

Έλεγχος ποιότητας υπηρεσιών και μείωση δαπανών για τον δημόσιο χώρο της υγείας

Των Δρος Ιωάννη ΒΛΑΣΣΗ

Οικονομολόγου,
Μέλους Μονάδας Επιστ. Τεκμ. και Ανάλυσης Υπ. Οικονομικών

κ. Παναγ. ΤΕΛΩΝΗ

Υπευθ. Ερ. Προγρ. Ε.ΚΕ.ΦΕ. «Δημόκριτος»

κ. Γεράσ. ΣΤΑΣΙΝΟΠΟΥΛΟΥ

Γεν. Διευθ. Mimer Hellas

Ένας από τους βασικούς στόχους, που πρέπει να σχεδιάσει και να επιτύχει ο πυλώνας της πληροφορικής της μεταρρύθμισης στο χώρο της Υγείας είναι η οργάνωση διαδικασιών και η προσφορά υπηρεσιών στους Επαγγελματίες Υγείας, στους Ασφαλιστικούς Οργανισμούς και στους Πολίτες, μέσω της συλλογής, ανάπτυξης, αξιοποίησης, συντήρησης, τυποποίησης, διασταύρωσης και διάχυσης επιστημονικής, διαχειριστικής και διοικητικού τύπου πληροφορίας.

Η εξυπηρέτηση του στόχου αυτού, απαιτεί την δημιουργία ενός έργου και αξιοποίηση των τεχνολογιών πληροφορίας και επικοινωνίας (ΤΠΕ) με τη δημιουργία δικτυωμένων πληροφοριακών συστημάτων παροχής υπηρεσιών, τα οποία θα εξυπηρετούν κατά περίπτωση και κατά αντιστοιχία τα Ασφαλιστικά Ταμεία, τους Επαγγελματίες Υγείας, τους εμπλεκόμενους Φορείς, θα διευκολύνουν την εξυπηρέτηση των Πολιτών και θα διαχέουν την επιστημονικά τεκμηριωμένη γνώση.

Το έργο αυτό αποτελεί έργο εθνικής ωφελείας, διότι προσφέρει στον Επαγγελματία Υγείας και στον Πολίτη πλήθος υπηρεσιών, τόσο ουσιαστικής πληροφόρησης, όσο και οργάνωσης, απλοποίησης και επιτάχυνσης διαδικασιών, σε έναν από τους πλέον νευραλγικούς και θεμελιώδεις τομείς της ανθρώπινης δραστηριότητας, την Υγεία. Παράλληλα, αποτελεί υποδομή βάσης παροχής υπηρεσιών και συνδεδετικό ή συμπληρωματικό κρίκο των πληροφοριακών συστημάτων για την υποστήριξη των Πε.Σ.Υ., των συστημάτων πληροφορικής υγείας στην Δευτεροβάθμια/Τριτοβάθμια (Νοσοκομεία) και Πρωτοβάθμια φροντίδα υγείας (Κέντρα Υγείας και προσωπικοί Γιατροί), των πληροφοριακών συστημάτων για την λειτουργία του Ο.Π.Α.Δ., Ο.ΔΙ.Π.Υ. και των πληροφοριακών συ-

στημάτων παρακολούθησης και εποπτείας ανάμεσα στην αλληλεπίδραση των Επαγγελματιών και των Φορέων παροχών υπηρεσιών υγείας με τους Δημόσιους και Ιδιωτικούς φορείς.

Αποτελεί επίσης μία βασική συνιστώσα τόσο της δημιουργίας, αλλά και υποδοχής των μηχανισμών τυποποίησης, όσο και της υλοποίησης των αντίστοιχων εφαρμογών, που θα υποστηρίξουν τους μηχανισμούς αυτούς με στόχο την παραγωγή, συντήρηση, διάδοση και καθιέρωση των προτύπων, των κωδικοποιήσεων, των τεχνικών προδιαγραφών και των μεθοδολογιών σε Εθνική Εμβέλεια.

Ειδικότερα, οι παρεχόμενες υπηρεσίες και τα οφέλη, που προκύπτουν από το έργο αυτό για τους Επαγγελματίες Υγείας, τους Ασφαλιστικούς Φορείς και τέλος τον Πολίτη, τον τελικό αποδέκτη, συνοψίζονται στις παρακάτω τέσσερις μεγάλες κατηγορίες:

Συγκέντρωση, διάχυση και διαρκής επικαιροποίηση της επιστημονικής πληροφορίας γύρω από τον χώρο των φαρμακευτικών ιδιοσκευασμάτων και των νοσημάτων.

Διευκόλυνση και επιτάχυνση των διοικητικών εργασιών και των ιατρικών πράξεων με τη βοήθεια της τυποποίησης και κωδικοποίησης όλων των παραγόντων που εμπλέκονται: πολίτες, ιατροί, φαρμακοποιοί, φορείς υγείας, φαρμακευτικά ιδιοσκευάσματα, νοσήματα, διαγνώσεις, εξετάσεις.

Παρακολούθηση και έλεγχος των ιατρικών και διοικητικών συναλλαγών με άμεσα οφέλη την εξασφάλιση της ορθότητας των συνταγογραφήσεων, της ποιότητας των φαρμακευτικών ιδιοσκευασμάτων και της συλλογής των ανεπιθύμητων ενεργειών των ιδιοσκευασμάτων.

Εξαγωγή στατιστικών στοιχείων, δεικτών και αποτελεσμάτων με άμεσα οφέλη τον εμπλουτισμό της ιατρικής εμπειρίας, την ενημέρωση του πολίτη σε θέματα υγείας, τη συνεχή επαγρύπνηση και ευελιξία του κρατικού μηχανισμού ως προς την πορεία του εκάστοτε σχεδιασμού σε θέματα υγείας.

Πιο αναλυτικά, η προσπάθεια αναδεικνύει τα ακόλουθα συστήματα παροχής υπηρεσιών:

Παροχή υπηρεσιών ανάπτυξης και πληροφόρησης ιδιοσκευασμάτων, τυποποίηση διαδικασιών και διάχυση αποτελεσμάτων

Ο σκοπός των προτεινόμενων υπηρεσιών είναι διπλός: αφ' ενός μεν η δημιουργία πληροφοριακής υποδομής παροχής υπηρεσιών για επιστημονική πληροφόρηση προς τους επαγγελματίες υγείας (ιατρούς, φαρμακοποιούς κ.λ.) γύρω από το χώρο του φαρμάκου, αφ' ετέρου δε στη δημιουργία τυποποιημένης διαδικασίας και αντίστοιχης παροχής υπηρεσιών στη συναλλαγή «διοικητικού» τύπου πληροφορίας ανάμεσα στους Φορείς και τους διάφορους «συντελεστές» υπηρεσιών υγείας. Πιο συγκεκριμένα, το σύστημα παροχής υπηρεσιών, που αφορά την επιστημονική πληροφόρηση προς τους επαγγελματίες υγείας περιλαμβάνει ένα σύνολο από διαδικασίες που σχετίζονται με:

Ενδείξεις, αντενδείξεις ιδιοσκευασμάτων. Ιδιαίτερες προειδοποιήσεις και ιδιαίτερες προφυλάξεις κατά την χρήση. Αλληλοεπιδράσεις. Δοσολογία και τρόπος χορήγησης. Κύηση-γαλουχία. Επίδραση στην ικανότητα οδήγησης. Ανεπιθύμητες ενέργειες. Υπερδοσολογία. Φαρμακοδυναμικές ιδιότητες. Φαρμακοκινητικές ιδιότητες. Προκλινικά στοιχεία για την ασφάλεια. Ασυμβατότητες. Φύλαξη προϊόντος. Οδηγίες χρήσης και η-

μερομηνία πρώτης άδειας κυκλοφορίας. Συμμετοχή των άμεσα και έμμεσα ασφαλισμένων ανά ταμείο.

Το σύστημα παροχής υπηρεσιών, που αφορά τη δημιουργία τυποποιημένης διαδικασίας στην συναλλαγή «διοικητικού» τύπου πληροφορίας περιλαμβάνει: Ενιαίο πανελλαδικό κωδικό φαρμάκου. Ενιαία κωδικοποίηση φαρμακοτεχνικών μορφών. Ενιαία κωδικοποίηση για την οδό χορήγησης. Ταξινόμηση φαρμάκων ανά θεραπευτική κατηγορία. Υπεύθυνο κυκλοφορίας (και όλες τις εταιρίες, που σχετίζονται με την παρασκευή ή τη διανομή του φαρμάκου). Νοσοκομειακή, χονδρική και λιανική τιμή.

Οι προτεινόμενες υπηρεσίες, που σχετίζονται με την περιγραφόμενη παραπάνω διοικητικού τύπου πληροφόρηση, αποτελούν γενικά ένα από τα αντικείμενα των υπηρεσιών του Εθνικού Οργανισμού Φαρμάκων και ως τέτοια αποτελεί κατ' αρχήν ένα αποδεκτό μοντέλο τυποποίησης. Οι προτεινόμενες υπηρεσίες θα συμβάλλουν τόσο στην εδραίωση αυτής της διαδικασίας, όσο και στη διάχυση της πληροφορίας σε εθνική εμβέλεια. Αυτό πρακτικά σημαίνει, ότι τόσο οι επαγγελματίες υγείας, όσο και οι Δημόσιοι και Ιδιωτικοί Φορείς παροχής υπηρεσιών υγείας θα αναφέρονται στις καθημερινές συναλλαγές τους με βάση τις συγκεκριμένες τυποποιήσεις, π.χ. ενιαίο πανελλαδικό κωδικό φαρμάκου, ενιαία κωδικοποίηση φαρμακοτεχνικών μορφών, ενιαία κωδικοποίηση για την οδό χορήγησης, ενιαία ταξινόμηση φαρμάκων ανά θεραπευτική κατηγορία, υπεύθυνος κυκλοφορίας (συμπεριλαμβανομένων των εταιριών, που σχετίζονται με την παρασκευή ή τη διανομή του φαρμάκου) κ.λ..

Με την εγκαθίδρυση του ενιαίου κωδικού φαρμάκου σε όλα τα κέντρα παροχής υπηρεσιών υγείας θα είναι δυνατή τόσο η παρακολούθηση των οικονομικών μεγεθών της κατανάλωσης, όσο και η διευκόλυνση στη διαχείριση των ποσοτήτων των ιδιοσκευασμάτων.

Αναλυτικότερα, θα γίνεται ευκολότερη παρακολούθηση της διαδικασίας - αλυσίδας: παραγγελία, προμήθεια, χορήγηση και χρέωση του κόστους του φαρμάκου ανά ασθενή. Με τη βοήθεια του συστήματος παρακολούθησης ταινιών γνησιότητας θα παρακολουθούνται τα ληξιπρόσθεσμα φάρμακα και θα παρέχεται ως νέα υπηρεσία η άμεση πληροφόρηση των ανακληθέντων ή αποσυρθέντων φαρμάκων από την κυκλοφορία μέσω του Εθνικού Οργανισμού Φαρμάκων και της Παγκόσμιας Οργάνωσης Υγείας.

Τέλος, η ευρεία χρήση τεχνολογιών ΤΠΕ θα εξασφαλίζει ταυτόχρονα τόσο τις αρχές που διέπονται από την Αρχή προστασίας δεδομένων και την νομοθεσία για την προστασία του πληροφοριακού υλικού βάσης στον Εθνικό Οργανισμό Φαρμάκων (όπως π.χ. οι διοικητικού τύπου πληροφορίες των κυκλοφορούντων φαρμακευτικών σκευασμάτων), όσο και την αδιάλειπτη ενημέρωση και διάχυση της επιστημονικής πληροφορίας προς τους ενδιαφερόμενους Φορείς και τους επαγγελματίες υγείας. Ιδιαίτερη δε μνεία θα δοθεί στη παροχή υπηρεσιών, που αφορά αναδραστική επικοινωνία (όπως π.χ. η συγκέντρωση αναφορών ανεπιθύμητων ενεργειών ιδιοσκευασμάτων από τους επαγγελματίες υγείας και από το κοινό).

Παροχή υπηρεσιών, που σχετίζονται με τον Κατάλογο Ιδιοσκευασμάτων

Στο Υπουργείο Υγείας και Πρόνοιας υπάρχει αρμόδια Επιτροπή, η οποία συντάσσει τον κατάλογο στον οποίο αναφέρονται όλα τα φαρμακευτικά σκευάσματα, που είναι εγκεκριμένα από τα Ασφαλιστικά Ταμεία. Σκοπός του προτεινόμενου εγχειρήματος είναι η πλήρης ανάπτυξη τεχνολογιών ΤΠΕ, που οδηγούν όχι απλά στη μηχανογράφηση του

καταλόγου (χωρίς να σημαίνει ότι αυτό δεν είναι σημαντικό), αλλά στη δημιουργία ενός αναδραστικού μηχανισμού παροχής υπηρεσιών σε όλους τους επαγγελματίες υγείας και Φορείς παροχών υπηρεσιών υγείας, οι οποίοι συνταγογραφούν. Η πραγματοποίηση αυτού του στόχου είναι ιδιαίτερα σημαντική, διότι με τον τρόπο αυτό θα αναδειχτούν δύο βασικές συνιστώσες:

Η εύκολη πρόσβαση των ιατρών και των φαρμακοποιών στα ιδιοσκευάσματα, που περιλαμβάνονται στον κατάλογο των συνταγογραφούμενων φαρμάκων.

Η δυνατότητα ορθού απολογιστικού υπολογισμού των δαπανών των Ασφαλιστικών Ταμείων.

Ο χρήστης των παραπάνω υπηρεσιών θα έχει τη δυνατότητα να ανακαλεί ένα ιδιοσκεύασμα λαμβάνοντας υπόψη την εμπορική του ονομασία ή τη δραστική του ουσία ή την θεραπευτική του κατηγορία (ή και όλα μαζί), έχοντας συνεπώς τη δυνατότητα, μετά τη διάγνωση της νόσου και την ανεύρεση της σχετικής θεραπευτικής δραστικής ουσίας, να εντοπίσει τις εμπορικές ονομασίες των ιδιοσκευασμάτων που ανήκουν στον κατάλογο των Ασφαλιστικών Ταμείων. Κατ' αυτόν τον τρόπο θα αποφευχθούν οριστικά οι διαφονίες ως προς τον τρόπο της συνταγογράφησης, μεταξύ των Ασφαλιστικών Ταμείων και των γιατρών που συνταγογραφούν.

Παροχή υπηρεσιών, που σχετίζονται με το Εθνικό Συνταγολόγιο

Το Εθνικό Συνταγολόγιο περιλαμβάνει τα φαρμακευτικά σκευάσματα που αποδεδειγμένα έχουν την δυνατότητα να τροποποιήσουν κάποιες παθολογικές παραμέτρους περιγράφοντας τις αλληλεπιδράσεις και παρενέργειες, τη δοσολογία και τον τρόπο χορήγησης καθώς και την εμπορική ονομασία των σκευασμάτων, που κυκλοφορούν στη χώρα μας. Το Εθνικό Συνταγολόγιο χρησιμοποιείται από τους επαγγελματίες υγείας και τους ενδιαφερόμενους Φορείς ως υποβοήθημα για τη σωστή συνταγογράφηση.

Στη Χώρα μας, ο υπεύθυνος Φορέας για την δημιουργία του Εθνικού Συνταγολογίου είναι ο Εθνικός Οργανισμός Φαρμάκων (Ε.Ο.Φ.). Ο Οργανισμός εκδίδει σε έντυπη μορφή τον αντίστοιχο κατάλογο, που διανέμεται σε 30.000 αντίτυπα. Η διαδικασία όμως αυτή συνδυάζει παραδοσιακές μεθόδους συλλογής των δεδομένων, επεξεργασίας και εκτύπωσης της επιστημονικής πληροφορίας, με αποτέλεσμα να παρατηρείται το φαινόμενο της καθυστέρησης στην ανακοίνωση τρέχουσας και επικαιροποιημένης τεκμηρίωσης, αλλά και δυσκολία στην έγκυρη διανομή της πληροφορίας του στους επαγγελματίες υγείας.

Σκοπός του προτεινόμενης Υπηρεσίας αποτελεί η χρήση τεχνολογιών ΤΠΕ για την ανάπτυξη ενός μηχανισμού, που θα εξασφαλίζει κατ' ελάχιστον:

Την πλήρη αυτοματοποίηση της διαδικασίας συγκέντρωσης, ανάλυσης και επεξεργασίας της πληροφορίας.

Την δυνατότητα της άμεσης προσπέλασης από όλους τους ενδιαφερομένους.

Τον συνδυασμό αυτού του τύπου πληροφορίας με cross reference συστήματα παροχής υπηρεσιών, όπως είναι το σύστημα παροχής υπηρεσιών συσκευασμάτων, το σύστημα παροχής υπηρεσιών, που αφορά τις διαδικασίες του καταλόγου των συνταγογραφούμενων φαρμάκων κ.λ..

Τη καθημερινή και διαρκή επικαιροποίηση της πληροφορίας.

Σημαντικό επίσης, στοιχείο της προτεινόμενης υπηρεσίας είναι η δημιουργία του μηχανισμού, ο οποίος θα αντλεί τα επιστημονικά δεδομένα από το Εθνικό Συνταγολόγιο με τον ίδιο τρόπο με τον οποίο αντλούνται τα οικονομικά στοιχεία από τον κατάλογο συνταγογραφούμενων φαρμάκων. Κάτι τέτοιο θα αποτελέσει επιστημονικό υποβοήθημα κατά τη διαδικασία της συνταγογράφησης, δεδομένου, ότι υπάρχει έλλειψη αντικειμενικής και τεκμηριωμένης πληροφόρησης προς τους επαγγελματίες υγείας.

Παροχή υπηρεσιών, που σχετίζονται με το Νοσοκομειακό Συνταγολόγιο και τις ανεπιθύμητες ενέργειες

Η λογική δημιουργίας της συγκεκριμένης Υπηρεσίας είναι σε γενικές γραμμές ίδια με αυτή, που ισχύει και για το Εθνικό Συνταγολόγιο. Η διαφορά όμως έγκειται στο γεγονός, ότι στο Νοσοκομειακό Συνταγολόγιο το ενδιαφέρον επικεντρώνεται στα φαρμακευτικά σκευάσματα που έχουν αποδεδειγμένη αποτελεσματικότητα για Νοσοκομειακή χρήση ενώ παράλληλα δρα και ως μία από τις βασικότερες συνιστώσες των ολοκληρωμένων διαχειριστικών και ιατρικών πληροφοριακών συστημάτων νοσοκομείου.

Για αποφυγή παρερμηνείας, το Νοσοκομειακό Συνταγολόγιο δεν αποτελεί υποσύνολο του Εθνικού Συνταγολογίου, αποτελεί ξεχωριστή οντότητα και αφορά στα ιδιοσκευάσματα, που χρησιμοποιούνται από τα νοσοκομεία.

Σημειώνεται, ότι οι περισσότερες αναφορές και εκθέσεις, που αφορούν στις ανεπιθύμητες ενέργειες και δεν αναφέρονται στις οδηγίες χρήσης ή στη σχετική βιβλιογραφία, προέρχονται από αναφορές, που συντάσσονται από τους νοσοκομειακούς γιατρούς. Το γεγονός αυτό επιβεβαιώνει ότι στο νοσοκομείο υπάρχει συσσωρευμένη γνώση και εμπειρία σχετικά με τη χρήση και τις ανεπιθύμητες ενέργειες του μεγαλύτερου αριθμού των φαρμακευτικών σκευασμάτων. Η εμπειρία αυτή γίνεται ευρέως γνωστή μέσω του Νοσοκομειακού Συνταγολογίου, γεγονός, που προάγει και εξασφαλίζει την επιτυχία στο προτεινόμενο σύστημα παροχής υπηρεσιών.

Παράλληλα, οι ανεπιθύμητες ενέργειες, οι οποίες δεν έχουν εντοπισθεί στις κλινικές, θα πρέπει να προωθηθούν προς τον Εθνικό Οργανισμό Φαρμάκων για αξιολόγηση, όπως ορίζει ρητά η σχετική ελληνική νομοθεσία. Σημαντική συνεπώς συνιστώσα στην προτεινόμενη υπηρεσία αποτελεί η δημιουργία ενός μηχανισμού, που θα εξασφαλίζει τόσο την άμεση συμπλήρωση της κάρτας ανεπιθύμητων ενεργειών μέσω του διαδικτύου, όσο και την απαίτηση για την ασφαλή μεταφορά της πληροφορίας.

Τέλος, το Νοσοκομειακό Συνταγολόγιο συνδέεται με την επιστημονική πληροφόρηση και όχι με την αντίστοιχη οικονομικού τύπου, όπως π.χ. παρατηρείται από την αντίστοιχη συνιστώσα του συστήματος παροχής υπηρεσιών, που αφορά τον κατάλογο των συνταγογραφούμενων φαρμάκων. Έτσι, η προτεινόμενη υπηρεσία μπορεί αναφορικά να συστηματοποιήσει τους εξής δείκτες:

Αυτοματοποίηση της διαδικασίας συγκέντρωσης επιστημονικής πληροφόρησης, η οποία παράγεται με βάση το εργαστηριακό περιβάλλον ακολουθώντας το μοντέλο του «evidence based» .

Δυνατότητα άμεσης προσπάθειας από όλους τους ενδιαφερομένους.

Συνδυασμός της παραγόμενης πληροφορίας με cross reference συστήματα παροχής υπηρεσιών (όπως του Εθνικού Συνταγολογίου, του μητρώου φαρμάκων, του καταλόγου των συνταγογραφούμενων φαρμάκων κ.λ.).

Καθημερινή και διαρκής επικαιροποίηση της παραγόμενης υπηρεσίας από τις «πηγές». Συλλογή των ανεπιθύμητων ενεργειών των φαρμακευτικών σκευασμάτων.

Παροχή υπηρεσιών πληροφόρησης σχετικά με το μητρώο Νοσημάτων

Η κωδικοποίηση νόσων-διαγνώσεων κατά ICD (International Classification of Diseases version 10) αναπτύχθηκε και συντηρείται από την Παγκόσμια Οργάνωση Υγείας (WHO). Το Υπουργείο Υγείας και Πρόνοιας έχει χρηματοδοτήσει την μετάφραση του ICD - 10 στα ελληνικά, στα πλαίσια του Β' Κ.Π.Σ..

Η εργασία αυτή, παρ' ότι σημαντική, ακολούθησε μία μεθοδολογία, που κατέληξε σε ένα στατικό μοντέλο παρουσίας και χρήσης με αποτέλεσμα η επιστημονική καθημερινή πρακτικά να την οδηγήσει, σε σημείο αναφοράς μεν, αλλά ξεπερασμένο. Απαιτείται λοιπόν ένα δυναμικό σύστημα παροχής αυτής της εξειδικευμένης πληροφορίας, το οποίο να προσφέρει τις παρακάτω δυνατότητες:

Μορφοποίηση της πληροφορίας ώστε να μπορεί αυτή να ενσωματώνεται και να χρησιμοποιείται από σύγχρονα δικτυωμένα πληροφοριακά συστήματα ανοικτής αρχιτεκτονικής.

Συνεχής, εύκολη ενημέρωση και επικαιροποίηση των νέων εκδόσεων ακολουθώντας τις διαδικασίες τυποποίησης και προτυποποίησης, που λαμβάνουν χώρα διεθνώς από τα αντίστοιχα task forces.

Εύκολη και φιλική υπηρεσία αναζήτησης των νόσων με βάση την κωδικοποίηση κατά ICD-10.

Συσχέτιση με τις αντίστοιχες «κυψέλες» και τους σχεσιακούς πίνακες των υπόλοιπων συστημάτων παροχής υπηρεσιών, που περιγράφονται στο παρόν κείμενο.

Επί πλέον, η προτεινόμενη υπηρεσία πρέπει να λάβει υπόψη και τις διαδικασίες, που αφορούν το πρότυπο της Ευρωπαϊκής Ένωσης MedDRA, το οποίο πρόκειται να καθιερωθεί και επίσημα ως ενιαία αποδεκτή κωδικοποίηση μεταξύ των ευρωπαϊκών μελών. Συνεπώς υπάρχει άμεση ανάγκη σύνδεσης αλλά και συσχέτισης των κωδικών των δύο προτύπων γεγονός, που θα εξασφαλίσει την ομοιογένεια και την σωστή επιστημονική τεκμηρίωση της πληροφορίας. Αυτή τη στιγμή γίνεται μετάφραση του MedDRA στην Ελληνική γλώσσα, αλλά θα πρέπει και εδώ να γίνουν οι απαραίτητες ενέργειες ώστε και αυτό να μορφοποιηθεί και να εξελιχτεί σε ένα δυναμικό και σύγχρονο σύστημα παροχής εξειδικευμένης πληροφορίας. Συνεπώς θα πρέπει να ληφθούν υποχρεωτικά υπόψη και οι εξής συνιστώσες: Μορφοποίηση των πινάκων των δύο προτύπων. Συσχέτιση των δύο προτύπων. Εύκολη προσπέλαση και διάχυση των στοιχείων στους επαγγελματίες και στους φορείς παροχών υπηρεσιών υγείας.

Ως αποτέλεσμα της δημιουργίας του προτεινόμενου συστήματος, όποιος δήποτε επαγγελματίας υγείας θα αναφέρεται στη διάγνωση της νόσου σύμφωνα με τα καθιερωμένα πρότυπα και θα οφείλει να αναγράφει στην διάγνωσή του τον σχετικό κωδικό.

Σημειώνεται, ότι χωρίς την ανωτέρω μεθοδολογία, δεν θα είναι δυνατή η όποιος δήποτε επιδημιολογική ανάλυση και χαρακτηριστικό, αλλά ούτε θα είναι δυνατός και ο έλεγχος της διάγνωσης και της συνταγογράφησης.

Η συγκεκριμένη υπηρεσία αποτελεί βασικό βοήθημα και απαραίτητο στοιχείο για την παρακολούθηση των νοσηλίων και την κωδικοποίηση των ιατρικών γνωματεύσεων.

Παροχή υπηρεσιών ανάπτυξης μητρών ιατρικών πράξεων, παρακλινικών και εργαστηριακών εξετάσεων και κοστολόγησή τους

Οι προτεινόμενες υπηρεσίες έχουν στόχο την δημιουργία των απαραίτητων πληροφοριακών συστημάτων παροχής υπηρεσιών, που αφορούν τις υγειονομικές υπηρεσίες, διαρκώς επικαιροποιούμενων, λαμβάνοντας υπόψη τη συμβατότητα στην κωδικοποίησή τους ως προς τα διεθνώς διαμορφωμένα συστήματα τυποποίησης.

Οι συγκεκριμένες υπηρεσίες αποβλέπουν επίσης στη δημιουργία ενός ολοκληρωμένου πληροφοριακού μηχανισμού στην Δημόσια και Ιδιωτική πρωτοβάθμια, δευτεροβάθμια και τριτοβάθμια φροντίδα υγείας στην Ελλάδα, με σκοπό την υποβοήθηση των κλινικών ιατρών στο έργο τους, σε ότι αφορά τις εργαστηριακές (in vivo, in vitro) εξετάσεις, που υποβάλουν τους ασθενείς τους με σκοπό την διάγνωση ή την παρακολούθηση της πορείας της πάθησης τους.

Οι υπηρεσίες αυτές περιλαμβάνουν:

Τη δημιουργία κωδικοποιημένων και τυποποιημένων μητρών ιατρικών πράξεων, παρακλινικών και εργαστηριακών εξετάσεων με την κοστολόγησή τους.

Τη συσχέτισή τους με κωδικοποιημένα μητρώα νόσων και συμπτωμάτων που δημιούργησε το Υπουργείο Υγείας και Πρόνοιας παράλληλα με την τήρηση και επικαιροποίηση αρχείου των νομοθετικών διαταγμάτων, βάσει των οποίων γίνεται ο προσδιορισμός του ύψους της αποζημίωσης των ιατρικών πράξεων και εργαστηριακών εξετάσεων.

Την ομαδοποίηση και συμπλήρωση των στοιχείων με τιμές κόστους.

Την κωδικοποίηση των εξετάσεων, καθώς και την ομαδοποίηση τους σε αυτόνομα ενιαία σύνολα εξετάσεων, σύμφωνα με την πρακτική, που ακολουθείται στα Δημόσια και Ιδιωτικά διαγνωστικά και εξεταστικά κέντρα.

Την συσχέτιση της πληροφορίας με κωδικοποιημένα μητρώα ιατρών κατά ειδικότητα, περιοχή, συμβάσεις με Δημόσιο και ασφαλιστικά ταμεία.

Την συσχέτιση της πληροφορίας με κωδικοποιημένα μητρώα Διαγνωστικών κέντρων και εργαστηρίων.

Την συσχέτιση της πληροφορίας με ιατρικούς ηλεκτρονικούς αλγόριθμους (κωδικοποιημένα ιατρικά διαγνωστικά πρωτόκολλα) και τη διασταύρωσή τους στο τετράγωνο νόσος - σύμπτωμα - ηλικία - φύλο, με τις ενδεικνυόμενες κατά περίπτωση εργαστηριακές εξετάσεις, και διαρκούς επικαιροποίησής της.

Οι παραπάνω υπηρεσίες θα συμβάλλουν τόσο στην παρακολούθηση και αξιολόγηση των εκτελούμενων εργαστηριακών εξετάσεων κατά ασφαλιστικό ταμείο και ιδιωτικά (ιατρικά και επιστημονικά) και την πληρωμή των Ιδιωτικών Κέντρων, όσο και για την παραγωγικότητα των Δημοσίων Φορέων, που παρέχουν υπηρεσίες υγείας. Επι πλέον, με τη δημιουργία και επεξεργασία στατιστικών δεδομένων θα δοθεί η δυνατότητα της βελτίωσης των διαδικασιών και των ενεργειών, που καθιστά όλο το σύστημα σε ένα πραγματικά δυναμικό μηχανισμό ενημέρωσης και βελτίωσης αφού θα επεξεργάζεται το feedback κάθε ενέργειας.

Τέλος, οι συγκεκριμένες υπηρεσίες αποτελούν την απαραίτητη ηλεκτρονική βάση για την παρακολούθηση τόσο της ποιότητας και του κόστους, όσο και του συνόλου και του τύπου των παρασχεθέντων ιατρικών εξετάσεων.

Παροχή υπηρεσιών ανάπτυξης και διάχυσης διαγνωστικών πρωτοκόλλων

Η ανάπτυξη αυτών των νέων υπηρεσιών, τα διαγνωστικά πρωτόκολλα, σε συνδυασμό με τις δυνατότητες, που προσφέρει η χρήση των τεχνολογιών ΤΠΕ, αποτελούν στην ουσία ένα «ηλεκτρονικό ιατρικό αλγόριθμο», έναν εύχρηστο επιστημονικό και ταυτόχρονα πρακτικό οδηγό, ο οποίος, λαμβάνοντας συνεχώς υπόψη την εξέλιξη των μεθόδων ιατρικών διαγνωστικών εξετάσεων, προτείνει τις διεθνώς παραδεκτές ιατρικές πράξεις και εργαστηριακές εξετάσεις για την διάγνωση μίας νόσου ή την παρακολούθηση της πορείας της.

Η ανάπτυξη και λειτουργία των παραπάνω υπηρεσιών, σε συνέργια με άλλα πληροφοριακά δίκτυα στο Εθνικό Σύστημα Υγείας αλλά και διεθνώς, αποσκοπεί, επίσης, να εξασφαλίσει την εκλογίκευση στο επίπεδο των πραγματικά αναγκών, των αιτουμένων εργαστηριακών εξετάσεων για ιατρικούς διαγνωστικούς λόγους, οι οποίες έχει διαπιστωθεί, ότι αναγράφονται πολύ συχνότερα από ότι στις άλλες χώρες της Ευρώπης ή της Αμερικής. Αυτό οφείλεται:

Στην έλλειψη συνεχιζόμενης ιατρικής εκπαίδευσης, αλλά και σύγχρονων εργαλείων πληροφόρησης για τις διαρκώς εξελισσόμενες διαγνωστικές εξετάσεις.

Στην επιμονή (νοοτροπία) πολλών ασθενών να εκτελέσουν εξετάσεις, που δεν είναι απαραίτητες, ή να νοσηλευθούν χωρίς να είναι πραγματικά αναγκαίο.

Στην κατάχρηση του δικαιώματός τους, από μέρους μερίδας κλινικών ιατρών, που κατευθύνουν προς ιδιωτικά εργαστήρια, διαγνωστικά κέντρα και κλινικές ασθενείς τους λόγω προσωπικού οικονομικού οφέλους.

Τα αναμενόμενα αποτελέσματα από την δημιουργία των παραπάνω υπηρεσιών είναι πολλαπλά, τα κυριότερα όμως είναι:

Η προστασία των ασθενών από άσκοπες, και μερικές φορές με επιπτώσεις για την ίδια τους την υγεία, εξετάσεις.

Η αποτροπή της αλόγιστης σπατάλης πόρων των Ασφαλιστικών Ταμείων και της επιβάρυνσης του οικογενειακού προϋπολογισμού για ιατρικές διαγνωστικές εξετάσεις.

Η διασφάλιση του κύρους και της αξιοπιστίας του ιατρικού επαγγέλματος.

Παροχή υπηρεσιών ανάπτυξης και διάχυσης πληροφορίας, που αφορά το μητρώο ιατρών

Αντικείμενο αυτής της υπηρεσίας αποτελεί η δημιουργία ενιαίου πανελλαδικού μητρώου ιατρών-οδοντιάτρων. Το μητρώο αυτό θα χρησιμοποιηθεί υποστηρικτικά στις ανάγκες υλοποίησης των παρεμβάσεων που εισήγαγε η Μεταρρύθμιση, για τις συμβάσεις με τον Ο.Π.Α.Δ., Ο.ΔΙ.Π.Υ. κ.λ. και την παρακολούθηση της συνταγογραφίας των ιατρικών πράξεων.

Τα βασικά στοιχεία, που απαιτούνται ως κατ' ελάχιστον βάση από τη συγκεκριμένη υπηρεσία είναι:

Ενιαίος Πανελλαδικός Αριθμός Μητρώου Ιατρών. Στοιχεία ταυτότητας, στοιχεία διεύθυνσης, ειδικότητα, θέση, πτυχιακοί τίτλοι, φορέας (ΕΣΥ ή άλλο ασφαλιστικό ταμείο), σύλλογος στον οποίο ανήκουν κ.ά.

Η χρησιμότητα της υπηρεσίας είναι προφανής. Πιο αναλυτικά όμως, οι λόγοι, που καθιστούν απαραίτητη την πλήρη δημιουργία, την συνεχή επικαιροποίηση του συγκεκριμέ-

νου μητρώου και τη διασύνδεσή του με τα υπόλοιπα συστήματα και τις αντίστοιχες υπηρεσίες είναι:

Η καταγραφή του ιατρικού δυναμικού της χώρας κατά ειδικότητα. Η στατιστική παρακολούθηση των συνταγογραφούμενων φαρμάκων και των αιτούμενων εργαστηριακών και παρακλινικών εξετάσεων σε σχέση με την ειδικότητα και τη διάγνωση του θεράποντας ιατρού. Η εξυπηρέτηση του θεσμού του οικογενειακού ιατρού. Η δυνατότητα αναδραστικής διασύνδεσης του οικογενειακού γιατρού ή/και τη άμεση πρόσβαση σε πληροφορόρηση κατά την διάρκεια επειγουσών καταστάσεων. Η εξυπηρέτηση της διαδικασίας των συμβάσεων ανάμεσα στο Δημόσιο και τα Ασφαλιστικά Ταμεία με τους ιατρούς.

Πλέον των ανωτέρω, η ανάπτυξη της συγκεκριμένης υπηρεσίας, θα συμβάλλει σημαντικά στην εφαρμογή παρακολούθησης των νοσηλίων, της συνταγογράφησης και των ιατρικών πράξεων. Επίσης, θα χρησιμοποιηθεί ως βασική πληροφορία για την παρέμβαση της Μεταρρύθμισης, που αφορά τον θεσμό του οικογενειακού ιατρού.

Σημειώνεται, ότι η συλλογή των στοιχείων των ιατρών θα πρέπει να γίνει με απογραφικά δελτία, διότι τα στοιχεία, που υπάρχουν στους συλλόγους ή στην Κεντρική Υπηρεσία του Υπουργείου Υγείας και Πρόνοιας, δεν πληρούν τις προδιαγραφές, που επιβάλλει η χρήση του συγκεκριμένου μητρώου.

Παροχή υπηρεσιών χαρτογράφησης και παρακολούθησης φαρμακευτικών συναλλαγών

Αντικείμενο του έργου είναι η δημιουργία ενιαίου πανελλαδικού μητρώου φαρμακείων. Το μητρώο αυτό θα χρησιμοποιηθεί για τις ανάγκες υλοποίησης των παρεμβάσεων, που εισήγαγε η Μεταρρύθμιση, για τον έλεγχο της συνταγογράφησης καθώς επίσης και για τις διαχειριστικές συναλλαγές με Ασφαλιστικούς Φορείς και Δημόσιες Υπηρεσίες. Τα βασικά στοιχεία που απαιτούνται στο συγκεκριμένο σύστημα είναι:

Ενιαίος Πανελλαδικός Αριθμός Μητρώου Φαρμακείων. Είδος επιχείρησης, Α.Φ.Μ., Δ.Ο.Υ. φαρμακευτικός σύλλογος στον οποίο ανήκει η επιχείρηση, στοιχεία διεύθυνσης, αριθμοί τηλεφώνου, αριθμοί τηλεομοιοτυπίας, ηλεκτρονική διεύθυνση, στοιχεία υπευθύνου, ένδειξη μηχανογραφημένου ή μη, στοιχεία άδειας, αριθμός πολιτών που εξυπηρετούν κ.ά.

Το Φαρμακείο είναι ο σημαντικότερος συνδετικός κρίκος στην αλυσίδα της πληροφορόρησης, η οποία συνδέει την κατανάλωση της παροχής των υπηρεσιών υγείας με τις οικονομικές και διαχειριστικές αρχές του Δημοσίου και των Ασφαλιστικών Ταμείων, καθώς και του Ο.ΔΙ.Π.Υ.

Το Φαρμακείο παραδίδει σήμερα όλες τις συνταγές στους αρμόδιους Φορείς για την είσπραξη του κόστους της συνταγογράφησης. Έτσι, θα συνεχίσει να γίνεται και στο άμεσο μέλλον αλλά σταδιακά η διαδικασία θα μεταβεί από off-line ή/και μαγνητικό μέσο σε off-line τρόπο. Θα προσομοιάζεται ως μία «νοητή» αποθήκη που θα διανέμει τα φαρμακευτικά ιδιοσκευάσματα στον καταναλωτή τους.

Η προτεινόμενη υπηρεσία θα εξυπηρετήσει επίσης τη διαδικασία των συμβάσεων ανάμεσα στο Δημόσιο και τα Ασφαλιστικά Ταμεία με τα Φαρμακεία.

Το προτεινόμενο σύστημα παροχής υπηρεσιών έχει άμεση συσχέτιση με τα υπόλοιπα συστήματα, που περιγράφονται στο παρόν κείμενο και πιο συγκεκριμένα: με το σύστημα παροχής υπηρεσιών φαρμακευτικών σκευασμάτων, με την υπηρεσία παρακολούθη-

σης της κατανάλωσης, το σύστημα παροχής υπηρεσιών, που αφορά τον κατάλογο των συνταγογραφούμενων φαρμάκων, το σύστημα παροχής υπηρεσιών που αφορά το Εθνικό Συνταγολόγιο και τέλος με το σύστημα παροχής υπηρεσιών, που αφορά τις ιατρικές πράξεις.

Παροχή υπηρεσιών χαρτογράφησης και παρακολούθησης ποιότητας προσφε- ρομένων υπηρεσιών Δημοσίων και Ιδιωτικών Φορέων παροχών υπηρεσιών υγείας

Οι προτεινόμενες υπηρεσίες θα συμβάλουν αποφασιστικά στη δημιουργία της μηχανογραφικής ταυτότητας κάθε Φορέα, είτε του Δημόσιου τομέα (Νοσοκομεία, Εξωτερικά Ιατρεία, Αγροτικά Ιατρεία, Κέντρα Υγείας, Περιφερειακά Ιατρεία, Ψυχιατρικές Κλινικές κ.ά.) ή του Ιδιωτικού τομέα (Ιατρικά Κέντρα, Ιδιωτικές Κλινικές, Διαγνωστικά Κέντρα, Φυσιοθεραπευτήρια, Ιδιωτικά εργαστήρια, Οδοντιατρεία κ.λ.).

Να σημειωθεί εδώ, ότι ο σκοπός της δημιουργίας των προτεινόμενων μητρώων δεν είναι απλά αυτοσκοπός, που λειτουργεί απλά ως μηχανογραφικός δείκτης. Αντίθετα, δημιουργείται μία ενιαία και κωδικοποιημένη βάση αναφοράς, που αναδεικνύει δύο βασικές υπηρεσίες: την συνδρομή στην εξασφάλιση της ποιότητας των υπηρεσιών υγείας και τον έλεγχο των δαπανών. Με τις προτεινόμενες αυτές υπηρεσίες θα αποτελέσουν καθημερινή πραγματικότητα τα εξής:

Συσχέτιση των παραπεμπτικών των Ιατρών ώστε να υπάρχει διασταύρωση Ιατρού - Φορέα.

Η παρακολούθηση των συμβάσεων των Ασφαλιστικών Ταμείων με τους Ιδιωτικούς Φορείς Υγείας και η αξιολόγηση του είδους και του κόστους των παρεχομένων υπηρεσιών τους.

Η παρακολούθηση των δαπανών των φαρμακευτικών σκευασμάτων.

Αναδραστική ανταλλαγή στοιχείων και «aggregated» πληροφοριών, που σχετίζονται με τα μητρώα από το Υπουργείο Υγείας και Πρόνοιας προς τους Φορείς και των στοιχείων, που είναι στατιστικά αξιοποιήσιμα από τους Φορείς προς το Υπουργείο (όπως π.χ. τα στοιχεία κατανάλωσης φαρμάκων, in vitro υλικών, παραφαρμακευτικού και υγειονομικού υλικού, σύγκριση είδους και κόστους εξετάσεων, που πραγματοποιούνται στους δημόσιους και ιδιωτικούς φορείς κ.ά.).

Το υλικό από το οποίο θα συνίστανται τα προτεινόμενα μητρώα θα έχει άμεση συμπληρωματικότητα με άλλες προσπάθειες, όπως π.χ. αυτή της δημιουργίας του Χάρτη Υγείας και Πρόνοιας κ.λ., με σκοπό να εξασφαλίζεται η κωδικοποίηση και η ομαδοποίηση των δεδομένων, τα οποία κατ' ελάχιστον θα περιλαμβάνουν χαρακτηριστικά, την οργανωτική δομή του Φορέα, τον αριθμό των τμημάτων/κλινικών, των αριθμό κλινών ανά τμήμα, το δυναμικό σε ιατρικό, νοσηλευτικό, διοικητικό και βοηθητικό προσωπικό, τους φορείς που ανήκουν σε αυτό το φορέα (εξωτερικά ιατρεία, κέντρα υγείας/αγροτικά ιατρεία, κ.λ.) με την αντίστοιχη δομή τους κ.ά..

Σημαντικό στοιχείο, που θα χαρακτηρίζει το προτεινόμενο σύστημα θα αποτελεί η λογική χρήση των τεχνολογιών ΤΠΕ στην ανάπτυξη του, ώστε να εξασφαλίζεται η on-line και ασφαλής σύνδεση των Φορέων με τις Κεντρικές Υπηρεσίες και η συνεχής επικαιροποίηση των στοιχείων.

Ειδική μέριμνα πρέπει να δοθεί στην υπηρεσία καταγραφής των συναλλαγών του Φαρμακείου του κάθε Φορέα, δεδομένου, ότι η διαδικασία αυτή σχετίζεται άμεσα με το

φάρμακο το οποίο αποτελεί μεγάλο ποσοστό των εξόδων του (λαμβάνοντας υπόψη και το γεγονός της δωρεάν διανομής φαρμάκων στους οικονομικά αδύναμους, όσον αφορά στον Δημόσιο Τομέα).

Παροχή υπηρεσιών νοσηλίων Δημοσίων Υπαλλήλων σε ποιοτικούς και ποσοτικούς και οικονομικούς δείκτες

Το Υπουργείο Υγείας και Πρόνοιας σε συνεργασία με το Υπουργείο Οικονομικών, στο πλαίσιο του έργου Ε.Μ.Α.Δ., έχει καταγράψει και συντηρεί το Ενιαίο Μητρώο Ασφαλισμένων του Δημοσίου, το οποίο περιλαμβάνει 1.300.000 περίπου εν ενεργεία ασφαλισμένους, συνταξιούχους καθώς και τα προστατευόμενα μέλη τους.

Σκοπός της προτεινόμενης υπηρεσίας είναι η ανάπτυξη εφαρμογής συνταγογράφησης και παρακολούθησης των δαπανών του Ταμείου Οργανισμού Περίθαλψης Δημοσίων Υπαλλήλων (Ο.Π.Α.Δ.) έτσι, ώστε να επιτυγχάνεται η ποιοτική, ποσοτική και οικονομική παρακολούθηση της περίθαλψης των δημοσίων υπαλλήλων.

Η ανάπτυξη μίας τέτοιας υπηρεσίας, βασίζεται κατά πολύ στα υπόλοιπα αρχεία-μητρώα και συστήματα παροχής υπηρεσιών, δεδομένου, ότι πληροφορίες όπως, ιατρός υπεύθυνος της συνταγογράφησης, νόσημα διάγνωσης, αιτούμενες εργαστηριακές και παρακλινικές εξετάσεις, συνταγογραφημένα φαρμακευτικά σκευάσματα, κόστος φαρμάκων, σχέση των φαρμάκων με το Εθνικό Συνταγολόγιο ή/και τον Κατάλογο Συνταγογραφούμενων Ιδιοσυσκευασμάτων, κόστος εργαστηριακών εξετάσεων εκτελουμένων από τον Δημόσιο και Ιδιωτικό φορέα, κ.λ. θα συμβάλλουν ταυτόχρονα στον έλεγχο της ποιότητας παροχής υπηρεσιών όσο και στην άσκηση ουσιαστικού ελέγχου των δαπανών.

Να σημειωθεί ότι, ενώ το κόστος, που πληρώνει το Ταμείο των Δημοσίων Υπαλλήλων είναι από τα υψηλότερα, οι παρεχόμενες υπηρεσίες είναι από τις χαμηλότερες.

Σκοπός της προτεινόμενης υπηρεσίας, πέραν της βελτίωσης των υπηρεσιών και του ελέγχου των δαπανών, είναι η λειτουργία του ως υπόδειγμα για το «νοικοκύρεμα» των δαπανών και των υπόλοιπων Ασφαλιστικών Ταμείων, δεδομένου, ότι η δομή των διαδικασιών αλλά και τα κέντρα ελέγχου είναι παρόμοια.

Επίσης, η προτεινόμενη υπηρεσία θα συμβάλλει στην ανάπτυξη εφαρμογής η οποία θα διεκπεραιώνει τις πληρωμές των δαπανών στους δικαιούχους μέσω Τραπεζικού συστήματος (δηλ. Νοσοκομεία, Φαρμακεία, Ιατρούς, Διαγνωστικά Κέντρα, Εργαστήρια, κ.λ.).

Τέλος, το προτεινόμενο σύστημα παροχής υπηρεσιών θα έχει άμεση συσχέτιση και θα χρησιμοποιεί αποτελέσματα άλλων έργων, που σχεδιάζονται ή βρίσκονται σε εξέλιξη αυτή τη στιγμή όπως π.χ. το έργο ΣΥΖΕΥΞΙΣ που αφορά την διασύνδεση Φορέων του Δημοσίου σε ενιαία δικτυακή πλατφόρμα, κ.ά..

Παροχή υπηρεσιών για την καλύτερη εξυπηρέτηση των οικονομικά αδυνάμων Πολιτών

Σκοπός της ανάπτυξης αυτής της υπηρεσίας αποτελεί η καλύτερη εξυπηρέτηση των ομάδων ανασφάλιστων και οικονομικά αδυνάμων πολιτών, που δικαιούνται δωρεάν από το κράτος νοσοκομειακής και φαρμακευτικής περίθαλψης καθώς επίσης και η εναρμόνιση αυτής με τις γενικές αρχές του Εθνικού Συστήματος Υγείας.

Στόχος αυτής της προσπάθειας είναι η αναβάθμιση των παρεχομένων υπηρεσιών, η ενιαιοποίηση των κριτηρίων παροχής της υγειονομικής μέριμνας σε όλη τη χώρα και η δι-

ευκόλυνση του έργου του Προσωπικού των Υπηρεσιών. Με αυτό τον τρόπο αναδεικνύονται δύο βασικές υπηρεσίες:

1. Υπηρεσία καταγραφής των ανασφάλιστων και οικονομικά αδυνάμων, που δικαιούνται υγειονομική κάλυψη, που θα διασυνδέεται με τις Διευθύνσεις Πρόνοιας των Νομαρχιών (ή τα Πε.Σ.Υ.) η οποία θα παρουσιάζει τα στοιχεία των ασφαλισμένων, τη διάρκεια της ισχύος του δικαιώματος του βιβλιαρίου, την απόδοση πανελλαδικού μοναδιαίου κωδικού, κ.ά. και θα συνδέεται με το οικονομικό σύστημα των Νοσοκομείων.

2. Υπηρεσία παρακολούθησης νοσηλίων και δαπανών, που θα συνδέεται με τα Νοσοκομεία, τα οποία παρέχουν τις υπηρεσίες υγείας στο συγκεκριμένο πληθυσμό, η οποία θα καταγράφει τον κωδικό του φαρμακευτικού σκευάσματος, τον κωδικό του ασφαλισμένου και τον κωδικό του συνταγογραφούντος ιατρού.

Παροχή υπηρεσιών πληροφόρησης, που σχετίζεται με το Παραφαρμακευτικό Υλικό

Στο πλαίσιο του Β' ΚΠΣ το Υπουργείο Υγείας και Πρόνοιας έκανε μία πρώτη προσπάθεια δημιουργίας αρχείου Παραφαρμακευτικού Υλικού. Παρότι η εργασία αυτή είναι σημαντική, ακολούθησε και αυτή το στατικό μοντέλο και ξεπεράστηκε από τις εξελίξεις. Αυτό που απαιτείται είναι η εξέλιξη του περιεχομένου και των διαδικασιών σε ένα δυναμικό σύστημα παροχής υπηρεσιών προς όλους τους ενδιαφερόμενους.

Το προτεινόμενο σύστημα παροχής υπηρεσιών πρέπει να περιλαμβάνει:

Όλες τις διαδικασίες, που απαιτούνται ώστε το περιεχόμενο να συμπεριλάβει το σύνολο των κυκλοφορούντων προϊόντων.

Την εξασφάλιση της διαρκούς επικαιροποίησης των στοιχείων από τις πηγές τους.

Την κωδικοποίηση της πληροφορίας σε κατηγορίες, σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα και πρακτικές.

Την υιοθέτηση της υπάρχουσας νομοθεσίας και τις κοινοτικές οδηγίες.

Τον εμπλουτισμό του υλικού με στοιχεία κόστους - τιμή αναφοράς. (Παράδειγμα, αποτελεί το πρόβλημα του τεχνητού νεφρού, που υπάρχει στα Νοσοκομεία μας).

Την πρόβλεψη σήμανσης CE για το σύνολο των προϊόντων.

Την συσχέτιση της πληροφορίας με τα υπόλοιπα προτεινόμενα συστήματα και αρχεία-μητρώα παροχής υπηρεσιών, που περιγράφονται στο παρόν κείμενο.

Την διάχυση και συσχέτιση της πληροφορίας στα Πε.Σ.Υ., στους εμπλεκόμενους Φορείς, στους επαγγελματίες υγείας και στις ενδιαφερόμενες Δημόσιες Υπηρεσίες (π.χ. ΥΠΑΝ, κ.λ.).

Παροχή υπηρεσιών πληροφόρησης αντιδραστηρίων in vitro προϊόντων

Ως in vitro διαγνωστικό νοείται κάθε προϊόν, που αποτελεί αντιδραστήριο, αντιδρόν προϊόν, μέσο βαθμονόμησης, υλικό ελέγχου, διαγνωστικό σύνολο, όργανο, συσκευή, εξοπλισμό ή σύστημα, χρησιμοποιείται μόνο ή σε συνδυασμό και προορίζεται από τον κατασκευαστή να χρησιμοποιείται για την εξέταση δειγμάτων, που προέρχονται από το ανθρώπινο σώμα, συμπεριλαμβανομένης της αιμοδοσίας και ιστοδοσίας με αποκλειστικό ή κύριο σκοπό την παροχή πληροφοριών, που αφορούν σε φυσιολογικές ή παθολογικές καταστάσεις ή σε συγγενείς ανωμαλίες ή τον προσδιορισμό της ασφάλειας και της συμβατότητας με δυνητικούς αποδέκτες ή την παρακολούθηση θεραπευτικών μέτρων.

Στο πλαίσιο του Β' ΚΠΣ το Υπουργείο Υγείας και Πρόνοιας χρηματοδότησε μία πρώτη προσπάθεια δημιουργίας αρχείου κωδικοποίησης αντιδραστηρίων in vitro. Στη συνέχεια, με βάση το πλαίσιο σχετικής σύμβασης ανάμεσα στο Υπουργείο Υγείας και Πρόνοιας και το Ερευνητικό Κέντρο Βιολογικών Υλικών, το αρχείο αυτό ενημερώθηκε και περιλαμβάνει σήμερα 15.000 αντιδραστήρια in vitro, κατασκευαστή, αντιπρόσωπο και, σε ικανό αριθμό, τα leaflets των προϊόντων.

Η συγκεκριμένη καταγραφή προσπαθεί να καλύψει, κατ' αρχήν, ένα κενό ενημέρωσης των αγοραστών (νοσοκομεία, διαγνωστικά κέντρα, εργαστήρια, κ.λ.) και των προμηθευτών (αντιπροσώπων, παραγωγών, εισαγωγέων) σε ό,τι αφορά τα in vitro διαγνωστικά προϊόντα. Απαιτείται όμως προσπάθεια και περαιτέρω ανάπτυξη αυτής της καταγραφής και απαιτείται η μετεξέλιξή της σε ένα ολοκληρωμένο και δυναμικό περιβάλλον παροχής υπηρεσιών προς τους ενδιαφερόμενους λειτουργούς και φορείς παροχής - προσφοράς υπηρεσιών υγείας.

Πιο συγκεκριμένα, βασικό χαρακτηριστικό, που έχει προβλεφτεί στην καταγραφή αλλά δεν είναι συμπληρωμένο στο υπάρχον σύστημα αποτελεί η κωδικοποίηση των προϊόντων κατά EDMA γεγονός, που θεωρείται απαραίτητο για την αναζήτηση προϊόντων με τα ίδια χαρακτηριστικά ή/και για τη διάγνωση συγκεκριμένων ασθενειών. Απαιτείται επίσης η εισαγωγή σήμανσης CE για όσα προϊόντα την διαθέτουν σύμφωνα με την υπάρχουσα νομοθεσία και τις κοινοτικές οδηγίες. Επίσης βασικό στοιχείο αποτελεί η συμπλήρωση του συστήματος τόσο με την περιγραφή της τεχνολογίας και των μεθόδων ανάλυσης, όσο και με τις τιμές αναφοράς των προϊόντων ώστε να γίνεται από τους ενδιαφερόμενους κοστολογική ανάλυση.

Τυπικό παράδειγμα για το πόσο σημαντική και χρήσιμη είναι η συγκεκριμένη υπηρεσία μπορεί να δοθεί από απαντήσεις σε ερωτήματα του τύπου: ποία διαγνωστικά αντιδραστήρια χρησιμοποιούνται για την διάγνωση της μόλυνσης από τους ιούς AIDS (HIV1, HIV2), HTLV II και II, ποία χρησιμοποιούνται για την διάγνωση της ηπατίτιδας B, C, D, κ.λ., και μάλιστα με όλα τα χαρακτηριστικά, τιμή του κόστους αναφοράς, την επάρκεια, το κατασκευαστή τους ή/και την αξιολόγησή τους κ.λ.

Παροχή υπηρεσιών πληροφόρησης ιατροτεχνολογικών προϊόντων

Ενώ τα in vitro διαγνωστικά αποτελούν ένα μέρος, ο όρος ιατροτεχνολογικό προϊόν αναφέρεται σε κάθε όργανο, συσκευή, εξοπλισμό, υλικό ή άλλο είδος που χρησιμοποιείται μόνο ή σε συνδυασμό, συμπεριλαμβανομένου και του λογισμικού, που απαιτείται για την ορθή λειτουργία του και το οποίο προσδιορίζεται από τον κατασκευαστή να χρησιμοποιείται στον άνθρωπο για σκοπούς όπως:

Διάγνωση, πρόληψη, παρακολούθηση, θεραπεία, ή ανακούφιση ασθένειας.

Διάγνωση, παρακολούθηση, θεραπεία, ανακούφιση ή επανόρθωση τραύματος ή αναπηρίας.

Διερεύνηση, αντικατάσταση ή τροποποίηση της ανατομίας ή μίας φυσιολογικής λειτουργίας.

Ελέγχου της σύλληψης και του οποίου η κύρια επιδιωκόμενη δράση εντός ή επί του ανθρώπινου σώματος δεν επιτυγχάνεται με φαρμακολογικά ή ανοσολογικά μέσα ούτε μέσω του μεταβολισμού αλλά του οποίου η λειτουργία μπορεί να υποβοηθείται από τα μέσα αυτά.

Η ανάπτυξη συνεπώς ενός ολοκληρωμένου συστήματος παροχής υπηρεσιών πληροφόρησης σχετικά με τα ιατροτεχνολογικά προϊόντα προς τους εμπλεκόμενους φορείς καθίσταται προφανής, ανάγκη, που ισχυροποιείται τόσο από την νομοθεσία, που διέπει την Μεταρρύθμιση όσο από τις Κοινοτικές Οδηγίες.

Το προτεινόμενο σύστημα παροχής υπηρεσιών πρέπει να αποτελείται και να επεξεργάζεται τις πληροφορίες κυρίως από τα παρακάτω μητρώα - αρχεία αναφοράς:

Μητρώο Ιατροτεχνολογικών Προϊόντων που θα περιλαμβάνει τις περιγραφές των ειδών (π.χ. όργανα, συσκευές, σήμανση πιστότητας κ.ά.).

Αρχείο κοινών τεχνολογικών χαρακτηριστικών ή/και ουσιών προς ανάλυση σχετικά με τα αντιδραστήρια, τα αντιδρώντα προϊόντα και τα υλικά βαθμονόμησης και ελέγχου καθώς και κάθε σημαντική τροποποίησή τους συμπεριλαμβανομένης της παύσης της διάθεσης στο εμπόριο.

Αρχείο επί παραγγελία Ιατροτεχνολογικών προϊόντων.

Αρχείο συσκευασίας και σήμανσης CE.

Αρχείο εταιριών (κατασκευαστών και προμηθευτών) με πλήρη μηχανογραφικά στοιχεία.

Σκοπός της υπηρεσίας αυτής είναι και η εξασφάλιση όλων των απαραίτητων μέτρων έτσι, ώστε να γίνονται εφικτά τα εξής:

Επέκταση των υπό διαμόρφωση αρχείων και μητρώων με στόχο την κάλυψη και πληρότητα του συνόλου των κυκλοφορούντων στοιχείων.

Εξασφάλιση της διαδικασίας και της διαρκούς επικαιροποίησης των στοιχείων και της συντήρησης των συστημάτων.

Εμπλουτισμός των στοιχείων με τιμές κόστους.

Συσχέτιση της πληροφορίας με τα υπόλοιπα προτεινόμενα αρχεία-μητρώα παροχής υπηρεσιών, που περιγράφονται στο παρόν κείμενο.

Διάχυση της πληροφορίας στα Πε.Σ.Υ., εμπλεκόμενους Φορείς και στους επαγγελματίες υγείας.

Τέλος, το προτεινόμενο σύστημα παροχής υπηρεσιών πληροφόρησης θα ενσωματώνει υπηρεσίες Επαγρύπνησης. Αυτό σημαίνει ότι η κάθε πληροφορία, που αφορά τα συγκεκριμένα προϊόντα θα καταγράφεται και θα αξιολογείται κεντρικά από τις αρμόδιες Αρχές. Η προτεινόμενη υπηρεσία επαγρύπνησης θα πρέπει να είναι σε θέση να αναφέρει:

Κάθε δυσλειτουργία, αστοχία ή επιδείνωση των χαρακτηριστικών ή/και των επιδόσεων του προϊόντος, καθώς και κάθε ανεπάρκεια στην επισήμανση ή στις οδηγίες χρήσης, η οποία αμέσως ή εμμέσως ενδέχεται να οδηγήσει σε θάνατο ή σε σοβαρή επιδείνωση της κατάστασης υγείας ασθενούς ή άλλου προσώπου.

Κάθε τεχνικό ή ιατρικό λόγο που σχετίζεται με τα χαρακτηριστικά ή τις επιδόσεις του προϊόντος και ο οποίος έχει οδηγήσει στην συστηματική ανάκληση εκ μέρους του κατασκευαστή προϊόντων του ίδιου τύπου.

Όταν οι αρμόδιες αρχές ζητούν από τους γιατρούς, τα ιατρικά ιδρύματα ή τους διοργανωτές προγραμμάτων εξωτερικής αξιολόγησης της ποιότητας να ενημερώνουν τις αρμόδιες υπηρεσίες για κάθε περιστατικό, που αναφέρεται παραπάνω, το προτεινόμενο σύστημα θα πρέπει να υποβοηθά υποστηρικτικά ώστε ο κατασκευαστής του συγκεκριμένου προϊόντος ή ο εντολοδόχος του να ενημερώνεται αυτόματα για το περιστατικό.

Στη συνέχεια, ύστερα από τις διαδικασίες αξιολόγησης, ει δυνατόν με σύμπραξη του κατασκευαστή, η υπηρεσία Επαγρύπνησης θα υποβοηθά την ενημέρωση της αρμόδιας Επιτροπής (και των αντίστοιχων στα άλλα κράτη μέλη της Ε.Ε.) για τα περιστατικά που αναφέρθηκαν παραπάνω και για τα οποία έχουν ληφθεί ή προβλέπεται να ληφθούν ενδεδειγμένα μέτρα, τα οποία μπορούν να περιλαμβάνουν και απόσυρση.

Παροχή υπηρεσιών συστηματοποίησης και αναζήτησης πληροφοριών φαρμακευτικών ιδιοσκευασμάτων

Αντικείμενο αυτού του συνόλου ανάπτυξης και παροχής υπηρεσιών αποτελεί η βελτίωση των μέχρι τώρα παρεχομένων υπηρεσιών στον τομέα της υγείας σε θέματα συνταγογράφησης και ορθής επιλογής φαρμακευτικού ιδιοσκευάσματος.

Σκοπό της υπηρεσίας αυτής αποτελεί:

Η αντικειμενική φαρμακευτική πληροφόρηση των λειτουργών της υγείας.

Η ευκολία και η ακρίβεια στην ορθή επιλογή του φαρμακευτικού ιδιοσκευάσματος, που σχετίζεται με το εκάστοτε νόσημα.

Η υποδομή που θα οδηγήσει στην υλοποίηση συστηματοποιημένου ελέγχου του κόστους της συνταγογράφησης.

Πιο συγκεκριμένα οι υπηρεσίες αυτές, θα παρέχουν στο θεράποντα ιατρό τη δυνατότητα αναζήτησης της νόσου την οποία διέγνωσε με βάση την κωδικοποίηση των νοσημάτων κατά ICD10 ή/και MedDRA. Με βάση την επιλογή του, ο ιατρός θα ενημερώνεται για τις δραστικές ουσίες, που ενδείκνυνται για την θεραπεία του συγκεκριμένου νοσήματος. Κατόπιν, με την επιλογή μίας ή περισσότερων δραστικών ουσιών θα ενημερώνεται για τα σχετικά ιδιοσκευάσματα (πρωτότυπα ή/και ουσιοδώς όμοια). Παράλληλα, μέσω της νέας αυτής υπηρεσίας, θα του παρέχονται και οι παρακάτω πληροφορίες:

Εάν τα ιδιοσκευάσματα κυκλοφορούν στην ελληνική αγορά (δεν αρκεί να έχουν απλά άδεια κυκλοφορίας).

Εάν τα ιδιοσκευάσματα περιλαμβάνονται στη Λίστα Ταμείων (και συγκεκριμένα στο ασφαλιστικό ταμείο του ασθενή του).

Εάν τα ιδιοσκευάσματα περιλαμβάνονται στο Εθνικό Συνταγολόγιο και ποιες είναι οι συστάσεις για την χρήση τους.

Το κόστος των ενδιαφερομένων κατά περίπτωση ιδιοσκευασμάτων (λιανική τιμή).

Με την συγκέντρωση των πληροφοριών αυτών προκύπτει η λίστα των φαρμακευτικών ιδιοσκευασμάτων, που πληροί της προϋποθέσεις αυτές με επιπρόσθετη αναλυτική ενημέρωση για τον τρόπο και την δοσολογία χορήγησης, για την εμπορική ονομασία τους, την μορφή, την περιεκτικότητα και την συσκευασία τους.

Συγχρόνως ο ιατρός θα έχει την δυνατότητα παράλληλης ενημέρωσης μέσω SPCs για την πλήρη περιγραφή των χαρακτηριστικών των ιδιοσκευασμάτων αυτών, όπως: θεραπευτικές ενδείξεις, αντενδείξεις, ιδιαίτερες προειδοποιήσεις και ιδιαίτερες προφυλάξεις κατά την χρήση, αλληλοεπιδράσεις, δοσολογία και τρόπος χορήγησης, κύηση-γαλουχία, επίδραση στη ικανότητα οδήγησης, ανεπιθύμητες ενέργειες, υπερδοσολογία, φαρμακοδυναμικές ιδιότητες, φαρμακοκινητικές ιδιότητες, προκλινικά στοιχεία για την ασφάλεια, ασυμβατότητες, φύλαξη προϊόντος, οδηγίες χρήσης και ημερομηνία πρώτης άδειας κυκλοφορίας. Επί πλέον, ο ιατρός θα πρέπει να έχει τη δυνατό-

τητα άμεσης πρόσβασης μέσω διαδικτύου σε διεθνείς βάσεις φαρμακευτικών δεδομένων, όπως π.χ. η MEDLINE κ.ά..

Η συνεχής επικαιροποίηση των δεδομένων, που τροφοδοτούν τις νέες αυτές υπηρεσίες είναι εξ ίσου σημαντική και θέτει τις απαραίτητες βάσεις για την ορθή αξιοποίησή τους. Με βάση αυτή τη παρατήρηση, η ενημέρωση των δεδομένων θα είναι διαρκής και θα διεκπεραιώνεται με ασφαλή τρόπο μέσω διαδικτύου.

Παροχή υπηρεσιών διαχείρισης και παροχής Κάρτας Αναπηρίας προς τους πολίτες

Σκοπός της ανάπτυξης αυτής της υπηρεσίας είναι η δημιουργία ενός μηχανισμού για την καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών, που δικαιούνται κάρτα αναπηρίας τόσο σε νοσοκομειακή και φαρμακευτική περίθαλψη, όσο και στην καθημερινή ζωή.

Πιο συγκεκριμένα, η ανάπτυξη αυτής της Υπηρεσίας επιτυγχάνει:

Την ανάπτυξη, τη χρήση και καθιέρωση ενιαίου τρόπου εκτίμησης της αναπηρίας και της πιστοποίησής της.

Την ανάπτυξη και χρήση υπηρεσιών ΤΠΕ στη διαδικασία υποστήριξης της εκτίμησης της κατάστασης της υγείας των ενδιαφερομένων από ειδικούς προς την πάθηση ιατρούς, ώστε να γίνεται αξιόπιστη αξιολόγηση των προβλημάτων υγείας και της κατάστασης αναπηρίας τους.

Την ανάπτυξη και χρήση ενιαίου εθνικού μητρώου ατόμων με ειδικές ανάγκες, που θα έχει ως αποτέλεσμα την εξακρίβωση διπλοεγγραφών σε περισσότερες από μία νομαρχιακές αυτοδιοικήσεις, τη συγκέντρωση και επεξεργασία στατιστικών στοιχείων κ.λ..

Την συμβολή στο συντονισμό και στην οργάνωση πλέγματος παροχών κάθε είδους για τα άτομα με ειδικές ανάγκες σε διάφορα επίπεδα και τομείς κοινωνικής πολιτικής.

Οι νέες αυτές υπηρεσίες θα μπορούν να πλαισιώσουν αρχικά τη διαδικασία αλληλεπίδρασης ανάμεσα στον πολίτη και τις επιτροπές, που αφορούν στον Ιατρικό τομέα (Παθολογικές, Χειρουργικές και Ψυχιατρικές) στα Νοσοκομειακά Ιδρύματα της Χώρας (αίτηση, ράντεβου, συγκέντρωση, έλεγχος, ταξινόμηση, πρωτοκόλληση, συμπλήρωση, κ.λ.).

Στη συνέχεια, με βάση την προηγούμενη διαδικασία, οι λειτουργοί των Επιτροπών θα έχουν στη διάθεσή τους ένα υποστηρικτικό ηλεκτρονικό περιβάλλον, το οποίο τάχιστα θα παραπέμπει στα χαρακτηριστικά εκτίμησης και πιστοποίησης της αναπηρίας με βάση τον Κανονισμό εκτίμησης Βαθμού αναπηρίας για τη χορήγηση κάρτας αναπηρίας, εστιάζοντας:

Στην εσωτερική παθολογία, τις παθήσεις δέρματος και εξαρτημάτων του, τις ψυχιατρικές - νευρολογικές παθήσεις, τις ορθοπεδικές παθήσεις, τις παθήσεις ότων - ρινός - λάρυγγα, τις χειρουργικές παθήσεις, τις παθήσεις οφθαλμού και εξαρτημάτων του, τις επαγγελματικές παθήσεις, και θα αρχειοθετεί ηλεκτρονικά όλη τη διαδικασία.

Στη συνέχεια, όλο το παραγόμενο υλικό και τα δελτία (πιστοποιητικά, γνωματεύσεις, πιστοποιήσεις, παραπεμπτικά, κ.λ.), που αναφέρονται στον πολίτη, θα αποστέλλεται ηλεκτρονικά και με ασφάλεια στα νομαρχιακά υποκαταστήματα, τα οποία αφού καταγράψουν, ελέγξουν και εξακριβώσουν την μοναδικότητα και ατομικότητα της υπηρεσίας και την εγγραφή στο μητρώο, που παρέχεται στον πολίτη θα χορηγούν την κάρτα αναπηρίας, ενημερώνοντας παράλληλα τα συστήματα παρακολούθησης και εποπτείας στο

οικείο Πε.Σ.Υ. και τα αντίστοιχα στην Κεντρική Υπηρεσία του Υπουργείου Υγείας και Πρόνοιας.

Παροχή υπηρεσιών φαρμακευτικής διαχείρισης Φορέων Υγείας και Πρόνοιας

Σκοπός της προτεινόμενης υπηρεσίας είναι η ανάπτυξη ενός ενιαίου μηχανισμού, που θα εξασφαλίζει: την ορθότητα των παραγγελιών και τον επιστημονικό έλεγχο των συνταγολογίων, την ορθή εκτέλεση των συνταγών καθώς και την παρακολούθηση του κόστους παροχής φαρμάκων. Η συγκεκριμένη υπηρεσία θα μπορεί να ιχνηλατεί όλες τις βασικές οντότητες (ασθενής, φάρμακο, υλικό, ανθρώπινοι πόροι, χρήματα) καταγράφοντας, επεξεργάζοντας και ελέγχοντας τα στοιχεία, είτε ανεξάρτητα, είτε σε συνδυασμό με τα Ολοκληρωμένα Πληροφοριακά Συστήματα των Φορέων. Η υπηρεσία αυτή στηρίζεται κατά βάση στο ατομικό συνταγολόγιο. Με άλλα λόγια, εισάγει και κατοχυρώνει την ήδη Ευρωπαϊκά διαδεδομένη μέθοδο παροχής φαρμακευτικών ιδιοσκευασμάτων ανά ασθενή (Uni-Dose System).

Το προτεινόμενο σύστημα παροχής υπηρεσιών έχει άμεση συσχέτιση με τα υπόλοιπα συστήματα, που περιγράφονται στο παρόν κείμενο, κυρίως όμως με το σύστημα παροχής υπηρεσιών φαρμακευτικών σκευασμάτων, το σύστημα παροχής υπηρεσιών, που αφορά το Εθνικό Συνταγολόγιο και το σύστημα παροχής υπηρεσιών, που αφορά το Νοσοκομειακό Συνταγολόγιο. Παρέχει τη δυνατότητα για ταξινόμηση και κωδικοποίηση μητρώων προμηθευτών, των στοιχείων των παραγγελιών, καταγράφει τις πληροφορίες για τα φάρμακα, που χρησιμοποιούνται και παρακολουθεί αυτόματα τα αποθέματα φαρμάκων, τις συνταγογραφήσεις φαρμάκων-ναρκωτικών ουσιών από συνιστώσεις, όπως: κλινικές, εξωτερικά ιατρεία, παραγγελίες, επιστροφές ακατάλληλου φαρμακευτικού υλικού στο προμηθευτή, καταστροφές φαρμακευτικού υλικού και προβαίνει σε ελέγχους μεταξύ των παραγγελιών με τις αντίστοιχες παραλαβές.

Η προτεινόμενη υπηρεσία θα πρέπει να τηρεί αρχείο ειδών, θα ορίζει αυτόματα ένα μοναδικό κωδικό, που θα χαρακτηρίζει το συγκεκριμένο είδος και ταυτόχρονα θα τον συσχετίζει με τον κωδικό του είδους που έχει δοθεί από τον προμηθευτή. Επί πλέον κάθε είδος, θα συνδέεται παραμετρικά με μία μέθοδο υπολογισμού ποσοτήτων για την έκδοση παραγγελίας στον προμηθευτή (π.χ. ελάχιστο απόθεμα, απόθεμα ασφαλείας, ελάχιστη ποσότητα παραγγελίας, κ.λ.) και θα προσφέρει δυνατότητες καταχώρησης με πλήρη μηχανογραφικά στοιχεία. Θα πρέπει να διαθέτει μηχανισμό απογραφής, ο οποίος θα ευθύνεται για την έκδοση καταστάσεων κατά αποθηκευτικό χώρο, θέση αποθήκευσης, κατηγορία, ομάδα ειδών, και φαρμακευτικού υλικού κατά ημερομηνία λήξης ή/και κατά παρτίδα.

Το παραπάνω σύστημα παροχής υπηρεσιών, θα είναι σε θέση να προσφέρει κατ' ελάχιστον τα εξής:

Παρακολούθηση των ασθενών (κωδικοποιημένων) στους οποίους χορηγείται φαρμακευτικό υλικό, μέσω της υλοποίησης του ατομικού συνταγολογίου.

Παρακολούθηση της χορήγησης ναρκωτικών σε ασθενείς.

Διαχείριση εκτέλεσης συνταγών κατά κλινική.

Ομαδοποίηση στοιχείων κατά ομάδα φαρμάκων.

Παρακολούθηση των κλινικών, που περιλαμβάνουν φαρμακευτικό υλικό και στατιστική παρακολούθηση.

Παρακολούθηση συνταγών κατά κλινική και κατά ιατρό.

Παροχή όλων των απαραίτητων από το νόμο καταστάσεων και βιβλίων όπως: Προβλεπόμενα βιβλία (Εισαγωγής - Εξαγωγής, Ισοζύγιο, Κατάσταση κατανάλωσης ναρκωτικών κ.λ.), εκτυπωτικό ανακεφαλαίωσης της κίνησης του έτους (και μεταφορά σε ιστορικά αρχεία - παρελθόντων ετών), καρτέλες φαρμακευτικού υλικού, καταστάσεις πρωτοκόλλων και συνταγολογίων, καταστάσεις στατιστικών στοιχείων, κινήσεις του φαρμακευτικού υλικού κατά ημερομηνία, όλη την κίνηση ενός φαρμακευτικού υλικού, κατάσταση αποθεμάτων των φαρμακευτικών υλικών κατά ημερομηνία λήξης ή/και παρτίδα, καρτέλα προμηθευτών, κατανάλωση φαρμακευτικού υλικού κατά τμήμα και μήνα, κατανάλωση ναρκωτικών φαρμάκων, κατάσταση απόρων.

Παροχή υπηρεσιών ελέγχου ποιότητας, στατιστικής ανάλυσης δεδομένων - αποτελεσμάτων και δεικτών ως εργαλείο εποπτείας και άσκησης πολιτικής υγείας

Όλα τα περιγραφόμενα παραπάνω συστήματα και οι μηχανισμοί παροχής υπηρεσιών συνίστανται γενικά στην αλληλεπίδραση, που πραγματοποιείται ανάμεσα στις «πηγές» της πληροφορίας και στους εμπλεκόμενους κατά περίπτωση «συντελεστές» της πληροφορίας. Είναι λοιπόν προφανές ότι απαιτείται ένα τελευταίο βήμα, ίσως το πιο σημαντικό, πριν από την επίτευξη του ελέγχου της ποιότητας των υπηρεσιών και τη μείωση των δαπανών για το Δημόσιο στο χώρο της Υγείας.

Η απαίτηση αυτή από μόνη της, ορίζει μία τελευταία υπηρεσία, η οποία θα πρέπει να είναι σε θέση να εξασφαλίζει κατ' ελάχιστον:

Την εποπτεία και την παρακολούθηση όλων των προτεινόμενων διαδικασιών.

Τον σωστό συντονισμό των εμπλεκόμενων Φορέων και διαδικασιών.

Τον έλεγχο της ομαλής λειτουργίας των προτεινόμενων συστημάτων, μηχανισμών και υπηρεσιών.

Την ποιότητα της προσφερομένης κάθε φορά υπηρεσίας.

Την εξασφάλιση της συντήρησης και επικαιροποίησης της πληροφορίας από τις πηγές παραγωγής της.

Την εξασφάλιση των κανόνων και της δεοντολογίας, που διέπονται από την Νομοθεσία.

Την σωστή εφαρμογή των Κοινοτικών Οδηγιών και Κανονισμών.

Τις αρχές που διέπονται από την Αρχή προστασίας δεδομένων.

Η υπηρεσία αυτή, παράλληλα με τις προηγούμενες απαιτήσεις, θα διαχειρίζεται, συνδυάζει και αναλύει την συνεχή ροή δεδομένων από όλη την Επικράτεια και θα είναι σε θέση να προσφέρει σειρά δεικτών, εκτυπωτικών καταλόγων και γραφημάτων, τα οποία θα τροφοδοτούν την εκάστοτε Ηγεσία του Υπουργείου Υγείας και Πρόνοιας ως ένα από τα βασικά εργαλεία πληροφόρησης για άσκηση πολιτικής. Ενδεικτικά και μόνο να αναφέρουμε τους κάτωθι δείκτες, που θα προσφέρει η προτεινόμενη υπηρεσία επί συνόλου 1.000 περίπου:

Ποσότητες και αξίες κατά φαρμακευτικό ιδιοσκεύασμα.

Ποσότητες και αξίες κατά δραστική ουσία.

Ποσότητες και αξίες κατά θεραπευτική κατηγορία.

Ποσότητες και αξίες κατά θεραπευτική κατηγορία και φύλο ασθενούς.

Ποσότητες και αξίες κατά θεραπευτική κατηγορία, φύλο και ηλικία ασθενούς.

Constantin GE. ATHANASSOPOULOS

Professeur Section Econ. et Développement Régional de l' Université des Sciences
Sociales et Politiques PANTEION d' Athènes

LA NOTION «INVESTISSEMENT PRODUCTIF PRIVE» DANS LE
CADRE INSTITUTIONNEL DE LA LEGISLATION GRECQUE
POUR LE DEVELOPPEMENT

Bruxelles, 1994

Ποσότητες και αξίες κατά φαρμακευτικό ιδιοσκεύασμα και γεωγραφική περιοχή.

Συχνότητα συνταγογραφούμενου φαρμακευτικού ιδιοσκευάσματος ανά νόσημα.

Συχνότητα ιατρικών επισκέψεων ανά φύλο.

Συχνότητα ιατρικών επισκέψεων ανά ηλικία.

Συχνότητα συνταγογραφούμενου φαρμακευτικού ιδιοσκευάσματος ανά ιατρό.

Συχνότητα νοσήματος ανά γεωγραφική περιοχή.

Συχνότητα νοσήματος ανά φύλο και ηλικία.

Συχνότητα νοσήματος ανά ηλικία.

Συχνότητα νοσήματος ανά φύλο.

Συχνότητα νοσήματος στους οικονομικά αδύναμους.

Συχνότητα αναφοράς ανεπιθύμητης ενέργειας ανά φαρμακευτικό ιδιοσκεύασμα.

Συχνότητα αναφοράς ανεπιθύμητης ενέργειας ανά δραστική.

Συχνότητα αναφοράς ανεπιθύμητης ενέργειας ανά παρασκευαστή.

Κατανομή ιατρών ανά γεωγραφική περιοχή.

Κατανομή ιατρών και ειδικοτήτων ανά γεωγραφική περιοχή.

Κατανομή φαρμακείων ανά γεωγραφική περιοχή.

Συχνότητα λανθασμένων συνταγών ανά φαρμακείο.

Οικονομικά αδύναμοι ανά περιοχή.

Κατηγορίες οικονομικά αδυνάμων.

Κατηγορίες οικονομικά αδυνάμων ανά περιοχή.

Τζίρος ιδιωτικών φορέων υγείας ανά περιοχή.

Τζίρος ιδιωτικών φορέων υγείας ανά κατηγορία εξετάσεων.

Συχνότητα και σύνολο ζητούμενων εργαστηριακών - παρακλινικών εξετάσεων ανά
ιατρό, ειδικότητα, γεωγραφική περιοχή, ηλικία, φύλο, πάθηση.

Βιβλιογραφία

Αθανασόπουλος Κωνστ., ΓΕ., Βλάσσης Ιω., Δεληθέου Β.: Το δίκαιο της Ευρωπαϊκής
Ένωσης. Τόμ. Α', β' εκδ. Αθήναι, 2000.

Chatrie Isabelle, Wraight Paul, L.L. and A.: Dublic Strategies for the Information
Society in the Member States of the European Union, ESIS Report, Intormation Society
Activity Centre, DG Information Society, September 2000.

Commission of the European Communities: Decommendation 2/2001, on certain minimum requirements for collecting personal data on-line in the European Union: May 2001.

Commission of the European Communities: E-Europe 2005, An Infomation Society for All: June 2002.

Commission of the European Communities: E-Europe 2002, Action Plan, an Infomation Society for All: June 2000.

Commission of the European Communities: E-Europe 2002, Impact and Priorities March 2001.

Decision No 1786/2002/EC of the European Parllament and of the Council or 23 September 2002, adopting a programme of Community action in the field of public healtn (2003-2008).

Εθνικός Οργανισμός Φαρμάκων: Εθνικό Συνταγολόγιο Αθήνα, 2000.

Επιχειρησιακό Πρόγραμμα ΚτΠ: Συμπλήρωμα Προγραμματισμού, Αθήνα, Ιούλιος 2002.

European Commission: Pharmaceuticals in the European Union Office for Official Publications of the European Communities, Luxembourg, 2000.

HLCH, Report of the Working Group on Pharmaceuticals and Public Health of the High Level Committee on Health, March 2000.

ΙΤΥ: Τυποποίηση δεδομένων Υγείας Εισήγηση της ΟΔΕ Στρατηγικού Σχεδιασμού στην Υγεία και Πρόνοια, Υπουργείο Υγείας Πρόνοιας, Απρίλιος 2001.

Μπεντενιώτης Μανώλης: Η κοινωνική ασφάλιση των Ναυτικών: Ναυτικό Απομαχικό Ταμείο: η ιστορική διαδρομή, η κρίση, η προοπτική. Πειραιάς, 2001.

Νόμος 2889: Βελτίωση και Εκσυγχρονισμός του Εθνικού Συστήματος Υγείας και άλλες διατάξεις, ΦΕΚ, ΑΡ. 37, Μάρτιος 2001.

Τελώνη Π.: Εθνικά Μητρώο, Εισήγηση της ΟΔΕ Στρατηγικού Σχεδιασμού στην Υγεία και Πρόνοια, Υπουργείο Υγείας Πρόνοιας, Αύγουστος 2001.

Τελώνης Π., Σωτηροπούλου Ε.: Πληροφορική, Στρατηγικός Σχεδιασμός και προτεραιότητες στο Τομέα της Πρόνοιας. Υπουργείο Υγείας Πρόνοιας, Αύγουστος 2001.

Υπουργείο Υγείας και Πρόνοιας: Επιχειρησιακό Σχέδιο για την ανάπτυξη της πληροφορικής στην Υγεία-Πρόνοια Ε.Π. ΚΥΠ, Γ' ΚΠΣ, Απρίλιος 2002.

Υπουργείο Υγείας και Πρόνοιας: Κανονισμός Εκτίμησης Βαθμού Αναπηρίας, Αθήνα 2000.

<http://www.centc251.org>

<http://www.eof.rg>

<http://www.emea.eu.int>

<http://www.who.int>

<http://www.standards.nhsia.nhs.uk>

<http://www.whocc.no>