικών δικαιούχων οικογενειακού επιδόματος⁹⁵
- Έκδοση φορολογικής ενημερότητας⁹⁶
- Χορήγηση Πιστοποιητικού Ιθαγένειας και Πιστοποιητικού οικογενειακής κατάστασης ΟΓΑ⁹⁷
- Διαδικασία μεταδημότευσης υποψηφίων για τις δημοτικές και περιφερειακές εκλογές⁹⁸
- Διαδικασία υποβολής αίτησης για τη συμμετοχή δικαιούχων στα προγράμματα παροχών του ΟΓΑ - ΛΑΕ, η ηλεκτρονική καταχώριση των στοιχείων της κράτησης δωματίου σε τουριστικό κατάλυμα και η διαδικασία διανομής των αντίστοιχων Δελτίων, υποβολή αιτήσεων συμμετοχής δικαιούχων στο «Πρόγραμμα παροχής χρηματικών βοηθημάτων και βραβείων σε πολύτεκνες μητέρες» του Λογαριασμού Αγροτικής Εστίας (ΛΑΕ) / ΟΓΑ, από 24/11/2017 έως 3/12/2017⁹⁹
- Διαδικασία υποβολής αίτησης για έκδοση ηλεκτρονικού παράβολου και έκδοση κωδικού πληρωμής του (e-παράβολο)¹⁰⁰

⁹² ΚΥΑ ΔΟΛΚΕΠ/Φ15/1/οικ.2255/16.01.2013 (ΦΕΚ 284/13.02.2013 τεύχος Β')

⁹³ (Ε.Ο.Τ. 504122/21.06.2013) (Ε.Ο.Τ. 504123/21.06.2013) (Ε.Ο.Τ. 504119/21.06.2013) (Ε.Ο.Τ. 504120/20.06.2013)

⁹⁴ (ΚΥΑ ΔΟΛ ΚΕΠ/Φ15/21/οικ.16507/07.06.2013 (ΦΕΚ 1415/11.06.2013 τεύχος Β'), όπως τροποποιήθηκε με την ΚΥΑ ΔΟΛΚΕΠ/Φ15/18/11237/06.05.2014 (ΦΕΚ 1192/12.05.2014 τεύχος Β') (ΙΚΑ εγκ.44/ Ε99/21/19.07.2013) (ΙΚΑ εγκ. 58/ Ε99/11/25.09.2014)

⁹⁵ ΟΑΕΔ 60730/19.07.2013

⁹⁶ (ΚΥΑ ΔΟΛΚΕΠ/ ΦΙ5 /6/οικ/26.02.2014 (ΦΕΚ 486/27.02.2014 τεύχος Β')

⁹⁷ (ΚΥΑ Φ.131360/5729/04.03.2014 (ΦΕΚ 597/11.03.2014 τεύχος Β

⁹⁸ ΚΥΑ οικ. 10784/14.03.2014 (ΦΕΚ 718/21.03.2014 τεύχος Β'

⁹⁹ ΚΥΑ ΔΟΛΚΕΠ/Φ.15/22/9512/29.04.2014 (ΦΕΚ 1172/07.05.2014 τεύχος Β'), όπως τροποποιήθηκε με την ΚΥΑ ΔΟΛΚΕΠ/Φ.15/30/14069/25.06.2014 (ΦΕΚ 1850/07.07.2014 τεύχος Β

¹⁰⁰ (ΚΥΑ ΔΟΛΚΕΠ/ Φ15/19/οικ.14290/04.06.2014 (ΦΕΚ 1580/16.06.2014 τεύχος Β') (ΥΠ.ΕΣ.Δ.Α. ΔΙΑΔΠΥΔ/Φ. 15/ 10 /οικ.6675/07.03.2016

- Εκτύπωση βεβαιώσεων και πιστοποιητικών αρμοδιότητας του Υπουργείου Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων-Οργανισμού Ελληνικών Γεωργικών Ασφαλίσεων¹⁰¹
- Διαδικασίες αρμοδιότητας Υπουργείου Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων αναφορικά με άδειες οδήγησης και άδειες κυκλοφορίας¹⁰²
- Εκτύπωση βεβαιώσεων αρμοδιότητας ΟΑΕΕ όπως Βεβαίωση αποδοχών συνταξιούχου, Βεβαίωση Εισφορών, Τρίμηνο ενημερωτικό σημείωμα σύνταξης¹⁰³
- Διαδικασίες αρμοδιότητας Υπουργείου Εθνικής Άμυνας όπως καταγραφή των αξιωματικών πολεμικής διαθεσιμότητας και υποβολή υπεύθυνης δήλωσης από τους αναπήρους πολέμου και Εθνικής Αντίστασης¹⁰⁴
- Παραλαβή αιτήσεων με καταληκτική ημερομηνία την 30^η .05.2015 από άτομα που διαβιούν σε συνθήκες ακραίας φτώχειας, δωρεάν επανασύνδεση και παροχή ηλεκτρικού ρεύματος, επίδομα ενοικίου και επιδότηση σίτισης στα πλαίσια των ρυθμίσεων για τη λήψη άμεσων μέτρων για την αντιμετώπιση της ανθρωπιστικής κρίσης¹⁰⁵
- Διάθεση των ΦΕΚ σε έντυπη μορφή¹⁰⁶
- Έκδοση βεβαιώσεων, Ανανέωση δελτίου ανεργίας, Υποβολή αιτήσεων για λήψη επιδομάτων-βοηθημάτων και λοιπών παροχών. Οι διοικητικές διαδικασίες αυτές μπορούν να διεκπεραιώνονται και μέσω των ΚΕΠ, με τη διασύνδεση της ηλεκτρονικής εφαρμογής του ΟΑΕΔ με το πληροφοριακό σύστημα των ΚΕΠ¹⁰⁷
- Χορήγηση Δελτίου Μετακίνησης σε Άτομα με Αναπηρίες

¹⁰¹ (ΕΛΓΑ) (ΚΥΑ ΔΟΛΚΕΠ/Φ15/35/οικ.19749/05.08.2014 (ΦΕΚ 2252/19.08.2014 τεύχος Β')

¹⁰² (ΚΥΑ οικ.47563/4181 (ΦΕΚ 2254/19.08.2014 τεύχος Β)

¹⁰³ ΚΥΑ ΔΟΛΚΕΠ/Φ.15/43/οικ.21149/29.08.2014 (ΦΕΚ 2363/03.09.2014 τεύχος Β' ΚΥΑ οικ.494/07.04.2015 (ΦΕΚ 577/09.04.2015 τεύχος Β') (άρθρα 1-3 Ν.4320/15

¹⁰⁴ ΚΥΑ Φ.900/34/81947/Σ.277/08.08.2014 (ΦΕΚ 2385/08.09.2014 τεύχος Β')

¹⁰⁵ (ΚΥΑ οικ.494/07.04.2015 (ΦΕΚ 577/09.04.2015 τεύχος Β') (ΚΥΑ Δ6/Α/Φ1/οικ.22220/1082/20.05.2015 (ΦΕΚ 938/22.05.2015 τεύχος Β') (άρθρα 1-3 Ν.4320/15

¹⁰⁶ (παρ. 5 άρθρο 15 του Ν.3469/2006, όπως αντικαταστάθηκε από την παρ.3 του άρθρου 24 του Ν.4325/15), (ΥΠ.ΕΣ.Δ.Α. ΔΙΑΔΙΠΥΔ/ΤΣΠΕΑΔ/Φ. 18/οικ.16414/27.05.2015), (Απόφαση ΥΠ.ΕΣ.Δ.Α. ΔΟΛΚΕΠ/Φ15/29/29422/14.09.2015 (ΦΕΚ 2020/17.09.2015 τεύχος Β')

¹⁰⁷ ΚΥΑ ΔΙΑΔΙΠΥΔ/Φ15/20/26524/12.08.2015 (ΦΕΚ 1845/27.08.2015) τεύχος Β' ΚΥΑ ΔΙΑΔΙΠΥΔ/Φ15/20/26524/12.08.2015 (ΦΕΚ 1845/27.08.2015 τεύχος Β'), εγκύκλιος ΟΑΕΔ 105254/30.12.2015, ΔΙΑΔΙΠΥΔ/Φ15/20/26524/12.08.2015 (ΦΕΚ 1845/27.08.2015 τεύχος Β')

- Υλοποίηση του Προγράμματος "Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης" και αφορά τη μέριμνα και τη στήριξη οικονομικά αδύνατων πολιτών¹⁰⁸
- Παραλαβή αιτήσεων για καταβολή ειδικού εποχιακού επιδόματος ΟΑΕΔ¹⁰⁹

3.2 Στατιστικά στοιχεία υποθέσεων ΚΕΠ

Τα ΚΕΠ πραγματοποιούν πάνω από 1000 πιστοποιημένες διαφορετικές διαδικασίες και συνεχώς προστίθενται από όλους τους τομείς του Δημοσίου νέες υπηρεσίες.

Στην επίσημη ιστοσελίδα του Υπουργείου Διοικητικής Ανασυγκρότησης παρέχονται στατιστικά στοιχεία διεκπεραίωσης υποθέσεων πολιτών μέσω ΚΕΠ και της Πύλης «ΕΡΜΗΣ», στα οποία θα βασιστούμε για τη διεξαγωγή συμπερασμάτων. Συγκεκριμένα παρουσιάζονται στατιστικά στοιχεία σε μηνιαία και ετήσια βάση και κατηγοριοποιούνται με βάση την υπόθεση, το ΚΕΠ, την Περιφέρεια και το κανάλι εξυπηρέτησης.¹¹⁰

Υπάρχει όμως και ένας μεγάλος όγκος διαδικασιών που δεν μπορεί να μετρηθεί και να καταγραφεί όπως:

- Επικύρωση αντιγράφων, θεώρηση γνησίου υπογραφής
- Αιτήσεις για διαδικασίες που είναι πιστοποιημένες αλλά λόγω, του ότι η υποβολή τους στο σύστημα e-ker ermis γίνεται με απευθείας είσοδο των υπαλλήλων του ΚΕΠ στα πληροφορικά συστήματα των άλλων φορέων, δεν καταγράφονται

Στην τελευταία κατηγορία ανήκουν οι διαδικασίες της στρατολογίας και της απόδοσης ΑΜΚΑ, όπου η διασύνδεση γίνεται απευθείας με το πληροφοριακό σύστημα της ΗΔΙΚΑ.

Θα πρέπει να σημειωθεί εδώ ότι οι ανωτέρω διαδικασίες αποτελούν ένα πολύ μεγάλο όγκο υποθέσεων που διεκπεραιώνονται μέσω ΚΕΠ, με ποσοστό πολύ μεγαλύτερο από το 50% του συνόλου. Αυτό συνεπάγεται ότι τα αριθμητικά στοιχεία για τις μετρήσεις των υποθέσεων που διεκπεραιώνονται μέσω ΚΕΠ δεν απεικονίζουν απόλυτα την πραγματικότητα.¹¹¹

¹⁰⁸ άρθρο 235 Ν.4389/16

¹⁰⁹ άρθρο 22 Ν.1836/89

¹¹⁰ <http://kepstats.yap.gov.gr/>

¹¹¹ <http://kepstats.yap.gov.gr/Home/AboutKepstats>, Ημερ. τελευταίας ανάκτησης 4-10-2017

Σε ό,τι αφορά στην επικύρωση εγγράφων, με τις διατάξεις του άρθρου 1 του νόμου 4250/2014 (ΦΕΚ 74/τ. Α'/26.3.2014) δεν υφίσταται πλέον υποχρέωση υποβολής πρωτοτύπων ή επικυρωμένων αντιγράφων δημοσίων διοικητικών εγγράφων, όταν αυτά απευθύνονται σε φορείς του Δημοσίου. Ο ενδιαφερόμενος υποβάλλει απλές φωτοτυπίες των εγγράφων αυτών στο Δημόσιο, όταν του ζητηθούν, καθώς και φωτοαντίγραφα ιδιωτικών ή ξενόγλωσσων εγγράφων, εφόσον αυτά έχουν επικυρωθεί από δικηγόρο.¹¹²

Αυτό έχει συμβάλει στη μείωση των πολιτών που προσέρχονται στα ΚΕΠ για επικυρώσεις αντιγράφων αλλά όχι στον βαθμό που αυτή η ρύθμιση προέβλεπε. Τα ΚΕΠ εξακολουθούν να επικυρώνουν αντίγραφα στην περίπτωση που αυτά πρόκειται να υποβληθούν από τον ενδιαφερόμενο σε φορείς που δεν εμπίπτουν στις διατάξεις της ρύθμισης, όπως στις τράπεζες και ιδιωτικές εταιρίες. Υπάρχει όμως και ένας μεγάλος αριθμός πολιτών που προσέρχεται καθημερινά στα ΚΕΠ ζητώντας επικυρώσεις εγγράφων, μολονότι πρόκειται να χρησιμοποιηθούν σε δημόσιο φορέα. Η αλλαγή που επέφερε ο ανωτέρω νόμος, με σκοπό την απλούστευση των διοικητικών διαδικασιών, δεν έχει γίνει ευρέως γνωστή στους πολίτες και δυσπιστούν, όταν ενημερώνονται από τους υπαλλήλους του ΚΕΠ, αλλά ούτε είναι αποδεκτή και σε αρκετές δημόσιες υπηρεσίες που εξακολουθούν παρατύπως να ζητούν επικυρωμένα αντίγραφα. Δεν πρέπει να υποτιμάται ο παράγοντας της συνήθειας αλλά και της νοοτροπίας υπαλλήλων και πολιτών, που προσδίδουν περισσότερο κύρος σε ένα επικυρωμένο έγγραφο, το οποίο φέρει ως πανάκεια τη στρογγυλή σφραγίδα.

Τη βεβαίωση γνησίου υπογραφής όπως και την επικύρωση αντιγράφων εγγράφων, μπορεί να τη ζητήσει ο πολίτης όχι μόνο από τα ΚΕΠ αλλά και από όλες τις Διοικητικές Αρχές σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 11 του Ν. 2690/1999 «Κύρωση του Κώδικα Διοικητικής Διαδικασίας και άλλες Διατάξεις» (ΦΕΚ 45/τ.Α'). Παρ' όλα αυτά, αποτελεί πάγια τακτική των υπηρεσιών να παραπέμπουν τους πολίτες στα ΚΕΠ για τις διαδικασίες αυτές, με συνέπεια την πρόκληση δυσχερειών στην εξυπηρέτησή τους, καθώς το αίτημα για βεβαίωση του γνησίου υπογραφής αποτελεί τον κύριο λόγο που ο πολίτης επισκέπτεται τα ΚΕΠ.

¹¹² <http://www.minadmin.gov.gr/?p=9261> Ημερομηνία τελευταίας ανάκτησης 5/10/2017

Η διαδικασία της στρατολογίας αναφέρεται στην απογραφή στρατευσίμων που γίνεται κάθε έτος και αφορά στις εξωτερικές εφαρμογές του πληροφοριακού συστήματος του ΚΕΠ που δεν καταγράφονται.

Οι βεβαιώσεις απόδοσης ΑΜΚΑ αποτελούν επίσης ένα μεγάλο μέρος της εξυπηρέτησης των πολιτών από τα ΚΕΠ. Σύμφωνα με την ΚΥΑ 7791/245/Φ.80321/2009 (ΦΕΚ 596/Β'/1-4-2009), η διοικητική διαδικασία απόδοσης ΑΜΚΑ διεκπεραιώνεται παράλληλα, μέσω των ΚΕΠ και των Γραφείων ΑΜΚΑ που λειτουργούν στους Φορείς Κοινωνικής Ασφάλισης και σε άλλες αρμόδιες υπηρεσίες. Παρά το γεγονός ότι το ΚΕΠ δεν αποτελεί την καθ' ύλην αρμόδια υπηρεσία για την έκδοση ΑΜΚΑ, οι ασφαλιστικοί φορείς παραπέμπουν τους προς απογραφή ασφαλισμένους μόνο στα ΚΕΠ, δηλώνοντας πολλές φορές αναρμόδιοι.¹¹³ Επίσης ένας μεγάλος αριθμός πολιτών προσέρχεται στα ΚΕΠ ζητώντας επανεκτύπωση της βεβαίωσης ΑΜΚΑ παρ' ότι δεν προβλέπεται σύμφωνα με την ανωτέρω ΚΥΑ. Η διασταύρωση εξάλλου των στοιχείων του ΑΜΚΑ μπορεί να γίνει από τους ασφαλιστικούς φορείς μέσω της ιστοσελίδας www.amka.gr μετά από προφορική δήλωση του πολίτη ή μέσω της ΗΔΙΚΑ Α.Ε.¹¹⁴

3.3 Περιφερειακή Διάσταση των ΚΕΠ

Το πρώτο ΚΕΠ στην Ελλάδα είναι αυτό που εγκαταστάθηκε στο Δήμο Αθηναίων και συγκεκριμένα στο Σύνταγμα, στη Διεύθυνση Αμαλίας 2 και Όθωνος 10 με αύξοντα αριθμό ΚΕΠ 0001. Κάθε ΚΕΠ κατά την ίδρυσή του λαμβάνει και έναν αναγνωριστικό αριθμό που δηλώνει με αυτό τον τρόπο και τη σειρά ίδρυσής του.

Σήμερα σε όλη την Ελλάδα ο αριθμός των ΚΕΠ που λειτουργούν φτάνει στα 1124¹¹⁵, αριθμός αρκετά υψηλός, που δείχνει ότι ο θεσμός των ΚΕΠ είναι τόσο ισχυρός και καταξιωμένος στη συνείδηση του πολίτη, ώστε οι δήμοι δεν προχώρησαν σε συγχωνεύσεις των ΚΕΠ, αν και ο Νόμος τούς έδινε αυτή τη δυνατότητα στα πλαίσια της αντιμετώπισης της Οικονομικής Κρίσης.

Παρακάτω παρουσιάζεται σε πίνακα το πλήθος των ΚΕΠ σε κάθε μία από τις 13 Περιφέρειες της Ελλάδας.

¹¹³ ΥΠ. Δ.Μ.& Η.Δ/ΔΟΛΚΕΠ/Φ.5/4/12/2/2013

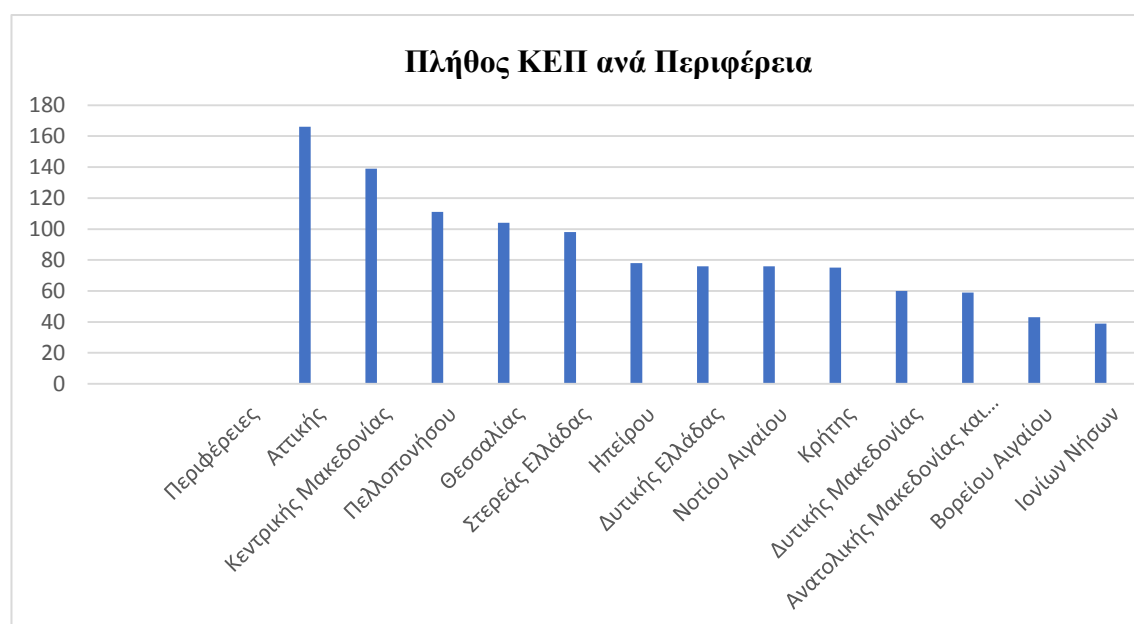
¹¹⁴ Αρ. 3144/142/Φ.80321/17-02-2010 έγγραφο της Γενικής Γραμματείας Κοινωνικών Ασφαλίσεων.

¹¹⁵ <http://www.ermis.gov.gr/portal/page/portal/ermis/KepIndex> Ημερ. τελευταίας ανάκτησης 4/10/2017

Πίνακας 1. Πλήθος ΚΕΠ ανά Περιφέρεια σε φθίνουσα σειρά

Περιφέρειες	Πλήθος ΚΕΠ
Αττικής	166
Κεντρικής Μακεδονίας	139
Πελοποννήσου	111
Θεσσαλίας	104
Στερεάς Ελλάδας	98
Ηπείρου	78
Δυτικής Ελλάδας	76
Νοτίου Αιγαίου	76
Κρήτης	75
Δυτικής Μακεδονίας	60
Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης	59
Βορείου Αιγαίου	43
Ιονίων Νήσων	39
Σύνολο	1124

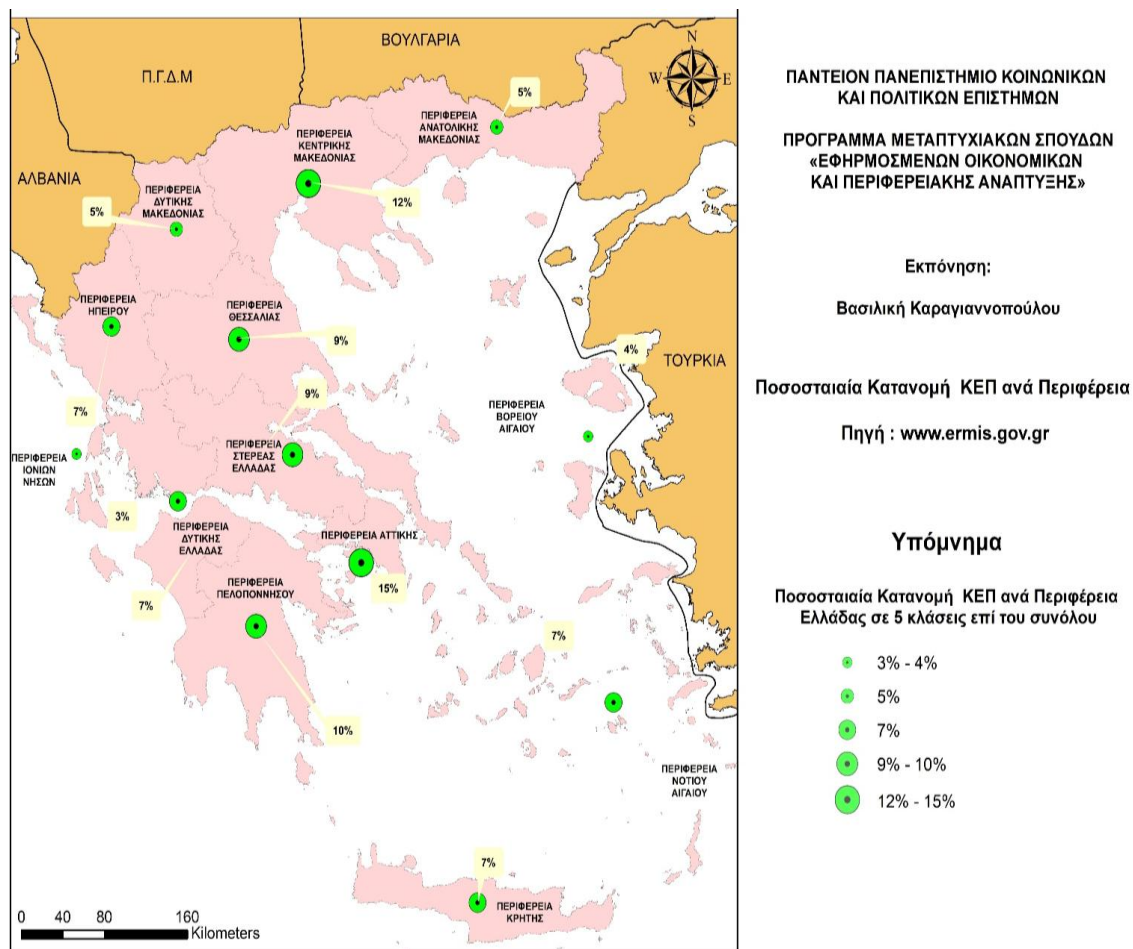
Πηγή : [http //www.ermis.gov.gr/portal/page/portal/ermis/KepIndex](http://www.ermis.gov.gr/portal/page/portal/ermis/KepIndex)



Γράφημα 1. Ιστόγραμμα πλήθους ΚΕΠ ανά Περιφέρεια σε φθίνουσα σειρά

Όπως φαίνεται από το παραπάνω γράφημα, η Περιφέρεια με τα περισσότερα ΚΕΠ βρίσκεται, όπως είναι αναμενόμενο, στην Αττική με 166 ΚΕΠ. Ακολουθεί η Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας και τέλος η Περιφέρεια με τα λιγότερα ΚΕΠ είναι η Περιφέρεια Ιονίων Νήσων.

Στη συνέχεια, ακολουθεί χάρτης με τη χωρική ποσοτικοποιημένη κατανομή των ΚΕΠ ανά Περιφέρεια σε 5 κατηγορίες.



Εικόνα 3. Χάρτης κατανομής των ΚΕΠ ανά Περιφέρεια

Θα προχωρήσουμε στην παρουσίαση πίνακα, στον οποίο παρατίθεται ο πληθυσμός της χώρας ανά περιφέρεια, σύμφωνα με την τελευταία απογραφή της ΕΛΣΤΑΤ (2011), τον αριθμό των ΚΕΠ στις περιφέρειες αυτές και τον αριθμό των αιτημάτων που υπέβαλαν οι πολίτες τα έτη 2014, 2015 και 2016.

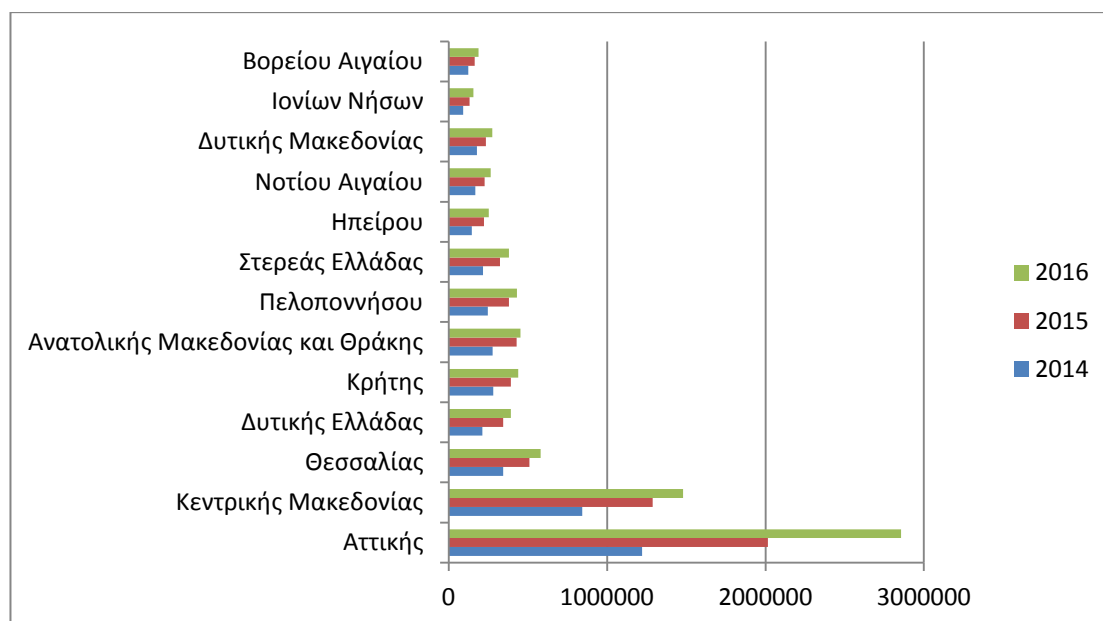
Σύμφωνα με τα στοιχεία που αντλήθηκαν από επίσημη ιστοσελίδα της Διεύθυνσης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης του Υπουργείου Διοικητικής Ανασυγκρότησης (πρώην Υπηρεσία Ανάπτυξης Πληροφορικής ΥΑΠ), ο αριθμός των ΚΕΠ σε καθεμία από τις 13 Περιφέρειες δε συμπίπτει με τον αριθμό ΚΕΠ ως προς τις κινήσεις. Από τα παραπάνω προκύπτει το συμπέρασμα ότι η απόκλιση αυτή οφείλεται είτε στο ότι οι υποθέσεις που διεκπεραιώνονται από ορισμένα ΚΕΠ ανήκουν σε αυτές που δεν καταγράφονται στο ηλεκτρονικό πρωτόκολλο του πληροφοριακού συστήματος e ker, είτε υπάρχουν κάποια ΚΕΠ σε κάποιες περιοχές που δε λειτουργούν.

Πίνακας 2. Πληθυσμός περιφερειών και συναλλαγές ΚΕΠ Περιφερειών ετών 2014 έως 2016

Έτη	2014			2015			2016		
	Περιφέρειες	Σύνολο πληθυσμού	Αριθμός ΚΕΠ	Αριθμός ΚΕΠ με κινήσεις	Σύνολο αιτημάτων	Αριθμός ΚΕΠ με κινήσεις	Σύνολο αιτημάτων	Αριθμός ΚΕΠ με κινήσεις	Σύνολο αιτημάτων
Αττικής	3828434	166	148	1221202	144	2015585	144	2856614	
Κεντρικής Μακεδονίας	1882108	139	131	843625	133	1287663	131	1480144	
Θεσσαλίας	732762	104	94	343060	94	510025	95	580361	
Δυτικής Ελλάδας	679796	76	66	211867	67	343407	64	392526	
Κρήτης	623065	75	62	280920	63	392766	63	439453	
Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης	608182	59	52	277207	54	429446	56	452161	
Πελοποννήσου	577903	111	103	247408	103	380748	102	430753	
Στερεάς Ελλάδας	547390	98	84	216536	83	323207	86	380897	
Ηπείρου	336856	78	67	146554	69	222239	70	252707	
Νοτίου Αιγαίου	309015	76	64	167179	65	227063	62	265813	
Δυτικής Μακεδονίας	283689	60	51	177386	49	233834	49	274259	
Ιονίων Νήσων	207855	39	38	91005	37	132135	36	155384	
Βορείου Αιγαίου	199231	43	36	124387	36	163433	37	187803	
Σύνολο	10816286	1124	996	4348336	997	6661551	995	8148875	

Πηγή : ΕΛΣΤΑΤ, Απογραφή Πληθυσμού 2011, <http://kepstats.yap.gov.gr>, ermis.gov.gr

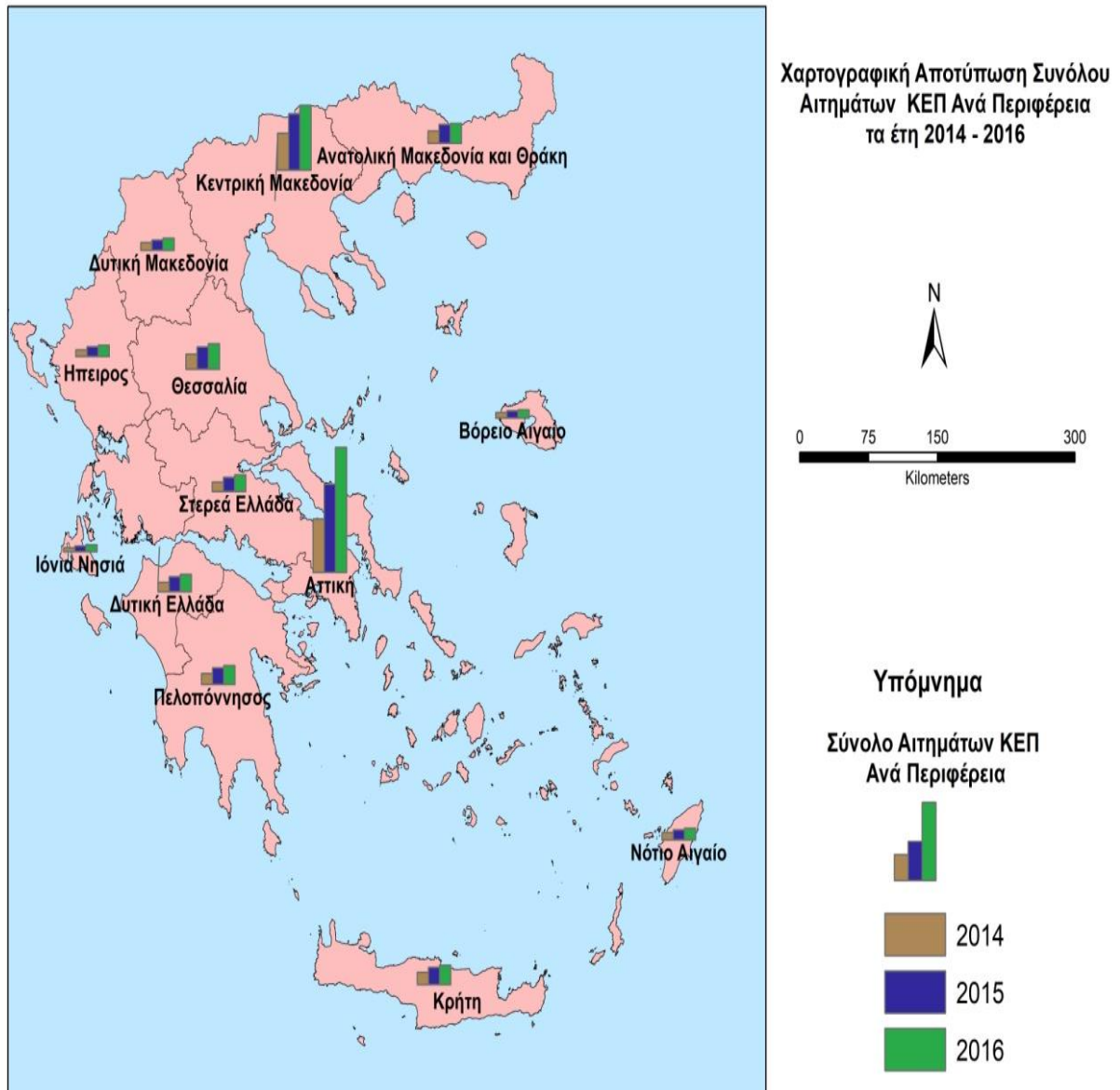
Παρακάτω παρουσιάζεται γράφημα με το σύνολο των αιτήσεων τα έτη 2014, 2015 και 2016 ανά Περιφέρεια.



Γράφημα 2. Σύνολο των αιτήσεων τα έτη 2014, 2015 και 2016 ανά Περιφέρεια

Παρατηρούμε ότι σύμφωνα με το παραπάνω γράφημα για τα έτη 2014, 2015 και 2016 υπάρχει ανοδική πορεία του συνόλου των αιτημάτων ανά έτος και στις 13 Περιφέρειες της Χώρας, με την Περιφέρεια Αττικής το έτος 2016 να υπερβαίνει το διπλάσιο των αιτήσεων που έγιναν το 2014.

Ακολουθεί χαρτογραφική αποτύπωση των αιτημάτων που υποβλήθηκαν στα ΚΕΠ στις 13 Περιφέρειες της Χώρας τα έτη 2014, 2015 και 2016

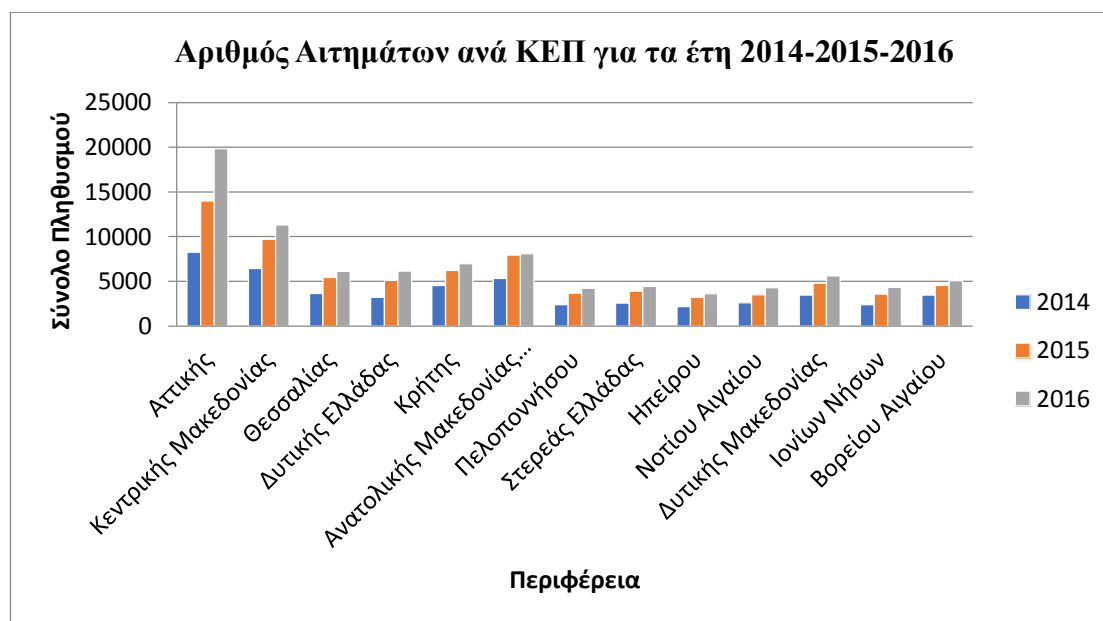


Εικόνα 4. Χάρτης κατανομής αιτημάτων ΚΕΠ ανά Περιφέρεια την τριετία 2014, 2015 και 2016

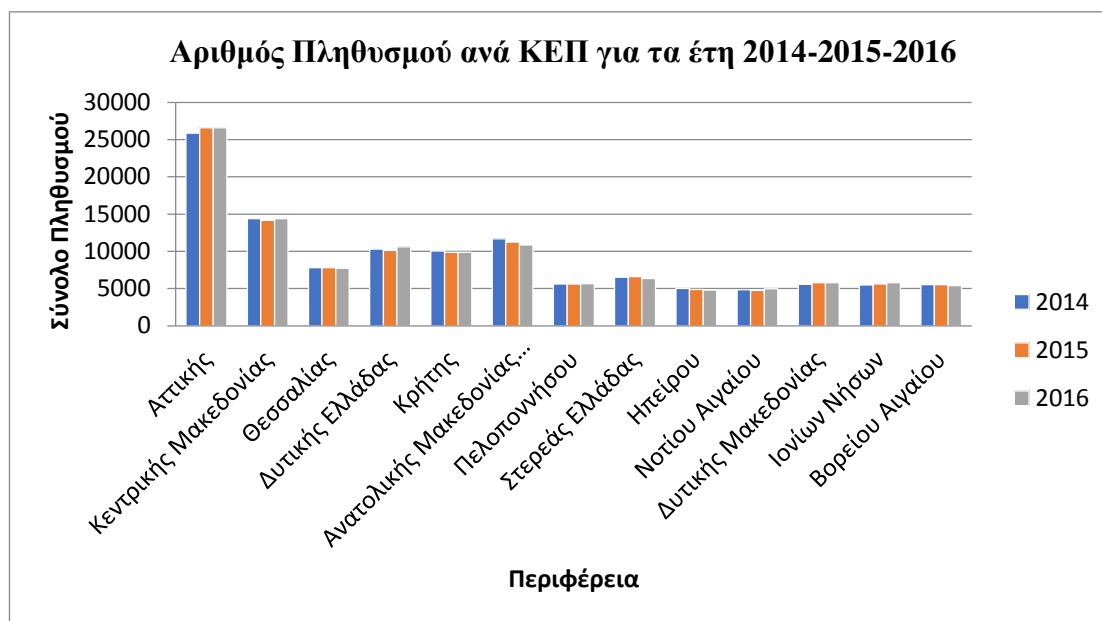
Πίνακας 3. Αριθμός αιτημάτων και Πληθυσμού ανά ΚΕΠ σε επίπεδο Περιφερειών για τα έτη 2014-2015-2016

Έτος	2014			2015			2016		
	Αριθμός ΚΕΠ Περιφέρειας με κινήσεις	Αιτήματα ανά ΚΕΠ	Πληθυσμός ανά ΚΕΠ	Αριθμός ΚΕΠ Περιφέρειας με κινήσεις	Αιτήματα ανά ΚΕΠ	Πληθυσμός ανά ΚΕΠ	Αριθμός ΚΕΠ Περιφέρειας με κινήσεις	Αιτήματα ανά ΚΕΠ	Πληθυσμός ανά ΚΕΠ
Αττικής	148	8251	25868	144	13997	26586	144	19838	26586
Κεντρικής Μακεδονίας	131	6440	14367	133	9682	14151	131	11299	14367
Θεσσαλίας	94	3650	7795	94	5426	7795	95	6109	7713
Δυτικής Ελλάδας	66	3210	10300	67	5125	10146	64	6133	10622
Κρήτης	62	4531	10049	63	6234	9890	63	6975	9890
Ανατολικής Μακεδονίας & Θράκης	52	5331	11696	54	7953	11263	56	8074	10860
Πελοποννήσου	103	2402	5611	103	3697	5611	102	4223	5666
Στερεάς Ελλάδας	84	2578	6517	83	3894	6595	86	4429	6365
Ηπείρου	67	2187	5028	69	3221	4882	70	3610	4812
Νοτίου Αιγαίου	64	2612	4828	65	3493	4754	62	4287	4984
Δυτικής Μακεδονίας	51	3478	5563	49	4772	5790	49	5597	5790
Ιονίων Νήσων	38	2395	5469	37	3571	5618	36	4316	5774
Βορείου Αιγαίου	36	3455	5534	36	4540	5534	37	5076	5385

Πηγή : <http://kepstats.yap.gov.gr>, ΕΛΣΤΑΤ



Γράφημα 3. Αριθμός ετήσιων αιτημάτων ανά ΚΕΠ Περιφέρειας



Γράφημα 5. Αριθμός Πληθυσμού ανά ΚΕΠ Περιφέρειας

Αυτό που παρατηρούμε από τα παραπάνω είναι η αυξανόμενη ζήτηση για τις υπηρεσίες των ΚΕΠ στις περιφέρειες Αττικής (το 2016 σχεδόν διπλασιάστηκαν συγκριτικά με το 2014), Κεντρικής Μακεδονίας και Ανατολικής Μακεδονίας και Θράκης, η οποία όμως είναι δυσανάλογη με τον αριθμό των ΚΕΠ.

Ακολούθως, παρουσιάζεται ο αριθμός των ΚΕΠ που υπάρχουν σε επίπεδο περιφερειακών ενότητων σε κάθε Περιφέρεια με βάση την καταμέτρηση που κάναμε από την ιστοσελίδα της Πύλης «ΕΡΜΗΣ» και στο επόμενο γράφημα φαίνεται ο μέσος αριθμός πολιτών που εξυπηρετεί το κάθε ΚΕΠ στην αντίστοιχη περιφερειακή ενότητα με ταξινόμηση κατά φθίνουσα σειρά.

Πίνακας 4. Αριθμός ΚΕΠ ανά Περιφερειακή Ενότητα

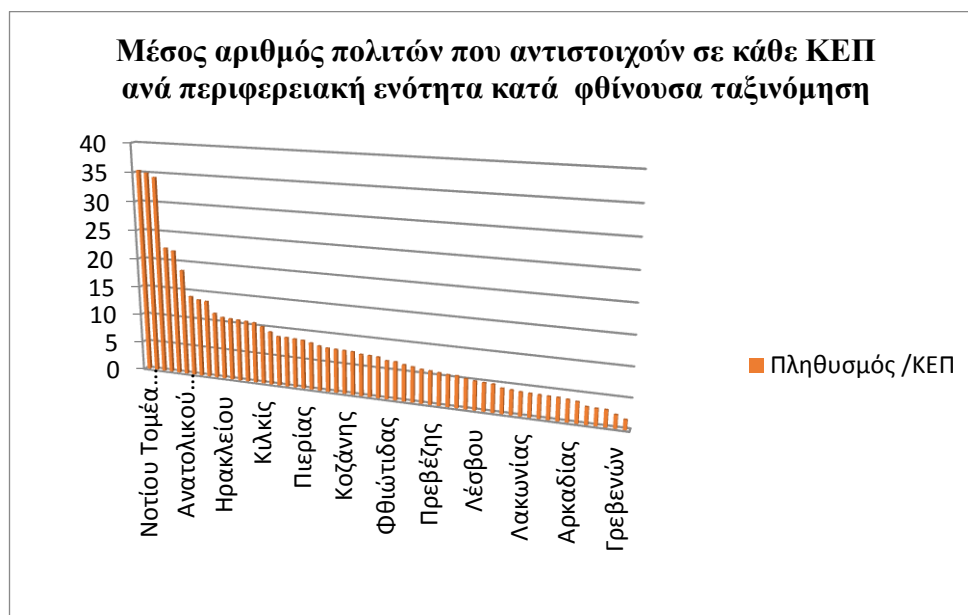
Περιφέρειες	Περιφερειακές Ενότητες	Πλήθος ΚΕΠ	Σύνολο ΚΕΠ ανά Περιφέρεια
Ανατολικής Μακεδονίας & Θράκης	Δράμας	7	59
	Έβρου	14	
	Καβάλας	13	
	Ξάνθης	12	
	Ροδόπης	13	
Αττικής	Ανατολικής Αττικής	37	166
	Δυτικής Αττικής	14	
	Ανατολικός Τομέας	32	
	Δυτικός Τομέας	14	
	Κεντρικός Τομέας	30	
	Νότιος Τομέας	15	

	Πειραιώς	24	
	Λέσβου	21	
Βορείου Αιγαίου	Σάμου	11	43
	Χίου	11	
	Αιτωλοακαρνανίας	32	
Δυτικής Ελλάδας	Αχαΐας	23	76
	Ηλείας	21	
	Γρεβενών	14	
Δυτικής Μακεδονίας	Καστοριάς	14	60
	Κοζάνης	20	
	Φλώρινας	12	
	Άρτας	17	
Ηπείρου	Θεσπρωτίας	11	78
	Ιωαννίνων	40	
	Πρεβέζης	10	
	Καρδίτσας	22	
Θεσσαλίας	Λάρισα	33	104
	Μαγνησίας	25	
	Τρικάλων	24	
	Ζακύνθου	7	
Ιονίων Νήσων	Κέρκυρας	14	39
	Κεφαλληνίας & Ιθάκης	10	
	Λευκάδας	8	
	Ημαθίας	13	
	Θεσσαλονίκης	50	
Κεντρικής Μακεδονίας	Κιλκίς	8	139
	Πέλλας	13	
	Πιερίας	15	
	Σερρών	25	
	Χαλκιδικής	15	
	Ηρακλείου	28	
Κρήτης	Λασιθίου	10	75
	Ρεθύμνου	12	
	Χανίων	25	
Νοτίου Αιγαίου	Δωδεκανήσων	35	76
	Κυκλάδων	41	
	Αργολίδας	16	
	Αρκαδίας	23	
Πελοποννήσου	Κορινθίας	17	111
	Λακωνίας	22	
	Μεσσηνίας	33	
	Βοιωτίας	21	
	Ευβοίας	27	
Στερεάς Ελλάδας	Ευρυτανίας	12	98
	Φθιώτιδας	24	
	Φωκίδας	14	
ΣΥΝΟΛΟ		1124	1124

Πηγή : <http://www.ermis.gov.gr/portal/page/portal/ermis/KepIndex>

Από τα στατιστικά στοιχεία προκύπτει ότι το πλήθος των πολιτών που αντιστοιχεί κατά μέσο όρο σε κάθε ΚΕΠ είναι πολύ μεγαλύτερο στις Περιφερειακές Ενότητες της Αττικής, Θεσσαλονίκης και Πειραιώς και Νήσων. Τελευταία στη σειρά

κατάταξης βρίσκεται η Περιφερειακή Ενότητα Ευρυτανίας. Συγκεκριμένα η Περιφερειακή Ενότητα Νοτίου Τομέα Αττικής είναι πρώτη σε αριθμό πολιτών ανά ΚΕΠ, το οποίο σημαίνει ότι στο κάθε ΚΕΠ αντιστοιχούν κατά μέσο όρο 35.322 πολίτες, ενώ στην Περιφερειακή Ενότητα Ευρυτανίας σε κάθε ΚΕΠ αντιστοιχούν κατά μέσο όρο 1.673 πολίτες. Αξίζει να σημειωθεί ότι, παρά το γεγονός ότι η Περιφέρεια Αττικής έχει τον μεγαλύτερο αριθμό ΚΕΠ στη χώρα (166), η Περιφερειακή Ενότητα Νοτίου Τομέα έχει μόνο 15 ΚΕΠ.



Γράφημα 6. Μέσος αριθμός πολιτών που αντιστοιχούν σε κάθε ΚΕΠ ανά περιφερειακή ενότητα κατά φθίνουσα ταξινόμηση

Ο πίνακας που ακολουθεί παρουσιάζει τα αιτήματα που διεκπεραιώνονται από το σύνολο των ΚΕΠ κάθε περιφερειακής ενότητας για την εξεταζόμενη τριετία.

Πίνακας 5. Πληθυσμός, αριθμός ΚΕΠ και αιτήματα ΚΕΠ ανά Περιφερειακή Ενότητα για τα έτη 2014-2015-2016

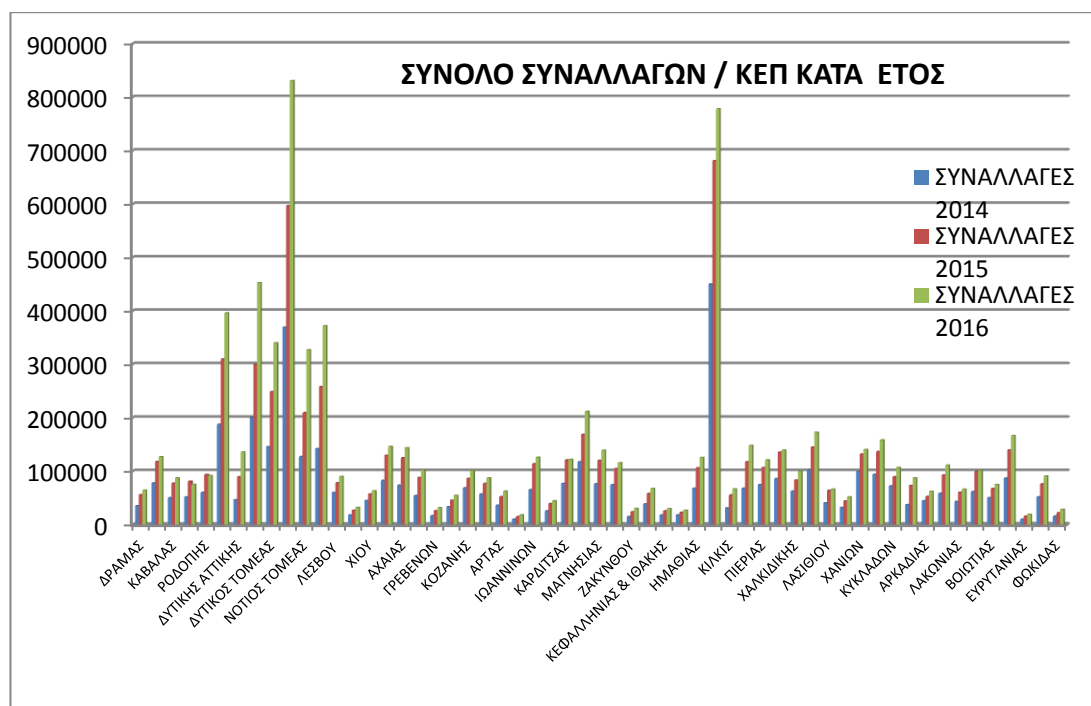
Περιφέρειες	Περιφερειακές Ενότητες	Σύνολο ΚΕΠ	Πληθυσμός	Αιτήματα 2014	Αιτήματα 2015	Αιτήματα 2016
Ανατολικής Μακεδονίας & Θράκης	Δράμας	7	98.287	35.543	56.403	64.574
	Έβρου	14	147.947	78.261	118.099	127.075
	Καβάλας	13	138.687	50.604	77.787	87.633
	Ξάνθης	12	111.222	52.095	81.347	75.692
	Ροδόπης	13	112.039	60.704	93.781	91.991
Αττικής	Ανατολικής Αττικής	37	502.348	187.828	310.106	396.533
	Δυτικής Αττικής	14	160.927	46.764	90.002	136.072
	Ανατολικός Τομέας	32	592.490	200.913	300.115	452.901

	Δυτικός Τομέας	14	489.675	146.133	249.297	340.600
	Κεντρικός Τομέας	30	1.029.520	369.566	597.253	830.885
	Νότιος Τομέας	15	529.826	127.645	210.118	327.246
	Πειραιώς & Νήσων	24	523.648	142.353	258.694	372.377
	Λέσβου	21	103.698	60.417	78.593	90.204
Βορείου Αιγαίου	Σάμου	11	42.859	18.568	27.124	32.448
	Χίου	11	52.674	45.402	57.716	63.471
	Αιτωλοακαρνανίας	32	210.802	82.966	130.089	146.665
Δυτικής Ελλάδας	Αχαΐας	23	309.694	74.181	125.528	143.993
	Ηλείας	21	159.300	54.720	88.618	102.748
	Γρεβενών	14	31.757	17.053	26.126	32.095
Δυτικής Μακεδονίας	Καστοριάς	14	50.322	33.587	45.955	54.797
	Κοζάνης	20	150.196	69.411	86.673	101.494
	Φλώρινας	12	51.414	57.335	77.506	87.777
	Αρτας	17	67.877	36.350	52.650	62.792
Ηπείρου	Θεσπρωτίας	11	43.587	10.411	15.341	18.491
	Ιωαννίνων	40	167.901	65.732	114.225	126.417
	Πρεβέζης	10	57.491	25.928	39.626	44.998
	Καρδίτσας	22	113.544	77.339	121.493	122.370
Θεσσαλίας	Λάρισα	33	284.325	117.974	169.201	212.455
	Μαγνησίας	25	203.808	76.865	120.672	139.380
	Τρικάλων	24	131.085	75.095	105.021	116.110
	Ζακύνθου	7	40.759	15.345	24.250	30.542
	Κέρκυρας	14	104.371	39.122	58.501	67.771
Ιονίων Νήσων	Κεφαλληνίας & Ιθάκης	10	39.032	18.347	26.136	29.905
	Λευκάδας	8	23.693	18.191	23.248	27.166
	Ημαθίας	13	140.611	68.451	106.616	125.702
	Θεσσαλονίκης	50	1.110.551	450.801	681.168	778.312
Κεντρικής Μακεδονίας	Κιλκίς	8	80.419	31.475	55.522	67.079
	Πέλλας	13	139.680	68.444	117.641	148.457
	Περίας	15	126.698	74.917	107.137	121.342
	Σερρών	25	176.430	86.450	135.738	139.634
	Χαλκιδικής	15	107.719	63.087	83.841	99.618
	Ηρακλείου	28	305.490	103.221	145.336	173.306
Κρήτης	Λασιθίου	10	75.381	41.003	64.199	66.731
	Ρεθύμνου	12	85.609	32.545	44.579	52.128
	Χανίων	25	156.585	99.938	132.290	140.635
Νοτίου Αιγαίου	Δωδεκανήσων	35	190.988	94.286	136.947	158.808
	Κυκλάδων	41	118.027	72.893	90.116	107.005
	Αργολίδας	16	97.044	37.864	73.369	87.626
	Αρκαδίας	23	86.685	45.024	53.095	62.563
Πελοποννήσου	Κορινθίας	17	145.082	58.852	93.009	111.564
	Λακωνίας	22	89.138	43.594	60.809	66.633
	Μεσσηνίας	33	159.954	62.074	99.638	101.487
Στερεάς Ελλάδας	Βοιωτίας	21	117.920	50.694	67.910	75.042
	Ευβοίας	27	210.815	87.258	140.026	166.610

Ευρυτανίας	12	20.081	10.289	16.330	19.480
Φθιώτιδας	24	158.231	52.130	76.592	91125
Φωκίδας	14	40.343	16.165	22.349	28.640
Σύνολο	1124	10.816.286	4.348336	6.661.551	8.148.875

Πηγή : <http://www.ermis.gov.gr>, ΕΛΣΤΑΤ, <http://kepstats.yap.gov.gr>

Σύμφωνα με τον πίνακα, παρατηρείται ραγδαία αύξηση των αιτημάτων των πολιτών από όλα σχεδόν τα ΚΕΠ των Περιφερειακών Ενοτήτων. Στην περίπτωση της Περιφερειακής Ενότητας Κεντρικού Τομέα Αττικής, η αύξηση των αιτημάτων το έτος 2016 ξεπερνά το διπλάσιο αυτών που έγιναν το 2014. Έτσι από 370.000 το 2014 έφτασαν τις 831.000 το 2016 σημειώνοντας μια αύξηση 224%. Το ίδιο παρατηρούμε ότι συμβαίνει σε όλες σχεδόν τις ενότητες της Περιφέρειας Αττικής. Αυτό το γεγονός αποδεικνύει την όλο και μεγαλύτερη εμπιστοσύνη που δείχνουν οι πολίτες στον θεσμό των ΚΕΠ. Το γεγονός ότι ο πολίτης μπορεί να παραλάβει άμεσα το πιστοποιητικό Οικογενειακής Κατάστασης και Γέννησης μέσω του Εθνικού Δημοτολογίου, υπηρεσίες που αποτελούν δυο από τις πιο δημοφιλείς διαδικασίες που διεκπεραιώνονται από τα ΚΕΠ, συνέβαλε κατά πολύ στην αύξηση αυτή των συναλλαγών.



Γράφημα 4. Σύνολο συναλλαγών ανά ΚΕΠ για τα έτη 2014-2015-2016

Ακολουθεί πίνακας στον οποίο παρουσιάζονται τα ΚΕΠ με τον μεγαλύτερο αριθμό διεκπεραιωμένων υποθέσεων για κάθε έτος αντίστοιχα.

Πίνακας 5. Τα 10 ΚΕΠ με τη μεγαλύτερη κίνηση τα έτη 2014 έως 2016

Έτος	2014		2015		2016			
ΚΕΠ	Δυναμικό των ΚΕΠ	Σύνολο Διαδικασιών	ΚΕΠ	Δυναμικό των ΚΕΠ	Σύνολο Διαδικασιών	ΚΕΠ	Δυναμικό των ΚΕΠ	Σύνολο Διαδικασιών
ΚΕΠ 0001 Δήμου Αθηναίων	45	36650	ΚΕΠ 0001 Δήμου Αθηναίων	26	59099	ΚΕΠ0699Πε Δήμου Αθηναίων	14	79157
ΚΕΠ 0699 Δήμου Αθηναίων	29	31846	ΚΕΠ 0003 Δήμου Πειραιώς	16	54507	ΚΕΠ 001 Δήμου Αθηναίων	25	72664
ΚΕΠ 0699Π Δήμου Αθηναίων	24	30684	ΚΕΠ 0699 Δήμου Αθηναίων	17	51428	ΚΕΠ0699Πστ Δήμου Αθηναίων	14	70282
ΚΕΠ 0003 Δήμου Πειραιώς	33	30609	ΚΕΠ0699Πδ Δήμου Αθηναίων	12	51150	ΚΕΠ 0699Πδ Δήμου Αθηναίων	13	67537
ΚΕΠ0699Πστ Δήμου Αθηναίων	33	30212	ΚΕΠ0699Πστ Δήμου Αθηναίων	12	48240	ΚΕΠ 0699 Δήμου Αθηναίων	18	66244
ΚΕΠ 0002 Α Δημοτικής Ενότητας Δήμου Θεσ/νίκης	38	29900	ΚΕΠ 0699Πε Δήμου Αθηναίων	12	46676	ΚΕΠ 0003 Δήμου Πειραιώς	17	65019
ΚΕΠ 0236 Ε Δημοτικής Ενότητας Δήμου Θεσ/νίκης	28	29512	ΚΕΠ 0236 Ε Δημοτικής Ενότητας Δήμου Θεσ/νίκης	15	45069	ΚΕΠ 0376 Δήμου Καλλιθέας	11	60324
ΚΕΠ 0004 Δήμου Περιστερίου	31	28266	ΚΕΠ 0004 Δήμου Περιστερίου	14	44415	ΚΕΠ 0699 Δήμου Αθηναίων	14	58496
ΚΕΠ 0235 Δήμου Παύλου Μελά	10	28250	ΚΕΠ 0235 Δήμου Παύλου Μελά	11	43823	ΚΕΠ 0004 Δήμου Περιστερίου	15	55490
ΚΕΠ 0009 Δήμου Χανίων	13	27368	ΚΕΠ 0002 Α Δημοτικής Ενότητας Δήμου Θεσ/νίκης	21	41486	ΚΕΠ 0002 Α Δημοτικής Ενότητας Δήμου Θεσ/νίκης	17	55476
Σύνολο	284	30297		156	487873		158	650689

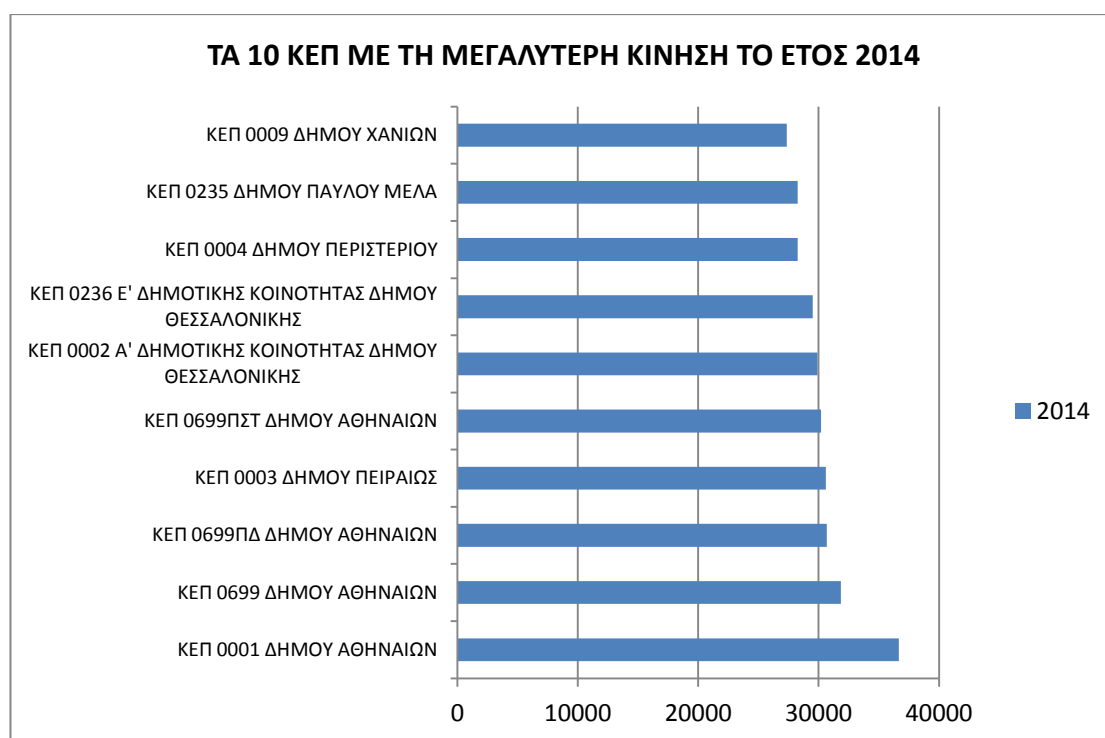
Πηγή : <http://kepstats.yap.gov.gr>

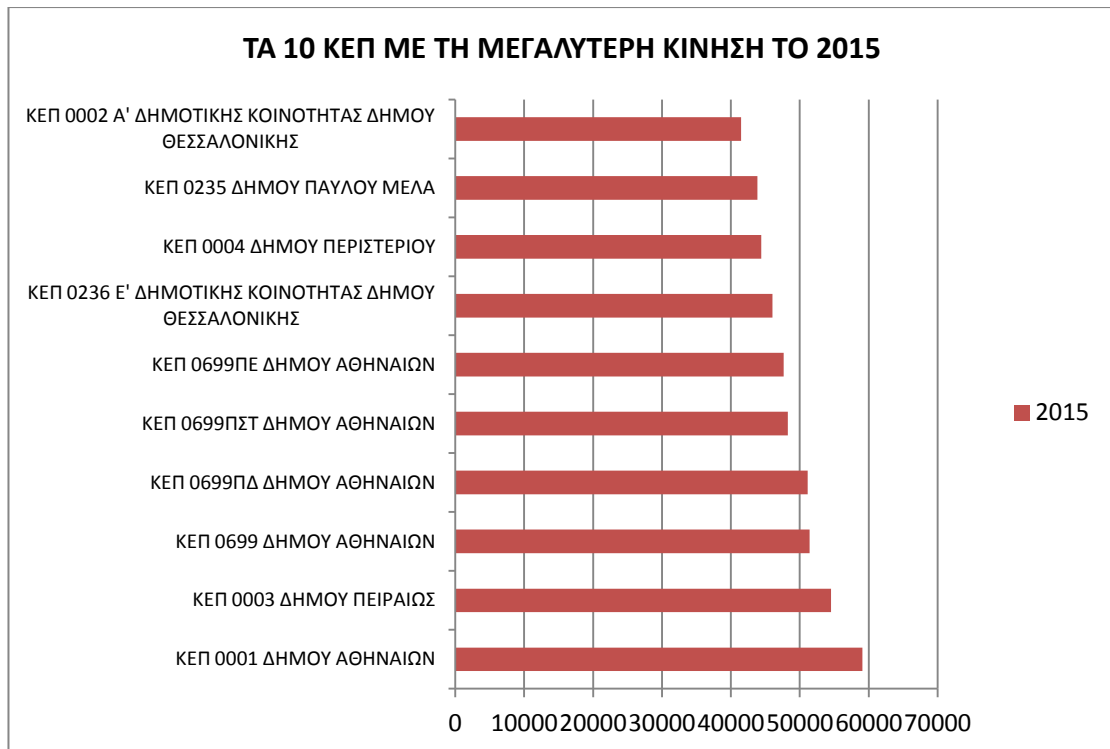
Παρατηρούμε από τον παραπάνω πίνακα ότι τα ΚΕΠ της Αττικής και της Θεσσαλονίκης έχουν τις περισσότερες θέσεις στη δεκάδα. Αξιοσημείωτο είναι το γεγονός ότι από το έτος 2014 έως το 2016 το ανθρώπινο δυναμικό έχει μειωθεί σχεδόν στο μισό, ενώ οι συνολικές συναλλαγές έχουν διπλασιαστεί. Αυτό σημαίνει ότι με το πέρασμα του χρόνου κάθε εργαζόμενος επωμίζεται περισσότερο όγκο εργασίας. Αυτό φαίνεται από το γεγονός ότι κάθε υπάλληλος, από τους 284 που εξυπηρετούσαν τα ανωτέρω ΚΕΠ το έτος 2014, κατά μέσο όρο διεκπεραίωσε 1068

αιτήματα πολιτών. Αντίστοιχα το έτος 2015, ο κάθε υπάλληλος από το σύνολο των 156 διεκπεραίωσε 3127 αιτήματα και το έτος 2016, ενώ το αριθμός των υπαλλήλων δε μειώθηκε, ο όγκος των συναλλαγών αυξήθηκε σημαντικά. Έτσι ο κάθε υπάλληλος διεκπεραίωσε κατά μέσο όρο 4118 υποθέσεις.

Αυτό που παρατηρούμε επίσης είναι ότι ο αριθμός των υπαλλήλων δεν είναι ανάλογος με τον αριθμό των αιτημάτων των πολιτών που εξυπηρετούν. Το έτος 2014 για παράδειγμα, σε κάθε υπάλληλο του ΚΕΠ του Δήμου Αθηναίων το οποίο είναι πρώτο στη δεκάδα, αντιστοιχούν κατά μέσο όρο 814 υποθέσεις, ενώ σε κάθε υπάλληλο του ένατου στη σειρά κατάταξης ΚΕΠ του Δήμου Παύλου Μελά αντιστοιχούν κατά μέσο όρο 2.825 υποθέσεις.

Στη συνέχεια παρουσιάζονται σε γράφημα τα 10 ΚΕΠ με τη μεγαλύτερη κίνηση για τα έτη 2014, 2015 και 2016.

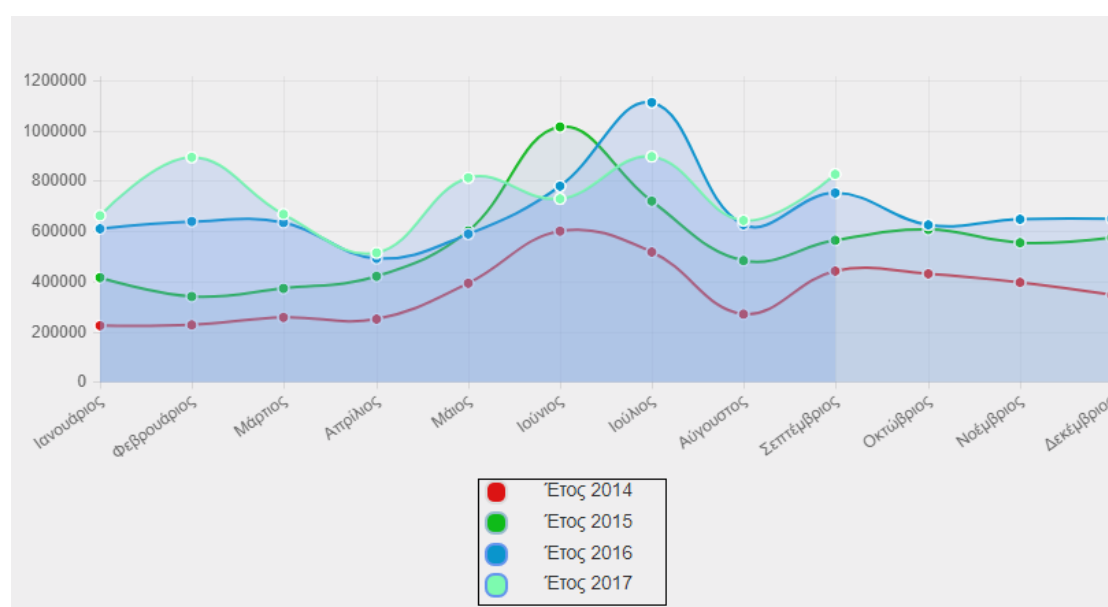




Γράφημα 5. ΚΕΠ με τη μεγαλύτερη κίνηση για κάθε ένα από τα εξεταζόμενα έτη: α) 2014 β)2015 γ)2016

3.4 Συναλλαγές των Πολιτών στα ΚΕΠ

Οι αιτήσεις των πολιτών στα ΚΕΠ γίνονται μέσω ΚΕΠ, μέσω ΕΡΜΗ και μέσω ΚΕΠ online όπως αναλύσαμε στο κεφάλαιο «Διακίνηση αίτησης του πολίτη». Ακολουθούν πίνακες με τον αριθμό των αιτήσεων για κάθε έναν από τους ανωτέρω τρόπους διεκπεραίωσης για την τριετία 2014, 2015 και 2016.

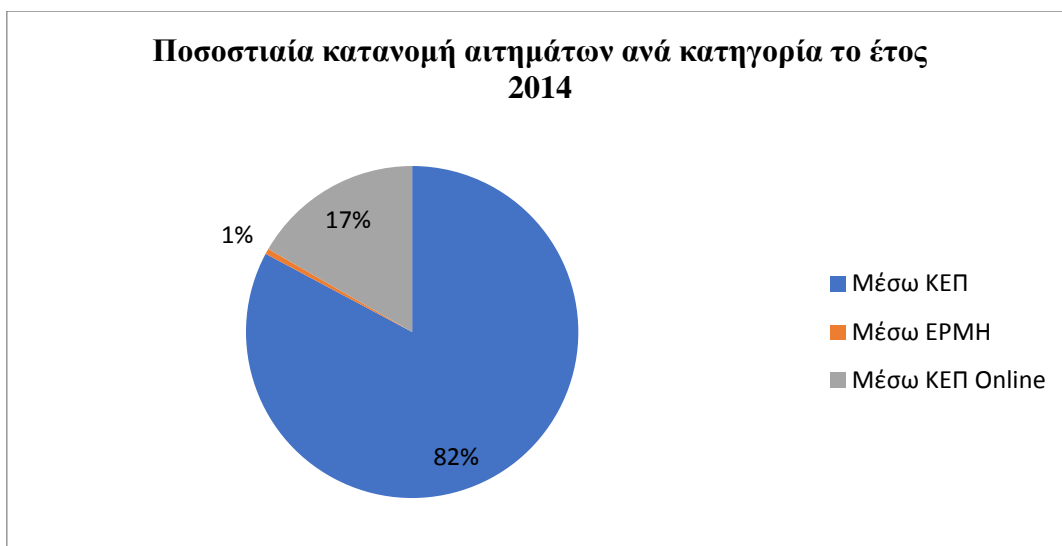


Γράφημα 6. Πλήθος υποθέσεων για τα έτη 2014 έως και το Σεπτέμβριο του 2017

Πίνακας 6. Κατανομή αιτημάτων ανά κατηγορία το έτος 2014

Περιφέρεια	Σύνολο	Μέσω ΚΕΠ	Μέσω ΕΡΜΗ	Μέσω ΚΕΠ Online
Περιφέρεια Αττικής	1221202	1008515	6535	202977
Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας	843625	584637	2347	255949
Περιφέρεια Θεσσαλίας	343060	193367	598	149030
Περιφέρεια Κρήτης	280920	216295	600	63941
Περιφέρεια Ανατολικής Μακεδονίας & Θράκης	277207	190145	568	86463
Περιφέρεια Πελοποννήσου	247408	142909	356	104098
Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας	216536	128674	249	87588
Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας	211867	132222	472	79122
Περιφέρεια Δυτικής Μακεδονίας	177386	115715	174	61490
Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου	167179	137951	241	28853
Περιφέρεια Ηπείρου	146554	88163	201	58162
Περιφέρεια Βορείου Αιγαίου	124387	91452	250	32650
Περιφέρεια Ιονίων Νήσων	91005	66794	228	23916

Πηγή : <http://kepstats.yap.gov.gr>



Διάγραμμα 1. Ποσοστιαία κατανομή αιτημάτων ανά κατηγορία το έτος 2014

Πίνακας 7. Κατανομή αιτημάτων ανά κατηγορία το έτος 2015

Περιφέρεια	Σύνολο	Μέσω ΚΕΠ	Μέσω ΕΡΜΗ	Μέσω ΚΕΠ Online
Περιφέρεια Αττικής	2015585	1110930	6730	897925
Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας	1287663	628957	2161	656545
Περιφέρεια Θεσσαλίας	510025	200231	535	309259
Περιφέρεια Κρήτης	429446	197959	507	230980
Περιφέρεια Ανατολικής Μακεδονίας & Θράκης	392766	226395	579	165792
Περιφέρεια Πελοποννήσου	380748	146416	365	233967
Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας	343407	137489	558	205360
Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας	323207	139647	291	183269
Περιφέρεια Δυτικής Μακεδονίας	233834	109827	145	123862
Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου	227063	140321	235	86507
Περιφέρεια Ηπείρου	222239	93075	241	128923
Περιφέρεια Βορείου Αιγαίου	163433	96341	213	66879
Περιφέρεια Ιονίων Νήσων	132135	74047	256	57832

Πηγή : [http //kepstats.yap.gov.gr](http://kepstats.yap.gov.gr)

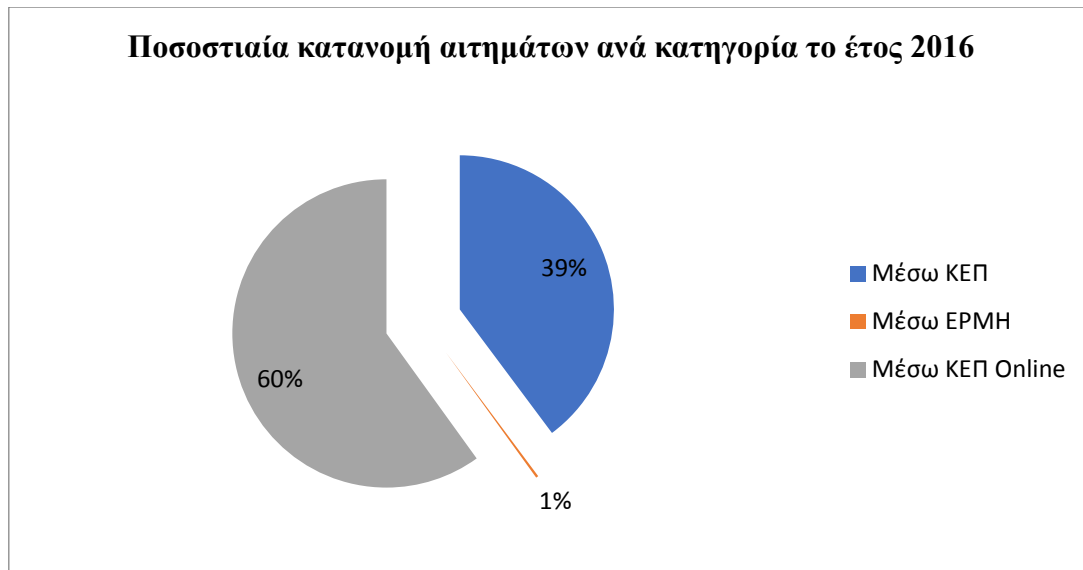


Διάγραμμα 2. Ποσοστιαία κατανομή αιτημάτων ανά κατηγορία το έτος 2015

Πίνακας 8. Κατανομή αιτημάτων ανά κατηγορία το έτος 2016

Περιφέρεια	Σύνολο	Μέσω ΚΕΠ	Μέσω ΕΡΜΗ	Μέσω ΚΕΠ Online
Περιφέρεια Αττικής	2856614	1136754	7298	1712562
Περιφέρεια Κεντρικής Μακεδονίας	1480144	606540	2279	871325
Περιφέρεια Θεσσαλίας	580361	200109	576	379676
Περιφέρεια Κρήτης	452161	184092	540	267529
Περιφέρεια Ανατολικής Μακεδονίας & Θράκης	439453	220741	592	218120
Περιφέρεια Πελοποννήσου	430753	142300	363	288090
Περιφέρεια Στερεάς Ελλάδας	392526	136624	600	255302
Περιφέρεια Δυτικής Ελλάδας	380897	129612	312	250973
Περιφέρεια Δυτικής Μακεδονίας	274259	106993	194	167072
Περιφέρεια Νοτίου Αιγαίου	265813	135229	271	130313
Περιφέρεια Ηπείρου	252707	91015	255	161437
Περιφέρεια Βορείου Αιγαίου	187803	88997	177	98629
Περιφέρεια Ιονίων Νήσων	155384	70590	183	84611

Πηγή : [http //kepstats.yap.gov.gr](http://kepstats.yap.gov.gr)



Διάγραμμα 3. Ποσοστιαία κατανομή αιτημάτων ανά κατηγορία το έτος 2016

Παρατηρούμε ότι για τα τρία έτη οι αιτήσεις μέσω ΚΕΠ είναι πολύ περισσότερες και από τις αιτήσεις μέσω ΕΡΜΗ και μέσω ΚΕΠ online. Οι αιτήσεις μέσω ΚΕΠ αυξάνονται ανά έτος, με την Περιφέρεια Αττικής να είναι πρώτη στην κατάταξη. Οι αιτήσεις μέσω ΕΡΜΗ παρουσιάζουν αυξομειώσεις στις περισσότερες Περιφέρειες. Αξίζει να παρατηρήσουμε ότι τη μεγαλύτερη αύξηση παρουσιάζουν οι αιτήσεις μέσω ΚΕΠ on line.

Οι αιτήσεις μέσω ΕΡΜΗ είναι εμφανώς πολύ λιγότερες, γεγονός που δείχνει ότι ο πολίτης δεν είναι εξοικειωμένος με την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση. Δε θα πρέπει να παραβλέψουμε το γεγονός ότι το εύρος των αιτημάτων που μπορεί να υποβάλλει ο πολίτης μέσω ΕΡΜΗ (116 στο σύνολό τους), είναι συγκριτικά πολύ λιγότερες από τις διαδικασίες που γίνονται μέσω ΚΕΠ. Για τον λόγο αυτό θα προβούμε στη σύγκριση 2 αιτημάτων που γίνονται μέσω ΚΕΠ και μέσω ΕΡΜΗ για τα έτη 2014, 2015 και 2016. Σύμφωνα με τα ετήσια στοιχεία ανά υπηρεσία, που τηρούνται στη Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης του Υπουργείου Διοικητικής Ανασυγκρότησης, για τη χορήγηση ληξιαρχικής πράξης γέννησης έγιναν για το έτος 2014 συνολικά 199.266 αιτήσεις, εκ των οποίων 198.620 έγιναν μέσω ΚΕΠ και μόνο 16 μέσω ΕΡΜΗ. Για το έτος 2015 στο σύνολο των 215.747 αιτημάτων, τα 214.494 έγιναν μέσω ΚΕΠ και 1253 μέσω ΕΡΜΗ. Τέλος το έτος 2016, από το σύνολο των 215.411 αιτημάτων, τα 213.793 έγιναν μέσω ΚΕΠ και 1618 μέσω ΕΡΜΗ. Για το άνοιγμα οικογενειακής μερίδας λόγω γάμου το έτος 2014, στο σύνολο των 15870 αιτημάτων, διεκπεραιώθηκαν μέσω ΚΕΠ και μέσω ΕΡΜΗ 15.802

και 68 αιτήματα αντίστοιχα. Το έτος 2015 για την ίδια υπηρεσία διεκπεραιώθηκαν συνολικά 17261 αιτήσεις εκ των οποίων 17.245 και 16 έγιναν μέσω ΚΕΠ και μέσω ΕΡΜΗ αντίστοιχα. Τέλος το έτος 2016 διεκπεραιώθηκαν 16.047 αιτήσεις στο σύνολό τους, εκ των οποίων οι 16.040 έγιναν μέσω ΚΕΠ και μόλις 7 μέσω ΕΡΜΗ.

Παρατηρούμε ότι για την ίδια υπηρεσία ο πολίτης επιλέγει να μεταβεί στο ΚΕΠ δύο φορές, μία για την αίτηση και μία για την παραλαβή του εγγράφου, ενώ θα μπορούσε να αιτηθεί ηλεκτρονικά και να παραλάβει την τελική διοικητική πράξη είτε αυτοπροσώπως είτε ηλεκτρονικά μέσω των δυνατοτήτων που παρέχει η Πύλη ΕΡΜΗΣ. Αυτό μας οδηγεί στο συμπέρασμα ότι ο πολίτης είτε δεν είναι εξοικειωμένος με τη χρήση του Ηλεκτρονικού Υπολογιστή, είτε δε γνωρίζει τις δυνατότητες που του παρέχει η Πύλη ΕΡΜΗΣ.

Στη συνέχεια θα εξετάσουμε τις 10 δημοφιλέστερες υπηρεσίες για τα έτη 2014,2015, 2016 έως και το Σεπτέμβριο του 2017

Πίνακας 9. Οι δέκα δημοφιλέστερες υπηρεσίες για το έτος 2014

Υπηρεσία	Πλήθος
Χορήγηση πιστοποιητικού οικογενειακής κατάστασης	1065303
Χορήγηση αντιγράφου πιστοποιητικού γέννησης	394446
Εφαρμογή Εκτύπωσης Δελτίων Προγράμματος Αγροτικής Εστίας	294452
Αιτήσεις Συμμετοχής στο Πρόγραμμα της Αγροτικής Εστίας	273992
Χορήγηση αντιγράφου ληξιαρχικής πράξης γέννησης	199266
Χορήγηση Επιδόματος Κατανάλωσης Πετρελαίου Θέρμανσης	179830
Υπηρεσία Γενικής Χρήσης	171766
Έκδοση ηλεκτρονικού παραβόλου (e-Παράβολο)	128521
Χορήγηση αντιγράφου ποινικού μητρώου γενικής χρήσης ή δικαστικής χρήσης	100153
Χορήγηση αντιγράφου ληξιαρχικής πράξης γάμου	91250

Πηγή : [http //kepstats.yap.gov.gr](http://kepstats.yap.gov.gr)

Πίνακας 10. Οι δέκα δημοφιλέστερες υπηρεσίες για το έτος 2015

Υπηρεσία	Πλήθος
Χορήγηση πιστοποιητικού οικογενειακής κατάστασης	1411675
Αναζήτηση και Εκτύπωση Αποτελεσμάτων - Υποβολή Αιτήματος Επανεξέτασης (Ενσταση) - Καταχώριση Συμπληρωματικών Στοιχείων	733411
Έκδοση αντιγράφου ποινικού μητρώου	618019
Έκδοση ηλεκτρονικού παραβόλου (e-Παράβολο)	517849
Αιτήσεις Συμμετοχής στο Πρόγραμμα της Αγροτικής Εστίας	491155
Χορήγηση αντιγράφου πιστοποιητικού γέννησης	435865
Εφαρμογή Εκτύπωσης Δελτίων Προγράμματος ΛΑΕ/ΟΓΑ	232971
Χορήγηση αντιγράφου ληξιαρχικής πράξης γέννησης	215747
Υπηρεσία Γενικής Χρήσης	163023
Χορήγηση Επιδόματος Κατανάλωσης Πετρελαίου Θέρμανσης	159988

Πηγή : [http //kepstats.yap.gov.gr](http://kepstats.yap.gov.gr)**Πίνακας 11.** Οι δέκα δημοφιλέστερες υπηρεσίες για το έτος 2016

Υπηρεσία	Πλήθος
ΟΑΕΔ	1964646
Χορήγηση πιστοποιητικού οικογενειακής κατάστασης	1499013
Έκδοση ηλεκτρονικού παραβόλου (e-Παράβολο)	931872
Έκδοση αντιγράφου ποινικού μητρώου	576190
Αιτήσεις Συμμετοχής στο Πρόγραμμα της Αγροτικής Εστίας	560783
Χορήγηση αντιγράφου πιστοποιητικού γέννησης	395226
Εφαρμογή Εκτύπωσης Δελτίων Προγράμματος ΛΑΕ/ΟΓΑ	259857
Χορήγηση αντιγράφου ληξιαρχικής πράξης γέννησης	215411
Υπηρεσία Γενικής Χρήσης	144643
Χορήγηση Επιδόματος Κατανάλωσης Πετρελαίου Θέρμανσης	124704

Πηγή : [http //kepstats.yap.gov.gr](http://kepstats.yap.gov.gr)

Παρατηρούμε ότι κατά τα έτη 2014 και 2015 η δημοφιλέστερη υπηρεσία είναι η έκδοση Πιστοποιητικού Οικογενειακής Κατάστασης με πλήθος αιτήσεων 1.065.303 και 1.411.675 αντίστοιχα, ενώ το έτος 2016 η ίδια υπηρεσία καταλαμβάνει τη δεύτερη θέση στις δημοφιλέστερες διαδικασίες με αύξηση των αιτήσεων σε 1.499.013.

Στην πρώτη θέση το έτος 2016 βρίσκεται η νεοεισαχθείσα διαδικασία του ΟΑΕΔ στις online εφαρμογές, με αριθμό αιτήσεων 1.964.646. Στις διαδικασίες του ΟΑΕΔ περιλαμβάνονται, εκτός του εποχικού επιδόματος που αφορά τις επαγγελματικές κατηγορίες που περιλαμβάνονται στο Ν. 1836/89, και οι ανανεώσεις ανεργίας καθώς και η βεβαίωση ανεργίας, που μπορεί να χρησιμοποιηθεί για δωρεάν μετακινήσεις ανέργων στις αστικές συγκοινωνίες.

Τα Πιστοποιητικά Οικογενειακής Κατάστασης δίνονται απευθείας στον πολίτη μέσω των Υπηρεσιών του Εθνικού Δημοτολογίου. Ωστόσο, αν και τα πιστοποιητικά οικογενειακής κατάστασης και γέννησης ζητούνται και από τον ιδιωτικό τομέα, το μεγαλύτερο μέρος αυτών ζητείται από δημόσιους φορείς. Το ίδιο συμβαίνει και με τις ληξιαρχικές πράξεις που λαμβάνει ο πολίτης σε δεύτερο χρόνο. Ο αυξανόμενος ρυθμός ζήτησης αυτών των πιστοποιητικών οφείλεται σε ένα μεγάλο βαθμό στη μη τήρηση της αυτεπάγγελτης διαδικασίας από τους δημόσιους φορείς (άρθρο 16 του Ν. 3448/06).

Η έκδοση ηλεκτρονικού παραβόλου (e-παράβολο) ανήκει επίσης στις δημοφιλείς on line υπηρεσίες που ζητούνται από τα ΚΕΠ, καθώς καταλαμβάνει την τρίτη θέση το 2016 με 931.872 αιτήσεις. Αν και η υπηρεσία αυτή μπορεί να διεκπεραιωθεί εξ ολοκλήρου από τον πολίτη μέσω ηλεκτρονικής πληρωμής του παραβόλου, χωρίς την ανάγκη να μεταβεί σε κάποιο ΚΕΠ και στη συνέχεια σε τράπεζα, ο αυξανόμενος αριθμός των αιτημάτων δείχνει ότι ο πολίτης δεν έχει εξοικειωθεί με τη χρήση του Ηλεκτρονικού Υπολογιστή.

Η έκδοση αντιγράφου ποινικού μητρώου αυξάνεται τα έτη 2014 και 2015 και παρουσιάζει μια μικρή μείωση το 2016.

Παρατηρούμε επίσης ότι και κατά τα τρία έτη διεκπεραιώθηκαν πάνω από 479.432 αιτήσεις γενικής χρήσης. Αν και με εγκύκλιο της ΔΟΛ ΚΕΠ απαγορεύεται η διεκπεραίωση από τα ΚΕΠ οποιασδήποτε διαδικασίας αν δεν έχει πιστοποιηθεί, πολλοί υπάλληλοι προβαίνουν στη διεκπεραίωση διαδικασιών που δεν προβλέπονται. Με αυτό τον τρόπο οι πολίτες αποπροσανατολίζονται, καθώς όλα τα ΚΕΠ δεν

εφαρμόζουν την ίδια τακτική, με αποτέλεσμα τη δημιουργία προστριβών μεταξύ υπαλλήλων και πολιτών, που πιστεύουν ότι μπορούν να αιτηθούν οποιασδήποτε υπηρεσίας μέσω ΚΕΠ. Δε λείπουν βέβαια και οι περιπτώσεις κατά τις οποίες υπάλληλοι προβαίνουν στην πρωτοκόλληση αίτησης γενικής χρήσης σε εφαρμογές όπως η απόδοση ΑΜΚΑ, που είναι μεν πιστοποιημένη αλλά δεν καταγράφεται στις διεκπεραιωμένες υποθέσεις. Με αυτό τον τρόπο προσδιορίζεται ο ακριβής αριθμός αυτών των αιτημάτων, που δεν είναι δυνατόν να καταγραφούν διαφορετικά, από την υπηρεσία του συγκεκριμένου ΚΕΠ που τα εκδίδει.

Επίσης οι υπηρεσίες του προγράμματος ΛΑΕ/ΟΓΑ, δηλαδή διαδικασιών on line που λαμβάνουν χώρα στην επαρχία, διατηρούν τη θέση τους στις 10 δημοφιλέστερες υπηρεσίες στην υπό εξέταση τριετία.

Τέλος η διαδικασία χορήγησης πετρελαίου θέρμανσης το έτος 2014 ήταν έκτη σε σειρά κατάταξης, ενώ τα δύο επόμενα έτη βρίσκεται στη δέκατη σειρά.

Από την ανάλυση προκύπτει το συμπέρασμα ότι ο μεγαλύτερος όγκος διαδικασιών που διεκπεραιώνονται από τα ΚΕΠ αφορά στις on line υποθέσεις με άμεση παραγωγή του τελικού προϊόντος, αν εξαιρέσει κανείς τη διαδικασία της ληξιαρχικής πράξης και της Υπηρεσίας Γενικής Χρήσης.

Στη συνέχεια θα εξετάσουμε τις 10 δημοφιλέστερες υπηρεσίες για το τρέχον έτος και συγκεκριμένα μέχρι τον μήνα Σεπτέμβριο.

Πίνακας 12. Οι δέκα δημοφιλέστερες υπηρεσίες για το τρέχον έτος (2017) και συγκεκριμένα μέχρι τον μήνα Σεπτέμβριο

Υπηρεσία	Πλήθος
Χορήγηση πιστοποιητικού οικογενειακής κατάστασης	1398760
ΟΑΕΔ	1309557
Έκδοση ηλεκτρονικού παραβόλου (e-Παράβολο)	803298
Έκδοση αντιγράφου ποινικού μητρώου	510724
Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης	472864
Χορήγηση αντιγράφου πιστοποιητικού γέννησης	334656
Εκτύπωση Αιτήσεων Αγροτικής Εστίας έτους 2017	318998
Εφαρμογή Εκτύπωσης Δελτίων Προγράμματος ΛΑΕ/ΟΓΑ	245613
Χορήγηση αντιγράφου ληξιαρχικής πράξης γέννησης	181349
Υπηρεσία Γενικής Χρήσης	94377

Πηγή : [http //kepstats.yap.gov.gr](http://kepstats.yap.gov.gr)

Παρατηρούμε ότι στις πρώτες θέσεις εξακολουθούν να είναι οι υπηρεσίες των προηγούμενων ετών, με εξαίρεση τη χορήγηση επιδόματος κατανάλωσης πετρελαίου θέρμανσης. Αυτό οφείλεται στο γεγονός ότι η χορήγηση του επιδόματος ανήκει στις εποχικές διαδικασίες που ξεκινούν το μήνα Οκτώβριο κάθε έτους. Αξίζει να παρατηρήσουμε ότι στις πρώτες θέσεις βρίσκεται η νέα on line διαδικασία που αφορά στο Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης για τη μέριμνα και τη στήριξη οικονομικά αδύνατων πολιτών. Η εισαγωγή επομένως on line διαδικασιών έχει μεγαλύτερη απήχηση στους πολίτες και ιδιαίτερα σε ό,τι αφορά διαδικασίες παροχών.

Τέλος θα πρέπει να μην παραλείψουμε να αναφέρουμε ότι υπάρχουν διαδικασίες από το σύνολο των 1000 πιστοποιημένων διαδικασιών που παρουσιάζουν ετησίως πολύ χαμηλό αριθμό αιτήσεων. Χαρακτηριστικό παράδειγμα αποτελούν οι υπηρεσίες που για καθεμία υποβλήθηκε μόνο μία αίτηση συνολικά για το έτος 2014 και ενδεικτικά παρουσιάζονται οι ακόλουθες :

- Χορήγηση άδειας δύτη χωρίς εξετάσεις
- Εξαίρεση από την κατάταξη εφένδρων που κρατούνται σε φυλακές ή από οποιαδήποτε αρμόδια αρχή, στο εσωτερικό ή στο εξωτερικό.
- Επικύρωση συμφωνίας μεταβίβασης φορτηγού αυτοκινήτου Δημόσιας Χρήσης
- Οικονομική ενίσχυση σε πάσχοντες από συγγενή αιμολυτική αναιμία ή αιμορραγική διάθεση ή AIDS
- Επέκταση άδειας οδήγησης στην κατηγορία Γ' + Ε'

Αντίστοιχα για το έτος 2015:

- Εξαγορά υπηρεσίας από το ΚΕΑΝ και παροχή σύνταξης
- Χορήγηση σύνταξης θανάτου σε χήρες και ορφανά ασφαλισμένων από το ΤΣΑΥ
- Χορήγηση επικυρωμένου φωτοαντιγράφου πρακτικών δικασίμου
- Αποχαρακτηρισμός οχήματος δημόσιας χρήσης (Δ.Χ)
- Διεκπεραίωση αίτησης και δικαιολογητικών για αναγνώριση χρόνου προϋπηρεσίας (ΜΤΠΥ)

Τέλος για το έτος 2016:

- Βεβαίωση καταλληλότητας καταστήματος
- Έλεγχος της αποχέτευσης του ακινήτου λόγω συχνών εμφράξεων (ΕΥΔΑΠ)

- Παράταση χορήγησης σύνταξης λόγω θανάτου σε τέκνο που σπουδάζει (ΤΕΑΥΕΚ)
- Βεβαίωση κατάργησης δίκης με απόφαση
- Έγκριση αντικατάστασης επαγγελματικού αλιευτικού σκάφους

Ακολουθεί πίνακας με κλίμακα συναλλαγών σύμφωνα με το πλήθος των

ζητούμενων υποθέσεων για την τριετία 2014-2015-2016.

Πίνακας 13. Συγκεντρωτικά στοιχεία ζητούμενων υπηρεσιών το χρονικό διάστημα 2014 έως 2016

Έτος 2014/Σύνολο συναλλαγών 4.348.336			
Πλήθος ζητούμενων υπηρεσιών από το σύνολο των 1000	Συναλλαγές από 1.065.303 έως 100	Συναλλαγές από 100 έως 10	Συναλλαγές από 10 έως 1
677	226	175	276
Έτος 2015/Σύνολο συναλλαγών 6.661.551			
Πλήθος ζητούμενων υπηρεσιών από το σύνολο των 1000	Συναλλαγές από 1.411.675 έως 100	Συναλλαγές από 100 έως 10	Συναλλαγές από 10 έως 1
645	213	164	268
Έτος 2016/Σύνολο συναλλαγών 8.148.875			
Πλήθος ζητούμενων υπηρεσιών από το σύνολο των 1000	Συναλλαγές από 1.964.646 έως 100	Συναλλαγές από 100 έως 10	Συναλλαγές από 10 έως 1
609	203	167	239

Πηγή : <http://kepstats.yap.gov.gr>

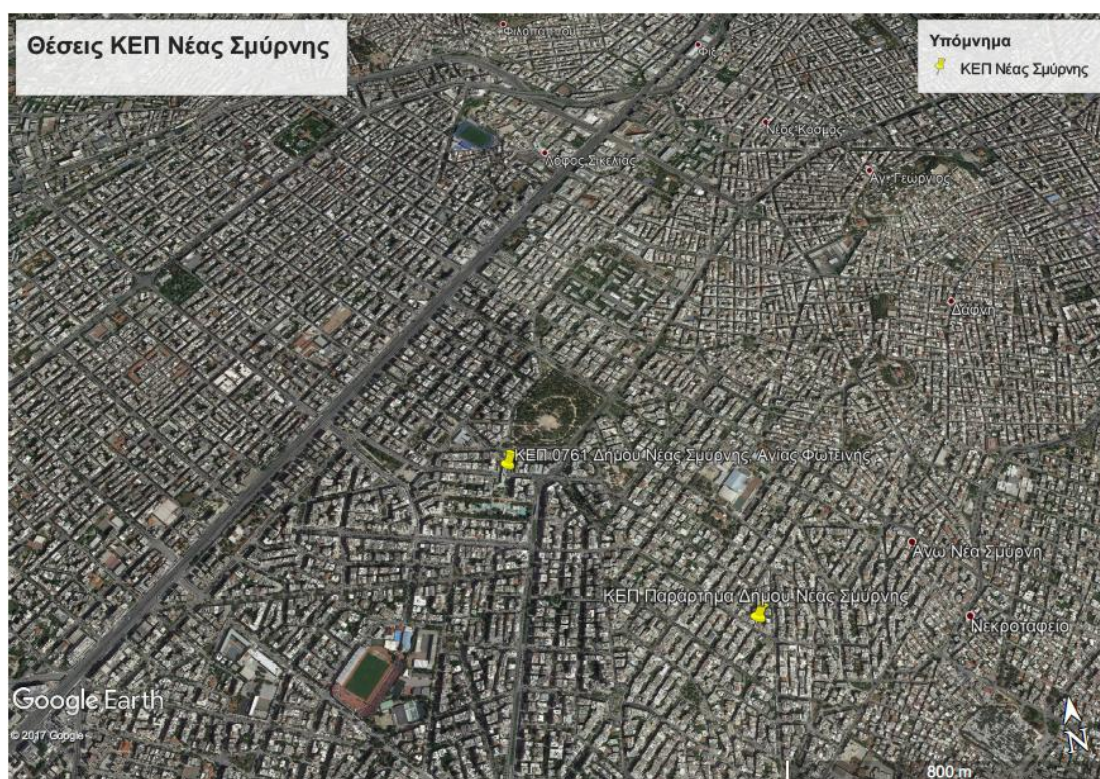
Παρατηρούμε ότι από το σύνολο των πιστοποιημένων διαδικασιών μόνο 677 ζητήθηκαν από τους πολίτες για το έτος 2014. Το έτος 2015 μειώθηκαν σε 645 ενώ το 2016 μειώθηκαν ακόμα πιο πολύ σε 609.

Κεφάλαιο τέταρτο

Τα ΚΕΠ του Δήμου Νέας Σμύρνης

4.1 Η πόλη της Νέας Σμύρνης

Ο Δήμος Νέας Σμύρνης ανήκει στην Περιφερειακή Ενότητα Νοτίου Τομέα Αθηνών. Με την εφαρμογή του Ν. 3852/7-6-2010 (Πρόγραμμα Καλλικράτης ΦΕΚ 87/7-6-2010/τ.Α΄) δεν επήλθε καμία αλλαγή στα διοικητικά του όρια. Ο Δήμος καταλαμβάνει 3.520 στρέμματα γης (3,5 τετραγωνικά χιλιόμετρα) και σύμφωνα με την τελευταία απογραφή της ΕΛΣΤΑΤ (2011) ο πληθυσμός της πόλης ανέρχεται στους 73.076 κατοίκους.



Εικόνα 5. Θέσεις ΚΕΠ στο Δήμο Νέας Σμύρνης με χρήση δορυφορικού υποβάθρου Google Earth

Στα δυτικά συνορεύει με το Δήμο Καλλιθέας , στα νότια με το Δήμο Παλαιού Φαλήρου, στα ανατολικά με το Δήμο Αγίου Δημητρίου, στα βόρεια με το Δήμο Νέου Κόσμου και συνδέεται με το κέντρο της Αθήνας μέσω της Λεωφόρου Συγγρού. Η γραμμή του τραμ συνδέει τη Νέα Σμύρνη με την Αθήνα και με άλλα Νότια Προάστια όπως το Παλαιό Φάληρο και τη Γλυφάδα. Κεντρικός οδικός άξονας της Νέας Σμύρνης είναι η λεωφόρος Ελευθερίου Βενιζέλου που τη διασχίζει από τα βόρεια ως τα νότια όριά της.

Στο κέντρο του πολεοδομικού ιστού της πόλης βρίσκεται η πλατεία Νέας Σμύρνης (Κεντρική Πλατεία), η οποία εφάπτεται στα νότια με την πλατεία Καρύλλου.

Στα βόρεια της Κεντρικής Πλατείας βρίσκεται το Άλσος της πόλης που αποτελεί έναν από τους μεγαλύτερους πνεύμονες πρασίνου της Αττικής με έκταση 50 στρέμματα.¹¹⁶

Οι συνοικίες της Νέας Σμύρνης είναι :

- Φάρος
- Αγία Φωτεινή
- Άλσος, Κέντρο
- Χρυσάκη
- Αγία Παρασκευή
- Μυτιληναίικα
- Λουτρά
- Άνω Νέα Σμύρνη

Στην επίσημη ιστοσελίδα του δήμου (<http://www.neasmyrni.gr/>) παρέχεται πληροφόρηση σχετικά με τις δραστηριότητες του δήμου, τη Δημοτική Συγκοινωνία, τη Δημόσια Διαβούλευση και πολλούς άλλους τομείς που αφορούν στην καθημερινή ζωή των δημοτών, ενώ προσφέρεται σύνδεση online με την ιστοσελίδα του ΚΕΠ.

4.2 Τα ΚΕΠ του Δήμου Νέας Σμύρνης και η λειτουργία τους

Στο Δήμο Νέας Σμύρνης λειτουργούν δύο ΚΕΠ σε επίπεδο Διεύθυνσης:

- Το ΚΕΠ 0761 (Κεντρικό) που βρίσκεται στην Πλατεία Καρύλλου και επί της οδού Αγίας Φωτεινής
- Το ΚΕΠ 0761(Παράρτημα) που βρίσκεται στην Άνω Νέα Σμύρνη, στην οδό Αγκιάλου 33 και Βοσπόρου

Με την με αρ. ΔΙΣΚΠΟ Φ.1/οικ./15991 Απόφαση του Υπουργού Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης που δημοσιεύθηκε στο ΦΕΚ¹¹⁷ 1175 Τεύχος Β'21-8-2003, συστάθηκε στο Δήμο Νέας Σμύρνης το ΚΕΠ

¹¹⁶ Δήμος Νέας Σμύρνης «Από την καταστροφή στη δημιουργία», Συγγραφική ομάδα Εκδόσεων Αλέξανδρος ISBN 978-960-99051-07 Εκδόσεις Αλέξανδρος ΕΠΕ

¹¹⁷ <http://www.et.gr/index.php/anazitisi-fek>

761(Κεντρικό) και λειτούργησε με την οργανωτική μορφή και τις αρμοδιότητες του όπως περιγράφονται στο άρθρο 31 του Ν. 3013/2002 στις 25 Αυγούστου 2003. Το προσωπικό του Κεντρικού ΚΕΠ αποτελείται από την Προϊσταμένη Διεύθυνσης του ΚΕΠ, κλάδου ΠΕ Διοικητικού, την Προϊσταμένη του Τμήματος κλάδου ΠΕ Διοικητικού, δύο (2) υπαλλήλους κλάδου ΔΕ Διοικητικού, έναν (1) υπάλληλο κλάδου ΔΕ Χειριστών Ηλεκτρονικών Υπολογιστών, δύο (2) υπαλλήλους ΠΕ Διεκπεραίωσης Υποθέσεων Πολιτών και δύο (2) υπαλλήλους κλάδου ΔΕ Διεκπεραίωσης Υποθέσεων Πολιτών. Οι ώρες λειτουργίας του Κεντρικού ΚΕΠ είναι καθημερινά από τις 7:30 έως τις 20:00 και το Σάββατο 8:00 με 14:00.

Με την με αρ. ΔΟΛΚΕΠ Φ.1/7/28838/30-6-2010 Απόφαση του Υφυπουργού Εσωτερικών, Αποκέντρωσης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, ιδρύεται στο ΚΕΠ Νέας Σμύρνης με ηλεκτρονικό αριθμό 761, Παράρτημα με ηλεκτρονικό αριθμό 761Π, το οποίο εδρεύει στην περιοχή Άνω Νέα Σμύρνη με έναρξη λειτουργίας την 5^η Ιουλίου 2010. Η ανωτέρω Απόφαση δημοσιεύθηκε στο ΦΕΚ 965, τεύχος Β' στις 30-6-2010. Το Προσωπικό του Παραρτήματος αποτελείται από 1 Προϊστάμενο Τμήματος κλάδου ΠΕ Διοικητικού, 1 υπάλληλο ΠΕ Διεκπεραίωσης Υποθέσεων Πολιτών, 1 υπάλληλο κλάδου ΤΕ Διεκπεραίωσης Υποθέσεων Πολιτών και 1 υπάλληλο κλάδου ΔΕ Διοικητικού. Το ωράριο λειτουργίας του Παραρτήματος είναι από τις 7:30 έως 15:00.

Οι υπάλληλοι και των δύο ΚΕΠ είναι μόνιμοι υπάλληλοι του Δήμου, ενώ οι υπάλληλοι του κλάδου Διεκπεραίωσης Υποθέσεων Πολιτών μονιμοποιήθηκαν με τις 7Κ/2006 (ΦΕΚ 475/11-8-2006) και 4Κ/2007(ΦΕΚ 218/18-7-2007) προκηρύξεις του Ανώτατου Συμβουλίου Επιλογής Προσωπικού (ΑΣΕΠ), που αποτελούν τις 2 προκηρύξεις με τις οποίες μονιμοποιήθηκαν όλοι οι υπάλληλοι των ΚΕΠ της επικράτειας. Η πρώτη προκήρυξη αφορούσε την πλήρωση με σειρά προτεραιότητας 1952 θέσεων μόνιμου προσωπικού Πανεπιστημιακής, Τεχνολογικής και Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης των ΚΕΠ στους ΟΤΑ α' και β' βαθμού και η δεύτερη προκήρυξη αφορούσε την πλήρωση 524 θέσεων.

Αξίζει να σημειωθεί ότι πρόσφατα (20-4-2017) τα ΚΕΠ Νέας Σμύρνης ανέλαβαν την εκπαίδευση 2 σπουδαστών της Εθνικής Σχολής Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (ΕΚΔΔΑ) στα πλαίσια της πρακτικής άσκησης τους σε εφαρμογή του άρθρου 23 του ΠΔ. 57/2007 (ΦΕΚ 2148/τ. Β'/12-7-2016). Πρόκειται για ένα καινοτόμο εγχείρημα με στόχο της πρακτική εκπαίδευση σπουδαστών, προκειμένου

να αποκτήσουν μια πρώτη εικόνα για τον ρόλο των υπηρεσιών και των φορέων που απαρτίζουν το ευρύτερο πλαίσιο της Δημόσιας Διοίκησης και να έρθουν σε επαφή με την κουλτούρα που επικρατεί σε υπηρεσίες σαν αυτές στις οποίες θα εργασθούν.

Για την επίτευξη αυτού του σκοπού η Πρακτική Εκπαίδευση διακρίθηκε σε δύο περιόδους με διάρκεια 1,5 μήνα και 2 μήνες αντίστοιχα. Την πρώτη περίοδο οι σπουδαστές τοποθετήθηκαν σε ΚΕΠ, δεδομένου ότι αποτελούν υπηρεσίες «πρώτης γραμμής» εξυπηρέτησης των πολιτών και αλληλεπιδρούν με τους μελλοντικούς φορείς απασχόλησής τους. Τη δεύτερη περίοδο τοποθετήθηκαν σε φορείς που δραστηριοποιούνται στον ευρύτερο χώρο στον οποίο θα διοριστούν στο μέλλον οι σπουδαστές.

Η εμπειρία της πρακτικής εκπαίδευσης ήταν σημαντική για τους σπουδαστές, καθώς τους έδωσε την ευκαιρία να εξοικειωθούν με υπηρεσίες εξυπηρέτησης κοινού όπως είναι τα ΚΕΠ και να ενταχθούν σε ένα περιβάλλον απευθείας εξυπηρέτησης του πολίτη. Παράλληλα, αναγνωρίζεται από τους εκπαιδευτικούς φορείς η σημασία του ΚΕΠ ως υπηρεσίας που παρέχει το υπόβαθρο, ώστε οι σπουδαστές να αντιληφθούν το σύνολο της δράσης της Δημόσιας Διοίκησης.

4.3 Στατιστικά στοιχεία και υποθέσεις του Κεντρικού ΚΕΠ

Το έτος 2014 το ΚΕΠ Νέας Σμύρνης (Κεντρικό) διεκπεραίωσε συνολικά 12.883 υποθέσεις με σειρά κατάταξης 69 του συνόλου των 1132 ΚΕΠ.

Το έτος 2015 διεκπεραίωσε συνολικά 23.094 υποθέσεις με σειρά κατάταξης 58 του συνόλου των 1026 ΚΕΠ της χώρας, ενώ το 2016 διεκπεραίωσε συνολικά 33.620 υποθέσεις, με σειρά κατάταξης 46, στο σύνολο των 1027 ΚΕΠ της χώρας.

Ακολουθεί πίνακας στον οποίο παρουσιάζονται οι υποθέσεις που διεκπεραιώθηκαν τα έτη 2014, 2015 και 2016 συνολικά, μέσω ΚΕΠ, μέσω ΕΡΜΗ και μέσω ΚΕΠ online.

Πίνακας 14. Πλήθος υποθέσεων υπηρεσιών στο ΚΕΠ Νέας Σμύρνης το έτος 2014-2015-2016

ΚΕΠ	Σύνολο	Μέσω ΚΕΠ	Μέσω ΕΡΜΗ	Μέσω ΚΕΠ Online	2014
ΚΕΠ 0761 Δήμου Νέας Σμύρνης	12883	10466	74	2318	ΣΕΙΡΑ 69 στο σύνολο των 1032 ΚΕΠ
					2015
ΚΕΠ 0761	23094	12773	67	10254	ΣΕΙΡΑ 58

Δήμου Νέας Σμύρνης	στο σύνολο των 1026ΚΕΠ				
	2016				
ΚΕΠ 0761 Δήμου Νέας Σμύρνης	33620	14000	20	19600	ΣΕΙΡΑ 46 στο σύνολο των 1027
Πηγή : http://kepstats.yap.gov.gr					

Παρατηρούμε μια ραγδαία αύξηση των συναλλαγών στο ΚΕΠ Νέας Σμύρνης, που τριπλασιάζονται από το 2014 στο 2016. Οι συναλλαγές μέσω ΕΡΜΗ μειώθηκαν αρκετά, γεγονός που οφείλεται κατά ένα μέρος στο ότι το ΚΕΠ Νέας Σμύρνης δεν ανήκει στα ΚΕΠ με δυνατότητα ψηφιοποίησης εγγράφων. Αντίθετα οι συναλλαγές μέσω ΚΕΠ online αυξήθηκαν σχεδόν στο δεκαπλάσιο.

Θα πρέπει να διευκρινίσουμε στο σημείο αυτό ότι έως τις 2.3.2015 το ΚΕΠ λειτουργούσε σύμφωνα με το πρωινό ωράριο λειτουργίας των ΚΕΠ. Μετά την ανωτέρω ημερομηνία λειτουργεί σύμφωνα με το διευρυμένο ωράριο των ΚΕΠ, που σημαίνει ότι εξυπηρετεί και τις απογευματινές ώρες και τα Σάββατα.

Για τις ανάγκες λειτουργίας του ΚΕΠ σύμφωνα με το διευρυμένο ωράριο μετακινήθηκαν δύο υπάλληλοι από το ΚΕΠ Παράρτημα, ένας κλάδου ΠΕ ΔΥΠ και ένας ΔΕ Χειριστών Ηλεκτρονικών Υπολογιστών. Συνολικά εργάζονται 9 υπάλληλοι εκ των οποίων μία διευθύντρια, μία προϊσταμένη και επτά υπάλληλοι που από αυτούς μόνο οι τέσσερις είναι κλάδου ΔΥΠ.

Για το έτος 2014 επομένως, για κάθε έναν από τους τέσσερις υπαλλήλους που εργάζονταν κατά την πρωινή βάρδια στην εξυπηρέτηση των πολιτών, αντιστοιχούσαν κατά μέσο όρο 3.220 συναλλαγές πολιτών. Για το έτος 2015 για κάθε έναν από τους 6 υπαλλήλους που εργάζονταν με το διευρυμένο ωράριο των ΚΕΠ στην εξυπηρέτηση των πολιτών αντιστοιχούσαν 3.849 συναλλαγές πολιτών. Τέλος για το έτος 2016 αντιστοιχούσαν σε κάθε υπάλληλο κατά μέσο όρο 5.603 συναλλαγές. Παρατηρούμε ότι η αύξηση των συναλλαγών δε συμβαδίζει με ανάλογη αύξηση του προσωπικού. Κάθε υπάλληλος καλείται να διεκπεραιώσει κάθε χρόνο ολοένα και περισσότερες υποθέσεις.

Επίσης παρατηρούμε ότι σε κάθε υπάλληλο του ΚΕΠ Νέας Σμύρνης αντιστοιχεί κατά μέσο όρο πολύ μεγαλύτερος αριθμός υποθέσεων σε σχέση με τον αριθμό που αντιστοιχεί σε κάθε υπάλληλο των 10 ΚΕΠ με τη μεγαλύτερη κίνηση και για τα τρία έτη που αναλύσαμε στο προηγούμενο κεφάλαιο. Δε θα πρέπει να υποτιμηθεί το γεγονός ότι πάνω από το 50% του συνόλου των συναλλαγών στο ΚΕΠ

Νέας Σμύρνης αφορά στη βεβαίωση του γνησίου της υπογραφής, η οποία δεν καταγράφεται.

Σύμφωνα με τα στατιστικά στοιχεία του Υπουργείου που τηρούνται και ωριαία στοιχεία υπηρεσιών ανά ΚΕΠ για το έτος 2016, η ώρα αιχμής που γίνονται οι περισσότερες διαδικασίες στο ΚΕΠ Νέας Σμύρνης είναι κατά την πρωινή βάρδια και συγκεκριμένα από τις 11:00 έως τις 12:00, που υποβλήθηκαν 4.740 αιτήσεις. Ένας από τους λόγους που οι πολίτες επισκέπτονται τις πρωινές ώρες το ΚΕΠ Νέας Σμύρνης είναι ότι δε γνωρίζουν τις ώρες λειτουργίας του, καθώς δεν υπάρχει σχετική διαδικτυακή ενημέρωση.

Ακολουθεί πίνακας με τις δέκα δημοφιλέστερες υπηρεσίες του ΚΕΠ Νέας Σμύρνης

Πίνακας 15. Οι 10 δημοφιλέστερες υπηρεσίες για το έτος 2014 του ΚΕΠ Νέας Σμύρνης (Κεντρικό)

Υπηρεσία	Πλήθος
Χορήγηση πιστοποιητικού οικογενειακής κατάστασης	2992
Χορήγηση αντιγράφου πιστοποιητικού γέννησης	1455
Χορήγηση αντιγράφου ληξιαρχικής πράξης γέννησης	709
Χορήγηση βεβαίωσης μόνιμης κατοικίας	576
Έκδοση ηλεκτρονικού παραβόλου (e-Παράβολο)	573
Χορήγηση αντιγράφου ποινικού μητρώου γενικής χρήσης ή δικαστικής χρήσης	537
Ανανέωση άδειας οδήγησης	448
Χορήγηση Επιδόματος Κατανάλωσης Πετρελαίου Θέρμανσης	430
Χορήγηση αντιγράφου ληξιαρχικής πράξης γάμου	372
Χορήγηση δελτίων μετακίνησης ΑΜΕΑ	347

Πηγή :<http://kepstats.yap.gov.gr>

Παρατηρούμε ότι το έτος 2014 η δημοφιλέστερη υπηρεσία είναι η χορήγηση πιστοποιητικού οικογενειακής κατάστασης, με 2.992 αιτήσεις. Επίσης παρατηρούμε ότι οι εννέα από τις δέκα δημοφιλέστερες υπηρεσίες που διεκπεραιώνονται στο ΚΕΠ Νέας Σμύρνης συμπίπτουν με τις δημοφιλέστερες της χώρας. Η τέταρτη στη σειρά κατάταξης υπηρεσία, με 576 αιτήσεις αφορά στη χορήγηση βεβαίωσης μόνιμης κατοικίας, η οποία είχε ανατεθεί έως το έτος 2016 με Απόφαση Δημάρχου στη διευθύντρια και στην προϊσταμένη του ΚΕΠ. Επομένως όλες οι αιτήσεις των

πολιτών που αφορούσαν την έκδοση βεβαιώσεων μόνιμης κατοικίας στον Δήμο Νέας Σμύρνης υποβάλλονταν αποκλειστικά στο ΚΕΠ, το οποίο είχε ουσιαστικά και την αρμοδιότητα της έκδοσής τους.

Η ανάθεση αυτής της διαδικασίας σε υπάλληλους του ΚΕΠ στα πλαίσια του άρθρου 88, σχετικά με την ανάθεση υπογραφής εγγράφων σε προϊστάμενο του δήμου και του άρθρου 279 σχετικά με τη χορήγηση της βεβαίωσης μόνιμου κατοικίας από τον Δήμαρχο του Ν.3463/2006, είχε ως αποτέλεσμα την αύξηση των συγκεκριμένων αιτήσεων στο ΚΕΠ, καθώς κατέστη η αρμόδια υπηρεσία για την έκδοσή τους. Αυτό είχε ως αποτέλεσμα να αυξηθεί ο φόρτος εργασίας για τους υπαλλήλους του ΚΕΠ αλλά και ο αποπροσανατολισμός του πολίτη στην περίπτωση που απευθυνόταν στον Δήμο για να ζητήσει τη συγκεκριμένη βεβαίωση.

Η διαδικασία της ανανέωσης της άδειας οδήγησης ανήκει στις υπηρεσίες που αιτούνται οι πολίτες συχνότερα. Η διαδικασία αυτή αφορά στις αιτήσεις που γίνονται μέσω ΚΕΠ και απαιτείται η αυτοπρόσωπη παρουσία του πολίτη τόσο για την αίτηση όσο και για την παραλαβή της άδειας. Παρά το πρόβλημα της καθυστέρησης παραλαβής της άδειας και της εξάντλησης των 50 ημερών εντός των οποίων έχει υποχρέωση η Διεύθυνση Μεταφορών Νοτίου Τομέα να ολοκληρώσει τη διαδικασία, οι πολίτες προτιμούν να υποβάλλουν τη σχετική αίτηση στο ΚΕΠ. Το πρόβλημα εντείνεται στην περίπτωση που η άδεια οδήγησης έχει ήδη λήξει και δημιουργείται σύγχυση στους πολίτες προκειμένου να αποφασίσουν αν θα απευθυνθούν στο ΚΕΠ ή στη Διεύθυνση Μεταφορών για πιο γρήγορη διεκπεραίωση. Δε λείπουν πολλές φορές και οι εντάσεις, όταν οι πολίτες διαμαρτύρονται και θεωρούν υπεύθυνο για αυτή την καθυστέρηση το ΚΕΠ. Το ίδιο συμβαίνει και στη διαδικασία της μεταβίβασης της άδειας κυκλοφορίας, η οποία δεν ολοκληρώνεται άμεσα με την αίτηση που υποβάλλει ο πωλητής του οχήματος.

Η διεκπεραίωση των αιτημάτων για τη Διεύθυνση Μεταφορών έχει ανατεθεί αποκλειστικά σε υπάλληλο του ΚΕΠ κλάδου ΔΕ Διοικητικού, που έχει την ευθύνη της διεκπεραίωσης και μετάβασης στη Διεύθυνση Μεταφορών Νοτίου Τομέα, προκειμένου να αποφευχθεί η μεγαλύτερη καθυστέρηση που θα προκαλούσε η χρήση της ταχυδρομικής υπηρεσίας.

Πίνακας 16. Οι 10 δημοφιλέστερες υπηρεσίες για το έτος 2015 του ΚΕΠ Νέας Σμύρνης (Κεντρικό)

Υπηρεσία	Πλήθος
Χορήγηση πιστοποιητικού οικογενειακής κατάστασης	5065
Έκδοση αντιγράφου ποινικού μητρώου	3437
Έκδοση ηλεκτρονικού παραβόλου (e-Παράβολο)	2147
Χορήγηση αντιγράφου πιστοποιητικού γέννησης	1984
Αναζήτηση και Εκτύπωση Αποτελεσμάτων - Υποβολή Αιτήματος Επανεξέτασης (Ενσταση) - Καταχώρηση Συμπληρωματικών Στοιχείων	1933
Χορήγηση αντιγράφου ληξιαρχικής πράξης γέννησης	849
ΟΑΕΔ	846
Χορήγηση βεβαίωσης μόνιμης κατοικίας	671
Χορήγηση αντιγράφου ληξιαρχικής πράξης γάμου	505
Ανανέωση άδειας οδήγησης	406

Πηγή : [http //kepstats.yap.gov.gr](http://kepstats.yap.gov.gr)

Παρατηρούμε ότι η χορήγηση πιστοποιητικού οικογενειακής κατάστασης εξακολουθεί να είναι η δημοφιλέστερη υπηρεσία για το έτος 2015 φτάνοντας τις 5.065 αιτήσεις.

Η διαδικασία της Αναζήτησης και Εκτύπωσης Αποτελεσμάτων -Υποβολή Αιτήματος Επανεξέτασης (Ενσταση)- Καταχώριση Συμπληρωματικών Στοιχείων αφορά την συνέχεια της online διαδικασίας των αιτήσεων με καταληκτική ημερομηνία στις 30.05.2015, στα πλαίσια των ρυθμίσεων για τη λήψη άμεσων μέτρων για την αντιμετώπιση της ανθρωπιστικής κρίσης, από άτομα που διαβιούν σε συνθήκες ακραίας φτώχειας.

Πίνακας 17. Οι 10 δημοφιλέστερες υπηρεσίες για το έτος 2016 του ΚΕΠ Νέας Σμύρνης (Κεντρικό)

Υπηρεσία	Πλήθος
ΟΑΕΔ	10613
Χορήγηση πιστοποιητικού οικογενειακής κατάστασης	6229
Έκδοση ηλεκτρονικού παραβόλου (e-Παράβολο)	3690
Έκδοση αντιγράφου ποινικού μητρώου	3604
Χορήγηση αντιγράφου πιστοποιητικού γέννησης	2116

Χορήγηση αντιγράφου ληξιαρχικής πράξης γέννησης	881
Χορήγηση αντιγράφου ληξιαρχικής πράξης γάμου	544
Χορήγηση πιστοποιητικού εγγύτερων συγγενών	423
Χορήγηση δελτίων μετακίνησης ΑΜΕΑ	392
Ανανέωση άδειας οδήγησης	390

Πηγή : [http //kepstats.yap.gov.gr](http://kepstats.yap.gov.gr)

Παρατηρούμε ότι η δημοφιλέστερη υπηρεσία για το έτος 2016 είναι η on line υπηρεσία του ΟΑΕΔ με 10.613 αιτήσεις , η οποία γίνεται μέσω διασύνδεσης του πληροφοριακού συστήματος «ΕΡΜΗΣ – ΚΕΠ» με το πληροφοριακό σύστημα του ΟΑΕΔ.

Επίσης παρατηρούμε μια μεγάλη αύξηση το 2016 των αιτημάτων για χορήγηση πιστοποιητικού οικογενειακής κατάστασης καθώς και των on line διαδικασιών της έκδοσης ηλεκτρονικού παραβόλου (e-Παράβολο) και της έκδοσης αντιγράφου ποινικού μητρώου.

Ακολουθεί πίνακας με τις 10 δημοφιλέστερες υπηρεσίες έως τον Σεπτέμβριο του έτους 2017

Πίνακας 18. Καταγραφή των δέκα δημοφιλέστερων υπηρεσιών του ΚΕΠ Νέας Σμύρνης έως 30-9-2017

Υπηρεσία	Πλήθος
ΟΑΕΔ	5633
Χορήγηση πιστοποιητικού οικογενειακής κατάστασης	5449
Έκδοση αντιγράφου ποινικού μητρώου	3154
Έκδοση ηλεκτρονικού παραβόλου (e-Παράβολο)	2975
Χορήγηση αντιγράφου πιστοποιητικού γέννησης	1533
Χορήγηση αντιγράφου ληξιαρχικής πράξης γέννησης	1040
Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης	832
Χορήγηση αντιγράφου ληξιαρχικής πράξης γάμου	532
Χορήγηση πιστοποιητικού εγγύτερων συγγενών	352
Ανανέωση άδειας οδήγησης	272

Πηγή : [http //kepstats.yap.gov.gr](http://kepstats.yap.gov.gr)

Παρατηρούμε ότι η υπηρεσία του ΟΑΕΔ εξακολουθεί και για το έτος 2017 να είναι πρώτη στις προτιμήσεις των πολιτών και ακολουθούν οι υπηρεσίες του εθνικού δημοτολογίου, οι online διαδικασίες του ποινικού μητρώου, της έκδοσης ηλεκτρονικού παραβόλου, της χορήγησης αντιγράφων ληξιαρχικών πράξεων και πιστοποιητικού εγγυτέρων συγγενών καθώς και της ανανέωσης άδειας οδήγησης.

Αξίζει να παρατηρήσουμε ότι στις πρώτες θέσεις στο ΚΕΠ της Νέας Σμύρνης όπως και στα ΚΕΠ όλης της χώρας βρίσκεται η νέα on line διαδικασία που αφορά στο Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης και σχετίζεται με τη μέριμνα και τη στήριξη οικονομικά αδύνατων πολιτών. Επίσης το μεγαλύτερο εύρος των αιτήσεων, ήτοι 639 του συνόλου των 832, διεκπεραιώθηκαν τον μήνα Φεβρουάριο.

Τέλος, το ΚΕΠ Νέας Σμύρνης για το έτος 2014 δε χρησιμοποίησε τις υπηρεσίες γενικής χρήσης, ενώ για τα έτη 2015, 2016 και 2017 έκανε ελάχιστη χρήση αυτής της υπηρεσίας και πάντα μετά από συνεννόηση με το εποπτεύον Υπουργείο.

Ακολουθεί πίνακας με κλίμακα συναλλαγών σύμφωνα με το πλήθος των ζητούμενων υποθέσεων για την τριετία 2014-2015-2016.

Πίνακας 19. Συγκεντρωτικά στοιχεία ζητούμενων υπηρεσιών το χρονικό διάστημα 2014 έως 2016 στο ΚΕΠ Νέας Σμύρνης

Έτος 2014/Σύνολο συναλλαγών 12.883			
Πλήθος ζητούμενων υπηρεσιών από το σύνολο των 1000	Συναλλαγές από 2992 έως 100	Συναλλαγές από 100 έως 10	Συναλλαγές από 10 έως 1
131	28	39	64
Έτος 2015/Σύνολο συναλλαγών 23.094			
Πλήθος ζητούμενων υπηρεσιών από το σύνολο των 1000	Συναλλαγές από 5065 έως 100	Συναλλαγές από 100 έως 10	Συναλλαγές από 10 έως 1
145	28	47	70
Έτος 2016/Σύνολο συναλλαγών 33.620			
Πλήθος ζητούμενων υπηρεσιών από το σύνολο των 1000	Συναλλαγές από 10.613 έως 100	Συναλλαγές από 100 έως 10	Συναλλαγές από 10 έως 1
135	28	38	69

Πηγή : <http://kepstats.yap.gov.gr>

Παρατηρούμε ότι από το ΚΕΠ Νέας Σμύρνης το έτος 2014 ζητήθηκαν 131 υπηρεσίες, το έτος 2015 ζητήθηκαν 145 και το έτος 2016, 135 υπηρεσίες .

Παρατηρούμε επίσης ότι και τα τρία έτη οι περισσότερες αιτήσεις αφορούσαν 28 από τις 1000 πιστοποιημένες διαδικασίες.

4.4 Στατιστικά στοιχεία και υποθέσεις του ΚΕΠ Νέας Σμύρνης (Παράρτημα)

Το έτος 2014 το ΚΕΠ Νέας Σμύρνης (Παράρτημα) διεκπεραίωσε συνολικά 8620 υποθέσεις, εκ των οποίων 7427 μέσω ΚΕΠ, 52 μέσω ΕΡΜΗ και 1130 μέσω ΚΕΠ on line. Το έτος 2015 το ΚΕΠ Νέας Σμύρνης (Παράρτημα) διεκπεραίωσε συνολικά 10489 υποθέσεις, εκ των οποίων 6082 μέσω ΚΕΠ, 31 μέσω ΕΡΜΗ και 4376 μέσω ΚΕΠ on line. Το έτος 2016 το ΚΕΠ Νέας Σμύρνης (Παράρτημα) διεκπεραίωσε συνολικά 12917 υποθέσεις, εκ των οποίων 5718 μέσω ΚΕΠ, 14 μέσω ΕΡΜΗ και 7185 μέσω ΚΕΠ on line

Από το σύνολο των 117 υποθέσεων που ζητήθηκαν από το ΚΕΠ Παράρτημα το έτος 2014 οι 10 δημοφιλέστερες έχουν ως εξής:

Πίνακας 20. Οι 10 δημοφιλέστερες υπηρεσίες για το έτος 2014 του ΚΕΠ Νέας Σμύρνης (Παράρτημα)

Υπηρεσία	Πλήθος
Χορήγηση πιστοποιητικού οικογενειακής κατάστασης	2448
Χορήγηση αντιγράφου πιστοποιητικού γέννησης	1376
Χορήγηση αντιγράφου ληξιαρχικής πράξης γέννησης	402
Χορήγηση αντιγράφου ποινικού μητρώου γενικής χρήσης ή δικαστικής χρήσης	325
Χορήγηση Επιδόματος Κατανάλωσης Πετρελαίου Θέρμανσης	251
Χορήγηση αντιγράφου ληξιαρχικής πράξης γάμου	243
Οικογενειακό επίδομα ΟΑΕΔ	243
Χορήγηση δελτίων μετακίνησης ΑΜΕΑ	229
Χορήγηση βεβαίωσης μόνιμης κατοικίας	195
Έκδοση ηλεκτρονικού παραβόλου (e-Παράβολο)	177

Πηγή :<http://kepstats.yap.gov.gr>

Από το σύνολο των 110 υποθέσεων το 2015, οι 10 δημοφιλέστερες είναι οι εξής:

Πίνακας 21. Οι 10 δημοφιλέστερες υποθέσεις για το έτος 2015 του ΚΕΠ Νέας Σμύρνης (Παράρτημα)

Υπηρεσία	Πλήθος
Χορήγηση πιστοποιητικού οικογενειακής κατάστασης	2477
Έκδοση αντιγράφου ποινικού μητρώου	1469

Χορήγηση αντιγράφου πιστοποιητικού γέννησης	1118
Έκδοση ηλεκτρονικού παραβόλου (e-Παράβολο)	809
Αναζήτηση και Εκτύπωση Αποτελεσμάτων - Υποβολή Αιτήματος Επανεξέτασης (Ενσταση) - Καταχώρηση Συμπληρωματικών Στοιχείων ΟΑΕΔ	630
Χορήγηση αντιγράφου ληξιαρχικής πράξης γέννησης	392
Χορήγηση αντιγράφου ληξιαρχικής πράξης γάμου	235
Χορήγηση Επιδόματος Κατανάλωσης Πετρελαίου Θέρμανσης	207
Ανανέωση άδειας οδήγησης	196

Πηγή : [http //kepstats.yap.gov.gr](http://kepstats.yap.gov.gr)

Από το σύνολο των 102 υποθέσεων οι 10 δημοφιλέστερες για το έτος 2016 είναι οι εξής:

Πίνακας 22. Οι 10 δημοφιλέστερες υποθέσεις για το έτος 2016 του ΚΕΠ Νέας Σμύρνης (Παράρτημα)

Υπηρεσία	Πλήθος
ΟΑΕΔ	4269
Χορήγηση πιστοποιητικού οικογενειακής κατάστασης	2728
Έκδοση αντιγράφου ποινικού μητρώου	1214
Έκδοση ηλεκτρονικού παραβόλου (e-Παράβολο)	1119
Χορήγηση αντιγράφου πιστοποιητικού γέννησης	922
Χορήγηση αντιγράφου ληξιαρχικής πράξης γέννησης	335
Χορήγηση αντιγράφου ληξιαρχικής πράξης γάμου	205
Ανανέωση άδειας οδήγησης	193
Χορήγηση δελτίων μετακίνησης ΑΜΕΑ	162
Χορήγηση πιστοποιητικού εγγύτερων συγγενών	144

Πηγή : [http //kepstats.yap.gov.gr](http://kepstats.yap.gov.gr)

Παρατηρούμε ότι, όπως και στο Κεντρικό ΚΕΠ, το ΚΕΠ Παράρτημα παρουσιάζει μια ραγδαία αύξηση των αιτημάτων με την πάροδο του χρόνου, με τις αιτήσεις ΚΕΠ on line να έχουν τη μεγαλύτερη αύξηση. Επίσης οι δημοφιλέστερες υποθέσεις τα τρία υπό εξέταση έτη είναι παρόμοιες με αυτές του Κεντρικού ΚΕΠ.

4.5 Προκλήσεις που αντιμετωπίζουν τα ΚΕΠ Νέας Σμύρνης

Το ΚΕΠ Νέας Σμύρνης (Κεντρικό), στεγάζεται σε ιδιόκτητο χώρο στο κέντρο της πόλης με εύκολη πρόσβαση, καθώς διαθέτει δημόσιο χώρο στάθμευσης αυτοκινήτων για Άτομα με Ειδικές Ανάγκες (ΑΜΕΑ) και βρίσκεται δίπλα σε ιδιωτικό parking. Η γειτνίασή του με τη γραμμή του τραμ και άλλων αστικών συγκοινωνιών, έχει ως αποτέλεσμα να επισκέπτονται το ΚΕΠ, εκτός από δημότες, και κάτοικοι γειτονικών δήμων. Επίσης, η κοντινή απόστασή του από το Δημαρχείο διευκολύνει τη συνεργασία μεταξύ των δύο υπηρεσιών.

Το ΚΕΠ Παράρτημα, ενώ αρχικά η ίδρυσή του προέβλεπε την επικουρική λειτουργία προς το Κεντρικό ΚΕΠ, στην εξέλιξή του μετατράπηκε σε βασικό σημείο εξυπηρέτησης των κατοίκων της εμβέλειάς του.

Σε ό,τι αφορά στις αιτήσεις, ενώ αρχικά είχε προβλεφθεί η τηλεφωνική αίτηση του πολίτη στα ΚΕΠ μέσω του αριθμού 1564 και η παραλαβή του πιστοποιητικού με αυτοπρόσωπη παρουσία στα ΚΕΠ, η διαδικασία αυτή καταργήθηκε, επιβαρύνοντας ιδίως τους ηλικιωμένους που δεν έχουν πρόσβαση σε Ηλεκτρονικό Υπολογιστή και αναγκάζονται να μεταβούν δύο φορές στα ΚΕΠ για τις συναλλαγές τους. Το ΚΕΠ Νέας Σμύρνης, θέλοντας να μετριάσει την ταλαιπωρία του πολίτη, τον ενημερώνει για την έκβαση της υπόθεσής του με αποστολή τηλεφωνικού μηνύματος, αξιοποιώντας τις δυνατότητες που του παρέχει η εφαρμογή του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (web sms) ή επικοινωνεί τηλεφωνικά με τον πολίτη, αν ο ίδιος το επιθυμεί.

Οι υπηρεσίες του δημοσίου δεν είναι επαρκώς ή καθόλου ενημερωμένες για τις συναλλαγές που γίνονται μέσω της Πύλης ΕΡΜΗΣ, όπου οι πολίτες μπορούν να αιτηθούν εννέα (9) πιστοποιητικά και στη συνέχεια να γίνουν αυτά δεκτά στις συναλλαγές τους με το δημόσιο με τη μορφή που εκδίδονται. Ως αποτέλεσμα οι υπηρεσίες στέλνουν τους πολίτες στα ΚΕΠ για την έκδοση αυτών των πιστοποιητικών, προκαλώντας πρόσθετο διοικητικό φόρτο στους υπαλλήλους.

Οι περισσότερες υπηρεσίες του Δημόσιου Τομέα δεν τηρούν την υποχρέωση αυτεπάγγελτης αναζήτησης δικαιολογητικών (παρ.6 του άρθρου 3 του Ν. 2690/99) και μεταθέτουν την υποχρέωσή τους αυτή στον πολίτη, στέλνοντάς τον στα ΚΕΠ. Ήδη με τον νόμο 4325/2015 προβλέπεται η σχετική υποχρέωση για το σύνολο των πιστοποιητικών που εκδίδονται από τους φορείς του Δημοσίου, οι οποίοι οφείλουν να αναζητούν αυτεπάγγελα και ηλεκτρονικά όλα τα πιστοποιητικά που είναι

απαραίτητα για την έκδοση της τελικής διοικητικής πράξης. Παρόλα αυτά οι υπηρεσίες δεν έχουν συμμορφωθεί με τις διατάξεις του νόμου και αυτό φαίνεται από το πλήθος των αιτήσεων για πιστοποιητικά οικογενειακής κατάστασης, που είναι πρώτα στα αιτήματα των πολιτών στα ΚΕΠ.

Πέρα από τη διαμεσολαβητική υπηρεσία που προσφέρουν τα ΚΕΠ, οι πολίτες έχουν πάντα τη δυνατότητα να απευθυνθούν οι ίδιοι στην αρμόδια υπηρεσία. Έτσι αρκετές φορές πολίτες αιτούνται πιστοποιητικά και μέσω ΚΕΠ και στην αρμόδια υπηρεσία, γεγονός που συνεπάγεται πρόσθετο διοικητικό φόρτο και απώλεια πόρων.

Επίσης, δεν είναι λίγες οι φορές που οι υπηρεσίες δεν απαντούν άμεσα ή και καθόλου σε αιτήματα πολιτών, κυρίως λόγω τεχνικών προβλημάτων, όταν η αποστολή αιτήματος και η παραλαβή του τελικού εγγράφου γίνεται μέσω fax, με το πρόβλημα να γίνεται εντονότερο όταν απαιτείται η διαμεσολάβηση περισσότερων υπηρεσιών.

Καθημερινά προσέρχεται στα ΚΕΠ πλήθος πολιτών ζητώντας επικυρώσεις εγγράφων, πολλές φορές μετά από προτροπή των Δημοσίων Υπηρεσιών, παρά το γεγονός ότι καταργήθηκε η υποχρέωση υποβολής επικυρωμένων αντιγράφων εγγράφων στο σύνολο των συναλλαγών των ενδιαφερομένων με το Δημόσιο σύμφωνα με το Ν. 4250/2014.

Οι ηλεκτρονικές φόρμες υποβολής αιτήσεων της ηλεκτρονικής εφαρμογής e-ker δεν είναι όλες επικαιροποιημένες, με αποτέλεσμα στα πεδία όπου η συμπλήρωση είναι υποχρεωτική, να ζητούνται είτε πιστοποιητικά που έχουν καταργηθεί, είτε υπάρχει προσυμπληρωμένη η αρμόδια υπηρεσία η οποία όμως έχει καταργηθεί όπως για παράδειγμα η Νομαρχία, ή δεν έχει πλέον την σχετική αρμοδιότητα. Παράλληλα ο υπάλληλος δεν έχει τη δυνατότητα να κάνει διορθώσεις επεμβαίνοντας στην ηλεκτρονική φόρμα υποβολής.

Τα ΚΕΠ Νέας Σμύρνης εξυπηρετούν καθημερινά μεγάλο αριθμό πολιτών και για τη διεκπεραίωση υποθέσεών τους διαμεσολαβούν σε δεκάδες φορείς του Δημοσίου. Λόγω ακριβώς των διευρυμένων αρμοδιοτήτων τους, εφαρμόζουν ένα πλήθος νομοθετικών διατάξεων, για κάθε συναλλαγή με τον πολίτη. Το νομοθετικό πλαίσιο που διέπει όλες τις επιμέρους διαδικασίες που διεκπεραιώνουν, εκτός του ότι είναι εξαιρετικά πολυδαίδαλο, εξειδικεύεται και ερμηνεύεται με διάφορες εγκυκλίους αλλά κυρίως μεταβάλλεται πολύ συχνά. Οι υπάλληλοι του ΚΕΠ ενημερώνονται πάντα για τις σχετικές τροποποιήσεις, ώστε να εφαρμόζουν τον νομό

κατά την εξυπηρέτηση των πολιτών. Ο όγκος όμως των σχετικών τροποποιήσεων, αλλά και η ασάφεια ορισμένων οδηγεί πολλές φορές σε συγκρούσεις μεταξύ υπαλλήλων και πολιτών, καθώς οι τελευταίοι λόγω του ασαφούς πλαισίου, μπορεί να δέχονται διαφορετικές πληροφορίες από άλλα ΚΕΠ.

Πλήθος πολιτών διατηρεί την εσφαλμένη εντύπωση ότι τα ΚΕΠ αποτελούν υπηρεσία όπου μπορούν να αιτηθούν οποιοδήποτε ζήτημα, είτε αφορά τη συναλλαγή με δημόσια υπηρεσία, είτε όχι, με αντίστοιχη υποχρέωση των υπαλλήλων να διεκπεραιώνουν κάθε διαδικασία που θα ζητηθεί από τον πολίτη, ακόμα και αυτές που δεν είναι πιστοποιημένες διαδικασίες των ΚΕΠ. Η ασυμφωνία δε μεταξύ των ιστοσελίδων, των ΜΜΕ και των διαδικασιών που διεκπεραιώνουν τα ΚΕΠ οδηγεί σε παραπληροφόρηση των πολιτών, με αποτέλεσμα την άσκοπη ταλαιπωρία τους και τις προστριβές τους με τους υπαλλήλους. Συχνές είναι οι περιπτώσεις πολιτών που προσέρχονται στο ΚΕΠ Νέας Σμύρνης ζητώντας, να εξοφλήσουν λογαριασμούς, να ανοίξουν τραπεζικό λογαριασμό, να στείλουν ιδιωτικά fax σε δημόσιες ή μη υπηρεσίες, να εκτυπώσουν ιδιωτικά φωτοαντίγραφα, να ολοκληρώσουν διαδικασίες χωρίς την επίδειξη του αστυνομικού δελτίου ταυτότητας και να παραλάβουν βεβαίωση του γνησίου της υπογραφής χωρίς αυτοπρόσωπη παρουσία.

Αυτό οφείλεται στην εμπιστοσύνη που νιώθει ο πολίτης προς το θεσμό των ΚΕΠ, αλλά και σε ένα μεγάλο βαθμό στην πεποίθηση ότι θα βρει λύση σε οποιοδήποτε πρόβλημά του. Η αντίληψη αυτή προκύπτει από το ότι πολλοί παρερμηνεύουν τις διατάξεις σχετικά με τις αρμοδιότητες του ΚΕΠ, που είναι να παρέχει, εκτός από τη γενική πληροφορία και κατά το δυνατόν εξατομικευμένη διοικητική πληροφόρηση ακόμη και για υποθέσεις και θέματα των οποίων δεν έχουν ακόμη επιληφθεί τα ΚΕΠ.

Οι ανωτέρω είναι ορισμένες από τις καθημερινές προκλήσεις που καλείται να αντιμετωπίσει ο εργαζόμενος του ΚΕΠ Νέας Σμύρνης, καθώς χρειάζεται υπομονή και χρόνο για να εξηγήσει στον πολίτη τη διαδικασία που προβλέπεται από τον νόμο. Παρά το γεγονός ότι όλοι οι υπάλληλοι του ΚΕΠ εξυπηρετούν πάντα με ευγένεια τον

πολίτη σύμφωνα με τον Οδηγό Καλής Συμπεριφοράς¹¹⁸, δε λείπουν οι περιπτώσεις στις οποίες απαιτείται η παρέμβαση της προϊσταμένης ή ακόμη και της διευθύντριας, προκειμένου να αντιμετωπιστούν ή να αποφευχθούν περαιτέρω εντάσεις. Αξίζει να σημειωθεί ότι το ΚΕΠ Νέας Σμύρνης, όπως άλλωστε και όλα τα ΚΕΠ της επικράτειας, δε διαθέτει προσωπικό υπεύθυνο για την ασφάλεια του χώρου, με αποτέλεσμα οι εργαζόμενοι να είναι εκτεθειμένοι σε ενδεχόμενες ακραίες αντιδράσεις των πολιτών.

Ωστόσο, στο μέτρο του δυνατού, χωρίς βέβαια να παρεκκλίνει από τις διατάξεις του νόμου, το ΚΕΠ Νέας Σμύρνης προσπαθεί να βρίσκει λύσεις σε προβλήματα που τυγχάνει να αντιμετωπίζει ο πολίτης όταν απευθύνεται στις υπηρεσίες του Δημοσίου, στέλνοντας έγγραφα σε υπουργεία και ενημερώνοντας σχετικά τον πολίτη. Γενικότερα προσφέρει υπηρεσίες, παρότι δεν ανήκουν αυστηρά στις αρμοδιότητές του.

Τα ΚΕΠ Νέας Σμύρνης ανήκουν στα ΚΕΠ που εξυπηρετούν κατοίκους του Νότιου Τομέα της Περιφέρειας Αττικής που είναι η Περιφέρεια με τις περισσότερες αιτήσεις της χώρας. Ο αριθμός των ΚΕΠ του Νοτίου Τομέα είναι δυσανάλογος με το πλήθος των υποθέσεων που διεκπεραιώνει. Συγκεκριμένα το Κεντρικό ΚΕΠ Νέας Σμύρνης, σύμφωνα με τα στατιστικά στοιχεία της Διεύθυνσης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης του Υπουργείου Διοικητικής Ανασυγκρότησης, είναι το δεύτερο μετά από το ΚΕΠ της Καλλιθέας στη σειρά των ΚΕΠ με το μεγαλύτερο πλήθος συναλλαγών των οκτώ συνολικά Δήμων του Νοτίου Τομέα και για τα τρία χρόνια που εξετάσαμε.

Οι υπάλληλοι του ΚΕΠ Νέας Σμύρνης, όπως και όλοι οι υπάλληλοι των ΚΕΠ κλάδου ΔΥΠ, εργάζονται στην « πρώτη γραμμή» εξυπηρέτησης των πολιτών πάνω από δέκα χρόνια. Ο φόρτος εργασίας τους αλλά και οι δυσκολίες που προκύπτουν από την απευθείας εξυπηρέτηση του κοινού έχουν ως αποτέλεσμα να εργάζονται καθημερινά υπό καθεστώς πίεσης, ιδίως κατά τις ώρες αιχμής ή κατά την

¹¹⁸ Σχέσεις Δημοσίων Υπαλλήλων & Πολιτών :Οδηγός Ορθής Διοικητικής Συμπεριφοράς «Οι Δημόσιοι Υπάλληλοι στην Υπηρεσία του Δημόσιου Συμφέροντος και των Πολιτών». Συνήγορος του Πολίτη. Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης. Διαθέσιμο σε http://www.ydmed.gov.gr/wp-content/uploads/20120405_oods54_odigos_orthis_dioikitikis_siberiforas.pdf στις 11-11-2017

απογευματινή βάρδια, κατά την οποία μπορεί να εξυπηρετεί τους πολίτες ένας μόνο εργαζόμενος.

Το πρόβλημα της υποστελέχωσης είναι επομένως το βασικότερο που αντιμετωπίζει το ΚΕΠ Νέας Σμύρνης. Το πρόβλημα αυτό εντάθηκε ακόμα πιο πολύ τα τελευταία τρία χρόνια, καθώς χρειάστηκε να λείψουν από την εργασία τους διαδοχικά τρεις υπάλληλοι με μακροχρόνια αναρρωτική άδεια άνω των 6 μηνών. Η χορήγηση αδειών σε περίπτωση ασθένειας δημιουργεί προβλήματα δυσλειτουργίας της υπηρεσίας, καθώς υπάρχει έλλειψη προσωπικού. Με το ελάχιστο προσωπικό το ΚΕΠ Νέας Σμύρνης προσπαθεί να καλύψει τις βασικές ανάγκες λειτουργίας του και συγχρόνως να διατηρήσει το υψηλό επίπεδο υπηρεσιών.

Κεφάλαιο πέμπτο

Προοπτική και Προτάσεις για την Ανάπτυξη των ΚΕΠ

5.1 Προοπτική των ΚΕΠ από την πλευρά του Υπουργείου

5.1.1 Διεύθυνση Απλούστευσης Διαδικασιών και Παροχής Υπηρεσιών Δημοσίου.

Η Διεύθυνση Απλούστευσης Διαδικασιών και Παροχής Υπηρεσιών Δημοσίου του Υπουργείου Διοικητικής Ανασυγκρότησης αντικατέστησε τη ΔΟΛ ΚΕΠ στα πλαίσια σύμπτυξης αρμοδιοτήτων, καθώς η Απλούστευση των Διαδικασιών και τα ΚΕΠ αποτελούν ταυτόσημες έννοιες. Η νέα διεύθυνση ασκεί τα καθήκοντα της παλιάς διεύθυνσης ΔΟΛ ΚΕΠ, με την προοπτική να αποδεσμευτεί ένα κομμάτι της αρμοδιότητάς της που αφορά την κινητικότητα των υπαλλήλων του κλάδου ΔΥΠ, ο οποίος αποτελεί μέχρι σήμερα κύρια ευθύνη του Υπουργείου, καθώς για οποιαδήποτε μετακίνηση προσωπικού ήταν απαραίτητη η προηγούμενη έγκρισή του. Αυτό σημαίνει ότι θα παρέχεται η δυνατότητα στους υπαλλήλους του ΚΕΠ να μετακινηθούν σε άλλο Δήμο ή Υπηρεσία του Δημοσίου είτε παραμένοντας στον κλάδο ΔΥΠ είτε κάνοντας μετάταξη σε άλλο κλάδο σύμφωνα με τα τυπικά προσόντα που απαιτούνται για τη συγκεκριμένη θέση. Η Διεύθυνση συνεπώς θα πρέπει να εξασφαλίσει τη σταθερή κατανομή προσωπικού και έναν αριθμό υπαλλήλων ικανό να ανταποκριθεί στις νέες διαδικασίες που προστίθενται στα ΚΕΠ.

Τα τελευταία χρόνια υπάρχει μια απαγκίστρωση από τις διαδικασίες που καθιστούν τα ΚΕΠ ταχυδρομική υπηρεσία, καθώς η στρατηγική του Υπουργείου Διοικητικής Ανασυγκρότησης στοχεύει στη μετατροπή του δικτύου των ΚΕΠ από υπηρεσία διαμεσολάβησης στην υποβολή αιτήσεων σε υπηρεσία παροχής διοικητικών προϊόντων προστιθέμενης αξίας, τόσο για τους πολίτες όσο και για τις επιχειρήσεις. Σκοπός θα είναι πλέον τα ΚΕΠ να γίνουν υπηρεσία μιας στάσης, αν συνδεθεί το πληροφοριακό σύστημα του ΚΕΠ με ηλεκτρονικές διαδικασίες των Δημοσίων Φορέων, που θα ολοκληρώνονται απ' ευθείας με την αίτηση. Παράδειγμα τέτοιων αιτήσεων αποτελούν οι αιτήσεις σχετικά με το Επίδομα Θέρμανσης, το εποχικό επίδομα ΟΑΕΔ, οι αιτήσεις του ΟΓΑ που αφορούν στον πληθυσμό της επαρχίας και πρόσφατα το Κοινωνικό Εισόδημα Αλληλεγγύης (ΚΕΑ). Αξίζει να σημειωθεί ότι για το τελευταίο τα ΚΕΠ δέχτηκαν το ένα τρίτο του συνόλου των αιτημάτων και είναι σημαντικό το γεγονός ότι το αίτημα ολοκληρώνεται χωρίς την υποχρέωση υποβολής δικαιολογητικών και την εκτύπωση κάποιου εγγράφου.

Η συνεργασία με τους άλλους φορείς του Δημοσίου είναι ανάλογη με την ωριμότητα του εκάστοτε φορέα, δηλαδή με το πόσο έχει αναπτύξει το πληροφοριακό του σύστημα, για να μπορέσει να παρέχει πρώτα από όλα ο ίδιος αυτές τις υπηρεσίες ηλεκτρονικά. Επομένως, για να λειτουργήσουν τα ΚΕΠ ως υπηρεσίες μιας στάσης παρέχοντας ψηφιακά ολοκληρωμένες διαδικασίες, θα πρέπει αρχικά να αναπτυχθεί το πληροφοριακό σύστημα των φορέων της Δημόσιας Διοίκησης με τους όρους και τις προδιαγραφές που επιβάλλει το Εθνικό Σχέδιο Ψηφιακής Στρατηγικής¹¹⁹. Σε μια κλίμακα χρόνου θα πρέπει να υπάρχει ένα συγκεκριμένο ηλεκτρονικό σύστημα, το οποίο θα διαχειρίζεται τις αιτήσεις των πολιτών και θα τις διεκπεραιώνει. Στη συνέχεια τα ΚΕΠ θα συνδεθούν με το ολοκληρωμένο αυτό σύστημα, παρέχοντας με τη σειρά τους ποιοτικές υπηρεσίες στους πολίτες και τις επιχειρήσεις. Το ΚΕΠ θα έχει πρόσβαση σε ένα σύστημα ηλεκτρονικής διεκπεραίωσης που θα είναι το ίδιο για όλους και θα υποβοηθά όσους δεν έχουν δυνατότητα ηλεκτρονικής διασύνδεσης στις υπηρεσίες αυτές. Ο υπάλληλος της εκάστοτε υπηρεσίας, ο οποίος είναι αποδέκτης και διεκπεραιωτής του ηλεκτρονικού αιτήματος του πολίτη, θα είναι αναγκασμένος να ακολουθήσει το συγκεκριμένο πλαίσιο των αιτημάτων που διαχειρίζεται ηλεκτρονικά. Με αυτό τον τρόπο προάγεται η διαφάνεια στη Δημόσια Διοίκηση.

Σε ό,τι αφορά στην ηλεκτρονική αυτεπάγγελτη αναζήτηση, κάθε υπηρεσία θα αναζητά με ηλεκτρονικό τρόπο αυτό που χρειάζεται από το αντίστοιχο πληροφοριακό σύστημα μιας άλλης υπηρεσίας. Τα ΚΕΠ για παράδειγμα, συνδέονται με τα δημοτολόγια της χώρας μέσω του εθνικού δημοτολογίου. Κατ' αναλογία, πραγματοποιείται απ' ευθείας σύνδεση στα δημοτολόγια των σχολείων καθώς και των αστυνομικών τμημάτων για την έκδοση αστυνομικής ταυτότητας. Σε επόμενο χρονικό διάστημα θα καταρτιστεί από το Υπουργείο Εσωτερικών το Μητρώο Πολιτών, με την ολοκλήρωση της διασύνδεσης του δημοτολογίου με το ληξιαρχείο.

Στη συνέχεια παρατίθεται η θέση του Υπουργείου ως προς τις διαμαρτυρίες από υπαλλήλους των ΚΕΠ ότι δεν τηρούνται οι εγκύκλιοι για τον προγραμματισμό και ότι νέες διαδικασίες, εντάσσονται στα ΚΕΠ την τελευταία στιγμή, όπως για παράδειγμα η διεκπεραίωση αιτημάτων για το ΚΕΑ ή τη διανομή καρτών ΑΜΕΑ.

¹¹⁹ Εθνική Ψηφιακή Στρατηγική. 2016-2021 Υπ. Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης. Γενική Γραμματεία Ψηφιακής Πολιτικής. Διαθέσιμο στις 27-11-2017 σε http://www.opengov.gr/digitalandbrief/wp-content/uploads/downloads/2016/11/digital_strategy.pdf

Η ένταξη των διαδικασιών αυτών σε όσες διεκπεραιώνονται από τα ΚΕΠ εξαρτάται άμεσα από τη χρονική περίοδο κατά την οποία θα αποδεσμευτούν τα χρήματα από το Υπουργείο Οικονομικών και θα είναι στη διάθεση των πολιτών. Όταν ο εκ των άνωθεν προγραμματισμός, που αποτελεί το βασικό κομμάτι της παθογένειας, βοηθάει, η ένταξη των διαδικασιών στα ΚΕΠ βαίνει ομαλά. Τα τυχόν προβλήματα θα είναι μόνο τεχνικής φύσεως, όπως στην περίπτωση υπερφόρτωσης του πληροφοριακού συστήματος. Η γνωστή παθογένεια σύμφωνα με την οποία ο υπάλληλος της κάθε υπηρεσίας ζητά δικαιολογητικά διαφορετικά από αυτά που αναφέρονται στα έγγραφα θα κλείσει σε ένα πληροφοριακό σύστημα που θα διαχειρίζεται εν γένει τις αιτήσεις των πολιτών στο Δημόσιο. Σε αυτό το σύστημα όλες οι διαδικασίες θα είναι πια αποτυπωμένες ηλεκτρονικά. Ο κάθε υπάλληλος απλά θα βλέπει μια αίτηση στον υπολογιστή του και θα την προχωράει αναλόγως με το πώς αυτή θα είναι διαμορφωμένη.¹²⁰

5.1.2 Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης. Η Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης σε ό,τι αφορά τα ΚΕΠ, ασχολείται με την Τεχνική Υποστήριξη των ΚΕΠ με αρμοδιότητες την υποστήριξη της Πύλης «ΕΡΜΗΣ», καθώς και του πληροφοριακού συστήματος των ΚΕΠ (e-ker), μέσω του οποίου διεκπεραιώνονται όλες οι υποθέσεις. Σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Απλούστευσης Διαδικασιών η οποία κατέχει το επιχειρησιακό και διοικητικό σκέλος των ΚΕΠ, οι δυο Διευθύνσεις είναι αρμόδιες για τη λειτουργία των ΚΕΠ.

Η Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης συντηρεί το πληροφοριακό σύστημα με τη βοήθεια αναδόχου εταιρίας και, εφόσον υπάρχει χρηματοδότηση, αυτό επεκτείνεται ή προστίθενται νέες υλοποιήσεις, εισάγονται νέες υπηρεσίες και γενικότερα γίνονται προσπάθειες, ώστε το σύστημα να είναι πάντα διαθέσιμο και να μην υπάρχουν προβλήματα, καθώς μπροστά σε αυτό υπάρχουν πολλοί χρήστες και μπροστά από αυτούς πολίτες, ενώ, όταν υπάρχει χρηματοδότηση από το ΕΣΠΑ, γίνονται οι απαραίτητες ενέργειες για την επέκταση του συστήματος. Η διαδικασία της χρηματοδότησης είναι η εξής: Αρχικά γίνεται μια πρόταση στη Διαχειριστική Αρχή και στη συνέχεια η πρόταση διαβιβάζεται για έγκριση στη Γενική Γραμματεία

¹²⁰Καπαρός Κ. Προϊστάμενος Τμήματος Παροχής Υπηρεσιών στους Πολίτες και τις Επιχειρήσεις της Διεύθυνσης Απλούστευσης Διαδικασιών και Παροχής Υπηρεσιών Δημοσίου του Υπουργείου Διοικητικής Ανασυγκρότησης.

Ψηφιακής Πολιτικής και το Νεοσύστατο Υπουργείο. Αν η πρόταση είναι συμβατή με την Εθνική Στρατηγική, προωθείται στη Διαχειριστική Αρχή για ένταξη στον Επιχειρησιακό Προγραμματισμό και, αν καλύπτει τους στόχους του Ε. Π., γίνεται μια πρόσκληση και εντάσσεται το έργο στο ΕΣΠΑ. Έπειτα, θα πρέπει να κινηθεί η διαγωνιστική διαδικασία. Συνήθως αυτό πραγματοποιείται από την Κοινωνία της Πληροφορίας, για το Υπουργείο Διοικητικής Ανασυγκρότησης, καθώς είναι το εποπτεύον Υπουργείο το οποίο κινεί τον διαγωνισμό για να υλοποιηθεί το έργο. Στη συνέχεια το παραλαμβάνει το Υπουργείο. Με αυτή τη διαδικασία δημιουργήθηκε η Πύλη «ΕΡΜΗΣ» και το πληροφοριακό σύστημα των ΚΕΠ e-ker.

Σε ό,τι αφορά στις υπηρεσίες που προσφέρει η ηλεκτρονική θυρίδα στον πολίτη, καθίσταται ιδιαίτερα δυσχερής η χρήση της από τους Δημόσιους φορείς, καθώς είναι δύσκολη επιχειρησιακά. Κάτι τέτοιο προϋποθέτει εκπαίδευση των χρηστών όλων των φορέων, ώστε να μπαίνουν στην προσωπική ηλεκτρονική θυρίδα του πολίτη, για να συλλέγουν τα απαιτούμενα δικαιολογητικά. Σήμερα, η ηλεκτρονική θυρίδα χρησιμοποιείται από τον ίδιο τον πολίτη και τον υπάλληλο του ΚΕΠ. Ο πρώτος υποβάλλοντας αίτηση σε ένα ΚΕΠ επισυνάπτει τα απαιτούμενα δικαιολογητικά και στη συνέχεια ο υπάλληλος του ΚΕΠ απαντά στην ηλεκτρονική θυρίδα, έτσι ώστε να μη χρειαστεί η αυτοπρόσωπη παρουσία του πολίτη στα ΚΕΠ.

Οι υπηρεσίες online στα ΚΕΠ αυξάνονται όλο και περισσότερο, ενώ μεγάλη αύξηση επήλθε με την ένταξη στις υπηρεσίες αυτές των διαδικασιών του ΟΑΕΔ. Ο πολίτης με τις online διαδικασίες παίρνει το παραγόμενο προϊόν την ίδια στιγμή και δεν περιμένει να το παραλάβει σε δεύτερο ή τρίτο χρόνο. Η μετεξέλιξη των ΚΕΠ προϋποθέτει όλες οι διαδικασίες να γίνονται online και επομένως να έχουν προστιθέμενη αξία για τον πολίτη. Αυτό σημαίνει ότι τα πιστοποιητικά δε θα παρέχονται από τα ΚΕΠ, καθώς αυτά θα τα αναζητούν οι δημόσιοι φορείς αυτεπάγγελτα.

Στόχος είναι οι πολίτες να προσέρχονται στα ΚΕΠ μόνο για διαδικασίες για τις οποίες είναι απαραίτητη η φυσική τους παρουσία, όπως για παράδειγμα οι αιτήσεις για την καταβολή των επιδομάτων. Αυτό θα επιτευχθεί σταδιακά αν βελτιωθούν οι αντίστοιχες εφαρμογές, ώστε οι πολίτες ή οι φορείς να παίρνουν μόνοι τους τα πιστοποιητικά ή τις βεβαιώσεις. Με αυτό τον τρόπο θα αποφορτιστεί στο στελεχικό προσωπικό των ΚΕΠ, με σκοπό να μπορεί να υποστηρίξει περισσότερες εφαρμογές και να έχει τον απαιτούμενο χρόνο ώστε να ανταποκριθεί στις νέες

εφαρμογές που θα εισαχθούν. Το πλεονέκτημα των ΚΕΠ είναι ότι αυτή τη στιγμή υπάρχουν πάνω από 1000 καταστήματα σε όλη τη χώρα και όλοι οι φορείς θέλουν να εντάξουν τις υπηρεσίες τους έχοντας αυτόματα 1000 σημεία παρουσίας. Πολλές φορές, το Υπουργείο δε δέχεται αιτήματα φορέων για νέες διαδικασίες μέσω ΚΕΠ λόγω της έλλειψης προσωπικού που θα μπορέσει να τις υποστηρίξει.¹²¹

5.2 Η Στρατηγική της Ελλάδας για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση

Σύμφωνα με τη Στρατηγική για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση στην Ελλάδα για την περίοδο 2014-2020, η οποία αποτελεί απόρροια της διαβούλευσης που πραγματοποιήθηκε τον Μάιο 2013 στο Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης (ΕΚΔΔΑ) και ταυτίζεται με την ευρύτερη εθνική ψηφιακή στρατηγική, η χώρα μας αντιμετωπίζει προβλήματα μεταξύ των οποίων είναι:¹²²

- Έλλειψη διαλειτουργικότητας και συνεργασίας με τους φορείς και τα συστήματα του δημοσίου, με αποτέλεσμα ο αριθμός των ηλεκτρονικών υπηρεσιών που παρέχονται από την Πύλη ΕΡΜΗΣ και κατ' επέκταση ο αριθμός των διαθέσιμων υπηρεσιών από τα ΚΕΠ να μην είναι ο βέλτιστος
- Μη ύπαρξη ενιαίας διαδικασίας εξυπηρέτησης των πολιτών
- Πολυδιάσπαση πληροφορίας καθώς ο Δημόσιος Τομέας παρουσιάζει στο διαδίκτυο πάνω από 1.000 διαδικτυακούς τόπους, με αποτέλεσμα την αύξηση του κόστους συντήρησης τους και τον αποπροσανατολισμό του πολίτη

Ο πέμπτος στρατηγικός στόχος που αφορά τη δημιουργία ενιαίου σημείου πρόσβασης στις υπηρεσίες του δημόσιου τομέα, προβλέπει για κάθε υπηρεσία ο πολίτης να επικοινωνεί με το δημόσιο μέσα από ένα μοναδικό σημείο, από όπου θα λαμβάνει το προϊόν του αιτήματός του, ενώ η επεξεργασία του θα παραμένει εσωτερικό ζήτημα της διοίκησης. Η Πύλη «ΕΡΜΗΣ» σε συνεργασία με τις Δημόσιες Υπηρεσίες θα παρέχει πληροφορία για το σύνολο των ηλεκτρονικών διαδικασιών της Δημόσιας Διοίκησης. Θα διευρυνθούν οι αρμοδιότητες των ΚΕΠ, ώστε να καλύπτουν τον αυξανόμενο αριθμό διαδικασιών και να εξυπηρετούν τον πολίτη γρήγορα, μειώνοντας την ανάγκη φυσικής παρουσίας του στις δημόσιες Υπηρεσίες.

¹²¹ Κοντογιώργης Δ. Προϊστάμενος Τμήματος Σχεδιασμού και Λειτουργίας Οριζόντιων Συστημάτων, Υποδομών και Δικτύων της Δημόσιας Διοίκησης της Διεύθυνσης Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης

¹²²ΥΠ.Δ.Μ& ΗΛ. Δ.. Στρατηγική για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση 2014-2020 Διαθέσιμο σε http://www.minadmin.gov.gr/wp-content/uploads/20140415_egov_strategy.pdf?x79178

Ημερ. τελευταίας ανάκτησης 26/10/2017

Η αντιμετώπιση του προβλήματος της ύπαρξης ανεξάρτητων μητρώων πολιτών και επιχειρήσεων, από τα οποία οι ανωτέρω καλούνται να υποβάλλουν συνεχώς πιστοποιητικά με πληροφορίες που ήδη υπάρχουν σε άλλο Φορέα, αποτελεί τον ένατο στρατηγικό στόχο μέσω της διασύνδεσης βασικών μητρώων Δημόσιας Διοίκησης. Αυτό σημαίνει ότι το Μητρώο Φορολογουμένων, Ασφαλισμένων, Δημοτολόγιο, Μητρώο Αστυνομικών Ταυτοτήτων και Επιχειρήσεων θα διασυνδεθούν και θα διαλειτουργούν μεταξύ τους. Με αυτό τον τρόπο θα επιτευχθεί εξοικονόμηση χρόνου και πόρων του κράτους, του πολίτη και της επιχείρησης.

Οι δράσεις που απαιτούνται για την υλοποίηση της Στρατηγικής για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση 2014-2020 και της Στρατηγικής για τη Διοικητική Μεταρρύθμιση χρηματοδοτούνται από τις εξής πηγές:¹²³

- Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ψηφιακή Σύγκλιση», ΕΣΠΑ 2007-2013
- Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Διοικητική Μεταρρύθμιση», ΕΣΠΑ 2007-2013
- Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Μεταρρύθμιση του Δημόσιου Τομέα», ΕΣΠΑ 2014-2020
- Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Ανταγωνιστικότητα, Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία» ΕΣΠΑ 2014-2020
- Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων
- Τακτικός προϋπολογισμός (για την κάλυψη λειτουργικών δαπανών)

5.3 Αποτελέσματα από Παλαιότερες Έρευνες

Σύμφωνα με έρευνα που διεξάγει ο Οργανισμός Ηνωμένων Εθνών (ΟΗΕ) ανά διετία και αφορά την ανάπτυξη της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης στα κράτη μέλη του, χρησιμοποιώντας για τον σκοπό αυτό το δείκτη Ανάπτυξης της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (E-Government Development index/EGDI), προέκυψαν για το έτος 2016 ενδιαφέροντα αποτελέσματα. Συγκεκριμένα, η Ελλάδα από το σύνολο των 193 κρατών μελών, καταλαμβάνει την 43^η θέση σύμφωνα με το βαθμό ανάπτυξης της

¹²³ http://www.minadmin.gov.gr/wp-content/uploads/20141219_Action_Plan.pdf Ημερ.τελ.ανάκτησης 26-10-2017

ηλεκτρονικής διακυβέρνησης (EDGI 0,8695), με πρώτη χώρα στη σειρά κατάταξης τη Μεγάλη Βρετανία (EDGI 0, 9193) και τελευταία τη Σομαλία (EDGI 0,02).¹²⁴

Ωστόσο αξίζει να σημειωθεί ότι την προηγούμενη διετία η έρευνα έδειξε ότι η Ελλάδα κατείχε την 34^η θέση στην σειρά κατάταξης (EDGI 0.7118) ενώ η Μεγάλη Βρετανία ήταν 8^η (EDGI 0,8695).¹²⁵ Επομένως παρατηρούμε ότι η χώρα μας παρουσιάζει μια μικρή μείωση σε ό,τι αφορά την ανάπτυξη της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης.

Τα έτη 2005¹²⁶ και 2008¹²⁷ έγιναν έρευνες και δημοσκοπήσεις υπό την εποπτεία του Υπουργείου Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης σε τυχαίο δείγμα 6.009 και 1.205 ατόμων και εξήχθησαν συμπεράσματα σε ότι αφορά την αναγνωσιμότητα των ΚΕΠ, την επισκεψιμότητα και την αξιολόγηση της εικόνας των ΚΕΠ, καθώς και σε ό,τι αφορά την ικανοποίηση των πολιτών από τις προσφερόμενες υπηρεσίες.

Σχετικά με την αναγνωρισιμότητα των ΚΕΠ, η έρευνα έδειξε ότι η αυθόρμητη αναγνωρισιμότητα των ΚΕΠ ως επίσημου σημείου εξυπηρέτησης από το Δημόσιο, ανέρχεται σε 64%, με το ποσοστό αυτό να αυξάνει το 2008 σε 68%.

Σε ό,τι αφορά την επισκεψιμότητα, οι έρευνες έδειξαν ότι είναι εξαιρετικά μεγάλη, ιδιαίτερα στα αστικά κέντρα σε σχέση με τα ημιαστικά και τις αγροτικές περιοχές.

Επίσης, σε ό,τι αφορά την ικανοποίηση από τα ΚΕΠ, το 45% της κοινής γνώμης θεώρησε ότι τα δεδομένα ως προς τη δημόσια διοίκηση βελτιώνονται σε σχέση με προηγούμενα έτη, ενώ το 2008 η συνολική ικανοποίηση από τα ΚΕΠ φτάνει στο εξαιρετικά μεγάλο ποσοστό του 94%.

Τέλος, σύμφωνα με μελέτη των Chatzoglou P., Chatzoudes E., Vraimaki E., Diamantidis A., που έγινε για τα ΚΕΠ, οι πολίτες ανέδειξαν ως κυρίαρχο παράγοντα

¹²⁴ <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/Reports/UN-E-Government-Survey-2016> και <http://workspace.unpan.org/sites/Internet/Documents/UNPAN97453.pdf>,σελ155, Διαθέσιμο στις 26.10.2017

¹²⁵ https://publicadministration.un.org/egovkb/Portals/egovkb/Documents/un/2014-Survey/E-Gov_Complete_Survey-2014

¹²⁶ “Εθνική Έρευνα για τη Χρήση Διοικητικών Υπηρεσιών και την Αναγνωσιμότητα/Ικανοποίηση από τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών, Ινστιτούτο VPRC, κατόπιν ανάθεσης από το ΥΠΕΣΔΔΑ, 2005

¹²⁷ VPRC (2008), Έρευνα εικόνας και αξιολόγησης των ΚΕΠ

επιτυχίας του θεσμού, την ευγένεια, την προθυμία, καθώς και τις ικανότητες του προσωπικού.¹²⁸

Συμπεράσματα

Τα ΚΕΠ είναι γενικά αποδεκτό ότι έχουν συμβάλει με τον καινοτόμο χαρακτήρα τους θετικά στις σχέσεις της Δημόσιας Διοίκησης και του πολίτη, ο οποίος έχει αναδείξει τα ΚΕΠ ως την υπηρεσία που εμπιστεύεται απόλυτα. Αυτό άλλωστε φαίνεται από τον ολοένα αυξανόμενο αριθμό των αιτημάτων που διεκπεραιώνονται από τα ΚΕΠ. Τα κεφάλαια που προηγήθηκαν επιχειρούν να τεκμηριώσουν την ανάγκη διατήρησης του θεσμού και μέσα από τον τρόπο οργάνωσης και λειτουργίας του να παρουσιάσουν τους προβληματισμούς που θα οδηγήσουν στη βελτίωσή του.

Στο πρώτο κεφάλαιο παρουσιάστηκαν οι βασικές έννοιες της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και τα εργαλεία που αυτή παρέχει στην εξυπηρέτηση του πολίτη μέσω της χρήσης των ΤΠΕ. Παράλληλα εξετάστηκε η συμβολή της στην καταπολέμηση της γραφειοκρατίας που πλήττει σε μεγάλο βαθμό τη χώρα. Ιδιαίτερη αναφορά έγινε στο Ν. 4325/2015 που αφορά στην καταπολέμηση της γραφειοκρατίας και στην αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών της δημόσιας διοίκησης. Παρουσιάστηκαν τα οφέλη της διαλειτουργικότητας στην ηλεκτρονική διακυβέρνηση με απαραίτητη προϋπόθεση τη συνεργασία όλων των φορέων της Δημόσιας Διοίκησης και των ΚΕΠ.

Στο δεύτερο κεφάλαιο εξετάστηκε ο τρόπος οργάνωσης και λειτουργίας των ΚΕΠ από την ίδρυσή τους έως σήμερα με ιδιαίτερη έμφαση στο ανθρώπινο δυναμικό που με την αποτελεσματικότητά του συνέβαλε στην εξέλιξη και εδραίωση των ΚΕΠ. Επίσης παρουσιάστηκε η λειτουργία των ΚΕΠ ως Ενιαίων Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών και οι δυσκολίες επίτευξης του στόχου τους. Στη συνέχεια έγινε περιγραφή του τρόπου διεκπεραίωσης των αιτημάτων των πολιτών μέσω ΚΕΠ, μέσω ΕΡΜΗ και μέσω ΚΕΠ on line.

Το τρίτο κεφάλαιο επιχειρεί να μελετήσει τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν τα ΚΕΠ στην Ελλάδα, προκειμένου να τεκμηριώσει και να προτείνει τους τρόπους επίλυσης, αναλύοντας τα αιτήματα των πολιτών βάσει των

¹²⁸ Chatzoglou P., Chatzoudes E., Vraimaki E., Diamantidis A.(2013) “Service quality in the public sector: the case of the Citizen’s Services Centers of Greece”. International Journal of Productivity and Performance Management, vol. 62 Iss 6 pp 583-605

στατιστικών στοιχείων του εποπτεύοντος Υπουργείου. Από την ανάλυση προέκυψαν ενδιαφέροντα συμπεράσματα σχετικά με τη λειτουργία των ΚΕΠ τα τρία τελευταία έτη. Συγκεκριμένα από τους πίνακες και τα διαγράμματα προκύπτει ότι τα αιτήματα που υποβλήθηκαν το έτος 2016 είναι της τάξεως του 42% του συνόλου των αιτημάτων που διεκπεραιώθηκαν τα έτη 2014, 2015 και 2016, ενώ αντίστοιχα τα αιτήματα για το έτος 2014 είναι της τάξεως του 23%. Έγινε εμφανής η αυξητική τάση των αιτήσεων στο σύνολο των Περιφερειών της χώρας, με πολύ μεγαλύτερη στην Περιφέρεια Αττικής όπου οι αιτήσεις διπλασιάστηκαν το έτος 2016 σε σχέση με το 2014. Η αύξηση αυτή των αιτήσεων προέκυψε χωρίς την παράλληλη αύξηση του προσωπικού αλλά αντίθετα με τη σημαντική μείωσή του. Είδαμε επίσης μια άνιση γεωγραφική κατανομή των 1124 ΚΕΠ της χώρας που δε συμβαδίζει με τον πληθυσμό των Περιφερειών που αυτά εξυπηρετούν. Συγκεκριμένα η Περιφερειακή Ενότητα Νοτίου Τομέα Αττικής είναι πρώτη σε σειρά κατάταξης του μέσου όρου πολιτών ανά ΚΕΠ, καθώς σε κάθε ένα από τα 15 ΚΕΠ αντιστοιχούν 35.322 πολίτες. Τελευταία στη σειρά βρίσκεται η Περιφερειακή Ενότητα Ευρυτανίας, που σε κάθε ένα από τα 12 ΚΕΠ αντιστοιχούν 1.673 πολίτες.

Αναλύοντας τα είδη των αιτημάτων, διαπιστώσαμε ότι αυξήθηκε η ζήτηση για τις online εφαρμογές που αφορούν υπηρεσίες «μίας στάσης» και διεκπεραιώνονται ηλεκτρονικά, μέσω διασύνδεσης του πληροφοριακού συστήματος «ΕΡΜΗΣ – ΚΕΠ» με το πληροφοριακό σύστημα του καθ' ύλην αρμόδιου φορέα, φτάνοντας το έτος 2016 το 60% του συνόλου των αιτημάτων σε σχέση με το έτος 2014 που έφτασαν το 17%. Αντίστροφη εξέλιξη είχαν οι αιτήσεις μέσω ΚΕΠ, που αφορούν την διεκπεραίωση υποθέσεων σε δύο χρόνους και απαιτούν την αυτοπρόσωπη παρουσία του πολίτη τόσο για την αίτηση, όσο για την παραλαβή της τελικής πράξης. Συγκεκριμένα από 82% το έτος 2014 μειώθηκαν σε 39% του συνόλου των αιτημάτων το έτος 2016. Οι αιτήσεις μέσω ΕΡΜΗ που απαιτούν τη χρήση ΤΠΕ από τον πολίτη και σε δεύτερο χρόνο τη φυσική επίσκεψη σε ένα ΚΕΠ, είχαν μια σταθερή πορεία της τάξης του 1% και για τα τρία έτη. Τα αποτελέσματα αυτά καταδεικνύουν την χαμηλή αξιοποίηση των νέων τεχνολογιών από τον πολίτη που μπορεί να οφείλεται στην έλλειψη εκπαίδευσης σε αυτόν το τομέα.

Σε ανάλογα συμπεράσματα καταλήγουμε και από την ανάλυση των δημοφιλέστερων υπηρεσιών που αφορούν, υπηρεσίες Εθνικού Δημοτολογίου, ηλεκτρονικών παραβόλων, ηλεκτρονικές υπηρεσίες ΟΑΕΔ, αιτήσεις και εκτύπωση

δελτίων ΟΓΑ, Ποινικού Μητρώου και στην υπηρεσία Γενικής Χρήσης (Λευκή Αίτηση). Τις περισσότερες από τις ανωτέρω διαδικασίες μπορεί να αιτηθεί μόνος του ο πολίτης με τη χρήση ΤΠΕ, ενώ οι δημόσιοι φορείς οφείλουν να τις αναζητούν αυτεπάγγελτα. Συγκεκριμένα οι υπηρεσίες εθνικού δημοτολογίου ανήκουν στις εννέα υποθέσεις που μπορεί ο πολίτης να αιτηθεί στη διαδικτυακή πύλη ΕΡΜΗΣ και να παραλάβει άμεσα το πιστοποιητικό του, χωρίς τη μεσολάβηση κάποιου ΚΕΠ. Οι ληξιαρχικές πράξεις ανήκουν στις 116 υπηρεσίες για τις οποίες ο πολίτης υποβάλλει αίτηση προς ένα ΚΕΠ ηλεκτρονικά και η παραλαβή του αποτελέσματος γίνεται είτε με τη φυσική παρουσία του -επομένως παρουσιάζεται μόνο μια φορά στο ΚΕΠ- είτε ηλεκτρονικά από την πύλη ΕΡΜΗΣ μέσω της ηλεκτρονικής θυρίδας του. Στην τελευταία περίπτωση ο πολίτης δεν προσέρχεται καμία φορά στα ΚΕΠ και η αίτηση και η παραλαβή του τελικού εγγράφου γίνεται ηλεκτρονικά.

Ωστόσο, οι δυνατότητες αυτές αξιοποιούνται από ένα ιδιαίτερος περιορισμένο αριθμό πολιτών. Παράλληλα όσον αφορά τις υπηρεσίες εθνικού δημοτολογίου και τις ληξιαρχικές πράξεις, όταν απαιτούνται ως δικαιολογητικά για μια τελική διοικητική πράξη, οι δημόσιοι φορείς δεν τις αναζητούν αυτεπάγγελτα ως οφείλουν. Ένας λόγος που επιτείνει αυτή τη δυσλειτουργία είναι ότι δεν πληρείται η απαραίτητη προϋπόθεση της ηλεκτρονικής διασύνδεσης των πληροφοριακών συστημάτων ανάμεσα στις υπηρεσίες που διεκπεραιώνουν διοικητικές διαδικασίες με τα πληροφοριακά συστήματα των υπηρεσιών του Δημοσίου τομέα που εκδίδουν ηλεκτρονικά τα απαιτούμενα δικαιολογητικά στις διαδικασίες που οι πρώτες διεκπεραιώνουν. Οι υπηρεσίες δεν έχουν ενταχθεί, κυρίως για τεχνικούς λόγους, στη ρύθμιση του νόμου 4325/2015, με αποτέλεσμα την καθυστέρηση της εφαρμογής του.

Παράλληλα, παρατηρήσαμε ότι από το σύνολο των 1000 και παραπάνω πιστοποιημένων διαδικασιών, οι ζητούμενες υπηρεσίες βαίνουν συνεχώς μειούμενες και αποδεικνύεται από το γεγονός ότι, ενώ το 2014 ζητήθηκαν συνολικά 677 υπηρεσίες, το έτος 2016 μειώθηκαν σε 609, εκ των οποίων μόλις οι 203 αφορούσαν σημαντικό αριθμό συναλλαγών. Συμπεραίνουμε επίσης ότι η μείωση των ζητούμενων υποθέσεων συνδυάζεται με παράλληλο διπλασιασμό του όγκου των συναλλαγών. Οι πολυάριθμες διαδικασίες, αντί να μειώσουν τη γραφειοκρατία, δημιουργούν νέα κωλύματα με το πέρασμα του χρόνου, καθώς οι υπάλληλοι του ΚΕΠ και οι πολίτες δεν είναι δυνατόν να γνωρίζουν το πλήθος όλων των διαδικασιών που διεκπεραιώνονται από τα ΚΕΠ, αλλά και σε αυτή την περίπτωση η υπηρεσία που

αποδέχεται το αίτημα δεν ανταποκρίνεται πάντα, καθώς τα έντυπα των αιτήσεων πιθανότατα έχουν αλλάξει και το σύστημα του e-ker δεν έχει επικαιροποιηθεί. Τα ΚΕΠ επομένως, παρόλο που έχουν συμβάλει σημαντικά στη μείωση της γραφειοκρατίας, δεν έχουν καταφέρει να την εξαλείψουν.

Στη μελέτη περίπτωσης που έγινε στο τέταρτο κεφάλαιο και αφορά στα ΚΕΠ του Δήμου Νέας Σμύρνης αναλύσαμε τη λειτουργία τους, η οποία αντανακλά σε μεγάλο βαθμό τη γενικότερη κατάσταση που επικρατεί στα ΚΕΠ της χώρας. Παράλληλα ενισχύεται από το γεγονός ότι εξυπηρετούν την Περιφερειακή Ενότητα Νοτίου Τομέα της Περιφέρειας Αττικής με τη μεγαλύτερη συγκέντρωση πληθυσμού της χώρας.

Ο όγκος των συναλλαγών αυξήθηκε ραγδαία τα τρία τελευταία χρόνια και στα δύο ΚΕΠ του Δήμου, γεγονός που οφείλεται κυρίως στην προσθήκη νέων online διαδικασιών. Παράλληλα παρουσιάστηκαν τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν τα ΚΕΠ, τα οποία βασίζονται κατά κύριο λόγο στη δυσλειτουργία των υπόλοιπων δημόσιων οργανισμών στους οποίους απευθύνονται και στην έλλειψη ικανού αριθμού προσωπικού να στηρίζει τις ολοένα προστιθέμενες διαδικασίες. Παρ' όλα αυτά το κεντρικό ΚΕΠ βρίσκεται στη δεύτερη θέση στη σειρά κατάταξης των 8 δήμων της Περιφερειακής Ενότητας Νοτίου Τομέα με το μεγαλύτερο πλήθος συναλλαγών. Είναι σημαντικό να σημειωθεί ότι τα ΚΕΠ Νέας Σμύρνης επιτυγχάνουν να διεκπεραιώνουν αυτό το μεγάλο αριθμό συναλλαγών χωρίς τη χρήση της «λευκής αίτησης» που, όπως είδαμε, ανήκει στις δημοφιλέστερες διαδικασίες όλων των ΚΕΠ της επικράτειας.

Στο τελευταίο κεφάλαιο παρουσιάζεται η θέση του εποπτεύοντος Υπουργείου, που έχει ως στόχο τη μετάπτωση του δικτύου των ΚΕΠ από υπηρεσία διαμεσολάβησης στην υποβολή αιτήσεων, σε υπηρεσία διοικητικών προϊόντων προστιθέμενης αξίας για τους πολίτες και τις επιχειρήσεις. Η επίτευξη αυτού του στόχου προβλέπεται να γίνει με τη σύνδεση του πληροφοριακού συστήματος του ΚΕΠ με τις ηλεκτρονικές διαδικασίες των Δημόσιων Φορέων, οπότε ο πολίτης θα ολοκληρώνει το αίτημά του χωρίς την ανάγκη υποβολής δικαιολογητικών και την εκτύπωση οποιουδήποτε εγγράφου. Η στρατηγική της Ελλάδας για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση που παρουσιάζεται στη συνέχεια, αποτελεί δέσμευση για το εποπτεύον Υπουργείο προκειμένου να επιτευχθούν οι ανωτέρω στόχοι.

Τέλος, αναφέρθηκαν αποτελέσματα από παλαιότερες έρευνες που παρουσιάζουν την καταξίωση του θεσμού στη συνείδηση των πολιτών, με έμφαση στις ικανότητες του προσωπικού το οποίο συμβάλει σημαντικά προς αυτή την κατεύθυνση. Επίσης, έγινε αναφορά στα αποτελέσματα που αφορούν στην ανάπτυξη της Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης στον διεθνή χώρο, με τη χώρα μας να παρουσιάζει μια μικρή πτωτική τάση το έτος 2016 σε σχέση με ανάλογη έρευνα για την προηγούμενη διετία.

Καταλήγοντας συμπεραίνουμε ότι, καθώς η ανάπτυξη των ΚΕΠ είναι απόλυτα συνυφασμένη με τον βαθμό ανάπτυξης της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, θα πρέπει πρωτίστως οι κυβερνητικές πολιτικές να προσανατολιστούν στη χωρίς καθυστέρηση εφαρμογή των προγραμμάτων ψηφιακής σύγκλισης με την Ευρωπαϊκή Ένωση, μέσω της απλούστευσης των διαδικασιών και υλοποίησης Στρατηγικής ώστε να παρέχουν στους πολίτες ποιοτικές ηλεκτρονικές υπηρεσίες. Παράλληλα, ως απαραίτητη προϋπόθεση πρέπει να τεθεί η συνεργασία μεταξύ όλων των εμπλεκόμενων φορέων του δημοσίου που θα έχει ως στόχο τη διαλειτουργικότητα μέσω του επιχειρησιακού και τεχνολογικού συντονισμού τους.

Για την επίτευξη των ανωτέρω είναι απαραίτητη η εφαρμογή μιας σειράς δράσεων που θα έχουν ως στόχο την ταχεία αναβάθμιση των υπηρεσιών ώστε να επιτευχθεί η καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση των πολιτών και των επιχειρήσεων. Η ολοκλήρωση του πληροφοριακού συστήματος Διασύνδεσης Δημοτολογίων – Ληξιαρχείων, η ψηφιοποίηση αρχείων και η υποχρεωτική εφαρμογή από όλους τους φορείς του Δημοσίου της αυτεπάγγελτης αναζήτησης δικαιολογητικών σε εφαρμογή των διατάξεων του άρθρου 12 του Ν. 4325/2015 θα πρέπει να γίνει το κύριο μέλημα του κρατικού μηχανισμού.

Η ανάπτυξη της ηλεκτρονικής διακυβέρνησης προϋποθέτει την ενίσχυση της ψηφιακής κατάρτισης τόσο των πολιτών όσο και όλων των στελεχών της δημόσιας διοίκησης με επιμορφωτικά προγράμματα. Οι ψηφιακές δεξιότητες που θα αποκτήσουν οι δημόσιοι υπάλληλοι σε συνδυασμό με την ανάπτυξη των υποδομών υποστήριξής τους θα βοηθήσει καταλυτικά στην επίλυση πολλών προβλημάτων της δημόσιας διοίκησης. Προτεραιότητα θα πρέπει να δοθεί στην επιμόρφωση των υπαλλήλων των ΚΕΠ με σεμινάρια από το Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης, σε θέματα που θα προάγουν την ποιοτική εξυπηρέτηση του πολίτη. Παράλληλα η κατάρτιση των πολιτών και η εξοικείωσή τους με τις υπηρεσίες

διαδικτύου θα μειώσει το κόστος εξυπηρέτησης με το οποίο επιβαρύνεται το δημόσιο.

Ο πολίτης θα μπορεί να εκτυπώνει μόνος του πιστοποιητικά από την Εθνική Διαδικτυακή Πύλη ΕΡΜΗΣ και τις βεβαιώσεις ανεργίας που χρησιμοποιούνται κυρίως για την ελεύθερη μετακίνηση ανέργων με τον ΟΑΣΑ (αφορά υπηρεσία του ΟΑΕΔ, μία από τις δημοφιλέστερες διαδικασίες των ΚΕΠ με μεγάλο κόστος για το Δημόσιο). Επίσης η διάδοση της ηλεκτρονικής πληρωμής και εκτύπωση των παραβόλων θα μείωνε την ανάγκη προσέλευσης πολιτών στα ΚΕΠ και οι υπάλληλοι θα έχουν τον χρόνο να ασχοληθούν με νέες ποιοτικές διαδικασίες για τον πολίτη και την επιχείρηση. Τα ΚΕΠ ωστόσο θα συνεχίζουν πάντα να προσφέρουν υπηρεσίες σε αυτούς που για οποιοδήποτε λόγο δεν μπορούν να κάνουν χρήση του ηλεκτρονικού υπολογιστή, όπως στους ηλικιωμένους, στους αναλφάβητους και στους μετανάστες.

Όσον αφορά τις ποικίλες και πολυάριθμες διαδικασίες, με το πέρασμα του χρόνου, αντί να εκλείψουν, δημιουργούν νέα γραφειοκρατία απαιτώντας συνεχώς αυξανόμενα δικαιολογητικά για τη διεκπεραίωση τους. Επομένως είναι απαραίτητη η αναδιάρθρωση των πιστοποιημένων διαδικασιών με την απλοποίηση, τη συγχώνευση ή ακόμη την κατάργηση πολλών από αυτές που δεν προσδίδουν προστιθέμενη αξία στον πολίτη, με παράλληλη απλοποίηση και περιορισμό των προσκομιζόμενων δικαιολογητικών. Προτεραιότητα θα πρέπει να δοθεί στην ένταξη διαδικασιών που διεκπεραιώνονται ηλεκτρονικά - on line - μέσω της διασύνδεσης του πληροφοριακού συστήματος «ΕΡΜΗΣ-ΚΕΠ» με το πληροφοριακό σύστημα του αρμόδιου φορέα, το οποίο θα έχει την κατάλληλη τεχνική υποστήριξη που θα του επιτρέπει την παραγωγική λειτουργία και διασύνδεση. Στο πλαίσιο την αναβάθμισης των παρεχόμενων υπηρεσιών θα πρέπει να εξεταστεί και ο εμπλουτισμός τους με υπηρεσίες που προάγουν την οικονομία και την επιχειρηματικότητα. Προς αυτή την κατεύθυνση θα συνέβαλλε η λειτουργία όλων των ΚΕΠ της χώρας ως Ενιαίων Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών, με βασική προϋπόθεση την επανεξέταση του ρόλου των ΕΚΕ και ενίσχυση της δυναμικότητάς τους, έτσι ώστε να ξεπεραστούν οι δυσκολίες που εμπόδιζαν έως τώρα την επίτευξη του στόχου τους.

Στη μείωση της γραφειοκρατίας θα συνέβαλλε και η κατάργηση του γνησίου της υπογραφής στις υπεύθυνες δηλώσεις που υποβάλλονται στο δημόσιο, ως επέκταση των όσων ήδη ισχύουν σχετικά με την κατάργηση της υποχρεωτικής βεβαίωσης γνησίου υπογραφής στην υπεύθυνη δήλωση που κατατίθεται στην πρώτη

φάση προσφοράς σε διαγωνισμό του Δημοσίου. Η βεβαίωση του γνησίου της υπογραφής από τον υπάλληλο του ΚΕΠ μέσω της χρήσης ΤΠΕ θα αντικατασταθεί με την ψηφιακή υπογραφή του πολίτη, συμβάλλοντας κατά πολύ στην αποφόρτιση των υπαλλήλων των ΚΕΠ, δεδομένου ότι η διαδικασία της βεβαίωσης του γνησίου της υπογραφής αντιστοιχεί σε πάνω από το 50% του καθημερινού όγκου εργασίας.

Οι ολοένα προστιθέμενες διαδικασίες στα ΚΕΠ καθιστούν επιτακτική την ανάγκη για νέες προσλήψεις και ανανέωση του προσωπικού που αντί να αυξάνεται μειώνεται αισθητά με την πάροδο του χρόνου. Οι υπάλληλοι που πάνω από 10 χρόνια είναι στην πρώτη γραμμή της εξυπηρέτησης του πολίτη και συνέβαλαν στην επιτυχία του θεσμού δεν είχαν την ευκαιρία έως σήμερα να σταδιοδρομήσουν σε άλλη υπηρεσία του δήμου ή άλλου δημόσιου φορέα, με αποτέλεσμα να μην υπάρχουν κίνητρα για βελτίωση την αποδοτικότητάς τους. Άλλωστε ο τομέας της υποδοχής και εξυπηρέτησης του πολίτη απαιτεί συχνή ανανέωση του προσωπικού.

Το πρόβλημα της γήρανσης του προσωπικού και της έλλειψης αυτού είναι εντονότερο σε ΚΕΠ των αστικών περιοχών με μεγαλύτερη κίνηση, όπου ελάχιστοι υπάλληλοι καλούνται να διεκπεραιώσουν ένα τεράστιο αριθμό αιτήσεων και να εξυπηρετήσουν πλήθος πολιτών που προσέρχονται καθημερινά στα ΚΕΠ. Οι υπάλληλοι αυτοί, ιδίως όταν εξυπηρετούν και τις απογευματινές ώρες, δεν αρκούν για να καλύψουν τις ανάγκες λειτουργίας του ΚΕΠ, καθώς δεν μπορούν να κάνουν χρήση των ελαχίστων δικαιωμάτων τους, όπως για παράδειγμα των κανονικών ή άλλων θεσμοθετημένων αδειών. Επίσης, δεν είναι λίγες οι περιπτώσεις που όταν ζητηθεί προσωπικό από τους ήδη υπηρετούντες υπαλλήλους των Δήμων, μετακινούνται στο ΚΕΠ υπάλληλοι που δεν είναι εκπαιδευμένοι και επαρκώς ενημερωμένοι για τα ζητήματα που αφορούν τα ΚΕΠ, δυσχεραίνοντας ακόμη περισσότερο το έργο τους.

Θα ήταν χρήσιμο επομένως, σε θέσεις άμεσης επικοινωνίας και εξυπηρέτησης πολιτών όπως τα ΚΕΠ, να εφαρμοστεί ένα σύστημα εναλλαγής προσώπων, μέσω καλά καταρτισμένου και ικανού προσωπικού. Η «αποδέσμευση» των υπαλλήλων κλάδου ΔΥΠ και η δυνατότητα μετακίνησής τους σε άλλες θέσεις του Δημοσίου Τομέα, με παράλληλη ενίσχυση του δυναμικού των ΚΕΠ με νέους υπαλλήλους, κρίνεται αναγκαία. Η ανανέωση του προσωπικού μπορεί να γίνει μέσω της στελέχωσης των ΚΕΠ με απόφοιτους της ΕΣΔΔΑ και απασχόλησής τους στις θέσεις αυτές για ένα εύλογο χρονικό διάστημα. Είδαμε άλλωστε ότι η πρακτική άσκηση των

σπουδαστών στα ΚΕΠ κρίνεται απαραίτητη, προκειμένου να αποκτήσουν την απαραίτητη εμπειρία για τους μελλοντικούς φορείς εργασίας τους.

Η ΕΣΔΔΑ για πρώτη φορά, σύμφωνα με την προκήρυξη του 25ου Εισαγωγικού Διαγωνισμού του έτους 2016, θα διαθέσει απόφοιτους της σχολής για διορισμό σε υπηρεσίες των Δήμων. Επομένως τα ΚΕΠ θα μπορούσαν να αποτελέσουν το πρώτο σημείο τοποθέτησής τους. Επίσης, η υποχρεωτική διάθεση από τους Δήμους σπουδαστών ΤΕΙ για την πραγματοποίηση της εξάμηνης πρακτικής τους άσκησης, που συμφωνεί με τις διατάξεις του ιδρυτικού νόμου των ΚΕΠ, θα μπορούσε να συμβάλει στην επίλυση του προβλήματος.

Σε ό,τι αφορά το θέμα της ασφάλειας θα μπορούσε να διευθετηθεί με διάθεση προσωπικού που θα είναι υπεύθυνο για τη φύλαξη του χώρου και ικανό να επεμβαίνει για την ασφάλεια των πολιτών και των υπαλλήλων.

Η σωστή λειτουργία και ανάπτυξη των ΚΕΠ θα πρέπει να αποτελέσει πρωταρχικό μέλημα των Δήμων, καθώς είναι οι υπηρεσίες που καθρεφτίζουν την καλή λειτουργία και οργάνωση της τοπικής αυτοδιοίκησης. Θα πρέπει επομένως να δοθεί προτεραιότητα και να ενταχθούν στα επιχειρησιακά τους προγράμματα έργα που θα αποβλέπουν στην αναβάθμιση των ΚΕΠ και στη λειτουργία τους ως μοχλών ανάπτυξης των Δήμων.

Τέλος, επιβάλλεται η χωροταξική αναδιάρθρωση των ΚΕΠ μέσα από συγχωνεύσεις αλλά και ίδρυση νέων στις αστικές κυρίως περιοχές. Αυτό προϋποθέτει τη στελέχωσή τους με ικανό και καταρτισμένο προσωπικό, καθώς και μεταστεγάσεις σε ιδιόκτητα κτήρια, που θα αποσκοπούν στην μείωση του κόστους λειτουργίας τους, χωρίς αυτό να προκαλεί την υποβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών, αλλά αντίθετα την ποιοτική αναβάθμιση αυτών, προς όφελος του πολίτη και των επιχειρήσεων.

Τα ΚΕΠ είναι ένας θεσμός πρωτοποριακός, που συντέλεσε στη βελτίωση των σχέσεων κράτους-πολίτη, στην αποτελεσματικότητα του κράτους και στον περιορισμό της γραφειοκρατίας. Είναι μια απόδειξη ότι η διεκπεραίωση μιας διαδικασίας που απαιτεί συνεργασία με την πολυδαίδαλη κρατική μηχανή μπορεί να πάψει να είναι ταλαιπωρία. Είναι στο χέρι των Δήμων και των εργαζομένων να αξιοποιήσουν αυτό το εργαλείο για την περαιτέρω οργάνωση της Δημόσιας Διοίκησης.

Πηγές - Βιβλιογραφία

Πηγές

Α' Αρχαία Δελτία Τύπου

Δελτίο Τύπου Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης 31.07.2014

Δελτίο Τύπου Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης 15-5-2014

Δελτίο Τύπου Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης 23.12.2014

Β' Εγκύκλιοι-Εγγραφα-Αποφάσεις-Νόμοι

ΚΥΑ ΔΙΑΔΠ/Α1/10636/03.06.2002 (ΦΕΚ 737 Β/14.06.2002)

ΥΠΕΣ ΔΙΑΔΠ/Α1/13190/01.07.2002 (ΦΕΚ 896 Β/16.07.2002)

ΚΥΑ ΔΙΑΔΠ/Ε/941/17.01.2003 (ΦΕΚ 54 Β/23.01.2003)

ΚΥΑ ΔΙΑΔΠ/Α1/5016/11.02.2003 (ΦΕΚ 328 Β/19.03.2003)

ΚΥΑ ΔΙΑΔΠ/Ε/10264/01.04.2003 (ΦΕΚ 726 Β/09.06.2003)

ΚΥΑ ΔΙΑΔΠ/Ε/12201/25.06.2003 (ΦΕΚ 887Β /02.07.2003)

ΔΙΣΚΠΟ Φ.1/οικ./15991(ΦΕΚ1175 Β/21.8.2003)

ΔΙΑΔΠ/Ε/22837/19.11.2003

ΔΙΑΔΠ/Ε/25685/28.12.2004

Κ.Υ.Α. 8915/26.04.2005 (ΦΕΚ 634 Β/12.05.2005)

ΚΥΑ 10003/23.05.2005

ΔΙΑΔΠ/Ε/15242/03.08.2005

ΥΠΕΣΔΔΑ ΔΙΑΔΠ/Ε/15241/03.08.2005 (ΦΕΚ 1139Β/17.08.2005)

ΚΥΑ ΔΙΑΔΠ/Ε/20596/12.09.2006

ΔΟΛ ΚΕΠ ΔΟΛΚΕΠ/Φ.5/5/ 4028/ 14.02.2007 εγκύκλιος

ΙΚΑ εγκ. 120/Ε99/31/14.11.2007

ΚΥΑ ΔΟΛΚΕΠ/Φ.15/1/10956/21.04.2008 (ΦΕΚ 750 Β/29.04.2008)

Κ.Υ.Α. ΔΟΛΚΕΠ/Φ.15/3/11570/14.04.2008 (ΦΕΚ 864 Β/13.05.08)

Κ.Υ.Α.ΔΟΛΚΕΠ/Φ.15/52/28560/31.10.2008

ΚΥΑ 7791/245/Φ.80321/2009 (ΦΕΚ 596/Β'/1.4.2009)

ΚΥΑ ΔΟΛΚΕΠ/Φ.15/35/717/08.05.2009 (ΦΕΚ 900 Β/13.05.2009)

ΥΠΕΣ ΔΟΛ ΚΕΠ/Φ.5/94/18536/20.07.2009

ΚΥΑ ΔΟΛΚΕΠ/Φ15/56/20351/13.08.2009
ΥΠΕΣ ΔΟΛ ΚΕΠ/Φ.4/241/22509/14.09.2009
ΔΟΛΚΕΠ/Φ8/151/οικ. 31901/30.12.2009
Γενική Γραμματεία Κοινωνικών Ασφαλίσεων αρ.3144/142/Φ.80321/17.02.2010
έγγραφο
ΚΥΑ ΔΟΛΚΕΠ/Φ. 15/4/29205,2418/08.02.2010 (ΦΕΚ 159 Β/18.02.2010)
ΥΠ.ΕΣ.Α&Η.Δ. ΔΟΛΚΕΠ/Φ15/27/13947/16.06.2010 (ΦΕΚ 854 Β/17.06.2010)
ΔΟΛΚΕΠ/ Φ.1/7/28838/30.6.2010 (ΦΕΚ 965 Β/30-6-2010)
ΔΙΣΚΠΟ/Φ.19/οικ.16079/13-7-2010
ΥΠ.ΕΣ.Α.&Η.Δ ΥΑΠ/Φ.19.7/17/466/08.09 2010
ΥΠ.ΕΣ.Α&Η.Δ ΥΑΠ/Φ.19.7/14/380/20.09.2010(ΦΕΚ 1561Β/23.09.2010)
ΚΥΑΔΟΛΚΕΠ/Φ.15/16/7731/24.09.2010
ΚΥΑ ΔΟΛΚΕΠ/Φ.15/69/13795/11.10.2010
ΚΥΑ ΔΟΛΚΕΠ/Φ15/62/21658/12.10.2010 (ΦΕΚ 1644 Β/14.10.2010)
ΔΟΛΚΕΠ/Φ.15/83/οικ.24101/15.11.2010
ΔΟΛ ΚΕΠ/Φ.1/12/24719/25.11.2010 (ΦΕΚ Β1867/29.11.2010)
ΔΟΛΚΕΠ/Φ.15/91/22107/02.12.2010
ΔΟΛΚΕΠ/Φ.15/88/οικ. 25948/10.12.2010
ΥΠ.ΕΣ.Α.& Η.Δ. ΔΟΛ ΚΕΠ/Φ.5/ 29 /3849/16.02.2011
ΚΥΑ ΔΟΛΚΕΠ/Φ15/4/οικ. 7321/05.04.2011 (ΦΕΚ 562 Β/08.04.2011)
ΥΠ.ΕΣ.Α&Η.Δ. ΔΟΛ ΚΕΠ/Φ.15/10/οικ. 9864/16.05.2011
ΥΠ. Δ.Μ.&ΗΔ ΔΟΛ ΚΕΠ/Φ5/181/οικ.18006/13.09.2011
ΚΥΑ ΔΟΛΚΕΠ/Φ.15/28/19161/28.09.2011 (ΦΕΚ 2250 Β/10.10.2011)
ΔΟΛΚΕΠ/Φ15/33/19205/25.10.2011
ΔΙΑΔΠ/Φ.Β.1/22088/3.11.2011
ΔΟΛ ΚΕΠ/Φ5/ 198 /οικ.22094/7.11.2011
ΔΟΛΚΕΠ/Φ.3./1/2914/30.01.2012
ΥΠ.Δ.Μ.&Η.Δ.ΔΙΣΚΠΟ/1.18/οικ.6190/12.03.2012
ΥΑΠ/Φ.60/86/1435/12 (ΦΕΚ 1876 Β/13.6.2012)
ΚΥΑ ΔΟΛΚΕΠ/Φ15/34/οικ.25418/31.10.2012 (ΦΕΚ 3237 Β/05.12.2012)
ΔΟΛΚΕΠ/Φ.5/4/12/2/2013
ΚΥΑ ΔΟΛΚΕΠ/Φ15/1/οικ.2255/16.01.2013 (ΦΕΚ 284 Β/13.02.2013)
ΥΠ. Δ.Μ.& Η.Δ ΥΑΠ /Φ.19.7/1658/10.05.2013

ΚΥΑ ΔΟΛ ΚΕΠ/Φ15/21/οικ.16507/07.06.2013 (ΦΕΚ 1415 Β/11.06.2013)
Ε.Ο.Τ. 504120/20.06.2013
Ε.Ο.Τ. 504122/21.06.2013
Ε.Ο.Τ. 504123/21.06.2013
Ε.Ο.Τ. 504119/21.06.2013
ΙΚΑ εγκ.44/ Ε99/21/19.07.2013
ΟΑΕΔ 60730/19.07.2013
ΔΟΛΚΕΠ/Φ.15/74/οικ.32373/28.11.2013 (ΦΕΚ 3035 Β/29.11.2013)
ΔΟΛ ΚΕΠ/Φ4-122 /οικ. 34381/19.12.2013
ΚΥΑ ΔΟΛΚΕΠ/ ΦΙ5 /6/οικ/26.02.2014 (ΦΕΚ 486 Β/27.02.2014)
ΚΥΑ Φ.131360/5729/04.03.2014 (ΦΕΚ 597 Β/11.03.2014)
ΚΥΑ οικ. 10784/14.03.2014 (ΦΕΚ 718 Β /21.03.2014)
ΚΥΑ ΔΟΛΚΕΠ/Φ.15/22/9512/29.04.2014 (ΦΕΚ 1172 Β/07.05.2014)
ΚΥΑ ΔΟΛΚΕΠ/Φ15/25/10404/03.05.2014 (ΦΕΚ 1172 Β/07.05.2014)
ΚΥΑ ΔΟΛΚΕΠ/Φ15/18/11237/06.05.2014 (ΦΕΚ 1192 Β/12.05.2014)
ΚΥΑ ΔΟΛΚΕΠ/ Φ15/19/οικ.14290/04.06.2014 (ΦΕΚ 1580 Β/16.06.2014)
ΚΥΑ ΔΟΛΚΕΠ/Φ.15/30/14069/25.06.2014 (ΦΕΚ 1850 Β/07.07.2014)
ΚΥΑ ΔΟΛΚΕΠ/Φ15/35/οικ.19749/05.08.2014 (ΦΕΚ 2252 Β/19.08.2014)
ΚΥΑ οικ.47563/4181 (ΦΕΚ 2254 Β/19.08.2014)
ΚΥΑ ΔΟΛΚΕΠ/Φ.15/43/οικ.21149/29.08.2014 (ΦΕΚ 2363 Β /03.09.2014)
ΚΥΑ Φ.900/34/81947/Σ.277/08.08.2014 (ΦΕΚ 2385 Β/08.09.2014)
ΙΚΑ εγκ. 58/ Ε99/11/25.09.2014
ΚΥΑ οικ.494/07.04.2015 (ΦΕΚ 577Β /09.04.2015)
ΚΥΑ Δ6/Α/Φ1/οικ.22220/1082/20.05.2015 (ΦΕΚ 938 Β/22.05.2015)
ΥΠ.ΕΣ.Δ.Α. ΔΙΑΔΠΥΔ/ΤΣΠΕΑΔ/Φ. 18/οικ.16414/27.05.2015)
ΚΥΑ ΔΙΑΔΠΥΔ/Φ15/20/26524/12.08.2015 (ΦΕΚ 1845 Β/27.08.2015)
ΥΠ.ΕΣ.Δ.Α. ΔΟΛΚΕΠ/Φ15/29/29422/14.09.2015 (ΦΕΚ 2020 Β/17.09.2015)
ΟΑΕΔ 105254/30.12.2015 εγκύκλιος
ΥΠ.ΕΣ.Δ.Α. ΔΙΑΔΠΥΔ/Φ. 15/ 10 /οικ.6675/07.03.2016
ΚΥΑ Φ15/8/4588/18.02.2016 (ΦΕΚ 656 Β/10.03.2016)
ΟΓΑ εγκ. 3/21.03.2016
ΔΙΑΔΠΥΔ/Φ5/14/5706/20.02.2017
Ν. 1836/89 (ΦΕΚ 79/Α΄ 1989)

N. 2690/1999 (ΦΕΚ 45 /Α'9-3- 1999)
N. 3013/2002 (ΦΕΚ 102/Α' 01-05-2002)
N. 3146/2003 (ΦΕΚ 125/Α' 23-05-2003)
N. 3200/2003 (ΦΕΚ 281/Α' 09-12-2003)
N. 3230/2004 (ΦΕΚ 44/Α' 11-02-2004)
N. 3260/2004 (ΦΕΚ 151/Α' 06-08-2004)
N.3345/2005 (ΦΕΚ 138/Α' 16-06-2005)
N. 3448/2006 (ΦΕΚ 57/Α' 15-03-2006)
N. 3469/2006 (ΦΕΚ 131/Α' 28-6-2006)
N. 3528/2007 (ΦΕΚ 26/Α' 9-2-2007)
N. 3584/2007(ΦΕΚ 143/Α'28-6-2007)
N.3731/2008 (ΦΕΚ 263/Α' 23-12-2008)
N.3844/2010 (ΦΕΚ 63/Α' 03-05-2010)
N.3852/2010 (ΦΕΚ 87/Α' 07-06-2010)
N. 3979/2011 (ΦΕΚ 138/Α' 16-6-2011)
N. 4071/2012 (ΦΕΚ 85/Α' 11-4-2012)
N. 4210/2013 (ΦΕΚ 254/Α' 21-11-2013)
N.4251/14 (ΦΕΚ 80/Α'01.04.2014)
N.4315/2014 (ΦΕΚ 269 /Α' 24-12-2014)
N.4320/2015 (ΦΕΚ 29 /Α' 19-3-2015)
N.4325/2015 (ΦΕΚ 47/Α' 11-5-2015)
N.4389/2016 (ΦΕΚ 94/Α'27-5-2016)
N.4484/2017 (ΦΕΚ 110 Α/01-08-2017)

Γ' Προεδρικά διατάγματα

Π.Δ.164/2004 (ΦΕΚ 134/19-7-2004)

Π.Δ. 65/11, ΦΕΚ-147/ Α'27-6-2011))

ΠΔ 99/2014 (ΦΕΚ 166 /Α' 28.08.2016)

ΥΠ.Δ.Μ& ΗΛ. Δ. Στρατηγική για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση 2014-2020

ΥΠ.Δ.Μ& ΗΛ.Δ. Παρουσίαση Στρατηγικής Συνεργασίας ΥΔΜΗΔ-ΟΟΣΑ, Αθήνα,

Μάιος 2014 σελ.2 PowerPoint .20140515_parousiasi_oosa.pdf

Δ' Ιστοσελίδες

[http:// www.amka.gr](http://www.amka.gr)

<http:// www.dimosnet.gr>

<http:// www.ermis.gov.gr>

<http://www.ermis.gov.gr/portal/page/portal/ermis/KepIndex>

<http://www.ermis.gov.gr/portal/page/portal/ermis/newsletter>

<http://www.et.gr/index.php/anazitisi-fek>

<http://www.eu-go.gr>

<http://www.kepstats.yap.gov.gr>

<http://kepstats.yap.gov.gr/Home/AboutKepstats>

<http://www.kep.gov.gr/portal/page/portal/kep/>

http://www.ktpae.gr/index.php?option=com_content&view=article&id=1&Itemid=20

http://www.minadmin.gov.gr/wpcontent/uploads/20140415_egov_strategy.pdf?x79178

http://www.minadmin.gov.gr/wpcontent/uploads/20140515_deltio_typou_oosa.pdf

http://www.minadmin.gov.gr/wp-content/uploads/20150528_dp_katgraf.pdf

http://www.minadmin.gov.gr/?page_id=12126

http://www.minadmin.gov.gr/?page_id=425

http://www.minadmin.gov.gr/wp-content/uploads/20160216_sistema_eksipiretisis_politon_stats.pdf

http://www.minadmin.gov.gr/wp-content/uploads/20170630_prom_ermis_kep.pdf

<http://www.minadmin.gov.gr/?p=9261>

http://www.minadmin.gov.gr/wp-content/uploads/20141219_Action_Plan.pdf

<http://www.mof.gov.cy/mof/DITS/dits.nsf>

<http://www.neasmyrni.gr/>

http://www.nomotelia.gr/nservice20/ind1_fram.asp?package=1

https://publicadministration.un.org/egovkb/Portals/egovkb/Documents/un/2014-Survey/E-Gov_Complete_Survey-2014

http://www.opengov.gr/digitalandbrief/wp-content/uploads/downloads/2016/11/digital_strategy.pdf

<https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/Reports/UN-E-Government-Survey-2016> και

<http://workspace.unpan.org/sites/Internet/Documents/UNPAN97453.pdf> σελ 155

<http://www.statistics.gr>

[http://www.ydmed.gov.gr/wp-](http://www.ydmed.gov.gr/wp-content/uploads/20120405_oods54_odigos_orthis_dioikitikis_siberiforas.pdf)

[content/uploads/20120405_oods54_odigos_orthis_dioikitikis_siberiforas.pdf](http://www.ydmed.gov.gr/wp-content/uploads/20120405_oods54_odigos_orthis_dioikitikis_siberiforas.pdf)

<http://www.ypai.gr/site/home/Basic+Menu/Programs/Olokliwmena/Asterias.csp>

Βιβλιογραφία

Ξενόγλωσση

Chatzoglou P., Chatzoudes E., Vraimaki E., Diamantidis A.(2013) “Service quality in the public sector: the case of the Citizen’s Services Centers of Greece”. *International Journal of Productivity and Performance Management*, vol. 62 Iss 6 pp 583-605.

Organization for Economic Cooperation and Development/OECD, (2012) *Economic Policy Reforms – Going for growth, Greece-country note* p. 27-28.

Ελληνόγλωσση

Αρχοντας, Ν. (2016) Σεμινάριο του Τομέα Αποτελεσματικότητα και Διαφάνεια στη Δημόσια Διοίκηση Ποιοτικές Υπηρεσίες του Δημόσιου Τομέα προς τον Πολίτη ΙΝΕΠ. Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης & Αυτοδιοίκησης (ΕΚΔΔΑ).

Δεβενές, Θ. (2006) «Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών: Το θεσμικό πλαίσιο και η λειτουργία τους – Η επίδρασή τους στο αστικό περιβάλλον» στη Διοικητική Ενημέρωση. Τεύχος 39, σ 77.

Δήμος Νέας Σμύρνης «Από την καταστροφή στη δημιουργία», Συγγραφική ομάδα Εκδόσεων Αλέξανδρος ISBN 978-960-99051-07 Εκδόσεις Αλέξανδρος ΕΠΕ

Εθνική Ψηφιακή Στρατηγική 2016-2021 Υπουργείο Ψηφιακής Πολιτικής, Τηλεπικοινωνιών και Ενημέρωσης, Γενική Γραμματεία Ψηφιακής Πολιτικής.

Ινστιτούτο VPRC (2005) Εθνική Έρευνα για τη Χρήση Διοικητικών Υπηρεσιών και την Αναγνωσιμότητα/ Ικανοποίηση από τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (Π)”, κατόπιν ανάθεσης από το ΥΠΕΣΔΔΑ.

Ινστιτούτο VPRC (2008) Έρευνα εικόνας και αξιολόγησης των ΚΕΠ, κατόπιν ανάθεσης από το ΥΠΕΣΔΔΑ.

Καρκατσούλης Π. (2004) «Το Κράτος σε μετάβαση: Από τη διοικητική μεταρρύθμιση και το νέο δημόσιο μανάτζμεντ στη διακυβέρνηση», εκδόσεις Σιδέρη, Αθήνα, σελ.40.

Κοντοράβδης, Δ. (2016) Παρουσίαση ομιλίας *Η σημασία της Διαλειτουργικότητας*, Planet .

Νομοθεσία για τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών (2014) Διεύθυνση Οργάνωσης και Λειτουργίας ΚΕΠ, Γενική Διεύθυνση Δ/κης Οργάνωσης και Διαδικασιών, Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης & Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης, Αθήνα.

Παπαδασκαλόπουλος Αθ. & Χριστοφάκης Μαν.(2016) «Περιφερειακός Προγραμματισμός και Αναπτυξιακός Σχεδιασμός», Εκδόσεις Παπαζήση.

Πετράκος, Γ.- Ψυχάρης, Γ.(2016), Περιφερειακή Ανάπτυξη στην Ελλάδα, 2^η Έκδοση, Εκδόσεις Κριτική.

Στρατηγική για την Ηλεκτρονική Διακυβέρνηση 2014-2020, Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης.

Σχέσεις Δημοσίων Υπαλλήλων & Πολιτών (2012) Οδηγός Ορθής Διοικητικής Συμπεριφοράς «Οι Δημόσιοι Υπάλληλοι στην Υπηρεσία του Δημόσιου Συμφέροντος και των Πολιτών». Συνήγορος του Πολίτη. Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης. Αθήνα.

Παραρτήματα

Παράρτημα 1: Ηλεκτρονικές υπηρεσίες που διεκπεραιώθηκαν από την πύλη Ερμής μηνιαία και συνολικά τα έτη 2014-2016

ΕΤΟΣ	2016											
ΜΗΝΑΣ	ΙΑΝ	ΦΕΒ	ΜΑΡ	ΑΠΡ	ΜΑΙ	ΙΟΥΝ	ΙΟΥΛ	ΑΥΓ	ΣΕΠ	ΟΚΤ	ΝΟΕ	ΔΕΚ
Απόσπασμα ατομικού λογαριασμού ΙΚΑ	1.765	1.495	227									
Χορήγηση βεβαίωσης γέννησης (Εθνικό Δημοτολόγιο)	514	1.040	520	407	801	944	432	409	1.343	1.215	935	707
Χορήγηση βεβαίωσης ιθαγένειας (Εθνικό Δημοτολόγιο)	79	190	39	41	35	61	66	36	125	112	86	93
Χορήγηση βεβαίωσης οικογενειακής κατάστασης (Εθνικό Δημοτολόγιο)	1.788	2.873	1.574	1.209	1.949	2.631	2.785	1.309	4.040	4.921	3.685	3.253
Χορήγηση βεβαίωσης οικογενειακής κατάστασης για ΟΓΑ (Εθνικό Δημοτολόγιο)	236	282	132	135	199	317	264	176	467	558	484	429
Χορήγηση αντιγράφου ληξιαρχικής πράξης γάμου (Ειδικό Ληξιαρχείο)	15	11	6	6	9	11	16	4	20	14	7	8
Χορήγηση αντιγράφου ληξιαρχικής πράξης γέννησης (Ειδικό Ληξιαρχείο)	26	37	16	13	20	27	13	8	40	44	35	24
Χορήγηση αντιγράφου ληξιαρχικής πράξης θανάτου (Ειδικό Ληξιαρχείο)	9	17	5	7	11	7	9	8	21	20	7	10
ΣΥΝΟΛΟ ΑΝΑ ΜΗΝΑ	4.432	5.945	2.519	1.818	3.024	3.998	3.585	1.950	6.056	6.884	5.239	4.524
ΣΥΝΟΛΟ ΑΝΑ ΕΤΟΣ	49.974											
ΕΤΟΣ	2015											
ΜΗΝΑΣ	ΙΑΝ	ΦΕΒ	ΜΑΡ	ΑΠΡ	ΜΑΙ	ΙΟΥΝ	ΙΟΥΛ	ΑΥΓ	ΣΕΠ	ΟΚΤ	ΝΟΕ	ΔΕΚ
Απόσπασμα ατομικού λογαριασμού ΙΚΑ	5.490	5.471	5.321	3.436	4.598	4.691	3.301	3.186	2.754	3.173	2.160	1.629
Χορήγηση βεβαίωσης γέννησης (Εθνικό Δημοτολόγιο)	218	248	254	190	323	443	177	157	254	233	425	386
Χορήγηση βεβαίωσης ιθαγένειας (Εθνικό Δημοτολόγιο)	35	33	24	19	37	35	28	38	19	25	69	66
Χορήγηση βεβαίωσης οικογενειακής κατάστασης (Εθνικό Δημοτολόγιο)	661	694	704	485	804	1.122	741	724	738	780	1.408	1.885
Χορήγηση βεβαίωσης οικογενειακής κατάστασης για ΟΓΑ (Εθνικό Δημοτολόγιο)	73	70	57	33	77	101	75	68	98	64	174	165
Χορήγηση αντιγράφου ληξιαρχικής πράξης γάμου (Ειδικό Ληξιαρχείο)	8	7	14	4	7	11	8	5	7	7	6	7
Χορήγηση αντιγράφου ληξιαρχικής πράξης γέννησης (Ειδικό Ληξιαρχείο)	17	16	19	10	19	29	15	19	18	19	15	11
Χορήγηση αντιγράφου ληξιαρχικής πράξης θανάτου (Ειδικό Ληξιαρχείο)	1	2	2	2	3	3	2	8	6	5	9	5
ΣΥΝΟΛΟ ΑΝΑ ΜΗΝΑ	6.503	6.541	6.395	4.179	5.868	6.435	4.347	4.205	3.894	4.306	4.266	4.154
ΣΥΝΟΛΟ ΑΝΑ ΕΤΟΣ	61.093											
ΕΤΟΣ	2014											
ΜΗΝΑΣ	ΙΑΝ	ΦΕΒ	ΜΑΡ	ΑΠΡ	ΜΑΙ	ΙΟΥΝ	ΙΟΥΛ	ΑΥΓ	ΣΕΠ	ΟΚΤ	ΝΟΕ	ΔΕΚ
Απόσπασμα ατομικού λογαριασμού ΙΚΑ	5.129	2.188	3.733	4.662	5.803	6.674	5.821	4.444	6.368	6.504	5.614	5.424
Χορήγηση βεβαίωσης γέννησης (Εθνικό Δημοτολόγιο)		42	257	200	276	344	195	108	332	301	179	168
Χορήγηση βεβαίωσης ιθαγένειας (Εθνικό Δημοτολόγιο)		22	53	28	44	32	21	19	34	58	31	27
Χορήγηση βεβαίωσης οικογενειακής κατάστασης (Εθνικό Δημοτολόγιο)		64	506	436	619	756	612	415	773	715	635	479
Χορήγηση βεβαίωσης οικογενειακής κατάστασης για ΟΓΑ (Εθνικό Δημοτολόγιο)		13	51	36	49	72	83	38	70	78	66	60
Χορήγηση αντιγράφου ληξιαρχικής πράξης γάμου (Ειδικό Ληξιαρχείο)	6	7	4	5	8	8	4	3	5	3	4	9
Χορήγηση αντιγράφου ληξιαρχικής πράξης γέννησης (Ειδικό Ληξιαρχείο)	13	12	19	18	14	22	16	7	20	17	10	19
Χορήγηση αντιγράφου ληξιαρχικής πράξης θανάτου (Ειδικό Ληξιαρχείο)	3	7	3	5	2	29	4	4		9	2	7
ΣΥΝΟΛΟ ΑΝΑ ΜΗΝΑ	5.151	2.355	4.626	5.390	6.815	7.937	6.756	5.038	7.602	7.685	6.541	6.193
ΣΥΝΟΛΟ ΑΝΑ ΕΤΟΣ	72.089											

Παράρτημα 2: Πλήρως ηλεκτρονικές υπηρεσίες μέσω της Πύλης ΕΡΜΗΣ

1. Απόσπασμα ατομικού λογαριασμού ΙΚΑ
2. Χορήγηση αντιγράφου ληξιαρχικής πράξης γάμου (Ειδικό Ληξιαρχείο)
3. Χορήγηση αντιγράφου ληξιαρχικής πράξης γέννησης (Ειδικό Ληξιαρχείο)

- | |
|--|
| 4. Χορήγηση αντιγράφου ληξιαρχικής πράξης θανάτου (Ειδικό Ληξιαρχείο) |
| 5. Χορήγηση βεβαίωσης ασφαλιστικής ενημερότητας (για επιχειρήσεις - εργοδότες) |
| 6. Χορήγηση βεβαίωσης γέννησης (Εθνικό Δημοτολόγιο) |
| 7. Χορήγηση βεβαίωσης ιθαγένειας (Εθνικό Δημοτολόγιο) |
| 8. Χορήγηση βεβαίωσης οικογενειακής κατάστασης για ΟΓΑ (Εθνικό Δημοτολόγιο) |
| 9. Χορήγηση βεβαίωσης οικογενειακής κατάστασης (Εθνικό Δημοτολόγιο) |

Παράρτημα 3: Υπηρεσίες με ηλεκτρονική υποβολή και παραλαβή είτε από τον υπολογιστή (ηλεκτρονική θυρίδα), είτε από ΚΕΠ

1	Αίτηση έκδοσης ευρωπαϊκής κάρτας ασφάλισης ασθενείας προς τον ΟΓΑ
2	Αίτηση καταγγελίας καταναλωτή στα ΚΕΠ
3	Αλλαγή ονόματος στο λογαριασμό κατανάλωσης υδροληψίας (ΕΥΔΑΠ)
4	Αναγγελία μεταβολών ασφαλισμένου ΟΓΑ
5	Άνοιγμα οικογενειακής μερίδας λόγω γάμου
6	Αντίγραφο πιστοποιητικού σπουδών (ΙΕΚ, ΚΕΚ, Μαθητείας, ΤΕΕ Α' Κύκλου, ΤΕΕ Β' Κύκλου)
7	Αντικατάσταση απολεσθέντος βιβλιαρίου κλάδων σύνταξης και πρόνοιας από το ΤΣΑΥ
8	Βεβαιώσεις περί τροποποίησης ή μη καταστατικών Α.Ε., περί μη ανάκλησης άδειας σύστασης Α.Ε., περί του ισχύοντος Δ.Σ., περί καταβεβλημένου κεφαλαίου Α.Ε. και λοιπών στοιχείων καταχωρημένων στο Μητρώο Α.Ε.
9	Βεβαίωση χορήγησης επιδόματος καυσίμων
10	Βεβαίωση χορήγησης επιδόματος σε απροστάτευτα παιδιά
11	Βεβαίωση χορήγησης επιδόματος σε μοναχικά άτομα άνω των 65 ετών και ανασφάλιστα άτομα
12	Βεβαίωση χορήγησης οικονομικής ενίσχυσης ανασφάλιστων τετραπληγικών - παραπληγικών και ακρωτηριασμένων
13	Βεβαίωση χορήγησης οικονομικής ενίσχυσης Βαριά Νοητικά Καθυστερημένων (Β.Ν.Κ.)
14	Βεβαίωση χορήγησης οικονομικής ενίσχυσης κωφλαλίας
15	Βεβαίωση χορήγησης οικονομικής ενίσχυσης σε άτομα με βαριά αναπηρία
16	Βεβαίωση χορήγησης οικονομικής ενίσχυσης σε άτομα πάσχοντα από AIDS
17	Βεβαίωση χορήγησης οικονομικής ενίσχυσης σε άτομα πάσχοντα από αιμορροφιλία
18	Βεβαίωση χορήγησης οικονομικής ενίσχυσης σε άτομα πάσχοντα από μεσογειακή αναιμία
19	Βεβαίωση χορήγησης οικονομικής ενίσχυσης σε σπαστικά άτομα
20	Βεβαίωση χορήγησης οικονομικής ενίσχυσης τετραπληγικών - παραπληγικών ασφαλισμένων του δημοσίου
21	Βεβαίωση χορήγησης οικονομικής ενίσχυσης τυφλότητας
22	Βεβαίωση χορήγησης οικονομικής ενίσχυσης χανσενικών
23	Βεβαίωση χρόνου μη επιδοτούμενης ανεργίας ΟΑΕΔ
24	Δήλωση συμμετοχής στις εξετάσεις ιατρικής του ΔΟΑΤΑΠ της εξεταστικής περιόδου του εκάστοτε έτους
25	Διεκπεραίωση αίτησης - δήλωσης μερισματούχου για έκδοση βεβαίωσης χορήγησης μερίσματος
26	Διεκπεραίωση αίτησης - δήλωσης μερισματούχου για προεξόφληση μερισμάτων
27	Διεκπεραίωση αίτησης - δήλωσης μετόχου για τη χορήγηση βεβαίωσης εξόφλησης οφειλής

(ΜΤΠΥ)

- 28 Έγγραφή –Πιστοποίηση Εργοδότη για χρήση Ηλεκτρονικών Υπηρεσιών προκειμένου να υποβληθεί ηλεκτρονικά μέσω Κ.Ε.Π. η Αναλυτική Περιοδική Δήλωση (Α.Π.Δ.)
- 29 Έγγραφή στα μητρώα ασφαλισμένων του ΚΕΑΔ δικηγόρων ή ασκούντων δικηγόρων
- 30 Έγγραφή στο δημοτολόγιο
- 31 Έκδοση βεβαιώσεων αδειών καταλληλότητας οχημάτων μεταφοράς προϊόντων ζωικής προέλευσης
- 32 Έκδοση βεβαίωσης εγγραφής στο ΤΣΑΥ
- 33 Έκδοση βεβαίωσης περί μη ασφάλισης στο ΙΚΑ
- 34 Έκδοση βεβαίωσης περί μη συνταξιοδότησης από το ΙΚΑ
- 35 Έκδοση κτηνιατρικών υγειονομικών πιστοποιητικών προϊόντων ζωικής προέλευσης
- 36 Έλεγχος λανθασμένου αριθμού μετρητή της ΕΥΔΑΠ
- 37 Ενημέρωση καταναλωτή για τις τιμές προϊόντων και υπηρεσιών και γενικά δικαιώματα καταναλωτή για την προστασία του
- 38 Καταχώρηση εγκατάστασης εκτροφής, προμήθειας, πειραματισμού Π.Δ. 160/91 (64, Α')
- 39 Μεταδημότευση άγαμου ενηλίκου σε δημοτολόγιο δήμου ή κοινότητας εκτός του τόπου καταγωγής του ίδιου ή των γονέων του
- 40 Μεταδημότευση διαζευγμένων ή εν χηρεία συζύγων με τέκνα σε δήμο ή κοινότητα εκτός του τόπου καταγωγής τους
- 41 Μεταδημότευση διαζευγμένων ή εν χηρεία συζύγων χωρίς τέκνα σε Δήμο ή Κοινότητα εκτός του τόπου καταγωγής τους
- 42 Μεταδημότευση ενηλίκου για την ανάκτηση της αρχικής δημοτικότητας που είχε ο ίδιος ή οι γονείς του
- 43 Μεταδημότευση συζύγων και τέκνων από άλλο Δήμο όταν όλα τα μέλη της οικογένειας είναι εγγεγραμμένα στον αυτό δήμο ή κοινότητα
- 44 Μεταδημότευση συζύγων λόγω γάμου σε διαφορετικό δήμο ή κοινότητα εκτός των δήμων ή κοινοτήτων καταγωγής τους
- 45 Μεταδημότευση συζύγων όταν ο ένας είναι ήδη δημότης
- 46 Πιστοποιητικό Σπουδών (ΙΕΚ, ΚΕΚ, Μαθητείας, ΤΕΕ Α' Κύκλου, ΤΕΕ Β' Κύκλου)
- 47 Πτηνοκτηνοτροφικές εγκαταστάσεις δυναμικότητας μικρότερης των 2 ισοδύναμων ζώων (πλην των οικοσίων)
- 48 Χορήγηση άδειας εισαγωγής ζώντων ζώων από τρίτη χώρα
- 49 Χορήγηση ακριβούς αντιγράφου βαθμολογικής αντιστοιχίας - πράξης αναγνώρισης (ΔΟΑΤΑΠ)
- 50 Χορήγηση αντιγράφου άδειας επάρκειας διδασκαλίας γλώσσας (λόγω απώλειας, καταστροφής της ήδη εκδοθείσας)
- 51 Χορήγηση αντιγράφου άδειας κυκλοφορίας επιβατηγού αυτοκινήτου ή μοτοσικλέτας ιδιωτικής χρήσης λόγω απώλειας, φθοράς ή κλοπής
- 52 Χορήγηση αντιγράφου αποσπάσματος του διαγράμματος καθώς και του πίνακα που συνοδεύει μία κυρωμένη πράξη εφαρμογής (τελική ιδιοκτησία, υποχρεώσεις εισφοράς σε γη και χρήμα του ν. 133/83)
- 53 Χορήγηση αντιγράφου ληξιαρχικής πράξης γάμου
- 54 Χορήγηση αντιγράφου ληξιαρχικής πράξης γέννησης
- 55 Χορήγηση αντιγράφου ληξιαρχικής πράξης θανάτου
- 56 Χορήγηση αντιγράφου πιστοποιητικού γέννησης
- 57 Χορήγηση αντιγράφου ποινικού μητρώου γενικής χρήσης ή δικαστικής χρήσης
- 58 Χορήγηση αποσπάσματος πρακτικών Διοικητικού Συμβουλίου (ΔΟΑΤΑΠ)
- 59 Χορήγηση βεβαίωσης αποδοχών για υπηρετούντες δασκάλους ή νηπιαγωγούς
- 60 Χορήγηση βεβαίωσης αποδοχών για υπηρετούντες καθηγητές

61	Χορήγηση βεβαίωσης αρχικής ηλεκτροδότησης από τη ΔΕΗ
62	Χορήγηση βεβαίωσης ασφάλισης για ειδικό λογαριασμό πρόσθετων παροχών (ΤΣΜΕΔΕ)
63	Χορήγηση βεβαίωσης ασφάλισης για κύρια σύνταξη ΤΣΜΕΔΕ
64	Χορήγηση βεβαίωσης ασφάλισης για τον κλάδο υγείας ΤΣΜΕΔΕ
65	Χορήγηση βεβαίωσης ασφαλιστικής ενημερότητας (ΤΣΜΕΔΕ)
66	Χορήγηση βεβαίωσης ασφαλιστικής ενημερότητας από ΟΓΑ
67	Χορήγηση βεβαίωσης βαθμολογίας εξετάσεων πιστοποίησης επαγγελματικής κατάρτισης (Ι.Ε.Κ.)
68	Χορήγηση βεβαίωσης βαθμολογικής αντιστοιχίας (ΔΟΑΤΑΠ)
69	Χορήγηση βεβαίωσης για έγκριση ασφάλισης από τον ΟΓΑ - προώθηση δελτίου απογραφής για έκδοση βιβλιαρίου υγείας
70	Χορήγηση βεβαίωσης για το ομοταγές πανεπιστημίων που περιλαμβάνονται στον κατάλογο με τα αναγνωρισμένα ΑΕΙ της αλλοδαπής (ΔΟΑΤΑΠ)
71	Χορήγηση βεβαίωσης για το ύψος των μηνιαίων αποδοχών κύριας και επικουρικής σύνταξης από το ΝΑΤ
72	Χορήγηση βεβαίωσης εκπλήρωσης υπηρεσίας υπαίθρου ιατρού
73	Χορήγηση βεβαίωσης επιτυχούς συμμετοχής σε εξετάσεις πιστοποίησης επαγγελματικής κατάρτισης (Ι.Ε.Κ.)
74	Χορήγηση βεβαίωσης καταβολής εισφορών για φορολογική χρήση από τον ΟΓΑ
75	Χορήγηση βεβαίωσης κατάθεσης δικαιολογητικών από το ΔΟΑΤΑΠ
76	Χορήγηση βεβαίωσης μη συνταξιοδότησης από το ΝΑΤ
77	Χορήγηση βεβαίωσης μόνιμης κατοικίας
78	Χορήγηση βεβαίωσης περί ασφάλισης, διακοπής ασφάλισης, επανεγγραφής και λοιπές βεβαιώσεις σχετικές με την ασφάλιση από τον ΟΓΑ
79	Χορήγηση βεβαίωσης περί μη ασφάλισης στον ΟΓΑ
80	Χορήγηση βεβαίωσης περί μη συνταξιοδότησης από τον ΟΓΑ
81	Χορήγηση βεβαίωσης περί συνταξιοδότησης - διακοπής / αναστολής της συνταξιοδότησης και λοιπές βεβαιώσεις για τη συνταξιοδότηση από τον ΟΓΑ.
82	Χορήγηση βεβαίωσης ποσού σύνταξης ΟΑΕΕ (πρώην ΤΕΒΕ)
83	Χορήγηση βεβαίωσης προϋπηρεσίας Αστυνομικών Υπαλλήλων
84	Χορήγηση βεβαίωσης προϋπηρεσίας για αναπληρωτές δασκάλους ή νηπιαγωγούς
85	Χορήγηση βεβαίωσης προϋπηρεσίας για αναπληρωτές καθηγητές
86	Χορήγηση βεβαίωσης του Ν. 142/1974
87	Χορήγηση βεβαίωσης χρόνου υπηρεσίας στο διπλάσιο, στους χειριστές ελικοπτέρων της Ελληνικής Αστυνομίας (Π.Δ. 1041/1979, άρθρα 41 και 43)
88	Χορήγηση ενημερωτικού σημειώματος ΚΕΑΝ
89	Χορήγηση πιστοποιητικού αποφοίτησης από Ακαδημία Εμπορικού Ναυτικού (ΑΕΝ) με ή χωρίς αναλυτική βαθμολογία
90	Χορήγηση πιστοποιητικού εγγραφής στα μητρώα αρρένων
91	Χορήγηση πιστοποιητικού εγγύτερων συγγενών
92	Χορήγηση πιστοποιητικού εντοπιότητας
93	Χορήγηση πιστοποιητικού θαλάσσιας υπηρεσίας
94	Αίτηση - δήλωση συνταξιούχου για αλλαγή διεύθυνσης (Γ.Λογιστήριο του Κράτους/Συντάξεις Δημοσίου)
95	Βεβαιώσεις χρόνου ασφάλισης στο ΙΚΑ
96	Βεβαίωση για το χρόνο επιδότησης ανεργίας από τον ΟΑΕΔ
97	Βεβαίωση καλής λειτουργίας αποχετευτικού συστήματος ξενοδοχείων και ενοικιαζόμενων

	διαμερισμάτων για τον ΕΟΤ
98	Βεβαίωση καταβολής εισφορών για φορολογική χρήση από ΟΑΕΕ-ΤΕΒΕ
99	Βεβαίωση μη οφειλής για συμμετοχή σε διαγωνισμούς από ΟΑΕΕ-πρώην ΤΕΒΕ
100	Βεβαίωση περί μη ασφάλισης ΟΑΕΕ (πρώην ΤΕΒΕ)
101	Βεβαίωση περί μη οφειλής ΤΑΠ
102	Βεβαίωση περί μη συνταξιοδότησης ΟΑΕΕ (πρώην ΤΕΒΕ)
103	Βεβαίωση ταμειακής ενημερότητας Ν. 2084/92, για θεώρηση βιβλίων και στοιχείων από τη ΔΟΥ (ΟΑΕΕ - πρώην ΤΕΒΕ)
104	Βεβαίωση του ποσού της επιδοτούμενης ανεργίας από τον ΟΑΕΔ
105	Βεβαίωση χρόνου υπηρεσίας στο διπλάσιο στους Αστυνομικούς που υπηρετούν στην Ε.Κ.Α.Μ. και στο Τ.Ε.Ε.Μ (Ν. 1813/1988, άρθρα 20 παρ. 3 και 47 παρ.1)
106	Χορήγηση βεβαίωσης αναπηρίας (Ν. 159/1950)
107	Χορήγηση βεβαίωσης Ζώνης Επιχειρήσεων Ν. 154/1951
108	Χορήγηση βεβαίωσης συνταξιούχου (ΤΣΜΕΔΕ)
109	Χορήγηση βεβαίωσης τόκων δανείου για φορολογική χρήση (Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων)
110	Χορήγηση πιστοποιητικού νοσηλείας ανηλίκων
111	Χορήγηση πιστοποιητικού νοσηλείας ή εξέτασης σε εξωτερικά ιατρεία ενηλίκων
112	Χορήγηση πιστοποιητικού οικογενειακής κατάστασης
113	Χορήγηση πιστοποιητικού υπηρεσιακής κατάστασης και μεταβολών για δασκάλους ή νηπιαγωγούς
114	Χορήγηση πιστοποιητικού υπηρεσιακής κατάστασης και μεταβολών για καθηγητές
115	Χορήγηση πιστοποιητικού φοίτησης σε Ακαδημία Εμπορικού Ναυτικού (ΑΕΝ) με ή χωρίς αναλυτική βαθμολογία
116	Χορήγηση υπηρεσιακού σημειώματος για την ανανέωση βιβλιαρίου υγείας στο διάστημα που δεν έχει εκδοθεί απόφαση συνταξιοδότησης

Παράρτημα 4 :Υπηρεσίες που παρέχονται on line από τα ΚΕΠ

Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες ΙΚΑ-ΕΤΑΜ

1. Βεβαιώσεις Συντάξεων ΙΚΑ για Φορολογική Χρήση
2. Απόσπασμα Ατομικού Λογαριασμού ΙΚΑ

Εισιτήριο Ελεύθερης Πρόσβασης σε Υπηρεσίες Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας

Χορήγηση Επιδόματος Κατανάλωσης Πετρελαίου Θέρμανσης

Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες ΝΑΤ

1. Βεβαίωση ύψους Μηνιαίων Αποδοχών Κύριας και Επικουρικής
2. Ενημερωτική Εκτύπωση Βεβαίωσης για φορολογική χρήση
3. Συγκεντρωτικά Εκκαθαριστικά Σημειώματα Εξαμήνου

Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες Υπουργείου οικονομικών

1. Έκδοση ηλεκτρονικού παραβόλου (e-Παράβολο)
2. Αποδεικτικό Φορολογικής Ενημερότητας
3. Χορήγηση Επιδόματος Κατανάλωσης Πετρελαίου Θέρμανσης

Έκδοση αντιγράφου ποινικού μητρώου

Ασφαλιστικές Ενημερότητες ΙΚΑ-ΕΤΑΜ

1. Βεβαίωση μη Οφειλής – Ασφαλιστικής Ενημερότητας
2. Βεβαίωση Οφειλής

Ένταξη στο πρόγραμμα Ευάλωτοι Πελάτες / Πελάτες Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου

Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες ΟΓΑ - Αγροτικής Εστίας ΛΑΕ

-
1. Βεβαιώσεις Συντάξεων ΟΓΑ για Φορολογική Χρήση
 2. Αίτηση Προγραμμάτων Αγροτικής Εστίας
 3. Καταχώρησης Κράτησης Δωματίου για τα Προγράμματα Κοινωνικού και Ιαματικού Τουρισμού ΛΑΕ/ΟΓΑ
 4. Βεβαίωση Οικογενειακών Επιδομάτων για Φορολογική χρήση

Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες ΟΑΕΕ

1. Βεβαίωση Εισφορών
2. Βεβαίωση Αποδοχών
3. Τρίμηνο Ενημερωτικό Σημείωμα Συντάξεων

Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες ΕΛΓΑ

1. Βεβαίωση καταβολής εισφορών υπέρ ΕΛ.Γ.Α.
2. Ασφαλιστική ενημερότητα
3. Βεβαίωση καταβολής αποζημιώσεων ΕΛ.Γ.Α. και Κ.Ο.Ε.
4. Βεβαίωση καταβολής αποζημιώσεων φυτικής παραγωγής
5. Βεβαίωση καταβολής αποζημιώσεων ζωικού κεφαλαίου
6. Ανάλυση καταβολής εισφορών υπέρ ΕΛ.Γ.Α.
7. Βεβαίωση Αποδοχών Ανταποκριτή (για συνεργάτες ΕΛΓΑ)
8. Βεβαίωση Αποδοχών Οριοδείκτη (για συνεργάτες ΕΛΓΑ)
9. Ανάλυση Αποδοχών Ανταποκριτή (για συνεργάτες ΕΛΓΑ)

Μητρώο Κοινωνικής Ασφάλισης (ΑΜΚΑ)

1. Τροποποίηση Στοιχείων - Ενημέρωση υπάρχοντος ΑΜΚΑ
2. Απόδοση νέου ΑΜΚΑ
3. Έκδοση βεβαίωσης ΑΜΚΑ

Ηλεκτρονική Κατάθεση Δελτίου Απογραφής Στρατευσίμων

Βεβαιώσεις Εθνικού Δημοτολογίου

1. Χορήγηση βεβαίωσης γέννησης
2. Χορήγηση βεβαίωσης ιθαγένειας
3. Χορήγηση βεβαίωσης οικογενειακής κατάστασης
4. Χορήγηση βεβαίωσης οικογενειακής κατάστασης για ΟΓΑ

Πιστοποιητικά Ειδικού Ληξιαρχείου

1. Χορήγηση αντιγράφου ληξιαρχικής πράξης γάμου
2. Χορήγηση αντιγράφου ληξιαρχικής πράξης γέννησης
3. Χορήγηση αντιγράφου ληξιαρχικής πράξης θανάτου

Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες ΟΑΕΔ

1. Βεβαίωση χρόνου ανεργίας (τρέχουσα κατάσταση)
 2. Βεβαίωση χρόνου ανεργίας για προηγούμενο χρονικό διάστημα
 3. Βεβαίωση ανεργίας για την παροχή ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης σε ανέργους ηλικίας έως 29 ετών
 4. Βεβαίωση εξατομικευμένης προσέγγισης
 5. Βεβαίωση επιδοτούμενης ανεργίας
 6. Βεβαίωση συμμετοχής σε δράσεις συμβουλευτικών υπηρεσιών
 7. Βεβαίωση οικονομικών συναλλαγών
 8. Ανανέωση Δελτίου ανεργίας
 9. Εκδήλωση ενδιαφέροντος συμμετοχής στο ΒΟΗΘΗΜΑ ΑΝΕΡΓΙΑΣ ΑΥΤΟΤΕΛΩΣ ΚΑΙ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΩΣ ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΩΝ ΕΤΑΠ-ΜΜΕ
 10. Εκδήλωση ενδιαφέροντος συμμετοχής στο ΒΟΗΘΗΜΑ ΑΝΕΡΓΙΑΣ ΑΥΤΟΤΕΛΩΣ ΚΑΙ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΩΣ ΑΠΑΣΧΟΛΟΥΜΕΝΩΝ ΟΑΕΕ
 11. Εκδήλωση ενδιαφέροντος συμμετοχής στο ΕΙΔΙΚΗ ΠΑΡΟΧΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΗΣ ΜΗΤΡΟΤΗΤΑΣ
 12. Εκδήλωση ενδιαφέροντος συμμετοχής στο ΕΙΔΙΚΟ ΒΟΗΘΗΜΑ ΛΟΓΩ ΕΠΙΣΧΕΣΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ
 13. Εκδήλωση ενδιαφέροντος συμμετοχής στο ΕΙΔΙΚΟ ΒΟΗΘΗΜΑ ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΤΡΙΜΗΝΗ ΠΑΡΑΜΟΝΗ ΣΤΑ ΜΗΤΡΩΑ ΑΝΕΡΓΩΝ
-

14. Εκδήλωση ενδιαφέροντος συμμετοχής στο ΕΙΔΙΚΟ ΒΟΗΘΗΜΑ ΜΕΤΑ ΤΗ ΛΗΞΗ ΤΗΣ ΤΑΚΤΙΚΗΣ ΕΠΙΔΟΤΗΣΗΣ ΛΟΓΩ ΑΝΕΡΓΙΑΣ
15. Εκδήλωση ενδιαφέροντος συμμετοχής στο ΕΙΔΙΚΟ ΒΟΗΘΗΜΑ ΣΕ ΟΣΟΥΣ ΕΞΕΤΙΣΑΝ ΠΟΙΝΗ ΣΤΕΡΗΤΙΚΗ ΤΗΣ ΕΛΕΥΘΕΡΙΑΣ
16. Εκδήλωση ενδιαφέροντος συμμετοχής στο ΕΠΙΔΟΜΑ ΜΑΚΡΟΧΡΟΝΙΩΣ ΑΝΕΡΓΩΝ
17. Εκδήλωση ενδιαφέροντος συμμετοχής στο ΕΠΙΔΟΜΑ ΝΕΟΕΙΣΕΡΧΟΜΕΝΩΝ ΣΤΗΝ ΑΓΟΡΑ ΕΡΓΑΣΙΑΣ (ΕΣΠΑ)
18. Εκδήλωση ενδιαφέροντος συμμετοχής στο ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ ΜΗΤΡΟΤΗΤΑΣ

Παραγγελία ΦΕΚ σε έντυπη μορφή από το Εθνικό Τυπογραφείο

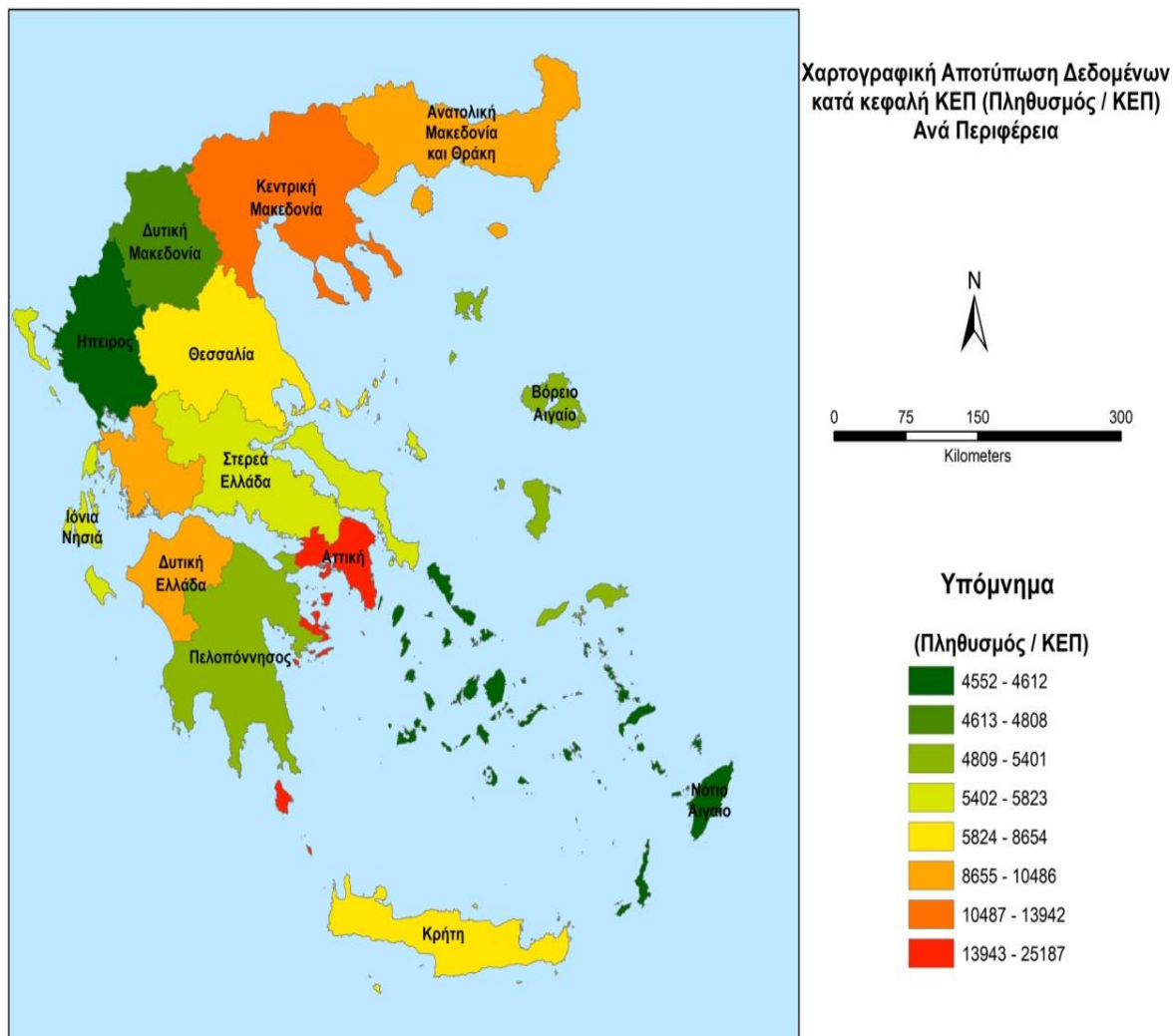
Πρόγραμμα ανθρωπιστικής Κρίσης (Υποβολή αίτησης - Αναζήτηση και Εκτύπωση Αποτελεσμάτων - Υποβολή Αιτήματος Επανεξέτασης (Ενσταση) - Καταχώρηση Συμπληρωματικών Στοιχείων

Παράρτημα 5:

Πίνακας 23. Αριθμός ΚΕΠ, Πληθυσμός ανά Περιφερειακή Ενότητα και μέσος αριθμός πολιτών ανά ΚΕΠ κατά φθίνουσα ταξινόμηση

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗ ΕΝΟΤΗΤΑ	ΑΡΙΘΜΟΣ ΚΕΠ	ΠΛΗΘΥΣΜΟΣ	ΠΛΗΘ/ΚΕΠ
ΚΕΝΤΡΙΚΟΥ ΤΟΜΕΑ ΑΘΗΝΩΝ	24	1.029.520	42.897
ΠΕΙΡΑΙΩΣ	11	448.997	40.818
ΔΥΤΙΚΟΥ ΤΟΜΕΑ ΑΘΗΝΩΝ	13	489.675	37.667
ΝΟΤΙΟΥ ΤΟΜΕΑ ΑΘΗΝΩΝ	16	529.826	33.114
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	49	1.110.551	22.664
ΒΟΡΕΙΟΥ ΤΟΜΕΑ ΑΘΗΝΩΝ	29	592.490	20.431
ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ	35	502.348	14.353
ΑΧΑΪΑΣ	22	309.694	14.077
ΔΡΑΜΑΣ	7	98.287	14.041
ΘΑΣΟΥ	1	13.770	13.770
ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ	12	160.927	13.411
ΠΕΛΛΑΣ	12	139.680	11.640
ΕΒΡΟΥ	13	147.947	11.381
ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	27	305.490	11.314
ΗΜΑΘΙΑΣ	13	140.611	10.816
ΚΑΒΑΛΑΣ	12	124.917	10.410
ΜΥΚΟΝΟΥ	1	10.134	10.134
ΚΙΛΚΙΣ	8	80.419	10.052
ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ	20	190.010	9.501
ΞΑΝΘΗΣ	12	111.222	9.269
ΛΑΡΙΣΑΣ	31	284.325	9.172
ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ	16	145.082	9.068
ΡΟΔΟΠΗΣ	13	112.039	8.618
ΠΙΠΕΡΙΑΣ	15	126.698	8.447
ΛΑΣΙΘΙΟΥ	9	75.381	8.376
ΣΑΜΟΥ	4	32.977	8.244
ΚΕΡΚΥΡΑΣ	13	104.371	8.029
ΗΛΕΙΑΣ	20	159.300	7.965
ΚΟΖΑΝΗΣ	19	150.196	7.905
ΡΕΘΥΜΝΗΣ	11	85.609	7.783
ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ	14	105.908	7.565
ΕΥΒΟΙΑΣ	28	210.815	7.529
ΝΗΣΩΝ ΑΤΤΙΚΗΣ	10	74.651	7.465

ΣΕΡΡΩΝ	24	176.430	7.351
ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ	22	158.231	7.192
ΣΥΡΟΥ	3	21.507	7.169
ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ	30	210.802	7.027
ΚΩ	5	34.396	6.879
ΡΟΔΟΥ	18	119.830	6.657
ΠΡΕΒΕΖΑΣ	9	57.491	6.388
ΧΑΝΙΩΝ	25	156.585	6.263
ΒΟΙΩΤΙΑΣ	19	117.920	6.206
ΛΕΣΒΟΥ	14	86.436	6.174
ΑΡΓΟΛΙΔΟΣ	16	97.044	6.065
ΖΑΚΥΝΘΟΥ	7	40.759	5.823
ΤΡΙΚΑΛΩΝ	24	131.085	5.462
ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ	21	113.544	5.407
ΧΙΟΥ	10	52.674	5.267
ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	32	159.954	4.999
ΠΑΡΟΥ	3	14.926	4.975
ΑΡΤΑΣ	15	67.877	4.525
ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	8	35.801	4.475
ΛΑΚΩΝΙΑΣ	20	89.138	4.457
ΘΕΣΠΡΩΤΙΑΣ	10	43.587	4.359
ΦΛΩΡΙΝΑΣ	12	51.414	4.285
ΚΑΛΥΜΝΟΥ	7	29.452	4.207
ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ	40	167.901	4.198
ΑΡΚΑΔΙΑΣ	23	86.685	3.769
ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ	14	50.322	3.594
ΛΗΜΝΟΥ	5	17.262	3.452
ΣΠΟΡΑΔΩΝ	4	13.798	3.450
ΛΕΥΚΑΔΟΣ	7	23.693	3.385
ΙΘΑΚΗΣ	1	3.231	3.231
ΘΗΡΑΣ	6	18.883	3.147
ΦΩΚΙΔΑΣ	13	40.343	3.103
ΤΗΝΟΥ	3	8.636	2.879
ΝΑΞΟΥ	8	20.877	2.610
ΜΗΛΟΥ	4	9.932	2.483
ΚΑΡΠΑΘΟΥ	3	7.310	2.437
ΑΝΔΡΟΥ	4	9.221	2.305
ΓΡΕΒΕΝΩΝ	14	31.757	2.268
ΙΚΑΡΙΑΣ	5	9.882	1.976
ΚΕΑΣ-ΚΥΘΝΟΥ	2	3.911	1.956
ΕΥΡΥΤΑΝΙΑΣ	12	20.081	1.673



Εικόνα 6. Χάρτης κατανομής κατά κεφαλή ΚΕΠ ανά Περιφέρεια

Παράρτημα 6:

Πίνακας 24. Πλήθος αιτημάτων την τριετία 2014,2015 και 2016 στα ΚΕΠ ανά Δήμο

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΝΑΤ. ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ & ΘΡΑΚΗΣ			2014	2015	2016
ΠΕΡΙΦ-ΕΝΟΤΗΤΑ	ΔΗΜΟΣ	Κ.Ε.Π.			
ΔΡΑΜΑΣ	ΔΟΞΑΤΟΥ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΔΟΞΑΤΟΥ (ΚΑΛΑΜΠΙΑΚΙΟΥ)	4.689	7.303	7.283
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΔΟΞΑΤΟΥ (ΔΟΞΑΤΟΥ)	2.936	5.179	4.830
ΔΡΑΜΑΣ	ΔΡΑΜΑΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΔΡΑΜΑΣ (ΔΡΑΜΑΣ, Ν.Α. ΔΡΑΜΑΣ-ΚΑΒΑΛΛΑΣ-ΞΑΝΘΗΣ)	15.205	25.488	34.096
ΚΑΤΩ ΝΕΥΡΟΚΟΠΙΟΥ	ΚΑΤΩ ΝΕΥΡΟΚΟΠΙΟΥ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΑΤΩ ΝΕΥΡΟΚΟΠΙΟΥ (ΚΑΤΩ ΝΕΥΡΟΚΟΠΙΟΥ)	5.677	7.333	6.863

	ΠΑΡΑΝΕΣΤΙΟΥ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΑΡΑΝΕΣΤΙΟΥ (ΝΙΚΗΦΟΡΟΥ)	1.780	2.725	2.616
	ΠΡΟΣΟΤΣΑΝΗΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΡΟΣΟΤΣΑΝΗΣ (ΠΡΟΣΟΤΣΑΝΗΣ)	3.483	5.114	5.665
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΡΟΣΟΤΣΑΝΗΣ (ΣΙΤΑΓΡΩΝ)	1.773	3.261	3.221
ΕΒΡΟΥ	ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗΣ (ΤΡΑΙΑΝΟΥΠΟΛΕΩΣ)	1.537	2.596	2.091
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗΣ (ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΕΩΣ)	25.919	39.186	43.537
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥΠΟΛΗΣ (ΦΕΡΡΩΝ)	6.074	10.055	10.129
	ΔΙΔΥΜΟΤΕΙΧΟΥ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΔΙΔΥΜΟΤΕΙΧΟΥ (ΔΙΔΥΜΟΤΕΙΧΟΥ)	11.073	17.182	17.977
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΔΙΔΥΜΟΤΕΙΧΟΥ (ΜΕΤΑΞΕΔΩΝ)	1.040	2.220	2.559
	ΟΡΕΣΤΙΑΔΑΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΟΡΕΣΤΙΑΔΑΣ (ΤΡΙΓΩΝΟΥ)	2.610	3.556	3.654
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΟΡΕΣΤΙΑΔΑΣ (ΟΡΕΣΤΙΑΔΟΣ)	14.752	24.798	28.036
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΟΡΕΣΤΙΑΔΑΣ (ΚΥΠΡΙΝΟΥ)	2.233	4.013	4.280
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΟΡΕΣΤΙΑΔΑΣ (ΒΥΣΣΑΣ)	2.171	3.126	2.796
	ΣΑΜΟΘΡΑΚΗΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΣΑΜΟΘΡΑΚΗΣ (ΣΑΜΟΘΡΑΚΗΣ)	2.262	3.281	3.871
	ΣΟΥΦΛΙΟΥ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΣΟΥΦΛΙΟΥ (ΟΡΦΕΑ)	2.063	4.337	882
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΣΟΥΦΛΙΟΥ (ΤΥΧΕΡΟΥ)	1.468	2.130	1.595
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΣΟΥΦΛΙΟΥ (ΣΟΥΦΛΙΟΥ)	5.059	1.619	5.668
ΘΑΣΟΥ	ΘΑΣΟΥ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΘΑΣΟΥ (ΘΑΣΟΥ)	3.721	5.703	6.944
ΚΑΒΑΛΑΣ	ΚΑΒΑΛΑΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΑΒΑΛΑΣ (ΦΙΛΙΠΠΙΩΝ)	4.403	6.226	7.165
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΑΒΑΛΑΣ (ΦΙΛΙΠΠΙΩΝ (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ))	0	2	0
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΑΒΑΛΑΣ (ΚΑΒΑΛΑΣ)	10.299	15.153	20.702
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΑΒΑΛΑΣ (ΚΑΒΑΛΑΣ)	9.134	14.482	17.346
	ΝΕΣΤΟΥ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΝΕΣΤΟΥ (ΧΡΥΣΟΥΠΟΛΗΣ)	8.766	14.322	12.556
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΝΕΣΤΟΥ (ΟΡΕΙΝΟΥ)	883	1.324	1.003
	ΠΑΓΓΑΙΟΥ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΑΓΓΑΙΟΥ (ΠΑΓΓΑΙΟΥ)	1.881	2.029	1.895
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΑΓΓΑΙΟΥ (ΟΡΦΑΝΟΥ)	691	1.105	1.918
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΑΓΓΑΙΟΥ (ΕΛΕΥΘΕΡΟΥΠΟΛΗΣ)	6.225	11.234	10.828
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΑΓΓΑΙΟΥ (ΠΙΠΕΡΩΝ)	1.743	3.095	2.683
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΑΓΓΑΙΟΥ (ΠΙΠΕΡΩΝ (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ))	3	700	1.367
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΑΓΓΑΙΟΥ (ΕΛΕΥΘΕΡΩΝ)	2.855	4.441	5.121
ΞΑΝΘΗΣ	ΑΒΔΗΡΩΝ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΒΔΗΡΩΝ (ΣΕΛΕΡΟΥ)	3.136	6.323	4.630
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΒΔΗΡΩΝ (ΒΙΣΤΩΝΙΔΑΣ)	5.484	5.239	4.405
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΒΔΗΡΩΝ (ΑΒΔΗΡΩΝ)	2.439	3.778	4.040
	ΜΥΚΗΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΜΥΚΗΣ (ΜΥΚΗΣ)	2.280	3.274	3.286
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΜΥΚΗΣ (ΜΥΚΗΣ (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ))	2	272	111
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΜΥΚΗΣ (ΣΑΤΡΩΝ)	821	2.006	412
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΜΥΚΗΣ (ΚΟΥΤΛΗΣ)	818	1.444	1.274
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΜΥΚΗΣ (ΘΕΡΜΩΝ)	0	0	0
	ΞΑΝΘΗΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΞΑΝΘΗΣ (ΞΑΝΘΗΣ, Ν.Α. ΔΡΑΜΑΣ-ΚΑΒΑΛΑΣ-ΞΑΝΘΗΣ)	12.548	22.051	21.669
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΞΑΝΘΗΣ (ΣΤΑΥΡΟΥΠΟΛΗΣ)	1.564	1.974	1.862
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΞΑΝΘΗΣ (ΞΑΝΘΗΣ)	19.763	28.857	29.222
	ΤΟΠΕΙΡΟΥ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΤΟΠΕΙΡΟΥ (ΤΟΠΕΙΡΟΥ)	3.240	6.129	4.781
ΡΟΔΟΠΗΣ	ΑΡΡΙΑΝΩΝ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΡΡΙΑΝΩΝ (ΟΡΓΑΝΗΣ)	1.575	2.093	1.356
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΡΡΙΑΝΩΝ (ΑΡΡΙΑΝΩΝ)	2.022	4.826	3.151
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΡΡΙΑΝΩΝ (ΚΕΧΡΟΥ)	4.179	1.441	1.003
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΡΡΙΑΝΩΝ (ΦΙΛΥΡΑΣ)	2.640	4.259	3.301
	ΙΑΣΜΟΥ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΙΑΣΜΟΥ (ΙΑΣΜΟΥ)	6.311	8.196	6.863
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΙΑΣΜΟΥ (ΣΩΣΤΟΥ)	4.323	3.299	2.230
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΙΑΣΜΟΥ (ΑΜΑΞΕΔΩΝ)	2.866	4.996	5.214
	ΚΟΜΟΤΗΝΗΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΟΜΟΤΗΝΗΣ (Ν.Α. ΡΟΔΟΠΗΣ-ΕΒΡΟΥ, ΡΟΔΟΠΗΣ)	13.152	23.715	25.416
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΟΜΟΤΗΝΗΣ (ΝΕΟΥ ΣΙΔΗΡΟΧΩΡΙΟΥ)	2.771	4.084	4.485
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΟΜΟΤΗΝΗΣ (ΚΟΜΟΤΗΝΗΣ)	12.657	22.549	27.204
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΟΜΟΤΗΝΗΣ (ΑΙΓΕΙΡΟΥ)	2.396	3.471	3.052
	ΜΑΡΩΝΕΙΑΣ-ΣΑΠΩΝ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΜΑΡΩΝΕΙΑΣ-ΣΑΠΩΝ (ΣΑΠΩΝ)	4.149	7.924	8.649
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΜΑΡΩΝΕΙΑΣ-ΣΑΠΩΝ (ΜΑΡΩΝΕΙΑΣ)	1.663	2.928	3.368

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΑΤΤΙΚΗΣ

ΠΕΡΙΦ-ΕΝΟΤΗΤΑ	ΔΗΜΟΣ	Κ.Ε.Π.	2014	2015	2016
ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ	ΑΧΑΡΝΩΝ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΧΑΡΝΩΝ (ΑΧΑΡΝΩΝ)	15.302	32.301	35.545
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΧΑΡΝΩΝ (ΑΧΑΡΝΩΝ (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ))	7.934	14.473	23.785
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΧΑΡΝΩΝ (ΑΧΑΡΝΩΝ (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β))	2.960	6.173	11.335
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΧΑΡΝΩΝ (ΑΧΑΡΝΩΝ (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ))	965	2.219	3.634
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΧΑΡΝΩΝ (ΘΡΑΚΟΜΑΚΕΔΟΝΩΝ)	2.830	7.016	7.279
	ΒΑΡΗΣ-ΒΟΥΛΑΣ-ΒΟΥΛΙΑΓΜΕΝΗΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΒΑΡΗΣ-ΒΟΥΛΑΣ-ΒΟΥΛΙΑΓΜΕΝΗΣ (ΒΟΥΛΙΑΓΜΕΝΗΣ)	2.321	3.008	4.325
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΒΑΡΗΣ-ΒΟΥΛΑΣ-ΒΟΥΛΙΑΓΜΕΝΗΣ (ΒΑΡΗΣ)	9.354	13.667	19.215
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΒΑΡΗΣ-ΒΟΥΛΑΣ-ΒΟΥΛΙΑΓΜΕΝΗΣ (ΒΟΥΛΑΣ)	7.219	12.167	19.603
	ΔΙΟΝΥΣΟΥ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΔΙΟΝΥΣΟΥ (ΑΓ. ΣΤΕΦΑΝΟΥ)	5.830	9.957	13.471
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΔΙΟΝΥΣΟΥ (ΔΡΟΣΙΑΣ)	7.229	10.181	12.942
	ΚΡΩΠΙΑΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΡΩΠΙΑΣ (ΚΡΩΠΙΑΣ)	8.659	14.522	20.264
	ΛΑΥΡΕΩΤΙΚΗΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΛΑΥΡΕΩΤΙΚΗΣ (ΚΕΡΑΤΕΑΣ)	6.417	10.042	14.666
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΛΑΥΡΕΩΤΙΚΗΣ (ΛΑΥΡΕΩΤΙΚΗΣ)	5.862	12.607	12.847
	ΜΑΡΑΘΩΝΟΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΜΑΡΑΘΩΝΟΣ (ΝΕΑΣ ΜΑΚΡΗΣ)	5.152	9.168	11.086
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΜΑΡΑΘΩΝΟΣ (ΜΑΡΑΘΩΝΟΣ)	3.629	5.541	5.908
	ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟΥ-ΜΕΣΟΓΑΙΑΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟΥ ΜΕΣΟΓΑΙΑΣ (ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟΥ ΜΕΣΟΓΑΙΑΣ)	9.235	14.278	19.991
	ΠΑΙΑΝΙΑΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΑΙΑΝΙΑΣ (ΠΑΙΑΝΙΑΣ)	616	930	8.646
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΑΙΑΝΙΑΣ (ΓΛΥΚΩΝ ΝΕΡΩΝ)	5.061	7.673	8.157
	ΠΑΛΛΗΝΗΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΑΛΛΗΝΗΣ (ΠΑΛΛΗΝΗΣ)	12.443	18.560	22.131
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΑΛΛΗΝΗΣ (ΓΕΡΑΚΑ)	12.415	20.409	26.649
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΑΛΛΗΝΗΣ (ΑΝΘΟΥΣΑΣ)	409	388	2.148
	ΡΑΦΗΝΑΣ-ΠΙΚΕΡΜΙΟΥ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΡΑΦΗΝΑΣ-ΠΙΚΕΡΜΙΟΥ (ΡΑΦΗΝΑΣ)	6.856	11.259	13.815
	ΣΑΡΩΝΙΚΟΥ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΣΑΡΩΝΙΚΟΥ (ΚΑΛΥΒΙΩΝ ΘΟΡΙΚΟΥ)	5.172	7.648	10.006
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΣΑΡΩΝΙΚΟΥ (ΑΝΑΒΥΣΣΟΥ)	2.268	4.955	5.606
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΣΑΡΩΝΙΚΟΥ (ΠΑΛΑΙΑΣ ΦΩΚΑΙΑΣ)	973	2.400	2.438
	ΣΠΑΤΩΝ-ΑΡΤΕΜΙΔΟΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΣΠΑΤΩΝ-ΑΡΤΕΜΙΔΟΣ (ΑΡΤΕΜΙΔΟΣ)	11.540	17.228	19.508
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΣΠΑΤΩΝ-ΑΡΤΕΜΙΔΟΣ (ΣΠΑΤΩΝ-ΛΟΥΤΣΑΣ)	6.326	9.291	10.535
	ΩΡΩΠΟΥ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΩΡΩΠΟΥ (ΣΙΚΑΜΙΝΟΥ)	1.614	2.414	2.447
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΩΡΩΠΟΥ (ΚΑΠΑΝΔΡΙΤΙΟΥ)	4.515	5.709	4.821
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΩΡΩΠΟΥ (ΑΥΛΩΝΟΣ)	3.243	5.183	3.285
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΩΡΩΠΟΥ (ΑΦΙΔΩΝΩΝ)	1.863	2.552	2.892
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΩΡΩΠΟΥ (ΜΑΛΑΚΑΣΑΣ)	1.295	1.096	997
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΩΡΩΠΟΥ (ΜΑΡΚΟΠΟΥΛΟΥ ΩΡΩΠΟΥ)	578	702	378
ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΩΡΩΠΟΥ (ΩΡΩΠΙΩΝ)		8.458	12.117	13.161	
ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΩΡΩΠΟΥ (ΚΑΛΑΜΟΥ)		1.275	2.269	2.430	
ΒΟΡΕΙΟΥ ΤΟΜΕΑ ΑΘΗΝΩΝ	ΑΓΙΑΣ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΓΙΑΣ ΠΑΡΑΣΚΕΥΗΣ (ΑΓ. ΠΑΡΑΣΚΕΥΗΣ)	14.422	22.533	30.844
	ΑΜΑΡΟΥΣΙΟΥ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΜΑΡΟΥΣΙΟΥ (ΑΜΑΡΟΥΣΙΟΥ)	15.139	26.493	37.711
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΜΑΡΟΥΣΙΟΥ (ΑΜΑΡΟΥΣΙΟΥ (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α))	2.619	3.925	5.679
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΜΑΡΟΥΣΙΟΥ (ΑΜΑΡΟΥΣΙΟΥ (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β))	915	255	7
	ΒΡΙΑΗΣΣΙΩΝ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΒΡΙΑΗΣΣΙΩΝ (ΒΡΙΑΗΣΣΙΩΝ)	16.681	23.110	30.741
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΒΡΙΑΗΣΣΙΩΝ (ΒΡΙΑΗΣΣΙΩΝ (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ))	2.884	4.239	6.841
	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΑΤΤΙΚΗΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΑΤΤΙΚΗΣ (ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΑΤΤΙΚΗΣ)	11.999	22.586	36.085
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΑΤΤΙΚΗΣ (ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΑΤΤΙΚΗΣ)	9	8	6
	ΚΗΦΙΣΙΑΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΗΦΙΣΙΑΣ (ΝΕΑΣ ΕΡΥΘΡΑΙΑΣ)	11.253	17.127	20.874
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΗΦΙΣΙΑΣ (ΚΗΦΙΣΙΑΣ)	7.073	11.781	24.520
	ΛΥΚΟΒΡΥΣΗΣ-ΠΕΥΚΗΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΛΥΚΟΒΡΥΣΗΣ-ΠΕΥΚΗΣ (ΠΕΥΚΗΣ)	4.925	6.637	11.169
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΛΥΚΟΒΡΥΣΗΣ-ΠΕΥΚΗΣ (ΛΥΚΟΒΡΥΣΗΣ)	5.109	7.930	12.251
	ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΕΩΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΕΩΣ (ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΗΣ)	9.341	16.185	23.677
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΕΩΣ (ΜΕΤΑΜΟΡΦΩΣΗΣ (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ))	1.255	1.049	4
	ΝΕΑΣ ΙΩΝΙΑΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΝΕΑΣ ΙΩΝΙΑΣ (ΝΕΑΣ ΙΩΝΙΑΣ)	17.287	23.846	28.226

		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΝΕΑΣ ΙΩΝΙΑΣ (ΝΕΑΣ ΙΩΝΙΑΣ (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΚΑΛΟΓΡΕΖΑΣ))	1.577	4	0
ΠΑΠΑΓΟΥ-ΧΟΛΑΡΓΟΥ		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΑΠΑΓΟΥ-ΧΟΛΑΡΓΟΥ (ΧΟΛΑΡΓΟΥ)	8.437	13.341	20.446
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΑΠΑΓΟΥ-ΧΟΛΑΡΓΟΥ (ΧΟΛΑΡΓΟΥ (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ))	22	5	1
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΑΠΑΓΟΥ-ΧΟΛΑΡΓΟΥ (ΠΑΠΑΓΟΥ)	4.578	6.927	10.796
ΠΕΝΤΕΛΗΣ		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΕΝΤΕΛΗΣ (ΠΕΝΤΕΛΗΣ)	2.291	4.006	5.198
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΕΝΤΕΛΗΣ (ΝΕΑΣ ΠΕΝΤΕΛΗΣ)	4.062	4.786	5.668
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΕΝΤΕΛΗΣ (ΜΕΛΙΣΣΙΩΝ)	5.844	8.280	10.811
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΕΝΤΕΛΗΣ (ΜΕΛΙΣΣΙΩΝ (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΑΝΩ ΜΕΛΙΣΣΙΩΝ))	344	1.220	1.758
ΦΙΛΟΘΕΗΣ -ΨΥΧΙΚΟΥ		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΦΙΛΟΘΕΗΣ -ΨΥΧΙΚΟΥ (ΨΥΧΙΚΟΥ)	3.451	5.056	7.278
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΦΙΛΟΘΕΗΣ -ΨΥΧΙΚΟΥ (ΦΙΛΟΘΕΗΣ)	4.323	6.530	7.673
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΦΙΛΟΘΕΗΣ -ΨΥΧΙΚΟΥ (ΝΕΟΥ ΨΥΧΙΚΟΥ)	6.306	10.843	11.784
ΧΑΛΑΝΔΡΙΟΥ		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΧΑΛΑΝΔΡΙΟΥ (ΧΑΛΑΝΔΡΙΟΥ)	14.168	20.847	30.081
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΧΑΛΑΝΔΡΙΟΥ (ΧΑΛΑΝΔΡΙΟΥ (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΜΕΤΡΟ))	4.355	6.437	8.259
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΧΑΛΑΝΔΡΙΟΥ (ΧΑΛΑΝΔΡΙΟΥ (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΚΑΤΩ ΧΑΛΑΝΔΡΙΟΥ))	5.791	7.541	10.125
ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ	ΑΣΠΡΟΠΥΡΓΟΥ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΣΠΡΟΠΥΡΓΟΥ (ΑΣΠΡΟΠΥΡΓΟΥ)	8.567	17.591	23.040
	ΕΛΕΥΣΙΝΑΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΕΛΕΥΣΙΝΑΣ (ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ)	11.759	19.957	34.164
ΜΑΝΔΡΑΣ-ΕΙΔΥΛΛΙΑΣ		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΕΛΕΥΣΙΝΑΣ (ΜΑΓΟΥΛΑΣ)	2.442	4.290	4.839
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΜΑΝΔΡΑΣ-ΕΙΔΥΛΛΙΑΣ (ΒΙΛΛΙΩΝ)	369	231	394
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΜΑΝΔΡΑΣ-ΕΙΔΥΛΛΙΑΣ (ΕΡΥΘΡΩΝ)	2.019	2.577	3.310
ΜΕΓΑΡΕΩΝ		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΜΑΝΔΡΑΣ-ΕΙΔΥΛΛΙΑΣ (ΜΑΝΔΡΑΣ)	3.141	4.671	7.538
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΜΕΓΑΡΕΩΝ (ΝΕΑΣ ΠΕΡΑΜΟΥ)	2.830	5.450	7.254
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΜΕΓΑΡΕΩΝ (ΜΕΓΑΡΕΩΝ)	3.991	10.096	16.977
ΦΥΛΗΣ		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΦΥΛΗΣ (ΖΕΦΥΡΙΟΥ)	2.786	5.780	8.510
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΦΥΛΗΣ (ΦΥΛΗΣ)	1.449	3.922	5.273
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΦΥΛΗΣ (ΑΝΩ ΛΙΟΣΙΩΝ)	7.401	15.437	21.438
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΦΥΛΗΣ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	0	0	3.135
ΔΥΤΙΚΟΥ ΤΟΜΕΑ ΑΘΗΝΩΝ	ΑΓΙΑΣ ΒΑΡΒΑΡΑΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΓΙΑΣ ΒΑΡΒΑΡΑΣ (ΑΓ. ΒΑΡΒΑΡΑΣ)	6.018	13.465	20.988
	ΑΓΙΩΝ ΑΝΑΡΓΥΡΩΝ-ΚΑΜΑΤΕΡΟΥ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΓΙΩΝ ΑΝΑΡΓΥΡΩΝ-ΚΑΜΑΤΕΡΟΥ (ΚΑΜΑΤΕΡΟΥ)	10.065	15.613	19.454
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΓΙΩΝ ΑΝΑΡΓΥΡΩΝ-ΚΑΜΑΤΕΡΟΥ (ΑΓ. ΑΝΑΡΓΥΡΩΝ)	9.445	15.682	23.398
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΓΙΩΝ ΑΝΑΡΓΥΡΩΝ-ΚΑΜΑΤΕΡΟΥ (ΑΓ. ΑΝΑΡΓΥΡΩΝ (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ))	7.037	10.575	15.172
	ΑΙΓΑΛΕΩ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΙΓΑΛΕΩ (ΑΙΓΑΛΕΩ)	20.393	35.820	54.485
	ΙΛΙΟΥ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΙΛΙΟΥ (ΙΛΙΟΥ)	22.508	39.038	43.899
	ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥ (ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥ)	28.266	44.415	55.490
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥ (ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥ (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α))	4.655	11.163	17.714
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥ (ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥ (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β))	5.444	10.488	23.035
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥ (ΠΕΡΙΣΤΕΡΙΟΥ (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ))	0	0	0
ΠΕΤΡΟΥΠΟΛΗΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΕΤΡΟΥΠΟΛΕΩΣ (ΠΕΤΡΟΥΠΟΛΕΩΣ)	20.271	31.998	38.517	
ΧΑΪΔΑΡΙΟΥ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΧΑΪΔΑΡΙΟΥ (ΧΑΪΔΑΡΙΟΥ)	8.521	13.417	15.975	
	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΧΑΪΔΑΡΙΟΥ (ΧΑΪΔΑΡΙΟΥ (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ))	3.506	7.623	12.473	
ΚΕΝΤΡΙΚΟΥ ΤΟΜΕΑ ΑΘΗΝΩΝ	ΑΘΗΝΑΙΩΝ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΘΗΝΑΙΩΝ (ΑΘΗΝΩΝ-ΠΕΙΡΑΙΩΣ, ΑΘΗΝΑΣ)	36.650	59.099	72.664
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΘΗΝΑΙΩΝ (ΑΘΗΝΩΝ-ΠΕΙΡΑΙΩΣ, ΑΘΗΝΑΣ)	19.807	6.912	18.010
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΘΗΝΑΙΩΝ (ΑΘΗΝΑΙΩΝ)	31.846	51.428	66.244
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΘΗΝΑΙΩΝ (ΑΘΗΝΑΙΩΝ (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α))	22.155	35.012	48.535
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΘΗΝΑΙΩΝ (ΑΘΗΝΑΙΩΝ (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β))	17.484	30.287	37.993
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΘΗΝΑΙΩΝ (ΑΘΗΝΑΙΩΝ (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ))	24.639	36.977	58.496
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΘΗΝΑΙΩΝ (ΑΘΗΝΑΙΩΝ (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ))	30.684	51.150	67.537
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΘΗΝΑΙΩΝ (ΑΘΗΝΑΙΩΝ (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε))	22.236	47.676	79.157
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΘΗΝΑΙΩΝ (ΑΘΗΝΑΙΩΝ (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΣΤ))	30.212	48.240	70.282
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΘΗΝΑΙΩΝ (ΑΘΗΝΑΙΩΝ (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΣΤ))	30.212	48.240	70.282
ΒΥΡΩΝΟΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΒΥΡΩΝΟΣ (ΒΥΡΩΝΑ)	14.970	24.526	34.104	
ΓΑΛΑΤΣΙΟΥ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΓΑΛΑΤΣΙΟΥ (ΓΑΛΑΤΣΙΟΥ)	17.417	26.131	35.147	

		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΓΑΛΑΤΣΙΟΥ (ΓΑΛΑΤΣΙΟΥ (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ))	9.068	17.347	30.202
ΔΑΦΝΗΣ-ΥΜΗΤΤΟΥ		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΔΑΦΝΗΣ-ΥΜΗΤΤΟΥ (ΥΜΗΤΤΟΥ)	5.769	9.418	11.155
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΔΑΦΝΗΣ-ΥΜΗΤΤΟΥ (ΔΑΦΝΗΣ)	10.162	20.187	25.827
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΔΑΦΝΗΣ-ΥΜΗΤΤΟΥ (ΔΑΦΝΗΣ (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ))	1.689	830	1
ΖΩΓΡΑΦΟΥ		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΖΩΓΡΑΦΟΥ (Ν.Α. ΑΘΗΝΩΝ-ΠΕΙΡΑΙΩΣ, ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΠΟΛΥΤΕΧΝΙΟΥΠΟΛΕΩΣ)	4	0	0
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΖΩΓΡΑΦΟΥ (ΖΩΓΡΑΦΟΥ)	12.351	25.003	34.629
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΖΩΓΡΑΦΟΥ (ΖΩΓΡΑΦΟΥ (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ))	7.267	9.837	15.716
ΗΛΙΟΥΠΟΛΕΩΣ		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΗΛΙΟΥΠΟΛΕΩΣ (ΗΛΙΟΥΠΟΛΕΩΣ)	10.347	15.144	22.375
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΗΛΙΟΥΠΟΛΕΩΣ (ΗΛΙΟΥΠΟΛΕΩΣ (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ))	6.276	12.216	18.504
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΗΛΙΟΥΠΟΛΕΩΣ (ΗΛΙΟΥΠΟΛΗΣ (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β))	4.815	9.123	14.674
ΚΑΙΣΑΡΙΑΝΗΣ		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΑΙΣΑΡΙΑΝΗΣ (ΚΑΙΣΑΡΙΑΝΗΣ)	14.438	23.473	39.345
ΦΙΛΑΔΕΛΦΕΙΑΣ-ΧΑΛΚΗΔΟΝΟΣ		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΦΙΛΑΔΕΛΦΕΙΑΣ-ΧΑΛΚΗΔΟΝΟΣ (ΝΕΑΣ ΦΙΛΑΔΕΛΦΕΙΑΣ)	9.707	15.423	30.773
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΦΙΛΑΔΕΛΦΕΙΑΣ-ΧΑΛΚΗΔΟΝΟΣ (ΝΕΑΣ ΧΑΛΚΗΔΟΝΟΣ)	3.807	8.620	14.272
ΝΗΣΩΝ ΑΤΤΙΚΗΣ	ΑΓΚΙΣΤΡΙΟΥ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΓΚΙΣΤΡΙΟΥ (ΑΓΚΙΣΤΡΙΟΥ)	0	0	0
	ΑΙΓΙΝΑΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΙΓΙΝΑΣ (ΑΙΓΙΝΑΣ)	4.230	6.349	9.566
	ΚΥΘΗΡΩΝ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΥΘΗΡΩΝ (ΚΥΘΗΡΩΝ)	929	1.394	1.782
	ΠΟΡΟΥ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΟΡΟΥ (ΠΟΡΟΥ ΤΡΟΙΖΗΝΙΑΣ)	3.426	4.623	5.883
	ΣΑΛΑΜΙΝΑΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΣΑΛΑΜΙΝΑΣ (ΑΜΠΕΛΑΚΙΩΝ)	1.547	3.707	4.697
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΣΑΛΑΜΙΝΑΣ (ΣΑΛΑΜΙΝΑΣ)	6.171	14.876	20.645
	ΣΠΕΤΣΩΝ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΣΠΕΤΣΩΝ (ΣΠΕΤΣΩΝ)	1.032	1.910	2.206
	ΤΡΟΙΖΗΝΙΑΣ-ΜΕΘΑΝΩΝ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΤΡΟΙΖΗΝΙΑΣ (ΤΡΟΙΖΗΝΟΣ)	2.428	4.622	4.796
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΤΡΟΙΖΗΝΙΑΣ (ΜΕΘΑΝΩΝ)	289	546	662
	ΥΔΡΑΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΥΔΡΑΣ (ΥΔΡΑΣ)	1.652	2.786	2.283
ΝΟΤΙΟΥ ΤΟΜΕΑ ΑΘΗΝΩΝ	ΑΓΙΟΥ ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΓΙΟΥ ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ (ΑΓ. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ)	10.454	18.654	25.582
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΓΙΟΥ ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ (ΑΓ. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ))	1.193	4.173	9.206
	ΑΛΙΜΟΥ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΛΙΜΟΥ (ΑΛΙΜΟΥ)	6.282	9.432	14.256
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΛΙΜΟΥ (ΑΛΙΜΟΥ (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ))	0	13.463	22.325
	ΓΛΥΦΑΔΑΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΓΛΥΦΑΔΑΣ (ΓΛΥΦΑΔΑΣ)	9.061	15.595	19.841
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΓΛΥΦΑΔΑΣ (ΓΛΥΦΑΔΑΣ (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ))	8.474	11.190	19.119
	ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ-ΑΡΓΥΡΟΥΠΟΛΗΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ-ΑΡΓΥΡΟΥΠΟΛΗΣ (ΑΡΓΥΡΟΥΠΟΛΗΣ)	6.499	12.137	19.425
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ-ΑΡΓΥΡΟΥΠΟΛΗΣ (ΕΛΛΗΝΙΚΟΥ)	7.387	11.745	20.364
	ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ (ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ)	17.586	31.071	60.324
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ (ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ))	9.104	15.011	25.143
	ΜΟΣΧΑΤΟΥ-ΤΑΥΡΟΥ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΜΟΣΧΑΤΟΥ-ΤΑΥΡΟΥ (ΜΟΣΧΑΤΟΥ)	9.824	15.391	21.544
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΜΟΣΧΑΤΟΥ-ΤΑΥΡΟΥ (ΤΑΥΡΟΥ)	7.257	14.346	18.075
	ΝΕΑΣ ΣΜΥΡΝΗΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΝΕΑΣ ΣΜΥΡΝΗΣ (ΝΕΑΣ ΣΜΥΡΝΗΣ)	12.883	23.094	33.620
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΝΕΑΣ ΣΜΥΡΝΗΣ (ΝΕΑΣ ΣΜΥΡΝΗΣ (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ))	8.620	10.489	12.917
	ΠΑΛΑΙΟΥ ΦΑΛΗΡΟΥ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΑΛΑΙΟΥ ΦΑΛΗΡΟΥ (ΠΑΛΑΙΟΥ ΦΑΛΗΡΟΥ)	11.908	20.092	29.083
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΑΛΑΙΟΥ ΦΑΛΗΡΟΥ (ΠΑΛΑΙΟΥ ΦΑΛΗΡΟΥ (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΑΓ. ΒΑΡΒΑΡΑΣ))	9.547	13.972	16.041
ΠΕΙΡΑΙΩΣ	ΚΕΡΑΤΣΙΝΙΟΥ-ΔΡΑΠΕΤΣΩΝΑΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΕΡΑΤΣΙΝΙΟΥ-ΔΡΑΠΕΤΣΩΝΑΣ (ΑΘΗΝΩΝ-ΠΕΙΡΑΙΩΣ, ΠΕΙΡΑΙΑΣ)	8.162	16.210	23.067
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΕΡΑΤΣΙΝΙΟΥ-ΔΡΑΠΕΤΣΩΝΑΣ (ΔΡΑΠΕΤΣΩΝΑΣ)	9.385	18.516	26.441
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΕΡΑΤΣΙΝΙΟΥ-ΔΡΑΠΕΤΣΩΝΑΣ (ΚΕΡΑΤΣΙΝΙΟΥ)	14.067	28.559	40.046
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΕΡΑΤΣΙΝΙΟΥ-ΔΡΑΠΕΤΣΩΝΑΣ (ΚΕΡΑΤΣΙΝΙΟΥ (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ))	4.544	5.388	13.958
	ΚΟΡΥΔΑΛΛΟΥ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΟΡΥΔΑΛΛΟΥ (ΚΟΡΥΔΑΛΛΟΥ)	12.640	19.473	30.405
	ΝΙΚΑΙΑΣ-ΑΓΙΟΥ ΙΩΑΝΝΗ ΡΕΝΤΗ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΝΙΚΑΙΑΣ-ΑΓΙΟΥ ΙΩΑΝΝΗ ΡΕΝΤΗ (ΑΓ. ΙΩΑΝΝΗ ΡΕΝΤΗ)	10.756	20.333	25.210
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΝΙΚΑΙΑΣ-ΑΓΙΟΥ ΙΩΑΝΝΗ ΡΕΝΤΗ (ΝΙΚΑΙΑΣ)	19.039	32.934	49.355
	ΠΕΙΡΑΙΩΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΕΙΡΑΙΩΣ (ΠΕΙΡΑΙΑ)	30.609	54.507	65.019

		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΕΙΡΑΙΩΣ (ΠΕΙΡΑΙΑ (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α))	2.428	5.681	12.462
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΕΙΡΑΙΩΣ (ΠΕΙΡΑΙΑ (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β))	3.179	3.024	11.483
	ΠΕΡΑΜΑΤΟΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΕΡΑΜΑΤΟΣ (ΠΕΡΑΜΑΤΟΣ)	5.838	13.251	21.964
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ					
ΠΕΡΙΦ-ΕΝΟΤΗΤΑ	ΔΗΜΟΣ	Κ.Ε.Π.	2014	2015	2016
ΙΚΑΡΙΑΣ	ΙΚΑΡΙΑΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΙΚΑΡΙΑΣ (ΑΓ. ΚΗΡΥΚΟΥ)	2.117	2.968	3.892
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΙΚΑΡΙΑΣ (ΕΥΔΗΛΟΥ)	1.765	2.261	2.594
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΙΚΑΡΙΑΣ (ΡΑΧΩΝ)	1.749	1.745	1.799
	ΦΟΥΡΝΩΝ-ΚΟΡΣΕΩΝ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΦΟΥΡΝΩΝ ΚΟΡΣΕΩΝ (ΦΟΥΡΝΩΝ ΚΟΡΣΕΩΝ)	728	653	729
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΦΟΥΡΝΩΝ ΚΟΡΣΕΩΝ (ΦΟΥΡΝΩΝ ΚΟΡΣΕΩΝ (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ))	0	0	1
ΛΕΣΒΟΥ	ΛΕΣΒΟΥ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΛΕΣΒΟΥ (ΑΓΙΑΣΟΥ)	3.780	4.667	3.892
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΛΕΣΒΟΥ (ΑΓ. ΠΑΡΑΣΚΕΥΗΣ)	3.712	4.127	4.934
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΛΕΣΒΟΥ (ΓΕΡΑΣ)	3.682	4.687	5.791
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΛΕΣΒΟΥ (ΕΡΕΣΟΥ-ΑΝΤΙΣΣΗΣ)	1.107	1.513	1.776
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΛΕΣΒΟΥ (ΕΡΕΣΣΟΥ-ΑΝΤΙΣΣΗΣ (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ))	1.087	915	1.203
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΛΕΣΒΟΥ (ΕΥΕΡΓΕΤΟΥΛΑ)	2.667	2.959	4.984
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΛΕΣΒΟΥ (ΚΑΛΛΟΝΗΣ)	4.438	6.302	6.444
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΛΕΣΒΟΥ (ΜΑΝΤΑΜΑΔΟΥ)	2.518	3.111	1.302
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΛΕΣΒΟΥ (ΠΕΤΡΑΣ)	1.501	1.551	2.189
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΛΕΣΒΟΥ (ΠΛΩΜΑΡΙΟΥ)	1.917	3.594	5.188
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΛΕΣΒΟΥ (ΠΟΛΙΧΝΙΤΟΥ)	1.296	2.024	2.367
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΛΕΣΒΟΥ (ΛΟΥΤΡΟΠΟΛΕΩΣ ΘΕΡΜΗΣ)	0	0	1.680
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΛΕΣΒΟΥ (ΜΗΘΥΜΝΗΣ)	752	980	1.607
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΛΕΣΒΟΥ (ΜΥΤΙΛΗΝΗΣ)	18.320	22.895	25.920
ΛΗΜΝΟΥ	ΑΓΙΟΥ ΕΥΣΤΡΑΤΙΟΥ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΓΙΟΥ ΕΥΣΤΡΑΤΙΟΥ (ΑΓ. ΕΥΣΤΡΑΤΙΟΥ)	368	592	402
	ΛΗΜΝΟΥ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΛΗΜΝΟΥ (ΜΟΥΔΡΟΥ)	3.084	3.894	4.481
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΛΗΜΝΟΥ (ΝΕΑΣ ΚΟΥΤΑΛΗΣ)	1.210	1.501	2.103
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΛΗΜΝΟΥ (ΑΤΣΙΚΗΣ)	983	1.567	1.541
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΛΗΜΝΟΥ (ΚΕΠ ΕΠΑΡΧΕΙΟΥ ΛΗΜΝΟΥ)	7.995	11.714	14.080
ΣΑΜΟΥ	ΣΑΜΟΥ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΣΑΜΟΥ (ΚΑΡΛΟΒΑΣΙΟΥ)	3.697	6.186	6.640
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΣΑΜΟΥ (ΠΥΘΑΓΟΡΕΙΟΥ)	1.923	2.748	3.203
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΣΑΜΟΥ (ΜΑΡΑΘΟΚΑΜΠΙΟΥ)	1.590	2.290	2.080
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΣΑΜΟΥ (ΣΑΜΟΥ)	4.999	8.273	11.698
ΧΙΟΥ	ΟΙΝΟΥΣΣΩΝ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΟΙΝΟΥΣΣΩΝ (ΟΙΝΟΥΣΣΩΝ)	557	300	667
	ΧΙΟΥ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΧΙΟΥ (ΙΩΝΙΑΣ)	4.649	4.598	4.912
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΧΙΟΥ (ΑΓ. ΜΗΝΑ)	4.911	5.732	5.468
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΧΙΟΥ (ΟΜΗΡΟΥΠΟΛΗΣ)	2.768	2.572	2.941
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΧΙΟΥ (ΜΑΣΤΙΧΟΧΩΡΙΩΝ)	2.758	2.532	2.420
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΧΙΟΥ (ΚΑΜΠΟΧΩΡΩΝ)	2.185	3.259	3.493
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΧΙΟΥ (ΑΜΑΝΗΣ)	736	789	846
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΧΙΟΥ (ΚΑΡΔΑΜΥΛΩΝ)	2.704	2.942	2.406
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΧΙΟΥ (ΧΙΟΥ)	23.974	34.639	39.837
		ΨΑΡΩΝ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΨΑΡΩΝ (ΨΑΡΩΝ)	160	353
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ					
ΠΕΡΙΦ-ΕΝΟΤΗΤΑ	ΔΗΜΟΣ	Κ.Ε.Π.	2014	2015	2016
ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ	ΑΓΡΙΝΙΟΥ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΓΡΙΝΙΟΥ (ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ (ΑΓΡΙΝΙΟ) (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ))	8.764	16.170	38.340
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΓΡΙΝΙΟΥ (ΠΑΡΑΚΑΜΠΥΛΙΩΝ)	1.414	1.689	1.215
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΓΡΙΝΙΟΥ (ΠΑΝΑΙΤΩΛΙΚΟΥ)	1.706	2.166	2.283
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΓΡΙΝΙΟΥ (ΝΕΑΠΟΛΗΣ)	1.185	2.976	3.110
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΓΡΙΝΙΟΥ (ΑΡΑΚΥΝΘΟΥ)	2.478	3.180	2.851
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΓΡΙΝΙΟΥ (ΘΕΣΤΙΑΙΩΝ)	914	1.227	1.942
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΓΡΙΝΙΟΥ (ΜΑΚΡΥΝΕΙΑΣ)	605	3.082	2.621
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΓΡΙΝΙΟΥ (ΑΓΓΕΛΟΚΑΣΤΡΟΥ)	1.215	1.891	2.689
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΓΡΙΝΙΟΥ (ΣΤΡΑΤΟΥ)	2.611	3.395	3.289

		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΓΡΙΝΙΟΥ (ΠΑΡΑΒΟΛΑΣ)	2.146	3.111	4.801
	ΑΚΤΙΟΥ ΒΟΝΙΤΣΑΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΚΤΙΟΥ ΒΟΝΙΤΣΑΣ (ΠΑΛΛΑΙΡΟΥ)	3.417	3.932	3.427
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΚΤΙΟΥ ΒΟΝΙΤΣΑΣ (ΜΕΔΕΩΝΟΣ)	1.738	2.521	3.140
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΚΤΙΟΥ ΒΟΝΙΤΣΑΣ (ΑΝΑΚΤΟΡΙΟΥ)	3.705	4.893	5.497
	ΑΜΦΙΛΟΧΙΑΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΜΦΙΛΟΧΙΑΣ (ΜΕΝΙΔΙΟΥ)	1.932	2.366	2.669
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΜΦΙΛΟΧΙΑΣ (ΑΜΦΙΛΟΧΙΑΣ)	4.671	6.508	8.334
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΜΦΙΛΟΧΙΑΣ (ΙΝΑΧΟΥ)	1.324	978	803
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΜΦΙΛΟΧΙΑΣ (ΙΝΑΧΟΥ)	970	1.712	2.087
	ΘΕΡΜΟΥ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΘΕΡΜΟΥ (ΘΕΡΜΟΥ)	1.790	3.167	3.228
	ΙΕΡΑΣ ΠΟΛΗΣ ΜΕΣΟΛΟΓΓΙΟΥ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΙΕΡΑΣ ΠΟΛΗΣ ΜΕΣΟΛΟΓΓΙΟΥ (ΑΙΤΩΛΟΑΚΑΡΝΑΝΙΑΣ (ΜΕΣΟΛΟΓΓΙ))	10.057	23.638	18.977
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΙΕΡΑΣ ΠΟΛΗΣ ΜΕΣΟΛΟΓΓΙΟΥ (ΟΙΝΙΑΔΩΝ)	3.205	6.414	7.353
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΙΕΡΑΣ ΠΟΛΗΣ ΜΕΣΟΛΟΓΓΙΟΥ (ΑΙΤΩΛΙΚΟΥ)	2.376	2.988	3.648
	ΝΑΥΠΑΚΤΙΑΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΝΑΥΠΑΚΤΙΑΣ (ΑΠΟΔΟΤΙΑΣ)	1.370	2.596	4.503
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΝΑΥΠΑΚΤΙΑΣ (ΠΛΑΤΑΝΟΥ)	904	788	333
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΝΑΥΠΑΚΤΙΑΣ (ΝΑΥΠΑΚΤΟΥ)	4.184	8.508	6.563
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΝΑΥΠΑΚΤΙΑΣ (ΑΝΤΙΡΡΙΟΥ)	1.722	2.916	3.543
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΝΑΥΠΑΚΤΙΑΣ (ΠΥΛΛΗΝΗΣ)	650	885	2.182
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΝΑΥΠΑΚΤΙΑΣ (ΧΑΛΚΕΙΑΣ)	1	0	408
	ΞΗΡΟΜΕΡΟΥ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΞΗΡΟΜΕΡΟΥ (ΑΣΤΑΚΟΥ)	1.756	3.575	3.747
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΞΗΡΟΜΕΡΟΥ (ΑΛΥΖΙΑΣ)	2.495	2.779	2.610
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΞΗΡΟΜΕΡΟΥ (ΦΥΤΕΙΩΝ)	0	0	779
ΑΧΑΪΑΣ	ΑΙΓΙΑΛΕΙΑΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΙΓΙΑΛΕΙΑΣ (ΑΚΡΑΤΑΣ)	2.266	3.718	4.285
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΙΓΙΑΛΕΙΑΣ (ΑΙΓΕΙΡΑΣ)	1.773	1.594	1.741
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΙΓΙΑΛΕΙΑΣ (ΔΙΑΚΟΠΤΟΥ)	1.562	2.479	2.830
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΙΓΙΑΛΕΙΑΣ (ΑΙΓΙΟΥ)	7.184	12.564	17.114
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΙΓΙΑΛΕΙΑΣ (ΣΥΜΠΟΛΙΤΕΙΑΣ)	1.922	3.076	4.060
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΙΓΙΑΛΕΙΑΣ (ΕΡΙΝΕΟΥ)	605	890	1.066
	ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΧΑΪΑΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΧΑΪΑΣ (ΔΥΜΗΣ)	4.794	9.591	9.484
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΧΑΪΑΣ (ΜΟΒΡΗΣ)	3.152	4.524	3.232
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΧΑΪΑΣ (ΛΑΡΙΣΣΟΥ)	1.706	2.477	1.677
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΧΑΪΑΣ (ΩΛΕΝΙΑΣ)	702	1.234	429
	ΕΡΥΜΑΝΘΟΥ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΕΡΥΜΑΝΘΟΥ (ΚΑΛΕΝΤΖΙΟΥ)	1.517	2.200	1.951
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΕΡΥΜΑΝΘΟΥ (ΦΑΡΡΩΝ)	2.191	2.197	2.401
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΕΡΥΜΑΝΘΟΥ (ΤΡΙΤΑΙΑΣ)	692	1.841	1.487
	ΚΑΛΑΒΡΥΤΩΝ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΑΛΑΒΡΥΤΩΝ (ΠΑΪΩΝ)	719	782	718
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΑΛΑΒΡΥΤΩΝ (ΚΑΛΑΒΡΥΤΩΝ)	2.425	3.630	4.617
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΑΛΑΒΡΥΤΩΝ (ΑΡΟΑΝΙΑΣ)	2.716	3.061	2.937
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΑΛΑΒΡΥΤΩΝ (ΛΕΥΚΑΣΙΟΥ-ΚΛΕΙΤΟΡΙΑΣ)	806	1.358	1.745
	ΠΑΤΡΕΩΝ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΑΤΡΕΩΝ (ΒΡΑΧΝΕΪΚΩΝ)	1.785	4.233	3.964
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΑΤΡΕΩΝ (ΠΑΤΡΕΩΝ)	20.199	39.053	43.632
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΑΤΡΕΩΝ (ΡΙΟΥ)	6.621	9.706	11.242
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΑΤΡΕΩΝ (ΜΕΣΣΑΤΙΔΟΣ)	6.190	12.488	15.453
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΑΤΡΕΩΝ (ΠΑΡΑΛΙΑΣ)	2.653	2.832	6.741
ΗΛΕΙΑΣ	ΑΝΔΡΑΒΙΔΑΣ-ΚΥΛΛΗΝΗΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΝΔΡΑΒΙΔΑΣ-ΚΥΛΛΗΝΗΣ (ΒΟΥΠΡΑΣΙΑΣ)	3.170	4.112	4.422
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΝΔΡΑΒΙΔΑΣ-ΚΥΛΛΗΝΗΣ (ΛΕΧΑΙΝΩΝ)	3.426	5.463	4.823
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΝΔΡΑΒΙΔΑΣ-ΚΥΛΛΗΝΗΣ (ΑΝΔΡΑΒΙΔΑΣ)	2.236	3.864	3.621
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΝΔΡΑΒΙΔΑΣ-ΚΥΛΛΗΝΗΣ (ΚΑΣΤΡΟΥ ΚΥΛΛΗΝΗΣ)	0	1	1
	ΑΝΔΡΙΤΣΑΪΝΑΣ-ΚΡΕΣΤΕΝΩΝ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΝΔΡΙΤΣΑΪΝΑΣ-ΚΡΕΣΤΕΝΩΝ (ΣΚΙΛΛΟΥΝΤΟΣ)	3.111	5.752	5.132
	ΑΡΧΑΙΑΣ ΟΛΥΜΠΙΑΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΡΧΑΙΑΣ ΟΛΥΜΠΙΑΣ (ΛΑΣΣΙΩΝΟΣ)	407	1.055	1.224
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΡΧΑΙΑΣ ΟΛΥΜΠΙΑΣ (ΑΡΧΑΙΑΣ ΟΛΥΜΠΙΑΣ)	0	2	0
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΡΧΑΙΑΣ ΟΛΥΜΠΙΑΣ (ΛΑΜΠΕΙΑΣ)	0	0	0
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΡΧΑΙΑΣ ΟΛΥΜΠΙΑΣ (ΦΟΛΩΗΣ)	946	1.634	1.663
	ΖΑΧΑΡΩΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΖΑΧΑΡΩΣ (ΖΑΧΑΡΩΣ)	2.000	2.982	2.636
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΖΑΧΑΡΩΣ (ΦΙΓΑΛΕΙΑΣ)	1	0	0
	ΗΛΙΔΑΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΗΛΙΔΑΣ (ΑΜΑΛΙΑΔΑΣ)	10.004	14.793	22.227

		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΗΛΙΔΑΣ (ΠΗΝΕΙΑΣ)	1.770	1.439	1.316
ΠΗΝΕΙΟΥ		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΗΝΕΙΟΥ (ΓΑΣΤΟΥΝΗΣ)	5.088	7.244	6.851
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΗΝΕΙΟΥ (ΒΑΡΘΟΛΟΜΙΟΥ)	3.052	4.605	3.680
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΗΝΕΙΟΥ (ΤΡΑΓΑΝΟΥ)	1.682	2.146	2.366
ΠΥΡΓΟΥ		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΥΡΓΟΥ (ΙΑΡΔΑΝΟΥ)	1.050	1.812	1.607
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΥΡΓΟΥ (ΠΥΡΓΟΥ)	16.371	31.669	41.177
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΥΡΓΟΥ (ΩΛΕΝΗΣ)	404	45	2
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΥΡΓΟΥ (ΒΩΛΑΚΟΣ)	1	0	0
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ					
<u>ΠΕΡΙΦ-ΕΝΟΤΗΤΑ</u>	<u>ΔΗΜΟΣ</u>	<u>Κ.Ε.Π.</u>	<u>2014</u>	<u>2015</u>	<u>2016</u>
ΓΡΕΒΕΝΩΝ	ΓΡΕΒΕΝΩΝ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΓΡΕΒΕΝΩΝ (ΓΡΕΒΕΝΩΝ)	1.760	2.595	3.044
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΓΡΕΒΕΝΩΝ (ΓΟΡΓΙΑΝΗΣ)	545	645	551
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΓΡΕΒΕΝΩΝ (ΗΡΑΚΛΕΩΤΩΝ)	459	1.142	1.260
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΓΡΕΒΕΝΩΝ (ΓΡΕΒΕΝΩΝ)	6.792	11.070	15.437
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΓΡΕΒΕΝΩΝ (ΘΕΟΔΩΡΟΥ-ΖΙΑΚΑ)	1.741	1.828	1.267
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΓΡΕΒΕΝΩΝ (ΑΓΙΟΥ ΚΟΣΜΑ)	307	292	256
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΓΡΕΒΕΝΩΝ (ΒΕΝΖΙΟΥ)	946	1.156	1.210
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΓΡΕΒΕΝΩΝ (ΑΒΔΕΛΛΑΣ)	0	0	0
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΓΡΕΒΕΝΩΝ (ΔΟΤΣΙΚΟΥ)	0	0	0
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΓΡΕΒΕΝΩΝ (ΣΑΜΑΡΙΝΗΣ)	8	0	0
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΓΡΕΒΕΝΩΝ (ΣΜΙΞΗΣ)	199	172	105
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΓΡΕΒΕΝΩΝ (ΦΙΛΙΠΠΙΔΩΝ)	0	0	0
	ΔΕΣΚΑΤΗΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΔΕΣΚΑΤΗΣ (ΔΕΣΚΑΤΗΣ)	2.732	4.489	5.730
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΔΕΣΚΑΤΗΣ (ΧΑΣΙΩΝ)	1.564	2.737	3.235
ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ	ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ (ΑΓ. ΑΝΑΓΥΡΩΝ)	1.984	3.033	3.959
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ (ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ)	10.138	13.656	14.549
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ (ΜΕΣΟΠΟΤΑΜΙΑΣ (ΑΛΙΑΚΜΟΝΑ))	3.099	4.863	5.615
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ (ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ)	2.689	4.383	6.978
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ (ΑΓ. ΤΡΙΑΔΑΣ Ν. ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ)	4.042	5.509	7.025
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ (ΚΛΕΙΣΟΥΡΑΣ)	777	734	471
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ (ΒΙΤΣΙΟΥ)	496	690	749
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ (ΜΑΚΕΔΩΝΩΝ)	545	1.002	1.384
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΑΣΤΟΡΙΑΣ (ΚΑΣΤΡΑΚΙΟΥ)	304	0	0
	ΝΕΣΤΟΡΙΟΥ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΝΕΣΤΟΡΙΟΥ (ΝΕΣΤΟΡΙΟΥ)	671	661	935
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΝΕΣΤΟΡΙΟΥ (ΑΚΡΙΤΩΝ)	2.108	2.372	2.348
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΝΕΣΤΟΡΙΟΥ (ΑΡΡΕΝΩΝ)	0	0	0
	ΟΡΕΣΤΙΔΟΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΟΡΕΣΤΙΔΟΣ (ΑΡΓΟΥΣ ΟΡΕΣΤΙΚΟΥ)	5.596	7.362	8.919
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΟΡΕΣΤΙΔΟΣ (ΙΩΝΟΣ ΔΡΑΓΟΥΜΗ)	1.138	1.690	1.865
ΚΟΖΑΝΗΣ	ΒΟΪΟΥ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΒΟΪΟΥ (ΤΣΟΥΛΙΟΥ)	3.124	2.522	3.085
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΒΟΪΟΥ (ΝΕΑΠΟΛΕΩΣ)	3.322	3.805	3.935
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΒΟΪΟΥ (ΑΣΚΙΟΥ)	2.065	3.188	3.486
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΒΟΪΟΥ (ΣΙΑΤΙΣΤΑΣ)	7.114	8.986	9.277
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΒΟΪΟΥ (ΠΕΝΤΑΛΟΦΟΥ)	0	0	0
	ΕΟΡΔΑΙΑΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΕΟΡΔΑΙΑΣ (ΚΟΖΑΝΗΣ (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΠΤΟΛΕΜΑΪΔΑΣ))	5.648	7.572	6.109
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΕΟΡΔΑΙΑΣ (ΜΟΥΡΙΚΙΟΥ)	749	1.427	4.534
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΕΟΡΔΑΙΑΣ (ΠΤΟΛΕΜΑΪΔΑΣ)	6.843	9.241	15.031
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΕΟΡΔΑΙΑΣ (ΒΕΡΜΙΟΥ)	0	0	0
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΕΟΡΔΑΙΑΣ (ΑΓ. ΠΑΡΑΣΚΕΥΗΣ)	278	274	237
	ΚΟΖΑΝΗΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΟΖΑΝΗΣ (ΚΟΖΑΝΗΣ)	6.508	12.024	22.428
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΟΖΑΝΗΣ (ΕΛΛΗΣΠΟΝΤΟΥ)	4.294	5.466	5.994
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΟΖΑΝΗΣ (Δ. ΨΗΛΑΝΤΗ)	2.943	3.838	3.354
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΟΖΑΝΗΣ (ΕΛΙΜΕΙΑΣ)	5.684	6.042	7.420
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΟΖΑΝΗΣ (ΔΙΑΝΗΣ)	385	1.318	2.426
	ΣΕΡΒΙΩΝ-ΒΕΛΒΕΝΤΟΥ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΒΙΩΝ-ΒΕΛΒΕΝΤΟΥ (ΒΕΛΒΕΝΤΟΥ)	2.863	3.177	2.988
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΒΙΩΝ-ΒΕΛΒΕΝΤΟΥ (ΣΕΡΒΙΩΝ)	5.452	4.957	6.461
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΒΙΩΝ-ΒΕΛΒΕΝΤΟΥ (ΚΑΜΒΟΥΝΙΩΝ)	2.383	2.769	2.823

		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΒΙΩΝ-ΒΕΛΒΕΝΤΟΥ (ΛΙΒΑΔΕΡΟΥ)	0	0	0	
ΦΛΩΡΙΝΑΣ	ΑΜΥΝΤΑΙΟΥ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΜΥΝΤΑΙΟΥ (ΑΕΤΟΥ)	1.014	2.843	3.341	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΜΥΝΤΑΙΟΥ (ΦΙΛΩΤΑ)	3.243	5.021	5.347	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΜΥΝΤΑΙΟΥ (ΑΜΥΝΤΑΙΟΥ)	8.852	10.609	13.610	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΜΥΝΤΑΙΟΥ (ΒΑΡΙΚΟΥ)	622	1.052	1.171	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΜΥΝΤΑΙΟΥ (ΛΕΧΟΒΟΥ)	944	1.771	2.076	
	ΠΡΕΣΠΩΝ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΡΕΣΠΩΝ (ΠΡΕΣΠΩΝ)	4.092	4.149	4.477	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΡΕΣΠΩΝ (ΚΡΥΣΤΑΛΛΟΠΗΓΗΣ)	230	0	0	
	ΦΛΩΡΙΝΑΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΦΛΩΡΙΝΑΣ (ΠΕΡΑΣΜΑΤΟΣ)	5.522	7.160	7.701	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΦΛΩΡΙΝΑΣ (ΜΕΛΙΤΗΣ)	3.866	6.049	5.432	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΦΛΩΡΙΝΑΣ (ΦΛΩΡΙΝΗΣ)	9.748	18.168	18.284	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΦΛΩΡΙΝΑΣ (ΚΑΤΩ ΚΛΕΙΝΩΝ)	4.319	6.701	6.475	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΦΛΩΡΙΝΑΣ (ΦΛΩΡΙΝΑΣ)	14.883	13.586	19.854	
	ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΗΠΕΙΡΟΥ					
	ΠΕΡΙΦ-ΕΝΟΤΗΤΑ	ΔΗΜΟΣ	Κ.Ε.Π.	2014	2015	2016
ΑΡΤΑΣ	ΑΡΤΑΙΩΝ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΡΤΑΙΩΝ (ΑΡΤΑΣ)	8.753	13.748	19.528	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΡΤΑΙΩΝ (ΑΡΤΑΙΩΝ)	3.261	5.052	7.874	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΡΤΑΙΩΝ (ΞΗΡΟΒΟΥΝΙΟΥ)	2.216	2.364	2.622	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΡΤΑΙΩΝ (ΦΙΛΟΘΕΗΣ)	1.822	3.401	3.896	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΡΤΑΙΩΝ (ΒΛΑΧΕΡΝΩΝ)	1.354	2.548	2.704	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΡΤΑΙΩΝ (ΑΜΒΡΑΚΙΚΟΥ)	2.812	4.276	4.180	
	ΓΕΩΡΓΙΟΥ ΚΑΡΑΪΣΚΑΚΗ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΓΕΩΡΓΙΟΥ ΚΑΡΑΪΣΚΑΚΗ (ΤΕΤΡΑΦΥΛΛΙΑΣ)	1.057	1.364	1.505	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΓΕΩΡΓΙΟΥ ΚΑΡΑΪΣΚΑΚΗ (ΗΡΑΚΛΕΙΑΣ)	1.152	1.532	1.508	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΓΕΩΡΓΙΟΥ ΚΑΡΑΪΣΚΑΚΗ (ΓΕΩΡΓΙΟΥ ΚΑΡΑΪΣΚΑΚΗ)	1.905	2.754	2.670	
	ΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΤΖΟΥΜΕΡΚΩΝ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΤΖΟΥΜΕΡΚΩΝ (ΑΓΝΑΝΤΩΝ)	1.227	1.618	1.654	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΕΝΤΡΙΚΩΝ ΤΖΟΥΜΕΡΚΩΝ (ΑΘΑΜΑΝΙΑΣ)	956	1.798	2.404	
	ΝΙΚΟΛΑΟΥ ΣΚΟΥΦΑ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΝΙΚΟΛΑΟΥ ΣΚΟΥΦΑ (ΑΡΑΧΘΟΥ)	2.945	4.160	3.984	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΝΙΚΟΛΑΟΥ ΣΚΟΥΦΑ (ΚΟΜΠΟΤΙΟΥ)	1.075	2.654	3.229	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΝΙΚΟΛΑΟΥ ΣΚΟΥΦΑ (ΠΕΤΑ)	1.908	2.354	2.638	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΝΙΚΟΛΑΟΥ ΣΚΟΥΦΑ (ΚΟΜΜΕΝΟΥ)	737	1.009	1.022	
	ΘΕΣΣΠΡΩΤΙΑΣ	ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑΣ (ΘΕΣΣΠΡΩΤΙΑΣ)	7.381	12.997	14.198
			ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑΣ (ΠΕΡΔΙΚΑΣ)	1.310	2.217	2.157
			ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑΣ (ΣΥΒΟΤΩΝ)	617	1.231	1.020
			ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑΣ (ΠΑΡΑΠΟΤΑΜΟΥ)	913	1.035	1.855
ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΗΓΟΥΜΕΝΙΤΣΑΣ (ΜΑΡΓΑΡΙΤΙΟΥ)			752	1.327	1.298	
ΣΟΥΛΙΟΥ		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΣΟΥΛΙΟΥ (ΠΑΡΑΜΥΘΙΑΣ)	2.298	3.303	4.740	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΣΟΥΛΙΟΥ (ΣΟΥΛΙΟΥ)	180	258	255	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΣΟΥΛΙΟΥ (ΑΧΕΡΟΝΤΑ)	1.196	1.780	1.717	
ΦΙΛΙΑΤΩΝ		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΦΙΛΙΑΤΩΝ (ΣΑΓΙΑΔΑΣ)	1.614	2.142	1.921	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΦΙΛΙΑΤΩΝ (ΦΙΛΙΑΤΩΝ)	2.046	2.048	3.528	
ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ		ΒΟΡΕΙΩΝ ΤΖΟΥΜΕΡΚΩΝ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΒΟΡΕΙΩΝ ΤΖΟΥΜΕΡΚΩΝ (ΠΙΡΑΜΑΝΤΩΝ)	613	515	1.130
			ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΒΟΡΕΙΩΝ ΤΖΟΥΜΕΡΚΩΝ (ΤΖΟΥΜΕΡΚΩΝ)	0	0	0
			ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΒΟΡΕΙΩΝ ΤΖΟΥΜΕΡΚΩΝ (ΒΑΘΥΠΕΔΟΥ)	1.693	855	224
	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΒΟΡΕΙΩΝ ΤΖΟΥΜΕΡΚΩΝ (ΣΥΡΡΑΚΟΥ)		133	177	178	
	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΒΟΡΕΙΩΝ ΤΖΟΥΜΕΡΚΩΝ (ΚΑΤΣΑΝΟΧΩΡΙΩΝ)		1.202	884	751	
	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΒΟΡΕΙΩΝ ΤΖΟΥΜΕΡΚΩΝ (ΚΑΛΑΡΥΤΩΝ)		93	69	146	
	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΒΟΡΕΙΩΝ ΤΖΟΥΜΕΡΚΩΝ (ΜΑΤΣΟΥΚΙΟΥ)		49	33	75	
	ΔΩΔΩΝΗΣ		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΔΩΔΩΝΗΣ (ΛΑΚΚΑΣ ΣΟΥΛΙΟΥ)	907	1.500	1.343
			ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΔΩΔΩΝΗΣ (ΔΩΔΩΝΗΣ)	1.434	2.324	2.131
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΔΩΔΩΝΗΣ (ΑΓ. ΔΗΜΗΤΡΙΟΥ)	1.785	2.579	2.017	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΔΩΔΩΝΗΣ (ΣΕΛΛΩΝ Ν. ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ)	2.397	2.155	1.994	
	ΖΑΓΟΡΙΟΥ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΖΑΓΟΡΙΟΥ (ΑΝΑΤΟΛΙΚΟΥ ΖΑΓΟΡΙΟΥ)	329	480	710	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΖΑΓΟΡΙΟΥ (ΚΕΝΤΡΙΚΟΥ ΖΑΓΟΡΙΟΥ)	1.641	1.625	2.045	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΖΑΓΟΡΙΟΥ (ΠΑΠΠΤΟΥ)	342	284	269	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΖΑΓΟΡΙΟΥ (ΒΟΒΟΥΣΗΣ)	0	0	0	

	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΖΑΓΟΡΙΟΥ (ΤΥΜΦΗΣ)	0	79	421	
ΖΙΤΣΑΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΖΙΤΣΑΣ (ΠΑΞΣΑΡΩΝΟΣ)	1.424	4.173	5.534	
	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΖΙΤΣΑΣ (ΜΟΛΟΣΣΩΝ)	2.453	3.212	3.859	
	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΖΙΤΣΑΣ (ΕΚΑΛΗΣ)	2.695	3.433	3.702	
	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΖΙΤΣΑΣ (ΕΥΡΥΜΕΝΩΝ)	814	704	664	
	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΖΙΤΣΑΣ (ΖΙΤΣΑΣ)	1.016	953	1.139	
ΙΩΑΝΝΙΤΩΝ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΙΩΑΝΝΙΤΩΝ (ΠΑΜΒΩΤΙΔΟΣ)	4.785	6.189	7.062	
	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΙΩΑΝΝΙΤΩΝ (ΙΩΑΝΝΙΝΩΝ)	18.273	33.358	40.949	
	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΙΩΑΝΝΙΤΩΝ (ΑΝΑΤΟΛΗΣ)	6.700	11.373	9.248	
	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΙΩΑΝΝΙΤΩΝ (ΜΠΙΖΑΝΙΟΥ)	2.570	3.977	4.658	
	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΙΩΑΝΝΙΤΩΝ (ΠΕΡΑΜΑΤΟΣ)	3.944	5.877	6.062	
ΚΟΝΙΤΣΑΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΟΝΙΤΣΑΣ (ΚΟΝΙΤΣΑΣ)	3.275	4.815	5.694	
	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΟΝΙΤΣΑΣ (ΜΑΣΤΟΡΟΧΩΡΙΩΝ)	152	180	173	
	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΟΝΙΤΣΑΣ (ΔΙΣΤΡΑΤΟΥ)	0	0	0	
	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΟΝΙΤΣΑΣ (ΦΟΥΡΚΑΣ)	1.299	1.354	940	
	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΟΝΙΤΣΑΣ (ΑΕΤΟΜΗΛΙΤΣΗΣ)	545	397	9	
ΜΕΤΣΟΒΟΥ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΜΕΤΣΟΒΟΥ (ΕΓΝΑΤΙΑΣ)	658	1.332	1.552	
	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΜΕΤΣΟΒΟΥ (ΜΕΤΣΟΒΟΥ)	1.825	2.916	3.217	
	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΜΕΤΣΟΒΟΥ (ΜΗΛΕΑΣ)	131	330	495	
ΠΩΓΩΝΙΟΥ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΩΓΩΝΙΟΥ (ΚΑΛΠΑΚΙΟΥ)	1.050	1.505	1.612	
	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΩΓΩΝΙΟΥ (ΔΕΛΒΙΝΑΚΙΟΥ)	855	1.270	989	
	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΩΓΩΝΙΟΥ (ΑΝΩ ΚΑΛΑΜΑ)	1.048	1.468	1.349	
	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΩΓΩΝΙΟΥ (ΑΝΩ ΠΩΓΩΝΙΟΥ)	305	568	457	
	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΩΓΩΝΙΟΥ (ΛΑΒΔΑΝΗΣ)	50	194	276	
	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΩΓΩΝΙΟΥ (ΠΩΓΩΝΙΑΝΗΣ)	417	506	528	
ΠΡΕΒΕΖΑΣ	ΖΗΡΟΥ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΖΗΡΟΥ (ΘΕΣΠΡΩΤΙΚΟΥ)	1.746	2.790	2.680
	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΖΗΡΟΥ (ΑΝΩΓΕΙΟΥ)	615	821	1.009	
	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΖΗΡΟΥ (ΚΡΑΝΕΑΣ)	1.550	1.675	2.080	
	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΖΗΡΟΥ (ΦΙΛΙΠΠΙΔΟΣ)	2.956	4.881	6.737	
	ΠΑΡΓΑΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΑΡΓΑΣ (ΠΑΡΓΑΣ)	3.864	4.663	4.286
	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΑΡΓΑΣ (ΦΑΝΑΡΙΟΥ)	3.277	3.966	4.860	
	ΠΡΕΒΕΖΑΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΡΕΒΕΖΑΣ (ΖΑΛΟΓΤΟΥ)	1.478	2.142	2.585
	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΡΕΒΕΖΑΣ (ΠΡΕΒΕΖΗΣ)	9.147	15.431	15.729	
	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΡΕΒΕΖΑΣ (ΛΟΥΡΟΥ)	1.295	3.257	5.032	

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ

ΠΕΡΙΦ-ΕΝΟΤΗΤΑ	ΔΗΜΟΣ	Κ.Ε.Π.	2014	2015	2016
ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ	ΑΡΓΙΘΕΑΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΡΓΙΘΕΑΣ (ΑΧΕΛΟΥΟΥ)	0	0	0
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΡΓΙΘΕΑΣ (ΑΡΓΙΘΕΑΣ)	216	413	564
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΡΓΙΘΕΑΣ (ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΑΡΓΙΘΕΑΣ)	23	96	161
ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ (ΙΤΑΜΟΥ)	2.599	2.126	2.356
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ (ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ)	12.123	18.239	14.262
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ (ΚΑΜΠΙΟΥ)	3.256	4.482	4.238
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ (ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ)	13.770	23.112	28.003
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ (ΜΗΤΡΟΠΟΛΗΣ)	1.692	2.329	2.263
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ (ΚΑΛΛΙΦΩΝΙΟΥ)	1.767	2.477	2.400
ΛΙΜΝΗΣ ΠΛΑΣΤΗΡΑ		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΛΙΜΝΗΣ ΠΛΑΣΤΗΡΑ (ΝΕΒΡΟΠΟΛΗΣ ΑΓΡΑΦΩΝ)	0	98	0
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΛΙΜΝΗΣ ΠΛΑΣΤΗΡΑ (ΠΛΑΣΤΗΡΑ)	346	494	558
ΜΟΥΖΑΚΙΟΥ		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΜΟΥΖΑΚΙΟΥ (ΠΑΜΙΣΟΥ)	4.713	5.764	5.665
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΜΟΥΖΑΚΙΟΥ (ΜΟΥΖΑΚΙΟΥ)	3.661	6.120	6.695
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΜΟΥΖΑΚΙΟΥ (ΙΘΩΜΗΣ)	1.635	1.908	1.810
ΠΑΛΑΜΑ		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΑΛΑΜΑ (ΣΕΛΛΑΝΩΝ)	4.003	7.330	6.658
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΑΛΑΜΑ (ΠΑΛΑΜΑ)	5.399	9.797	9.917
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΑΛΑΜΑ (ΦΥΛΛΟΥ)	2.471	4.115	4.009
ΣΟΦΑΔΩΝ		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΣΟΦΑΔΩΝ (ΣΟΦΑΔΩΝ)	7.385	14.732	14.840
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΣΟΦΑΔΩΝ (ΤΑΜΑΣΙΟΥ)	3.280	4.520	4.250
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΣΟΦΑΔΩΝ (ΑΡΝΗΣ)	3.006	4.158	4.035

		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΣΟΦΑΔΩΝ (ΜΕΝΕΛΑΪΔΑΣ)	1.781	2.821	3.033
ΛΑΡΙΣΑΣ	ΑΓΙΑΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΓΙΑΣ (ΜΕΛΙΒΟΙΑΣ)	1.760	2.380	3.479
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΓΙΑΣ (ΑΓΙΑΣ)	3.848	3.610	3.824
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΓΙΑΣ (ΛΑΚΕΡΕΙΑΣ)	3.306	5.801	6.479
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΓΙΑΣ (ΕΥΡΥΜΕΝΩΝ)	1.590	1.955	1.808
ΕΛΑΣΣΟΝΑΣ		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΕΛΑΣΣΟΝΑΣ (ΕΛΑΣΣΟΝΑΣ)	13.182	14.609	21.574
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΕΛΑΣΣΟΝΑΣ (ΑΝΤΙΧΑΣΙΩΝ)	3.024	3.142	3.771
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΕΛΑΣΣΟΝΑΣ (ΛΙΒΑΔΙΟΥ)	2.456	2.795	3.330
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΕΛΑΣΣΟΝΑΣ (ΣΑΡΑΝΤΑΠΟΡΟΥ)	1.970	2.750	2.894
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΕΛΑΣΣΟΝΑΣ (ΒΕΡΔΙΚΟΥΣΗΣ)	2.094	1.283	1.527
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΕΛΑΣΣΟΝΑΣ (ΠΟΤΑΜΙΑΣ)	266	2.679	3.235
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΕΛΑΣΣΟΝΑΣ (ΤΣΑΡΙΤΣΑΝΗΣ)	603	1.484	1.559
ΚΙΛΕΛΕΡ		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΙΛΕΛΕΡ (ΑΡΜΕΝΙΟΥ)	1.332	2.717	2.427
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΙΛΕΛΕΡ (ΝΙΚΑΙΑΣ)	5.589	5.811	6.663
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΙΛΕΛΕΡ (ΠΛΑΤΥΚΑΜΠΟΥ)	3.395	5.190	6.056
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΙΛΕΛΕΡ (ΚΙΛΕΛΕΡ)	1.392	1.598	1.351
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΙΛΕΛΕΡ (ΚΡΑΝΝΩΝΟΣ)	582	1.227	1.472
ΛΑΡΙΣΣΑΙΩΝ		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΛΑΡΙΣΣΑΙΩΝ (ΛΑΡΙΣΑΙΩΝ)	18.919	26.256	30.819
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΛΑΡΙΣΣΑΙΩΝ (ΛΑΡΙΣΑΣ (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ))	4.724	7.648	11.625
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΛΑΡΙΣΣΑΙΩΝ (ΛΑΡΙΣΗΣ)	12.945	20.631	27.049
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΛΑΡΙΣΣΑΙΩΝ (ΛΑΡΙΣΗΣ (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α))	0	9.238	15.460
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΛΑΡΙΣΣΑΙΩΝ (ΓΙΑΝΝΟΥΛΗΣ)	3.958	6.088	7.694
ΤΕΜΠΩΝ		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΤΕΜΠΩΝ (ΜΑΚΡΥΧΩΡΙΟΥ)	3.064	4.670	5.098
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΤΕΜΠΩΝ (ΝΕΣΣΩΝΟΣ)	2.132	3.766	4.119
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΤΕΜΠΩΝ (ΚΑΤΩ ΟΛΥΜΠΙΟΥ)	1.393	2.174	2.903
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΤΕΜΠΩΝ (ΓΟΝΝΩΝ)	1.132	834	507
ΤΥΡΝΑΒΟΥ		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΤΥΡΝΑΒΟΥ (ΑΜΠΙΕΛΩΝΑ)	1.514	2.390	3.758
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΤΥΡΝΑΒΟΥ (ΤΥΡΝΑΒΟΥ)	7.025	12.388	12.476
ΦΑΡΣΑΛΩΝ		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΦΑΡΣΑΛΩΝ (ΠΟΛΥΔΑΜΑΝΤΑ)	1.868	3.030	3.757
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΦΑΡΣΑΛΩΝ (ΦΑΡΣΑΛΩΝ)	7.218	11.056	12.440
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΦΑΡΣΑΛΩΝ (ΝΑΡΘΑΚΙΟΥ)	0	1	0
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΦΑΡΣΑΛΩΝ (ΕΝΙΠΠΕΑ)	0	0	0
ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ	ΑΛΜΥΡΟΥ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΛΜΥΡΟΥ (ΑΛΜΥΡΟΥ)	5.381	8.753	10.190
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΛΜΥΡΟΥ (ΑΝΑΒΡΑΣ)	820	1.813	2.322
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΛΜΥΡΟΥ (ΣΟΥΡΠΗΣ)	1.120	1.975	1.298
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΛΜΥΡΟΥ (ΠΤΕΛΕΟΥ)	1.739	2.547	2.131
ΒΟΛΟΥ		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΒΟΛΟΥ (ΝΕΑΣ ΙΩΝΙΑΣ)	6.539	12.662	14.953
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΒΟΛΟΥ (ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ)	15.579	27.676	32.770
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΒΟΛΟΥ (ΑΙΣΩΝΙΑΣ)	1.267	1.878	2.161
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΒΟΛΟΥ (ΒΟΛΟΥ)	18.276	26.318	31.551
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΒΟΛΟΥ (ΠΟΡΤΑΡΙΑΣ)	1.033	1.429	1.048
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΒΟΛΟΥ (ΝΕΑΣ ΑΓΧΙΑΛΟΥ)	2.853	4.644	6.158
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΒΟΛΟΥ (ΑΡΤΕΜΙΔΑΣ)	2.512	3.348	3.557
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΒΟΛΟΥ (ΙΩΛΚΟΥ)	946	1.770	1.671
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΒΟΛΟΥ (ΑΓΡΙΑΣ)	2.321	3.693	3.834
ΖΑΓΟΡΑΣ-ΜΟΥΡΕΣΙΟΥ		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΖΑΓΟΡΑΣ-ΜΟΥΡΕΣΙΟΥ (ΜΟΥΡΕΣΙΟΥ)	781	2.235	2.486
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΖΑΓΟΡΑΣ-ΜΟΥΡΕΣΙΟΥ (ΖΑΓΟΡΑΣ)	0	0	0
ΝΟΤΙΟΥ ΠΗΛΙΟΥ		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΝΟΤΙΟΥ ΠΗΛΙΟΥ (ΑΦΕΤΩΝ)	1.331	1.486	2.245
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΝΟΤΙΟΥ ΠΗΛΙΟΥ (ΜΗΛΕΩΝ)	2.028	2.329	3.209
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΝΟΤΙΟΥ ΠΗΛΙΟΥ (ΣΗΠΠΑΔΟΣ)	483	565	29
ΡΗΓΑ ΦΕΡΑΙΟΥ		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΡΗΓΑ ΦΕΡΑΙΟΥ (ΚΑΡΛΑΣ)	2.565	3.215	4.160
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΡΗΓΑ ΦΕΡΑΙΟΥ (ΦΕΡΩΝ)	2.737	4.997	4.639
ΣΠΟΡΑΔΩΝ	ΑΛΟΝΝΗΣΟΥ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΛΟΝΝΗΣΟΥ (ΑΛΟΝΝΗΣΟΥ)	2.491	2.512	2.141
	ΣΚΙΑΘΟΥ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΣΚΙΑΘΟΥ (ΣΚΙΑΘΟΥ)	2.335	2.861	4.172
	ΣΚΟΠΕΛΟΥ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΣΚΟΠΕΛΟΥ (ΣΚΟΠΕΛΟΥ)	1.045	1.322	1.937
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΣΚΟΠΕΛΟΥ (ΣΚΟΠΕΛΟΥ (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ))	683	644	718
ΤΡΙΚΑΛΩΝ	ΚΑΛΑΜΠΑΚΑΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΑΛΑΜΠΑΚΑΣ (ΜΑΛΑΚΑΣΙΟΥ)	451	459	494
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΑΛΑΜΠΑΚΑΣ (ΚΑΛΑΜΠΑΚΑΣ)	8.870	14.046	19.739

		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΑΛΑΜΠΑΚΑΣ (ΧΑΣΙΩΝ)	2.058	2.110	1.475
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΑΛΑΜΠΑΚΑΣ (ΑΣΠΡΟΠΟΤΑΜΟΥ)	2.845	3.561	2.813
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΑΛΑΜΠΑΚΑΣ (ΚΛΕΙΝΟΒΟΥ)	1.933	931	1.267
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΑΛΑΜΠΑΚΑΣ (ΚΑΣΤΑΝΙΑΣ)	1.321	1.599	1.419
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΑΛΑΜΠΑΚΑΣ (ΒΑΣΙΛΙΚΗΣ)	1.306	1.502	1.598
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΑΛΑΜΠΑΚΑΣ (ΤΥΜΦΑΙΩΝ)	526	766	624
ΠΥΛΗΣ		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΥΛΗΣ (ΓΟΜΦΩΝ)	4.141	4.295	4.449
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΥΛΗΣ (ΠΥΛΗΣ)	1.121	2.237	3.153
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΥΛΗΣ (ΠΙΛΛΕΙΩΝ)	995	1.787	2.533
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΥΛΗΣ (ΠΙΝΔΕΩΝ)	915	733	749
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΥΛΗΣ (ΝΕΡΑΪΔΑΣ)	886	828	837
ΤΡΙΚΚΑΙΩΝ		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΤΡΙΚΚΑΙΩΝ (ΚΑΛΛΙΔΕΝΔΡΟΥ)	5.433	6.828	5.720
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΤΡΙΚΚΑΙΩΝ (ΕΣΤΙΑΙΩΤΙΔΑΣ)	3.379	4.449	4.451
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΤΡΙΚΚΑΙΩΝ (ΜΕΓΑΛΩΝ ΚΑΛΥΒΙΩΝ)	3.048	3.292	3.324
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΤΡΙΚΚΑΙΩΝ (ΤΡΙΚΑΛΩΝ)	8.218	13.958	14.187
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΤΡΙΚΚΑΙΩΝ (ΚΟΖΙΑΚΑ)	1.081	1.514	1.436
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΤΡΙΚΚΑΙΩΝ (ΤΡΙΚΚΑΙΩΝ)	13.378	19.979	25.403
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΤΡΙΚΚΑΙΩΝ (ΠΑΛΗΟΚΑΣΤΡΟΥ)	4.006	3.923	3.945
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΤΡΙΚΚΑΙΩΝ (ΠΑΡΑΛΗΘΑΙΩΝ)	768	1.133	1.241
ΦΑΡΚΑΔΟΝΑΣ		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΦΑΡΚΑΔΟΝΑΣ (ΟΙΧΑΛΙΑΣ)	2.329	3.463	3.546
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΦΑΡΚΑΔΟΝΑΣ (ΦΑΡΚΑΔΩΝΟΣ)	3.783	7.745	6.590
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΦΑΡΚΑΔΟΝΑΣ (ΠΕΛΙΝΝΑΙΩΝ)	2.304	3.883	5.117
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΙΟΝΙΩΝ ΝΗΣΩΝ					
<u>ΠΕΡΙΦ-ΕΝΟΤΗΤΑ</u>	<u>ΔΗΜΟΣ</u>	<u>Κ.Ε.Π.</u>	<u>2014</u>	<u>2015</u>	<u>2016</u>
ΖΑΚΥΝΘΟΥ	ΖΑΚΥΝΘΟΥ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΖΑΚΥΝΘΟΥ (ΖΑΚΥΝΘΙΩΝ)	5.047	7.271	9.825
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΖΑΚΥΝΘΟΥ (ΛΑΓΑΝΑ)	1.697	2.222	2.470
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΖΑΚΥΝΘΟΥ (ΑΡΚΑΔΙΩΝ)	1.909	2.589	3.400
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΖΑΚΥΝΘΟΥ (ΑΡΤΕΜΙΣΙΩΝ)	1.008	1.487	1.491
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΖΑΚΥΝΘΟΥ (ΕΛΑΤΙΩΝ)	447	978	871
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΖΑΚΥΝΘΟΥ (ΖΑΚΥΝΘΟΥ)	3.860	7.240	9.882
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΖΑΚΥΝΘΟΥ (ΑΛΥΚΩΝ)	1.377	2.463	2.603
ΙΘΑΚΗΣ	ΙΘΑΚΗΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΙΘΑΚΗΣ (ΙΘΑΚΗΣ)	1.096	1.708	1.760
ΚΕΡΚΥΡΑΣ	ΚΕΡΚΥΡΑΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΕΡΚΥΡΑΣ (ΦΑΙΑΚΩΝ)	1.472	1.991	2.377
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΕΡΚΥΡΑΣ (ΕΣΠΕΡΙΩΝ)	1.296	1.820	2.109
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΕΡΚΥΡΑΣ (ΚΑΣΣΩΠΙΑΙΩΝ)	413	587	1.042
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΕΡΚΥΡΑΣ (ΜΕΛΙΤΕΙΩΝ)	683	1.057	1.530
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΕΡΚΥΡΑΣ (ΑΓ. ΓΕΩΡΓΙΟΥ)	1.112	1.237	1.034
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΕΡΚΥΡΑΣ (ΠΑΛΑΙΟΚΑΣΤΡΙΩΝ)	860	709	701
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΕΡΚΥΡΑΣ (ΘΙΝΑΛΙΟΥ)	2.039	2.907	1.484
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΕΡΚΥΡΑΣ (ΚΕΡΚΥΡΑΣ)	19.364	31.367	39.129
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΕΡΚΥΡΑΣ (ΚΟΡΙΣΣΙΩΝ)	825	1.809	1.467
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΕΡΚΥΡΑΣ (ΛΕΥΚΙΜΜΑΙΩΝ)	854	1.240	2.365
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΕΡΚΥΡΑΣ (ΑΧΙΛΛΕΙΩΝ)	5.268	7.912	8.342
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΕΡΚΥΡΑΣ (ΠΑΡΕΛΙΩΝ)	3.593	4.550	4.302
	ΠΑΞΩΝ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΑΞΩΝ (ΠΑΞΩΝ)	1.323	1.315	1.889
ΚΕΦΑΛΛΗΝΙΑΣ	ΚΕΦΑΛΟΝΙΑΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΕΦΑΛΛΟΝΙΑΣ (ΕΡΙΣΟΥ)	881	1.057	1.053
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΕΦΑΛΛΟΝΙΑΣ (ΑΡΓΟΣΤΟΛΙΟΥ)	6.827	10.850	12.115
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΕΦΑΛΛΟΝΙΑΣ (ΛΕΙΒΑΘΟΥΣ)	1.138	1.333	1.378
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΕΦΑΛΛΟΝΙΑΣ (ΕΛΕΙΟΥ - ΠΡΟΝΝΩΝ)	811	1.215	1.492
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΕΦΑΛΛΟΝΙΑΣ (ΠΑΛΙΚΗΣ)	4.798	6.768	8.760
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΕΦΑΛΛΟΝΙΑΣ (ΣΑΜΗΣ)	855	1.146	1.407
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΕΦΑΛΛΟΝΙΑΣ (ΠΥΛΑΡΕΩΝ)	1.252	1.362	1.436
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΕΦΑΛΛΟΝΙΑΣ (ΟΜΑΛΩΝ)	579	686	501
ΛΕΥΚΑΔΟΣ	ΛΕΥΚΑΔΟΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΛΕΥΚΑΔΑΣ (Ν.Α. ΛΕΥΚΑΔΑΣ)	2.955	4.837	6.493
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΛΕΥΚΑΔΑΣ (ΛΕΥΚΑΔΑΣ)	6.311	9.479	10.979
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΛΕΥΚΑΔΑΣ (ΑΠΟΛΛΩΝΙΩΝ)	1.688	1.682	2.046
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΛΕΥΚΑΔΑΣ (ΚΑΡΥΑΣ)	2.459	2.527	2.659

		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΛΕΥΚΑΔΑΣ (ΣΦΑΚΙΩΤΩΝ)	936	947	1.309
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΛΕΥΚΑΔΑΣ (ΕΛΛΟΜΕΝΟΥ)	3.701	3.539	3.436
	ΜΕΓΑΝΗΣΙΟΥ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΜΕΓΑΝΗΣΙΟΥ (ΜΕΓΑΝΗΣΙΟΥ)	141	237	244
ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΚΥΒΕΡΝΗΣΗ					
<u>ΠΕΡΙΦ-ΕΝΟΤΗΤΑ</u>	<u>ΔΗΜΟΣ</u>	<u>Κ.Ε.Π.</u>	<u>2014</u>	<u>2015</u>	<u>2016</u>
ΥΠΟΥΡΓΕΙΑ	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝ.ΑΜΥΝΑΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΜΥΝΑΣ (ΥΠΕΘΑ) (ΕΘΝΙΚΗΣ ΑΜΥΝΑΣ)	15	42	586
	ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΠΟΔΗΜΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ (ΥΠΕΞ) ((ΚΕΠΠΑ) ΑΠΟΔΗΜΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ)	3.123	3	1
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ					
<u>ΠΕΡΙΦ-ΕΝΟΤΗΤΑ</u>	<u>ΔΗΜΟΣ</u>	<u>Κ.Ε.Π.</u>	<u>2014</u>	<u>2015</u>	<u>2016</u>
ΗΜΑΘΙΑΣ	ΑΛΕΞΑΝΔΡΕΙΑΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΛΕΞΑΝΔΡΕΙΑΣ (ΑΝΤΙΓΟΝΙΔΩΝ)	3.107	4.733	4.958
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΛΕΞΑΝΔΡΕΙΑΣ (ΠΛΑΤΕΟΣ)	5.967	9.144	10.134
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΛΕΞΑΝΔΡΕΙΑΣ (ΑΛΕΞΑΝΔΡΕΙΑΣ)	9.761	13.992	18.956
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΛΕΞΑΝΔΡΕΙΑΣ (ΜΕΛΙΚΗΣ)	3.464	6.685	6.875
	ΒΕΡΟΙΑΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΒΕΡΟΙΑΣ (ΒΕΡΟΙΑΣ)	11.528	19.478	28.489
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΒΕΡΟΙΑΣ (ΗΜΑΘΙΑΣ)	6.712	9.219	8.662
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΒΕΡΟΙΑΣ (ΔΟΒΡΑ)	1.530	3.021	3.391
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΒΕΡΟΙΑΣ (ΜΑΚΕΔΟΝΙΔΟΣ)	943	1.361	1.928
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΒΕΡΟΙΑΣ (ΑΠΟΣΤΟΛΟΥ ΠΑΥΛΟΥ)	4.962	8.063	9.929
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΒΕΡΟΙΑΣ (ΒΕΡΓΙΝΑΣ)	3.017	2.706	3.938
	ΝΑΟΥΣΑΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΝΑΟΥΣΑΣ (ΝΑΟΥΣΑΣ)	9.088	14.746	15.872
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΝΑΟΥΣΑΣ (ΑΝΘΕΜΙΩΝ)	2.788	6.097	4.763
ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΝΑΟΥΣΑΣ (ΕΙΡΗΝΟΥΠΟΛΗΣ)		5.584	7.371	7.807	
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΩΝ-ΜΕΝΕΜΕΝΗΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΩΝ-ΜΕΝΕΜΕΝΗΣ (ΜΕΝΕΜΕΝΗΣ)	13.085	22.200	21.214
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΩΝ-ΜΕΝΕΜΕΝΗΣ (ΑΜΠΕΛΟΚΗΠΩΝ)	20.512	28.257	30.196
	ΒΟΛΒΗΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΒΟΛΒΗΣ (ΑΓ. ΓΕΩΡΓΙΟΥ)	1.446	2.237	3.233
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΒΟΛΒΗΣ (ΑΠΟΛΛΩΝΙΑΣ)	1.981	3.507	4.219
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΒΟΛΒΗΣ (ΑΡΕΘΟΥΣΑΣ)	1.532	1.793	2.991
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΒΟΛΒΗΣ (ΜΑΔΥΤΟΥ)	1.871	3.066	2.683
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΒΟΛΒΗΣ (ΡΕΝΤΙΝΑΣ)	3.318	4.209	5.264
	ΔΕΛΤΑ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΔΕΛΤΑ (ΑΞΙΟΥ)	3.251	6.349	6.810
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΔΕΛΤΑ (ΕΧΕΔΩΡΟΥ)	11.616	17.831	19.286
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΔΕΛΤΑ (ΧΑΛΑΣΤΡΑΣ)	3.620	5.575	5.649
	ΘΕΡΜΑΪΚΟΥ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΘΕΡΜΑΪΚΟΥ (ΜΗΧΑΝΙΩΝΑΣ)	5.581	8.600	9.430
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΘΕΡΜΑΪΚΟΥ (ΘΕΡΜΑΪΚΟΥ)	13.336	20.687	22.923
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΘΕΡΜΑΪΚΟΥ (ΕΠΑΝΟΜΗΣ)	3.951	5.930	7.710
	ΘΕΡΜΗΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΘΕΡΜΗΣ (ΘΕΡΜΗΣ)	9.128	14.915	17.830
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΘΕΡΜΗΣ (ΒΑΣΙΛΙΚΩΝ)	3.356	4.670	5.176
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΘΕΡΜΗΣ (ΜΙΚΡΑΣ)	4.126	5.739	6.634
	ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ (Α' ΔΗΜ.ΕΝΟΤΗΤΑ) (ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ))	29.900	41.486	48.940
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ (Ε' ΔΗΜ.ΕΝΟΤΗΤΑ) (ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ)	29.512	46.049	55.476
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ (Γ' ΔΗΜ.ΕΝΟΤΗΤΑ) (Ν.Α. ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β ΣΤΟ ΑΠΘ))	1.419	8.759	13.064
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ (Δ' ΔΗΜ.ΕΝΟΤΗΤΑ) (Ν.Α. ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ))	9.065	15.328	18.210
ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ (Β' ΔΗΜ.ΕΝΟΤΗΤΑ) (Ν.Α. ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ))		10.847	20.092	24.306	
ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ (ΔΗΜ.ΕΝΟΤΗΤΑ ΤΡΙΑΝΔΡΙΑΣ) (ΤΡΙΑΝΔΡΙΑΣ)		11.080	15.694	17.742	
ΚΑΛΑΜΑΡΙΑΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΑΛΑΜΑΡΙΑΣ (ΚΑΛΑΜΑΡΙΑΣ)	24.329	32.539	40.206	
	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΑΛΑΜΑΡΙΑΣ (ΚΑΛΑΜΑΡΙΑΣ (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ))	8.524	9.194	11.659	
ΚΟΡΔΕΛΙΟΥ-ΕΥΟΣΜΟΥ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΟΡΔΕΛΙΟΥ-ΕΥΟΣΜΟΥ (ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΥ-ΚΟΡΔΕΛΙΟΥ)	15.969	25.416	29.974	
	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΟΡΔΕΛΙΟΥ-ΕΥΟΣΜΟΥ (ΕΥΟΣΜΟΥ)	23.406	21.501	21.110	
	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΟΡΔΕΛΙΟΥ-ΕΥΟΣΜΟΥ	14.628	35.112	38.683	

(ΕΥΟΣΜΟΥ(ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ))

ΛΑΓΚΑΔΑ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΛΑΓΚΑΔΑ (ΛΑΧΑΝΑ)	1.923	1.880	1.878	
	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΛΑΓΚΑΔΑ (ΚΑΛΙΝΔΟΙΩΝ)	2.236	3.173	3.399	
	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΛΑΓΚΑΔΑ (ΚΟΡΩΝΕΙΑΣ)	3.028	3.098	4.368	
	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΛΑΓΚΑΔΑ (ΛΑΓΚΑΔΑ)	8.852	14.971	16.910	
	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΛΑΓΚΑΔΑ (ΣΟΧΟΥ)	1.803	2.854	2.912	
ΝΕΑΠΟΛΗΣ-ΣΥΚΕΩΝ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΝΕΑΠΟΛΗΣ-ΣΥΚΕΩΝ (ΝΕΑΠΟΛΕΩΣ)	8.951	14.909	17.288	
	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΝΕΑΠΟΛΗΣ-ΣΥΚΕΩΝ (ΝΕΑΠΟΛΕΩΣ (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ))	5.508	7.348	6.309	
	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΝΕΑΠΟΛΗΣ-ΣΥΚΕΩΝ (ΑΓ. ΠΑΥΛΟΥ)	2.651	4.992	7.281	
	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΝΕΑΠΟΛΗΣ-ΣΥΚΕΩΝ (ΣΥΚΕΩΝ)	13.775	19.453	24.951	
ΠΑΥΛΟΥ ΜΕΛΑ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΑΥΛΟΥ ΜΕΛΑ (ΠΟΛΙΧΝΗΣ)	28.250	43.823	43.819	
	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΑΥΛΟΥ ΜΕΛΑ (ΠΟΛΙΧΝΗΣ (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ))	5.732	6.846	7.805	
	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΑΥΛΟΥ ΜΕΛΑ (ΣΤΑΥΡΟΥΠΟΛΗΣ)	21.583	35.968	44.635	
	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΑΥΛΟΥ ΜΕΛΑ (ΕΥΚΑΡΠΙΑΣ)	10.566	17.307	19.102	
ΠΥΛΑΙΑΣ-ΧΟΡΤΙΑΤΗ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΥΛΑΙΑΣ-ΧΟΡΤΙΑΤΗ (ΠΑΝΟΡΑΜΑΤΟΣ)	7.477	9.362	10.448	
	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΥΛΑΙΑΣ-ΧΟΡΤΙΑΤΗ (ΧΟΡΤΙΑΤΗ)	6.112	7.415	8.614	
	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΥΛΑΙΑΣ-ΧΟΡΤΙΑΤΗ (ΠΥΛΑΙΑΣ)	14.050	19.867	21.028	
ΧΑΛΚΗΔΟΝΟΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΧΑΛΚΗΔΟΝΟΣ (ΚΟΥΦΑΛΙΩΝ)	5.262	8.679	10.321	
	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΧΑΛΚΗΔΟΝΟΣ (ΑΓ. ΑΘΑΝΑΣΙΟΥ)	5.757	8.239	9.263	
	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΧΑΛΚΗΔΟΝΟΣ (ΧΑΛΚΗΔΟΝΑΣ)	1.658	2.922	3.796	
ΩΡΑΙΟΚΑΣΤΡΟΥ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΩΡΑΙΟΚΑΣΤΡΟΥ (ΜΥΓΔΟΝΙΑΣ)	3.161	4.888	4.482	
	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΩΡΑΙΟΚΑΣΤΡΟΥ (ΩΡΑΙΟΚΑΣΤΡΟΥ)	8.308	10.021	12.704	
	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΩΡΑΙΟΚΑΣΤΡΟΥ (ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ)	3.769	6.418	5.785	
ΚΙΑΚΙΣ	ΚΙΑΚΙΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΙΑΚΙΣ (ΚΙΑΚΙΣ)	9.804	18.416	25.833
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΙΑΚΙΣ (ΓΑΛΛΙΚΟΥ)	1.933	3.041	3.618
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΙΑΚΙΣ (ΠΙΚΡΟΛΙΜΝΗΣ)	3.645	4.348	4.950
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΙΑΚΙΣ (ΔΟΪΡΑΝΗΣ)	4.003	5.010	6.695
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΙΑΚΙΣ (ΜΟΥΡΙΩΝ)	1.318	2.019	1.675
ΠΑΙΟΝΙΑΣ	ΠΑΙΟΝΙΑΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΑΙΟΝΙΑΣ (ΑΞΙΟΥΠΟΛΗΣ)	2.861	6.261	6.302
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΑΙΟΝΙΑΣ (ΓΟΥΜΕΝΙΣΣΑΣ)	2.775	7.148	5.566
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΑΙΟΝΙΑΣ (ΠΟΛΥΚΑΣΤΡΟΥ)	5.136	9.279	12.440
ΠΕΛΛΑΣ	ΑΛΜΩΠΙΑΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΛΜΩΠΙΑΣ (ΕΞΑΠΛΑΤΑΝΟΥ)	3.814	6.618	4.538
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΛΜΩΠΙΑΣ (ΑΡΙΔΑΙΑΣ)	10.417	21.148	24.541
ΠΕΛΛΑΣ	ΕΔΕΣΣΑΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΕΔΕΣΣΑΣ (ΠΕΛΛΗΣ)	11.592	18.328	22.402
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΕΔΕΣΣΑΣ (ΒΕΓΟΡΙΤΙΔΑΣ)	1.330	2.050	2.981
ΠΕΛΛΑΣ	ΠΕΛΛΑΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΕΛΛΑΣ (ΜΕΓ. ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ)	4.432	8.870	10.258
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΕΛΛΑΣ (ΜΕΓ. ΑΛΕΞΑΝΔΡΟΥ (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α))	2.680	4.148	5.034
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΕΛΛΑΣ (ΓΙΑΝΝΙΤΣΩΝ)	11.895	21.248	34.762
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΕΛΛΑΣ (ΚΡΥΑΣ ΒΡΥΣΗΣ)	4.235	6.699	7.717
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΕΛΛΑΣ (ΠΕΛΛΑΣ)	3.104	4.811	6.368
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΕΛΛΑΣ (ΚΥΡΡΟΥ)	3.626	5.181	7.376
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΕΛΛΑΣ (ΣΚΥΔΡΑΣ)	7.133	12.624	15.856
ΠΕΡΙΑΣ	ΔΙΟΥ-ΟΛΥΜΠΙΟΥ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΔΙΟΥ-ΟΛΥΜΠΙΟΥ (ΔΙΟΥ)	8.348	9.840	9.519
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΔΙΟΥ-ΟΛΥΜΠΙΟΥ (ΔΙΟΥ (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ))	3.928	4.605	4.687
ΠΕΡΙΑΣ	ΚΑΤΕΡΙΝΗΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΔΙΟΥ-ΟΛΥΜΠΙΟΥ (ΑΝΑΤΟΛΙΚΟΥ ΟΛΥΜΠΙΟΥ)	1.870	4.567	4.445
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΔΙΟΥ-ΟΛΥΜΠΙΟΥ (ΛΙΤΟΧΩΡΟΥ)	12	2	1
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΑΤΕΡΙΝΗΣ (ΚΑΤΕΡΙΝΗΣ)	25.299	35.810	45.604
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΑΤΕΡΙΝΗΣ (ΠΙΠΕΡΙΩΝ)	1.678	1.848	575
	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΑΤΕΡΙΝΗΣ (ΠΙΠΕΡΙΑΣ)	12.774	18.145	22.022	
	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΑΤΕΡΙΝΗΣ (ΠΙΕΤΡΑΣ)	2.154	2.658	3.549	
	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΑΤΕΡΙΝΗΣ (ΠΑΡΑΛΙΑΣ)	2.477	3.666	4.042	
	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΑΤΕΡΙΝΗΣ (ΕΛΑΦΙΝΑΣ)	1.569	3.859	3.949	
	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΑΤΕΡΙΝΗΣ (ΚΟΡΙΝΟΥ)	2.291	4.829	4.996	
	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΥΔΝΑΣ-ΚΟΛΙΝΔΡΟΥ	2.175	3.675	3.910	

		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΥΔΝΑΣ-ΚΟΛΙΝΔΡΟΥ (ΜΕΘΩΝΗΣ)	5.451	4.822	4.522	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΥΔΝΑΣ-ΚΟΛΙΝΔΡΟΥ (ΑΙΓΙΝΙΟΥ)	2.874	5.676	5.759	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΥΔΝΑΣ-ΚΟΛΙΝΔΡΟΥ (ΠΥΔΝΑΣ)	2.017	3.135	3.762	
ΣΕΡΡΩΝ	ΑΜΦΙΠΟΛΗΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΜΦΙΠΟΛΗΣ (ΡΟΔΟΛΙΒΟΥΣ)	3.569	4.004	4.092	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΜΦΙΠΟΛΗΣ (ΑΜΦΙΠΟΛΗΣ)	2.700	3.922	5.138	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΜΦΙΠΟΛΗΣ (ΚΟΡΜΙΣΤΑΣ)	1.381	2.081	2.047	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΜΦΙΠΟΛΗΣ (ΠΡΩΤΗΣ)	3.265	4.478	3.972	
	ΒΙΣΑΛΤΙΑΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΒΙΣΑΛΤΙΑΣ (ΒΙΣΑΛΤΙΑΣ)	2.383	3.785	4.771	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΒΙΣΑΛΤΙΑΣ (ΒΙΣΑΛΤΙΑΣ (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ))	1.309	4.155	4.746	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΒΙΣΑΛΤΙΑΣ (ΑΧΙΝΟΥ)	1.674	2.794	2.627	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΒΙΣΑΛΤΙΑΣ (ΝΙΓΡΙΤΗΣ)	4.239	5.495	8.810	
	ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ ΠΑΠΠΑ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΕΜΜΑΝΟΥΗΛ ΠΑΠΠΑ (ΣΤΡΥΜΩΝΑ)	4.023	7.779	8.650	
	ΗΡΑΚΛΕΙΑΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΑΣ (ΣΤΡΥΜΟΝΙΚΟΥ)	2.941	4.256	3.956	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΑΣ (ΣΚΟΤΟΥΣΗΣ)	2.270	4.968	4.877	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΑΣ (ΗΡΑΚΛΕΙΑΣ)	7.301	10.362	10.851	
	ΝΕΑΣ ΖΙΧΝΗΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΝΕΑΣ ΖΙΧΝΗΣ (ΝΕΑΣ ΖΙΧΝΗΣ)	3.318	6.290	6.977	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΝΕΑΣ ΖΙΧΝΗΣ (ΑΛΙΣΤΡΑΤΗΣ)	2.992	3.083	2.961	
	ΣΕΡΡΩΝ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΡΩΝ (ΣΕΡΡΩΝ)	20.332	34.280	34.383	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΡΩΝ (ΛΕΥΚΩΝΑ)	4.524	6.246	6.706	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΡΩΝ (ΣΚΟΥΤΑΡΕΩΣ)	1.672	2.931	2.942	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΡΩΝ (Κ.ΜΗΤΡΟΥΣΙΟΥ)	2.907	4.721	5.508	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΡΩΝ (ΟΡΕΙΝΗΣ)	0	0	0	
	ΣΙΝΤΙΚΗΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΣΙΝΤΙΚΗΣ (ΣΙΔΗΡΟΚΑΣΤΡΟΥ)	7.452	11.047	11.291	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΣΙΝΤΙΚΗΣ (ΚΕΡΚΙΝΗΣ)	4.091	5.886	5.569	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΣΙΝΤΙΚΗΣ (ΠΕΤΡΙΤΣΙΟΥ)	1.755	2.782	2.474	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΣΙΝΤΙΚΗΣ (ΑΓΚΙΣΤΡΟΥ)	352	393	257	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΣΙΝΤΙΚΗΣ (ΑΧΛΑΔΟΧΩΡΙΟΥ)	0	0	1	
ΧΑΛΚΙΔΙΚΗΣ	ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΗ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΗ (ΑΡΝΑΙΑΣ)	2.259	3.287	4.789	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΗ (ΠΑΝΑΓΙΑΣ)	1.274	1.908	1.634	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΗ (ΣΤΑΓΕΙΡΩΝ)	5.733	5.880	6.652	
	ΚΑΣΣΑΝΔΡΑΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΑΣΣΑΝΔΡΑΣ (ΠΑΛΛΗΝΗΣ)	3.358	4.626	4.617	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΑΣΣΑΝΔΡΑΣ (ΚΑΣΣΑΝΔΡΑΣ)	5.808	7.094	8.091	
	ΝΕΑΣ ΠΡΟΠΟΝΤΙΔΑΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΝΕΑΣ ΠΡΟΠΟΝΤΙΔΑΣ (ΚΑΛΛΙΚΡΑΤΕΙΑΣ)	5.483	8.178	9.043	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΝΕΑΣ ΠΡΟΠΟΝΤΙΔΑΣ (ΜΟΥΔΑΝΙΩΝ)	8.949	14.510	18.122	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΝΕΑΣ ΠΡΟΠΟΝΤΙΔΑΣ (ΤΡΙΓΛΙΑΣ)	4.130	5.445	6.360	
	ΠΟΛΥΓΥΡΟΥ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΟΛΥΓΥΡΟΥ (ΠΟΛΥΓΥΡΟΥ)	9.962	13.933	15.653	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΟΛΥΓΥΡΟΥ (ΖΕΡΒΟΧΩΡΙΩΝ)	3.718	3.990	4.505	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΟΛΥΓΥΡΟΥ (ΟΡΜΥΛΙΑΣ)	3.476	4.163	4.388	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΟΛΥΓΥΡΟΥ (ΑΝΘΕΜΟΥΝΤΑΣ)	3.482	4.352	4.152	
	ΣΙΘΩΝΙΑΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΣΙΘΩΝΙΑΣ (ΣΙΘΩΝΙΑΣ)	2.511	3.654	4.016	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΣΙΘΩΝΙΑΣ (ΤΟΡΩΝΗΣ)	2.944	2.821	3.624	
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ						
	<u>ΠΕΡΙΦ-ΕΝΟΤΗΤΑ</u>	<u>ΔΗΜΟΣ</u>	<u>Κ.Ε.Π.</u>	<u>2014</u>	<u>2015</u>	<u>2016</u>
ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ	ΑΡΧΑΝΩΝ-ΑΣΤΕΡΟΥΣΙΩΝ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΡΧΑΝΩΝ-ΑΣΤΕΡΟΥΣΙΩΝ (ΑΡΧΑΝΩΝ)	3.392	4.353	6.079	
	ΑΡΧΑΝΩΝ-ΑΣΤΕΡΟΥΣΙΩΝ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΡΧΑΝΩΝ-ΑΣΤΕΡΟΥΣΙΩΝ (ΝΙΚΟΥ ΚΑΖΑΝΤΖΑΚΗ)	3.216	3.080	3.673	
	ΑΡΧΑΝΩΝ-ΑΣΤΕΡΟΥΣΙΩΝ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΡΧΑΝΩΝ-ΑΣΤΕΡΟΥΣΙΩΝ (ΑΣΤΕΡΟΥΣΙΩΝ)	1.372	1.812	2.988	
	ΒΙΑΝΝΟΥ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΒΙΑΝΝΟΥ (ΒΙΑΝΝΟΥ)	2.001	2.511	2.628	
	ΓΟΡΤΥΝΑΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΓΟΡΤΥΝΑΣ (ΡΟΥΒΑ)	3.504	3.760	3.776	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΓΟΡΤΥΝΑΣ (ΓΟΡΤΥΝΑΣ)	4.971	4.308	6.166	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΓΟΡΤΥΝΑΣ (ΚΟΦΙΝΑ)	2.969	2.440	2.649	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΓΟΡΤΥΝΑΣ (ΑΓ. ΒΑΡΒΑΡΑΣ)	2.398	5.396	6.142	
	ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΚΡΗΤΗΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΚΡΗΤΗΣ (ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ)	23.117	31.358	36.326	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΚΡΗΤΗΣ (ΓΟΡΓΟΛΑΙΝΗΣ)	1.195	2.238	2.942	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΚΡΗΤΗΣ (ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ)	14.547	24.250	29.574	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΚΡΗΤΗΣ (ΤΕΜΕΝΗΣ)	1.272	1.894	2.882	

		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΚΡΗΤΗΣ (ΝΕΑΣ ΑΛΙΚΑΡΝΑΣΣΟΥ)	11.850	18.008	19.789
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ ΚΡΗΤΗΣ (ΠΑΛΙΑΝΗΣ)	2.356	3.219	3.518
ΜΑΛΕΒΙΖΙΟΥ		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΜΑΛΕΒΙΖΙΟΥ (ΓΑΖΙΟΥ)	8.384	10.544	11.986
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΜΑΛΕΒΙΖΙΟΥ (ΚΡΟΥΣΩΝΑ)	937	3.780	5.088
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΜΑΛΕΒΙΖΙΟΥ (ΤΥΛΙΣΟΥ)	104	107	76
ΜΙΝΩΑ ΠΕΔΙΑΔΑΣ		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΜΙΝΩΑ ΠΕΔΙΑΔΑΣ (ΚΑΣΤΕΛΛΙΟΥ)	1.460	2.036	2.029
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΜΙΝΩΑ ΠΕΔΙΑΔΑΣ (ΑΡΚΑΛΟΧΩΡΙΟΥ)	3.315	4.159	4.969
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΜΙΝΩΑ ΠΕΔΙΑΔΑΣ (ΘΡΑΨΑΝΟΥ)	1.288	1.505	1.740
ΦΑΙΣΤΟΥ		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΦΑΙΣΤΟΥ (ΖΑΡΟΥ)	2.006	2.588	4.713
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΦΑΙΣΤΟΥ (ΤΥΜΠΙΑΚΙΟΥ)	4.213	6.362	6.653
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΦΑΙΣΤΟΥ (ΜΟΙΡΩΝ)	7.567	11.989	13.573
ΧΕΡΣΟΝΗΣΟΥ		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΧΕΡΣΟΝΗΣΟΥ (ΧΕΡΣΟΝΗΣΟΥ)	4.961	6.960	7.156
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΧΕΡΣΟΝΗΣΟΥ (ΓΟΥΒΩΝ)	3.995	6.682	6.957
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΧΕΡΣΟΝΗΣΟΥ (ΕΠΙΣΚΟΠΗΣ)	786	1.001	1.175
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΧΕΡΣΟΝΗΣΟΥ (ΜΑΛΛΙΩΝ)	3.440	4.570	3.240
ΛΑΣΙΘΙΟΥ	ΑΓΙΟΥ ΝΙΚΟΛΑΟΥ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΓΙΟΥ ΝΙΚΟΛΑΟΥ (ΑΓ. ΝΙΚΟΛΑΟΥ)	7.623	15.474	16.373
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΓΙΟΥ ΝΙΚΟΛΑΟΥ (ΝΕΑΠΟΛΗΣ)	60	2.974	3.750
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΓΙΟΥ ΝΙΚΟΛΑΟΥ (ΒΡΑΧΑΣΙΟΥ)	21	0	0
	ΙΕΡΑΠΕΤΡΑΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΙΕΡΑΠΕΤΡΑΣ (ΙΕΡΑΠΕΤΡΑΣ)	8.506	12.995	14.655
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΙΕΡΑΠΕΤΡΑΣ (ΜΑΚΡΥ ΓΙΑΛΟΥ)	2.439	3.145	2.649
	ΟΡΟΠΕΔΙΟΥ ΛΑΣΙΘΙΟΥ ΣΗΤΕΙΑΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΟΡΟΠΕΔΙΟΥ ΛΑΣΙΘΙΟΥ (ΟΡΟΠΕΔΙΟΥ)	475	465	634
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΣΗΤΕΙΑΣ (ΣΗΤΕΙΑΣ)	7.359	8.822	9.079
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΣΗΤΕΙΑΣ (ΙΤΑΝΟΥ)	0	1	0
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΣΗΤΕΙΑΣ (ΔΕΥΚΗΣ)	1.338	1.110	1.063
ΡΕΘΥΜΝΗΣ	ΑΓΙΟΥ ΒΑΣΙΛΕΙΟΥ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΓΙΟΥ ΒΑΣΙΛΕΙΟΥ (ΦΟΙΝΙΚΑ)	1.909	2.250	2.084
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΓΙΟΥ ΒΑΣΙΛΕΙΟΥ (ΛΑΜΠΗΣ)	888	1.269	1.828
	ΑΜΑΡΙΟΥ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΜΑΡΙΟΥ (ΚΟΥΡΗΤΩΝ)	593	616	648
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΜΑΡΙΟΥ (ΣΥΒΡΙΤΟΥ)	827	900	804
	ΑΝΩΓΕΙΩΝ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΝΩΓΕΙΩΝ (ΑΝΩΓΕΙΩΝ)	1.311	0	0
	ΜΥΛΟΠΟΤΑΜΟΥ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΜΥΛΟΠΟΤΑΜΟΥ (ΓΕΡΟΠΟΤΑΜΟΥ)	3.437	5.371	5.863
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΜΥΛΟΠΟΤΑΜΟΥ (ΚΟΥΛΟΥΚΩΝΑ)	371	773	682
	ΡΕΘΥΜΝΗΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΡΕΘΥΜΝΗΣ (ΡΕΘΥΜΝΗΣ)	18.734	27.494	33.909
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΡΕΘΥΜΝΗΣ (ΝΙΚΗΦΟΡΟΥ ΦΩΚΑ)	2.300	2.968	2.914
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΡΕΘΥΜΝΗΣ (ΑΡΚΑΔΙΟΥ)	1.222	1.687	1.408
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΡΕΘΥΜΝΗΣ (ΛΑΠΠΑΙΩΝ)	953	1.251	1.988
ΧΑΝΙΩΝ	ΑΠΟΚΟΡΩΝΟΥ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΠΟΚΟΡΩΝΟΥ (ΦΡΕ)	739	816	488
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΠΟΚΟΡΩΝΟΥ (ΑΡΜΕΝΩΝ)	3.210	5.048	4.194
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΠΟΚΟΡΩΝΟΥ (ΚΡΥΟΝΕΡΙΔΑΣ)	1.629	2.262	2.348
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΠΟΚΟΡΩΝΟΥ (ΓΕΩΡΓΙΟΥΠΟΛΕΩΣ)	2.134	2.035	1.785
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΠΟΚΟΡΩΝΟΥ (ΒΑΜΟΥ Ν. ΧΑΝΙΩΝ)	211	908	2
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΠΟΚΟΡΩΝΟΥ (ΑΣΗ ΓΩΝΙΑΣ)	565	525	671
	ΓΑΥΔΟΥ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΓΑΥΔΟΥ (ΓΑΥΔΟΥ)	0	0	0
	ΚΑΝΤΑΝΟΥ-ΣΕΛΙΝΟΥ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΑΝΤΑΝΟΥ-ΣΕΛΙΝΟΥ (ΠΕΛΕΚΑΝΟΥ)	1.346	1.364	1.395
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΑΝΤΑΝΟΥ-ΣΕΛΙΝΟΥ (ΑΝΑΤΟΛΙΚΟΥ ΣΕΛΙΝΟΥ)	246	126	87
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΑΝΤΑΝΟΥ-ΣΕΛΙΝΟΥ (ΚΑΝΤΑΝΟΥ)	443	1.416	1.455
	ΚΙΣΣΑΜΟΥ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΙΣΣΑΜΟΥ (ΜΗΘΥΜΝΗΣ)	0	0	0
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΙΣΣΑΜΟΥ (ΙΝΑΧΩΡΙΟΥ)	1.217	1.660	2.005
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΙΣΣΑΜΟΥ (ΚΙΣΣΑΜΟΥ)	3.182	4.779	4.817
	ΠΛΑΤΑΝΙΑ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΛΑΤΑΝΙΑ (ΒΟΥΚΟΛΙΩΝ)	1.999	2	0
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΛΑΤΑΝΙΑ (ΠΛΑΤΑΝΙΑ)	2.362	3.267	3.475
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΛΑΤΑΝΙΑ (ΜΟΥΣΟΥΡΩΝ)	719	0	0
	ΣΦΑΚΙΩΝ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΣΦΑΚΙΩΝ (ΣΦΑΚΙΩΝ)	0	0	0
	ΧΑΝΙΩΝ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΧΑΝΙΩΝ (ΧΑΝΙΩΝ)	27.368	38.544	41.250
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΧΑΝΙΩΝ (Ν.Α. ΧΑΝΙΩΝ)	24.856	34.235	39.727
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΧΑΝΙΩΝ (ΑΚΡΩΤΗΡΙΟΥ)	4.899	7.084	7.449
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΧΑΝΙΩΝ (ΝΕΑΣ ΚΥΔΩΝΙΑΣ)	947	1.449	1.756

ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΧΑΝΙΩΝ (ΚΕΡΑΜΙΩΝ)	0	0	0
ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΧΑΝΙΩΝ (ΣΟΥΔΑΣ)	6.156	9.708	10.775
ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΧΑΝΙΩΝ (ΘΕΡΙΣΟΥ)	10.359	9.485	11.465
ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΧΑΝΙΩΝ (ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΥ ΒΕΝΙΖΕΛΟΥ)	5.351	7.577	5.491

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ					
ΠΕΡΙΦ-ΕΝΟΤΗΤΑ	ΔΗΜΟΣ	Κ.Ε.Π.	2014	2015	2016
ΑΝΔΡΟΥ	ΑΝΔΡΟΥ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΝΔΡΟΥ (ΑΝΔΡΟΥ)	3.122	3.827	3.934
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΝΔΡΟΥ (ΚΟΡΘΙΟΥ)	2.257	2.198	2.742
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΝΔΡΟΥ (ΥΔΡΟΥΣΑΣ)	2.546	4.066	4.578
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΝΑΦΗΣ (ΑΝΑΦΗΣ)	638	542	672
ΘΗΡΑΣ	ΘΗΡΑΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΘΗΡΑΣ (ΘΗΡΑΣ)	5.356	7.423	9.534
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΘΗΡΑΣ (ΟΙΑΣ)	721	862	644
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΘΗΡΑΣ (ΟΙΑΣ (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ))	622	436	406
	ΙΗΤΩΝ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΙΗΤΩΝ (ΙΗΤΩΝ)	1.802	2.175	2.494
	ΣΙΚΙΝΟΥ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΣΙΚΙΝΟΥ (ΣΙΚΙΝΟΥ)	0	0	0
	ΦΟΛΕΓΑΝΔΡΟΥ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΦΟΛΕΓΑΝΔΡΟΥ (ΦΟΛΕΓΑΝΔΡΟΥ)	546	441	729
	ΚΑΛΥΜΝΟΥ	ΑΓΑΘΟΝΗΣΙΟΥ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΓΑΘΟΝΗΣΙΟΥ (ΑΓΑΘΟΝΗΣΙ)	52	30
ΑΣΤΥΠΑΛΛΙΑΣ		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΣΤΥΠΑΛΛΙΑΣ (ΑΣΤΥΠΑΛΛΙΑΣ)	825	883	1.018
ΚΑΛΥΜΝΙΩΝ		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΑΛΥΜΝΙΩΝ (ΚΑΛΥΜΝΙΩΝ)	965	1.829	3.940
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΑΛΥΜΝΙΩΝ (ΕΠΑΡΧΕΙΟΥ ΚΑΛΥΜΝΟΥ)	2.771	4.372	6.345
ΛΕΙΨΩΝ		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΛΕΙΨΩΝ (ΛΕΙΨΩΝ)	405	834	675
ΛΕΡΟΥ		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΛΕΡΟΥ (ΛΕΡΟΥ)	4.565	6.730	9.522
ΚΑΡΠΑΘΟΥ	ΚΑΡΠΑΘΟΥ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΑΡΠΑΘΟΥ (ΚΑΡΠΑΘΟΥ)	1.395	2.178	1.662
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΑΡΠΑΘΟΥ (ΟΛΥΜΠΟΥ)	719	446	354
	ΚΑΣΟΥ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΑΣΟΥ (ΚΑΣΟΥ)	409	382	403
ΚΕΑΣ-ΚΥΘΝΟΥ	ΚΕΑΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΕΑΣ (ΚΕΑΣ (ΙΟΥΛΙΔΟΣ))	2.348	2.975	3.579
	ΚΥΘΝΟΥ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΥΘΝΟΥ (ΚΥΘΝΟΥ)	551	498	569
ΚΩ	ΚΩ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΩ (ΗΡΑΚΛΕΙΔΩΝ)	570	3.710	1.683
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΩ (ΚΩ)	3.706	5.375	14.721
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΩ (ΔΙΚΑΙΟΥ)	1.372	342	3.105
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΩ (ΕΠΑΡΧΕΙΟΥ ΚΩ)	4.112	6.284	825
	ΝΙΣΥΡΟΥ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΝΙΣΥΡΟΥ (ΝΙΣΥΡΟΥ)	450	304	608
ΜΗΛΟΥ	ΚΙΜΩΛΟΥ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΙΜΩΛΟΥ (ΚΙΜΩΛΟΥ)	140	0	0
	ΜΗΛΟΥ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΜΗΛΟΥ (ΜΗΛΟΥ)	3.212	4.003	3.918
	ΣΕΡΙΦΟΥ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΣΕΡΙΦΟΥ (ΣΕΡΙΦΟΥ)	840	1.192	1.353
	ΣΙΦΝΟΥ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΣΙΦΝΟΥ (ΣΙΦΝΟΥ)	1.495	1.812	2.761
ΜΥΚΟΝΟΥ	ΜΥΚΟΝΟΥ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΜΥΚΟΝΟΥ (ΜΥΚΟΝΟΥ)	5.875	7.366	9.246
ΝΑΞΟΥ	ΑΜΟΡΓΟΥ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΜΟΡΓΟΥ (ΑΜΟΡΓΟΥ)	556	644	912
	ΝΑΞΟΥ ΚΑΙ ΜΙΚΡΩΝ ΚΥΚΛΑΔΩΝ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΝΑΞΟΥ ΚΑΙ ΜΙΚΡΩΝ ΚΥΚΛΑΔΩΝ (ΔΡΥΜΑΛΙΑΣ)	1.206	1.814	1.699
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΝΑΞΟΥ ΚΑΙ ΜΙΚΡΩΝ ΚΥΚΛΑΔΩΝ (ΝΑΞΟΥ)	2.826	3.581	5.194
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΝΑΞΟΥ ΚΑΙ ΜΙΚΡΩΝ ΚΥΚΛΑΔΩΝ (ΗΡΑΚΛΕΙΑΣ)	442	517	536
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΝΑΞΟΥ ΚΑΙ ΜΙΚΡΩΝ ΚΥΚΛΑΔΩΝ (ΔΟΝΟΥΣΑΣ)	82	115	129
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΝΑΞΟΥ ΚΑΙ ΜΙΚΡΩΝ ΚΥΚΛΑΔΩΝ (ΚΟΥΦΟΝΗΣΙΩΝ)	165	214	163
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΝΑΞΟΥ ΚΑΙ ΜΙΚΡΩΝ ΚΥΚΛΑΔΩΝ (ΣΧΟΙΝΟΥΣΑΣ)	293	296	209
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΝΑΞΟΥ ΚΑΙ ΜΙΚΡΩΝ ΚΥΚΛΑΔΩΝ (ΕΠΑΡΧΕΙΟΥ ΝΑΞΟΥ)	2.759	3.806	4.591
ΠΑΡΟΥ	ΑΝΤΙΠΑΡΟΥ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΝΤΙΠΑΡΟΥ (ΑΝΤΙΠΑΡΟΥ)	431	2	0
	ΠΑΡΟΥ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΑΡΟΥ (ΠΑΡΟΥ)	5.584	8.251	11.396
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΑΡΟΥ (ΠΑΡΟΥ (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΣΤΗ ΝΑΟΥΣΑ))	3.077	3.661	3.924
ΡΟΔΟΥ	ΜΕΓΙΣΤΗΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΜΕΓΙΣΤΗΣ (ΜΕΓΙΣΤΗΣ)	76	79	91
	ΡΟΔΟΥ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΡΟΔΟΥ (ΡΟΔΙΩΝ (ΚΕΝΤΡΙΚΟ))	1.356	2.000	2.014
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΡΟΔΟΥ (ΡΟΔΙΩΝ (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α) ΑΓ. ΑΠΟΣΤΟΛΩΝ)	5.752	9.858	8.584

		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΡΟΔΟΥ (ΡΟΔΙΩΝ (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β))	7.659	13.192	14.833	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΡΟΔΟΥ (ΡΟΔΙΩΝ (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ))	12.167	18.568	20.104	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΡΟΔΟΥ (ΑΡΧΑΓΓΕΛΟΥ)	2.010	2.091	2.927	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΡΟΔΟΥ (ΑΦΑΝΤΟΥ)	3.173	7.100	6.966	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΡΟΔΟΥ (ΚΑΜΕΙΡΟΥ)	5.149	5.974	6.636	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΡΟΔΟΥ (ΙΑΛΥΣΟΥ)	3.930	5.481	3.650	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΡΟΔΟΥ (ΠΕΤΑΛΟΥΔΩΝ)	7.069	10.298	12.320	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΡΟΔΟΥ (ΚΑΛΛΙΘΕΑΣ)	3.046	4.982	4.674	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΡΟΔΟΥ (ΝΟΤΙΑΣ ΡΟΔΟΥ)	1.200	1.064	1.154	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΡΟΔΟΥ (ΛΙΝΔΙΩΝ)	2.359	3.168	2.996	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΡΟΔΟΥ (ΑΤΑΒΥΡΟΥ)	2.999	2.062	1.896	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΡΟΔΟΥ (ΔΩΔΕΚΑΝΗΣΟΥ)	9.535	11.588	19.392	
	ΣΥΜΗΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΣΥΜΗΣ (ΣΥΜΗΣ)	1.659	2.559	2.821	
	ΤΗΛΟΥ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΤΗΛΟΥ (ΤΗΛΟΥ)	448	262	228	
	ΧΑΛΚΗΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΧΑΛΚΗΣ (ΧΑΛΚΗΣ)	65	105	239	
ΣΥΡΟΥ	ΣΥΡΟΥ-ΕΡΜΟΥΠΟΛΗΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΣΥΡΟΥ-ΕΡΜΟΥΠΟΛΗΣ (ΑΝΩ ΣΥΡΟΥ)	2.882	3.576	3.066	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΣΥΡΟΥ-ΕΡΜΟΥΠΟΛΗΣ (ΠΟΣΕΙΔΩΝΙΑΣ)	1.331	1.908	1.434	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΣΥΡΟΥ-ΕΡΜΟΥΠΟΛΗΣ (ΕΡΜΟΥΠΟΛΕΩΣ)	7.182	14.760	18.972	
ΤΗΝΟΥ	ΤΗΝΟΥ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΤΗΝΟΥ (ΕΞΩΜΒΟΥΡΓΟΥ)	3	2	0	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΤΗΝΟΥ (ΤΗΝΟΥ)	6.172	6.693	7.248	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΤΗΝΟΥ (ΠΑΝΟΡΜΟΥ)	470	442	365	
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΠΕΛΟΠΟΝΗΣΣΟΥ						
<u>ΠΕΡΙΦ-ΕΝΟΤΗΤΑ</u>	<u>ΔΗΜΟΣ</u>	<u>Κ.Ε.Π.</u>	<u>2014</u>	<u>2015</u>	<u>2016</u>	
ΑΡΓΟΛΙΔΟΣ	ΑΡΓΟΥΣ-ΜΥΚΗΝΩΝ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΡΓΟΥΣ-ΜΥΚΗΝΩΝ (ΑΧΛΑΔΟΚΑΜΠΟΥ)	249	353	289	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΡΓΟΥΣ-ΜΥΚΗΝΩΝ (ΜΥΚΗΝΑΙΩΝ)	1.157	828	880	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΡΓΟΥΣ-ΜΥΚΗΝΩΝ (ΑΡΓΟΥΣ)	9.804	17.041	19.977	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΡΓΟΥΣ-ΜΥΚΗΝΩΝ (ΚΟΥΤΣΟΠΟΔΙΟΥ)	1.637	2.392	2.625	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΡΓΟΥΣ-ΜΥΚΗΝΩΝ (ΝΕΑΣ ΚΙΟΥ)	1.488	3.137	3.313	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΡΓΟΥΣ-ΜΥΚΗΝΩΝ (ΑΛΕΑΣ)	531	784	782	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΡΓΟΥΣ-ΜΥΚΗΝΩΝ (ΛΥΡΚΕΙΑΣ)	626	759	2.672	
	ΕΠΙΔΑΥΡΟΥ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΕΠΙΔΑΥΡΟΥ (ΑΣΚΛΗΠΕΙΟΥ)	1.422	1.500	294	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΕΠΙΔΑΥΡΟΥ (ΕΠΙΔΑΥΡΟΥ)	1.530	2.957	4.105	
	ΕΡΜΙΟΝΙΔΑΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΕΡΜΙΟΝΙΔΑΣ (ΕΡΜΙΟΝΗΣ)	787	652	1.576	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΕΡΜΙΟΝΙΔΑΣ (ΚΡΑΝΙΔΙΟΥ)	3.384	6.991	8.051	
	ΝΑΥΠΛΙΕΩΝ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΝΑΥΠΛΙΕΩΝ (ΝΕΑΣ ΤΙΡΥΝΘΑΣ)	2.700	2.585	2.367	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΝΑΥΠΛΙΕΩΝ (ΑΣΙΝΗΣ)	2.367	2.923	3.752	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΝΑΥΠΛΙΕΩΝ (ΑΡΓΟΛΙΔΟΣ)	2.573	4.413	10.049	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΝΑΥΠΛΙΕΩΝ (ΝΑΥΠΛΙΟΥ)	5.550	11.105	8.720	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΝΑΥΠΛΙΕΩΝ (ΜΙΔΕΑΣ)	2.059	4.326	4.059	
	ΑΡΚΑΔΙΑΣ	ΒΟΡΕΙΑΣ ΚΥΝΟΥΡΙΑΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΒΟΡΕΙΑΣ ΚΥΝΟΥΡΙΑΣ (ΒΟΡΕΙΑΣ ΚΥΝΟΥΡΙΑΣ)	8.144	11.451	14.995
			ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΒΟΡΕΙΑΣ ΚΥΝΟΥΡΙΑΣ (ΒΟΡΕΙΑΣ ΚΥΝΟΥΡΙΑΣ)			
		ΓΟΡΤΥΝΙΑΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΓΟΡΤΥΝΙΑΣ (ΒΥΤΙΝΑΣ)	861	1.072	981
			ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΓΟΡΤΥΝΙΑΣ (ΚΛΕΙΤΟΡΟΣ)	386	672	930
ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΓΟΡΤΥΝΙΑΣ (ΔΗΜΗΤΣΑΝΗΣ)			758	1.088	996	
ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΓΟΡΤΥΝΙΑΣ (ΗΡΑΙΑΣ)			160	228	225	
ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΓΟΡΤΥΝΙΑΣ (ΤΡΟΠΑΙΩΝ)			2.945	4.568	4.428	
ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΓΟΡΤΥΝΙΑΣ (ΤΡΙΚΟΛΩΝΩΝ)			964	1.071	1.639	
ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΓΟΡΤΥΝΙΑΣ (ΚΟΝΤΟΒΑΖΑΙΝΗΣ)			689	720	511	
ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗΣ		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗΣ (ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗΣ)	2.289	3.493	8.088	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗΣ (ΦΑΛΛΑΙΣΙΑΣ)	764	743	588	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗΣ (ΓΟΡΤΥΝΟΣ)	498	420	358	
ΝΟΤΙΑΣ ΚΥΝΟΥΡΙΑΣ		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΝΟΤΙΑΣ ΚΥΝΟΥΡΙΑΣ (ΤΥΡΟΥ)	1.481	2.310	2.530	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΝΟΤΙΑΣ ΚΥΝΟΥΡΙΑΣ (ΛΕΩΝΙΔΙΟΥ)	3.381	4.240	4.439	
ΤΡΙΠΟΛΗΣ		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΤΡΙΠΟΛΗΣ (ΑΡΚΑΔΙΑΣ)	4.430	7.812	8.669	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΤΡΙΠΟΛΗΣ (ΣΚΙΡΙΤΙΔΑΣ)	541	611	797	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΤΡΙΠΟΛΗΣ (ΚΟΡΥΘΙΟΥ)	1.456	1.237	1.199	

		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΤΡΙΠΟΛΗΣ (ΤΡΙΠΟΛΗΣ)	9.861	14.648	18.890	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΤΡΙΠΟΛΗΣ (ΒΑΛΤΕΤΣΙΟΥ)	606	523	522	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΤΡΙΠΟΛΗΣ (ΜΑΝΤΙΝΕΙΑΣ)	1.512	1.579	1.176	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΤΡΙΠΟΛΗΣ (ΤΕΓΓΕΑΣ)	2.211	4.236	3.895	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΤΡΙΠΟΛΗΣ (ΦΑΛΛΑΝΘΟΥ)	353	468	243	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΤΡΙΠΟΛΗΣ (ΛΕΒΙΔΙΟΥ)	477	1.120	1.290	
ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ	ΒΕΛΟΥ-ΒΟΧΑΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΒΕΛΟΥ-ΒΟΧΑΣ (ΒΕΛΟΥ)	3.889	1.387	3.590	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΒΕΛΟΥ-ΒΟΧΑΣ (ΒΟΧΑΣ)	3.248	8.792	7.410	
ΚΟΡΙΝΘΙΩΝ	ΚΟΡΙΝΘΙΩΝ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΟΡΙΝΘΙΩΝ (ΣΟΛΥΓΕΙΑΣ)	2.683	3.090	3.147	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΟΡΙΝΘΙΩΝ (ΚΟΡΙΝΘΙΑΣ)	11.382	19.603	27.571	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΟΡΙΝΘΙΩΝ (ΑΣΣΟΥ-ΛΕΧΑΙΟΥ)	2.724	4.400	4.906	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΟΡΙΝΘΙΩΝ (ΣΑΡΩΝΙΚΟΥ (ΑΘΙΚΙΩΝ))	2.165	2.012	2.664	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΟΡΙΝΘΙΩΝ (ΣΑΡΩΝΙΚΟΥ (ΑΛΜΥΡΗΣ))	1.240	2.633	2.746	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΟΡΙΝΘΙΩΝ (ΤΕΝΕΑΣ)	2.341	3.523	3.954	
ΛΟΥΤΡΑΚΙΟΥ-ΠΕΡΑΧΩΡΑΣ-ΑΓΙΩΝ ΘΕΟΔΩΡΩΝ	ΛΟΥΤΡΑΚΙΟΥ-ΠΕΡΑΧΩΡΑΣ-ΑΓΙΩΝ ΘΕΟΔΩΡΩΝ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΛΟΥΤΡΑΚΙΟΥ-ΑΓΙΩΝ ΘΕΟΔΩΡΩΝ (ΑΓ. ΘΕΟΔΩΡΩΝ)	3.018	4.490	5.782	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΛΟΥΤΡΑΚΙΟΥ-ΑΓΙΩΝ ΘΕΟΔΩΡΩΝ (ΛΟΥΤΡΑΚΙΟΥ-ΠΕΡΑΧΩΡΑΣ)	3.319	6.388	7.442	
	ΝΕΜΕΑΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΝΕΜΕΑΣ (ΝΕΜΕΑΣ)	4.489	7.651	8.613	
ΞΥΛΟΚΑΣΤΡΟΥ-ΕΥΡΩΣΤΙΝΗΣ	ΞΥΛΟΚΑΣΤΡΟΥ-ΕΥΡΩΣΤΙΝΗΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΞΥΛΟΚΑΣΤΡΟΥ-ΕΥΡΩΣΤΙΝΗΣ (ΞΥΛΟΚΑΣΤΡΟΥ)	5.999	9.929	10.737	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΞΥΛΟΚΑΣΤΡΟΥ-ΕΥΡΩΣΤΙΝΗΣ (ΕΥΡΩΣΤΙΝΗΣ)	1.870	3.191	3.124	
ΣΙΚΥΩΝΙΩΝ	ΣΙΚΥΩΝΙΩΝ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΣΙΚΥΩΝΙΩΝ (ΣΙΚΥΩΝΙΩΝ)	8.440	13.765	17.290	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΣΙΚΥΩΝΙΩΝ (ΦΕΝΕΟΥ)	611	947	898	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΣΙΚΥΩΝΙΩΝ (ΣΤΥΜΦΑΛΙΑΣ)	1.434	1.208	1.690	
ΛΑΚΩΝΙΑΣ	ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΝΗΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΝΗΣ (ΣΜΥΝΟΥΣ)	362	288	59	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΝΗΣ (ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΝΗΣ)	0	0	0	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΝΗΣ (ΓΥΘΕΙΟΥ)	1.863	3.313	3.216	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΝΗΣ (ΟΙΤΥΛΟΥ)	1.688	2.024	2.544	
	ΕΥΡΩΤΑ	ΕΥΡΩΤΑ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΕΥΡΩΤΑ (ΣΚΑΛΑΣ)	3.024	5.329	5.489
			ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΕΥΡΩΤΑ (ΕΛΟΥΣ)	2.465	4.121	4.400
			ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΕΥΡΩΤΑ (ΚΡΟΚΕΩΝ)	865	1.427	1.460
			ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΕΥΡΩΤΑ (ΝΙΑΤΩΝ)	1.910	2.188	2.418
			ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΕΥΡΩΤΑ (ΓΕΡΟΝΘΡΩΝ)	2.987	3.471	3.272
	ΜΟΝΕΜΒΑΣΙΑΣ	ΜΟΝΕΜΒΑΣΙΑΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΜΟΝΕΜΒΑΣΙΑΣ (ΜΟΝΕΜΒΑΣΙΑΣ)	2.234	2.880	3.918
			ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΜΟΝΕΜΒΑΣΙΑΣ (ΑΣΩΠΟΥ)	3.519	5.006	5.009
			ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΜΟΝΕΜΒΑΣΙΑΣ (ΖΑΡΑΚΑ)	871	1.049	670
			ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΜΟΝΕΜΒΑΣΙΑΣ (ΜΟΛΛΩΝ)	3.142	5.524	4.299
			ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΜΟΝΕΜΒΑΣΙΑΣ (ΒΟΙΩΝ)	4.018	4.421	5.330
ΣΠΑΡΤΗΣ	ΣΠΑΡΤΗΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΣΠΑΡΤΗΣ (ΛΑΚΩΝΙΑΣ)	9.954	15.251	18.754	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΣΠΑΡΤΗΣ (ΟΙΝΟΥΝΤΟΣ)	1.090	1.627	1.744	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΣΠΑΡΤΗΣ (ΘΕΡΑΠΝΩΝ)	1.097	1.160	1.162	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΣΠΑΡΤΗΣ (ΜΥΣΤΡΑ)	1.008	1.259	1.259	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΣΠΑΡΤΗΣ (ΠΕΛΛΑΝΑΣ)	1.066	992	1.309	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΣΠΑΡΤΗΣ (ΦΑΡΙΔΟΣ)	2.656	3.080	3.596	
ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ	ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΝΗΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΝΗΣ (ΛΕΥΚΤΡΟΥ)	2.680	2.967	2.866	
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΔΥΤΙΚΗΣ ΜΑΝΗΣ (ΑΒΙΑΣ)	1.483	2.255	2.070	
	ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ	ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ (ΜΕΣΣΗΝΙΑΣ)	15.640	27.447	32.355
			ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ (ΘΟΥΡΙΑΣ)	1.872	3.175	3.170
			ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ (ΑΡΙΟΥ)	552	811	1.092
			ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ (ΑΡΦΑΡΩΝ)	978	1.304	1.476
			ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ (ΚΑΛΑΜΑΤΑΣ)	739	1.423	1.881
	ΜΕΣΣΗΝΗΣ	ΜΕΣΣΗΝΗΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΜΕΣΣΗΝΗΣ (ΠΕΤΑΛΙΔΙΟΥ)	778	1.128	1.171
			ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΜΕΣΣΗΝΗΣ (ΤΡΙΚΟΡΦΟΥ)	639	719	595
			ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΜΕΣΣΗΝΗΣ (ΑΝΔΡΟΥΣΑΣ)	1.504	1.716	1.092
			ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΜΕΣΣΗΝΗΣ (ΜΕΣΣΗΝΗΣ)	4.154	8.943	8.233
			ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΜΕΣΣΗΝΗΣ (ΙΘΩΜΗΣ)	235	414	448

	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΜΕΣΣΗΝΗΣ (ΑΙΠΕΙΑΣ)	721	1.066	2.091
	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΜΕΣΣΗΝΗΣ (ΒΟΥΦΡΑΔΟΣ)	199	0	581
	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΜΕΣΣΗΝΗΣ (ΑΡΙΣΤΟΜΕΝΟΥΣ)	666	945	848
ΟΙΧΑΛΙΑΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΟΙΧΑΛΙΑΣ (ΟΙΧΑΛΙΑΣ)	1.568	2.470	1.532
	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΟΙΧΑΛΙΑΣ (ΑΝΔΑΝΙΑΣ)	1.363	2.137	1.164
	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΟΙΧΑΛΙΑΣ (ΜΕΛΙΓΑΛΑ)	2.098	3.003	2.721
	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΟΙΧΑΛΙΑΣ (ΔΩΡΙΟΥ)	913	1.359	1.517
	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΟΙΧΑΛΙΑΣ (ΕΙΡΑΣ)	0	0	2
ΠΥΛΟΥ-ΝΕΣΤΟΡΟΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΥΛΟΥ-ΝΕΣΤΟΡΟΣ (ΠΑΠΑΦΛΕΣΣΑ)	1.436	1.798	2.551
	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΥΛΟΥ-ΝΕΣΤΟΡΟΣ (ΧΙΛΙΟΧΩΡΙΟΥ)	1.148	1.612	1.793
	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΥΛΟΥ-ΝΕΣΤΟΡΟΣ (ΜΕΘΩΝΗΣ)	2.005	2.692	2.749
	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΥΛΟΥ-ΝΕΣΤΟΡΟΣ (ΚΟΡΩΝΗΣ)	1.596	2.316	2.390
	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΥΛΟΥ-ΝΕΣΤΟΡΟΣ (ΝΕΣΤΟΡΟΣ)	4.460	5.291	2.085
	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΠΥΛΟΥ-ΝΕΣΤΟΡΟΣ (ΠΥΛΟΥ)	1	1.610	3.259
ΤΡΙΦΥΛΙΑΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΤΡΙΦΥΛΙΑΣ (ΑΕΤΟΥ)	1.040	1.408	1.314
	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΤΡΙΦΥΛΙΑΣ (ΤΡΙΠΥΛΗΣ)	390	663	621
	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΤΡΙΦΥΛΙΑΣ (ΑΥΛΩΝΟΣ)	1.190	1.277	650
	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΤΡΙΦΥΛΙΑΣ (ΚΥΠΑΡΙΣΣΙΑΣ)	2.412	5.359	5.246
	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΤΡΙΦΥΛΙΑΣ (ΦΙΛΙΑΤΡΩΝ)	1.748	3.039	2.847
	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΤΡΙΦΥΛΙΑΣ (ΓΑΡΓΑΛΙΑΝΩΝ)	3.641	5.690	5.802

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΣΤΕΡΕΑΣ ΕΛΛΑΔΑΣ

ΠΕΡΙΦ-ΕΝΟΤΗΤΑ	ΔΗΜΟΣ	Κ.Ε.Π.	2014	2015	2016
ΒΟΙΩΤΙΑΣ	ΑΛΙΑΡΤΟΥ-ΘΕΣΣΠΙΕΩΝ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΛΙΑΡΤΟΥ (ΑΛΙΑΡΤΟΥ)	3.736	5.768	6.271
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΛΙΑΡΤΟΥ (ΘΕΣΣΠΙΕΩΝ)	0	1	0
ΔΙΣΤΟΜΟΥ-ΑΡΑΧΟΒΑΣ-ΑΝΤΙΚΥΡΑΣ	ΔΙΣΤΟΜΟΥ-ΑΡΑΧΟΒΑΣ-ΑΝΤΙΚΥΡΑΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΔΙΣΤΟΜΟΥ-ΑΡΑΧΟΒΑΣ-ΑΝΤΙΚΥΡΑΣ (ΑΝΤΙΚΥΡΑΣ)	2.236	2.009	1.607
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΔΙΣΤΟΜΟΥ-ΑΡΑΧΟΒΑΣ-ΑΝΤΙΚΥΡΑΣ (ΔΙΣΤΟΜΟΥ)	2.539	2.544	2.908
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΔΙΣΤΟΜΟΥ-ΑΡΑΧΟΒΑΣ-ΑΝΤΙΚΥΡΑΣ (ΑΡΑΧΩΒΗΣ)	2.868	2.709	2.404
ΘΗΒΑΙΩΝ	ΘΗΒΑΙΩΝ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΘΗΒΑΙΩΝ (ΒΑΓΙΩΝ)	3.808	4.115	3.850
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΘΗΒΑΙΩΝ (ΠΛΑΤΑΙΩΝ)	1.054	2.106	1.885
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΘΗΒΑΙΩΝ (ΘΗΒΑΙΩΝ)	8.134	11.637	13.589
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΘΗΒΑΙΩΝ (ΘΙΣΒΗΣ)	0	0	120
ΛΕΒΑΔΕΩΝ	ΛΕΒΑΔΕΩΝ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΛΕΒΑΔΕΩΝ (ΚΥΡΙΑΚΙΟΥ)	2.589	2.333	3.173
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΛΕΒΑΔΕΩΝ (ΛΕΒΑΔΕΩΝ)	7.601	13.747	15.992
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΛΕΒΑΔΕΩΝ (ΔΑΥΛΕΙΑΣ)	1.278	1.836	2.117
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΛΕΒΑΔΕΩΝ (ΚΟΡΩΝΕΙΑΣ)	1.905	1.620	1.865
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΛΕΒΑΔΕΩΝ (ΧΑΙΡΩΝΕΙΑΣ)	1.271	1.701	1.150
ΟΡΧΟΜΕΝΟΥ	ΟΡΧΟΜΕΝΟΥ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΟΡΧΟΜΕΝΟΥ (ΟΡΧΟΜΕΝΟΥ)	5.444	6.022	5.552
ΤΑΝΑΓΡΑΣ	ΤΑΝΑΓΡΑΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΤΑΝΑΓΡΑΣ (ΔΕΡΒΕΝΟΧΩΡΙΩΝ)	1.180	1.232	1.031
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΤΑΝΑΓΡΑΣ (ΣΧΗΜΑΤΑΡΙΟΥ)	1.774	4.146	5.030
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΤΑΝΑΓΡΑΣ (ΤΑΝΑΓΡΑΣ)	1.576	1.900	1.958
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΤΑΝΑΓΡΑΣ (ΟΙΝΟΦΥΤΩΝ)	1.701	2.484	2.326
ΕΥΒΟΙΑΣ	ΔΙΡΦΥΩΝ-ΜΕΣΣΑΠΙΩΝ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΔΙΡΦΥΩΝ-ΜΕΣΣΑΠΙΩΝ (ΔΙΡΦΥΩΝ)	429	1.987	2.214
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΔΙΡΦΥΩΝ-ΜΕΣΣΑΠΙΩΝ (ΜΕΣΣΑΠΙΩΝ)	2.260	3.542	4.555
ΕΡΕΤΡΙΑΣ	ΕΡΕΤΡΙΑΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΕΡΕΤΡΙΑΣ (ΕΡΕΤΡΙΑΣ)	2.040	4.924	6.534
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΕΡΕΤΡΙΑΣ (ΑΜΑΡΥΝΘΙΩΝ)	1.259	2.054	1.643
ΙΣΤΙΑΙΑΣ-ΑΙΔΗΨΟΥ	ΙΣΤΙΑΙΑΣ-ΑΙΔΗΨΟΥ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΙΣΤΙΑΙΑΣ-ΑΙΔΗΨΟΥ (ΑΙΔΗΨΟΥ)	2.616	4.006	4.909
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΙΣΤΙΑΙΑΣ-ΑΙΔΗΨΟΥ (ΑΡΤΕΜΙΣΙΟΥ)	1.272	1.761	1.334
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΙΣΤΙΑΙΑΣ-ΑΙΔΗΨΟΥ (ΙΣΤΙΑΙΑΣ)	3.552	5.798	10.483
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΙΣΤΙΑΙΑΣ-ΑΙΔΗΨΟΥ (ΩΡΕΩΝ)	2.475	3.120	3.704
ΚΑΡΥΣΤΟΥ	ΚΑΡΥΣΤΟΥ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΑΡΥΣΤΟΥ (ΜΑΡΜΑΡΙΟΥ)	2.164	2.654	3.339
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΑΡΥΣΤΟΥ (ΣΤΥΡΕΩΝ)	1.621	1.909	2.105
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΑΡΥΣΤΟΥ (ΚΑΡΥΣΤΟΥ)	4.094	6.724	8.192
ΚΥΜΗΣ-ΑΛΙΒΕΡΙΟΥ	ΚΥΜΗΣ-ΑΛΙΒΕΡΙΟΥ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΥΜΗΣ-ΑΛΙΒΕΡΙΟΥ (ΚΟΝΙΣΤΡΩΝ)	1.353	1.456	1.058
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΥΜΗΣ-ΑΛΙΒΕΡΙΟΥ (ΑΥΛΩΝΟΣ)	2.763	3.114	3.265
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΥΜΗΣ-ΑΛΙΒΕΡΙΟΥ (ΚΥΜΗΣ)	2.021	3.670	5.814

	ΚΥΜΗΣ-ΑΛΙΒΕΡΙΟΥ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΥΜΗΣ-ΑΛΙΒΕΡΙΟΥ (ΔΙΣΤΥΩΝ)	566	1.010	1.074
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΥΜΗΣ-ΑΛΙΒΕΡΙΟΥ (ΤΑΜΙΝΕΩΝ)	1.926	3.612	6.518
	ΜΑΝΤΟΥΔΙΟΥ-ΛΙΜΝΗΣ-ΑΓΙΑΣ ΑΝΝΑΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΜΑΝΤΟΥΔΙΟΥ-ΛΙΜΝΗΣ-ΑΓΙΑΣ ΑΝΝΑΣ (ΕΛΥΜΝΙΩΝ)	1.314	1.957	3.929
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΜΑΝΤΟΥΔΙΟΥ-ΛΙΜΝΗΣ-ΑΓΙΑΣ ΑΝΝΑΣ (ΝΗΛΕΩΣ)	2.809	3.566	3.715
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΜΑΝΤΟΥΔΙΟΥ-ΛΙΜΝΗΣ-ΑΓΙΑΣ ΑΝΝΑΣ (ΚΗΡΕΩΣ)	3.061	4.234	3.883
	ΣΚΥΡΟΥ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΣΚΥΡΟΥ (ΣΚΥΡΟΥ)	2.793	3.221	3.350
	ΧΑΛΚΙΔΕΩΝ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΧΑΛΚΙΔΕΩΝ (ΕΥΒΟΙΑΣ)	12.292	23.771	30.716
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΧΑΛΚΙΔΕΩΝ (ΑΝΘΗΔΩΝΟΣ)	2.295	2.895	3.230
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΧΑΛΚΙΔΕΩΝ (ΑΥΛΙΔΟΣ)	2.386	3.746	3.620
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΧΑΛΚΙΔΕΩΝ (ΔΗΛΑΝΤΙΩΝ)	4.265	8.636	8.472
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΧΑΛΚΙΔΕΩΝ (ΧΑΛΚΙΔΕΩΝ)	16.997	26.743	29.541
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΧΑΛΚΙΔΕΩΝ (ΧΑΛΚΙΔΕΩΝ (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ))	1.824	2.796	3.874
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΧΑΛΚΙΔΕΩΝ (ΝΕΑΣ ΑΡΤΑΚΗΣ)	4.811	7.120	7.753
ΕΥΡΥΤΑΝΙΑΣ	ΑΓΡΑΦΩΝ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΓΡΑΦΩΝ (ΑΣΠΡΟΠΟΤΑΜΟΥ)	0	458	399
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΓΡΑΦΩΝ (ΑΠΕΡΑΝΤΙΩΝ)	456	353	327
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΓΡΑΦΩΝ (ΒΙΝΙΑΝΗΣ)	193	331	581
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΓΡΑΦΩΝ (ΑΓΡΑΦΩΝ)	403	375	296
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΓΡΑΦΩΝ (ΦΡΑΓΚΙΣΤΑ)	286	559	660
	ΚΑΡΠΕΝΗΣΙΟΥ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΑΡΠΕΝΗΣΙΟΥ (ΕΥΡΥΤΑΝΙΑΣ)	2.711	4.684	6.277
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΑΡΠΕΝΗΣΙΟΥ (ΔΟΜΝΙΣΤΑΣ)	227	266	109
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΑΡΠΕΝΗΣΙΟΥ (ΚΑΡΠΕΝΗΣΙΟΥ)	2.091	5.332	7.337
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΑΡΠΕΝΗΣΙΟΥ (ΚΤΗΜΕΝΙΩΝ)	2.044	1.708	1.560
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΑΡΠΕΝΗΣΙΟΥ (ΦΟΥΡΝΑΣ)	162	298	347
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΑΡΠΕΝΗΣΙΟΥ (ΠΟΤΑΜΙΑΣ)	1.716	1.966	1.587
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΚΑΡΠΕΝΗΣΙΟΥ (ΠΡΟΥΣΟΥ)	0	0	0
ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ	ΑΜΦΙΚΛΕΙΑΣ-ΕΛΑΤΕΙΑΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΜΦΙΚΛΕΙΑΣ-ΕΛΑΤΕΙΑΣ (ΑΜΦΙΚΛΕΙΑΣ)	1.676	2.798	2.866
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΑΜΦΙΚΛΕΙΑΣ-ΕΛΑΤΕΙΑΣ (ΕΛΑΤΕΙΑΣ)	2.132	3.110	3.682
	ΔΟΜΟΚΟΥ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΔΟΜΟΚΟΥ (ΔΟΜΟΚΟΥ)	2.689	4.013	4.698
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΔΟΜΟΚΟΥ (ΞΥΝΙΑΔΟΣ)	1.377	2.002	1.837
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΔΟΜΟΚΟΥ (ΘΕΣΣΑΛΙΩΤΙΔΟΣ)	2.574	3.417	4.044
	ΛΑΜΙΕΩΝ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΛΑΜΙΕΩΝ (ΦΘΙΩΤΙΔΑΣ)	3.090	4.899	6.314
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΛΑΜΙΕΩΝ (ΛΑΜΙΕΩΝ)	13.305	20.082	30.067
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΛΑΜΙΕΩΝ (ΥΠΑΤΗΣ)	516	976	1.083
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΛΑΜΙΕΩΝ (ΓΟΡΓΟΠΟΤΑΜΟΥ)	1.332	1.847	1.996
	ΛΟΚΡΩΝ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΛΟΚΡΩΝ (ΜΑΛΕΣΙΝΑΣ)	3.620	4.310	5.349
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΛΟΚΡΩΝ (ΟΠΟΥΝΤΙΩΝ)	1.076	1.221	1.436
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΛΟΚΡΩΝ (ΔΑΦΝΟΥΣΙΩΝ)	2.889	3.997	4.271
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΛΟΚΡΩΝ (ΑΤΑΛΑΝΤΗΣ)	5.675	7.871	6.739
	ΜΑΚΡΑΚΩΜΗΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΜΑΚΡΑΚΩΜΗΣ (ΣΠΕΡΧΕΙΑΔΑΣ)	2.037	2.812	2.785
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΜΑΚΡΑΚΩΜΗΣ (-)	0	1.041	2.375
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΜΑΚΡΑΚΩΜΗΣ (-)	0	197	241
	ΜΩΛΟΥ-ΑΓΙΟΥ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΜΩΛΟΥ-ΑΓΙΟΥ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ (ΜΩΛΟΥ)	1.274	1.819	1.984
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΜΩΛΟΥ-ΑΓΙΟΥ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ (ΚΑΜΕΝΩΝ ΒΟΥΡΛΩΝ)	2.262	3.071	3.256
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΜΩΛΟΥ-ΑΓΙΟΥ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ (ΑΓ. ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΥ)	2.709	4.084	3.903
	ΣΤΥΛΙΔΑΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΣΤΥΛΙΔΑΣ (ΕΧΙΝΑΙΩΝ)	1.702	2.433	2.111
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΣΤΥΛΙΔΑΣ (ΣΤΥΛΙΔΟΣ)	2.676	3.313	4.387
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΣΤΥΛΙΔΑΣ (ΠΕΛΑΣΓΙΑΣ)	1.139	1.589	1.050
ΦΩΚΙΔΑΣ	ΔΕΛΦΩΝ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΔΕΛΦΩΝ (ΦΩΚΙΔΑΣ)	1.963	5.815	8.784
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΔΕΛΦΩΝ (ΔΕΣΦΙΝΑΣ)	2.358	3.210	3.289
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΔΕΛΦΩΝ (ΔΕΛΦΩΝ)	448	688	849
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΔΕΛΦΩΝ (ΙΤΕΑΣ)	801	252	3.920
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΔΕΛΦΩΝ (ΓΑΛΑΞΙΔΙΟΥ)	933	16	894
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΔΕΛΦΩΝ (ΓΡΑΒΙΑΣ)	1.190	1.020	814
		ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΔΕΛΦΩΝ (ΠΑΡΝΑΣΣΟΥ)	0	0	0

	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΔΕΛΦΩΝ (ΚΑΛΛΙΕΩΝ)	0	0	0
ΔΩΡΙΔΟΣ	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΔΩΡΙΔΟΣ (ΕΥΠΑΛΙΟΥ)	812	1.246	1.379
	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΔΩΡΙΔΟΣ (ΤΟΛΟΦΩΝΟΣ)	690	992	837
	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΔΩΡΙΔΟΣ (ΓΛΥΦΑΔΑΣ)	670	920	992
	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΔΩΡΙΔΟΣ (ΛΙΔΩΡΙΚΙΟΥ)	403	1.111	1.513
	ΚΕΠ ΔΗΜΟΥ ΔΩΡΙΔΟΣ (ΚΡΟΚΥΛΕΙΟΥ)	10	6	17